¡Si tu vida está en peligro!

Llama al 9-1-1.

¿Qué debes hacer en una emergencia?

- Busca un lugar seguro.
- Marca al 9-1-1 ó textea si no puedes hablar.
- Mantén la calma.
- Informa cuál es la emergencia y dónde está ocurriendo.
- Ofrece puntos de referencia.
- Debes estar atento a las preguntas del telecomunicador.

DE DÍA Y DE NOCHE NUESTROS TELECOMUNICADORES BUSCARÁN AYUDA PARA TI.

Para SOLICITAR charlas educativas virtuales o presenciales sobre el 9-1-1,

ESCRIBE A:

educacion-911@dsp.pr.gov

LLAMAR AL 9-1-1

NO ES UN chiste

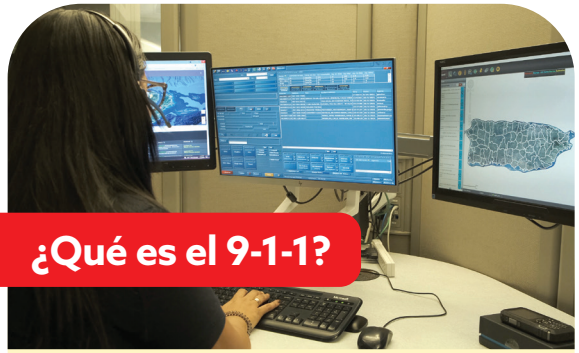
Jugar con la seguridad de otros NO ES GRACIOSO

El 9-1-1 es solo para emergencias.

NEGOCIADO DE SISTEMAS DE EMERGENCIAS

9-1-1

GOBIERNO DE PUERTO RICO



¿Qué es el 9-1-1?

El Sistema 9-1-1 EMERGENCIA es un centro de llamadas, disponible las 24 horas durante todos los días del año, en el que un Telecomunicador certificado contesta, clasifica las llamadas y activa la(s) agencia(s) correspondientes según el tipo de emergencia.

¿Cuándo debes llamar al 9-1-1?

Debes marcar al 9-1-1 en una emergencia, cuando la vida o propiedad de una persona está en peligro inminente.

SABÍAS QUE...

El Sistema de Emergencias 9-1-1 tiene la capacidad de recibir mensajes de texto, herramienta que ha sido de gran beneficio para la comunidad sorda. Esta herramienta también es de gran ayuda en casos donde la víctima se vea imposibilitada de hablar, ya sea por motivos de seguridad o por exceso de ruido que dificulte una comunicación verbal efectiva.

Si no puedes llamar, textea al 911.

Los mensajes se deben enviar desde la aplicación de mensajes de textos de su teléfono. Esta funcionalidad NO se puede llevar a cabo por WhatsApp o Telegram.

IDENTIFICA LA DIFERENCIA ENTRE UNA EMERGENCIA Y UNA URGENCIA

EMERGENCIA

Una EMERGENCIA es una situación en la que la vida de otros o la tuya está en peligro de muerte.

URGENCIA

Una URGENCIA es una situación en la que NO EXISTE un riesgo de muerte, pero necesitas ayuda de alguien.

EMERGENCIA

URGENCIA

URGENCIA

EMERGENCIA