



Para solicitar charlas educativas sobre el 9-1-1

ESCRIBE A:

educacion-911@dsp.pr.gov

ó

ESCANEA EL SIGUIENTE CÓDIGO:



¡Si tu vida está en peligro!

Llama al 9-1-1.

¿Qué debes hacer en una emergencia?

- ✓ Busca un lugar seguro.
- ✓ Marca al 9-1-1 ó textea si no puedes hablar.
- ✓ Mantén la calma.
- ✓ Informa cuál es la emergencia y dónde está ocurriendo.
- ✓ Ofrece puntos de referencia.
- ✓ Debes estar atento a las preguntas del telecomunicador.

**DE DÍA Y DE NOCHE
NUESTROS TELECOMUNICADORES
BUSCARÁN AYUDA PARA TI.**

Un texto

**puede
salvar
tu vida.**

Si no puedes llamar,
textea al 911.



NEGOCIADO DE
SISTEMA DE EMERGENCIAS
9-1-1

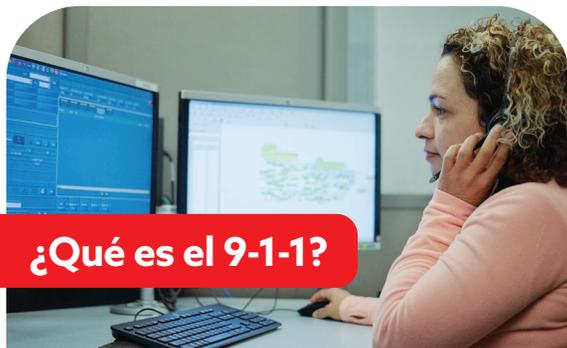


Misión

Reducir el tiempo en que los ciudadanos que confrontan una emergencia, donde la vida o la propiedad están en peligro, se comuniquen con las Agencias de Respuesta.

Visión

Canalizar las llamadas de emergencia recibidas a través de la línea 9-1-1 mediante un servicio ágil, rápido y eficiente las 24 horas, los 365 días del año.



¿Qué es el 9-1-1?

El Sistema 9-1-1 EMERGENCIA es un centro de llamadas, disponible las 24 horas durante todos los días del año, en el que el Telecomunicador certificado contesta, clasifica las llamadas y activa la(s) agencia(s) que le corresponda ofrecer auxilio en la emergencia.

Un texto
puede
salvar
tu vida.

SABÍAS QUE...

El Sistema de Emergencias 9-1-1 tiene la capacidad de recibir mensajes de texto, herramienta que ha sido de gran beneficio para la comunidad sorda. Esta herramienta también es de gran ayuda en casos donde la víctima se vea imposibilitada de hablar, ya se por motivos de seguridad o por exceso de ruido que dificulte una comunicación verbal efectiva.

Si no puedes llamar,
textea al 911.



IDENTIFICA LA DIFERENCIA ENTRE UNA EMERGENCIA Y UNA URGENCIA

> EMERGENCIA

Una EMERGENCIA es una situación en la que la vida de otros o la tuya está en peligro de muerte.

> URGENCIA

Una URGENCIA es una situación en la que NO EXISTE un riesgo de muerte, pero necesitas ayuda de alguien.



EMERGENCIA

URGENCIA



EMERGENCIA



¿Cuándo debes llamar al 9-1-1?

Debes marcar al 9-1-1 en una emergencia, cuando la vida o propiedad de una persona está en peligro inminente.