

Nuestra Responsabilidad

Es nuestra responsabilidad custodiar los abastos de agua, velando porque cada usuario pague por su consumo, para garantizar la solvencia de nuestra Corporación Pública.

Nuestras **Brigadas de Inspección** estarán visitando toda la Isla y asegurando que todo aquél que paga por el servicio lo reciba. Igualmente, todo el que altere y hurte el servicio será procesado y multado, porque quien hurta el agua nos está hurtando a todos.

Contamos contigo, cuenta con nosotros.

Hurto de Agua

El hurto de agua es un delito que conlleva multas y/o cárcel para el delincuente.

Porque el agua nos pertenece a todos los que aquí convivimos, las **Brigadas de Inspección** asegurarán que cada puertorriqueño haga la apropiada validación del servicio. De no ser así, se penalizará al infractor.

La misión de nuestras **Brigadas de Inspección** es importante para garantizar el servicio a los usuarios que, responsablemente, pagan por el mismo, e



identificar y sancionar a quienes hacen uso indebido del servicio, hurtando el agua.

Nuestros Clientes

Buscamos su Satisfacción.

La AAA es una empresa de servicios dedicada a satisfacer una de las necesidades más básicas de ustedes, nuestros clientes: el servicio de agua potable fresca y pura y el manejo y mejoramiento del sistema de alcantarillados de nuestro pueblo.

Creemos que cada cliente debe tener la convicción de que promovemos un producto de calidad. Que su bienestar es nuestra primera prioridad y que somos profesionales y eficientes desde el puesto que ocupamos en la compañía.

Y éste es el objetivo común de todos los que laboran en la AAA: transformar nuestra compañía adaptándola a los tiempos y las exigencias que estos tiempos reclaman.

Servicio de Excelencia

Primero, queremos dejar bien claro que el servicio de agua es un derecho de todos y es, a la vez, la esencia de lo que ofrecemos.

Ahora estaremos dándole seguimiento constante a todos los aspectos en que le servimos a ustedes, directa e indirectamente, para asegurarnos de la calidad y eficiencia de nuestro servicio.

Todos los esfuerzos de mejoras a la infraestructura están encaminados a cumplir con estas exigencias y las de nuestros clientes.

Nuestros Empleados

No hay servicio sin las personas que nos lo brindan. En la AAA estamos sumamente orgullosos de nuestros empleados. Muchos llevan toda una vida trabajando con celo y dedicación, conscientes de la importancia de sus labores para llevar continuamente este preciado líquido a cada hogar que paga por el servicio.

Nuestros empleados son el componente clave del servicio que ofrecemos y del producto que elaboramos. Pensando en ellos, tratamos de ofrecerles las mejores condiciones y beneficios, para que desempeñen una óptima labor, ya que su satisfacción y bienestar redundará en el éxito de la empresa y en la calidad excepcional del producto que brindamos.



La Salud de Todos

El agua es tan esencial para la gran mayoría de los seres vivos que la búsqueda de otros mundos comienza tratando de descubrir si tienen agua, primera condición para la vida.

Y ése es el producto que queremos servir: agua pura, fresca y constante para todos. Garantía de salud y bienestar que significa y una mejor calidad de vida para todos los puertorriqueños.



El Medio Ambiente

En la AAA, creemos que cada uno de nosotros, empleados y ciudadanos, puede contribuir a que las futuras generaciones hereden un mundo con mejor calidad de agua. Y, la mejor forma es evitar la contaminación, para que no se afecten nuestros abastos de agua.

La prevención traerá beneficios económicos y ahorros para todos, al abaratar el costo de limpiar el agua y hacerla más apta para el consumo humano.



787-620-AGUA

METRO 2 4 8 2

1-877-411-AGUA

ISLA 2 4 8 2

Libre de cargos desde cualquier pueblo de la Isla

Los 7 días, 24 horas.

También, puede visitar su oficina comercial más cercana (de lunes a viernes de 7:30 am a 3:00 pm) o nuestra página de Internet en:

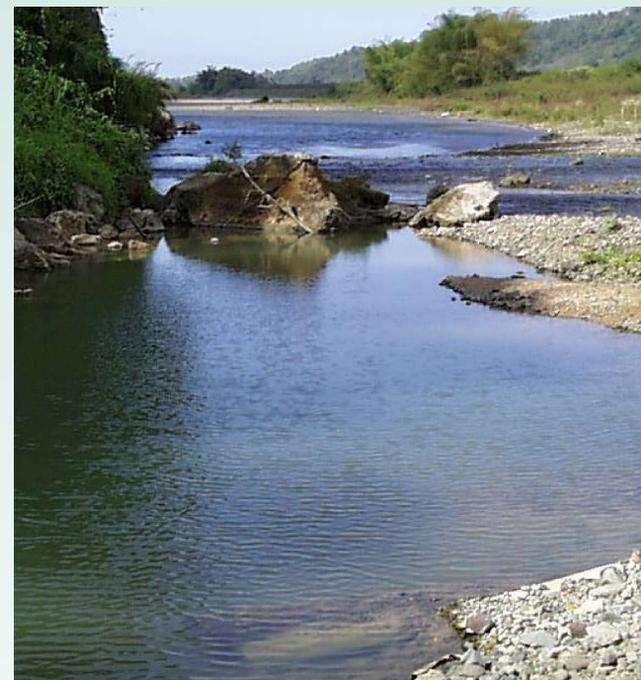
www.acueductospr.com



**Autoridad de Acueductos
y Alcantarillados**

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

El agua es
esencial
para todos los seres
vivos



**Autoridad de Acueductos
y Alcantarillados**

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO