

GUÍA de preguntas y respuestas: CALIDAD DE AGUA



La AAA mantiene uno de los sistemas más complejos del mundo con 114 plantas de agua potable, 51 plantas de alcantarillado sanitario, 1,766 estaciones de bombeo, 1,607 tanques, 233 pozos y sobre 20,000 millas de tubería. A continuación, algunas preguntas y respuestas sobre la calidad del agua que produce la agencia.

1.¿Es segura el agua en Puerto Rico? El agua que produce la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA) tiene un nivel de cumplimiento de calidad que asciende al 98 por ciento y es constantemente regulada por el Departamento de Salud (DS) y la Agencia Federal de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés). Las pruebas de calidad que lleva a cabo el personal del Departamento de Cumplimiento evidencian que el agua de la AAA es segura y no representa un riesgo para la salud.

2.¿Cómo la AAA cumple con la Ley de Agua Potable Segura? El agua que produce y distribuye la AAA es sometida a constantes análisis de calidad tanto en las plantas de filtración como en puntos de muestreos establecidos en el sistema y/o casas de los consumidores. De esta forma, se miden los niveles máximos de contaminantes (nmc) permitidos por la Ley de Agua Potable Segura, después de tratada el agua, de manera que sea segura para el consumo.

3.¿Qué ocurre si se detecta una violación al nmc? El Departamento de Cumplimiento notificará sobre la irregularidad y personal de Operaciones de la agencia procederá a hacer ajustes en las condiciones operacionales en el sistema evaluado. Del mismo modo implantarán las medidas necesarias para asegurar el cumplimiento. Se efectuarán ajustes en los procesos de desinfección al igual que desagües en líneas y/o tanques en la red de distribución. También se emitirá

un aviso público en un medio de comunicación de la zona afectada, según establecido por la EPA y el DS.

4.¿Cómo puedo saber sobre la calidad del agua que recibo en mi comunidad? La AAA le envía cada año un informe anual de calidad del agua potable en el que se detalla la información de la calidad del agua del sistema que le sirve. El mismo también puede ser accedido en el portal de internet de la agencia: www.acueductospr.com con su número de cuenta.

5.¿Por qué el informe de la Asociación Nacional de Derecho Ambiental indica que en el 2015 la isla cometió violaciones a la Ley de Agua Potable Segura? El informe establece que la mayoría de las violaciones se deben a fallas en el monitoreo o notificación de parámetros. Esto no significa que el agua servida no sea potable o de calidad, sino que las muestras de agua no fueron tomadas en el periodo establecido por las agencias reguladoras. Las razones por las que no se realizan muestras a tiempo son diversas y muchas están fuera del control de la AAA: no hay agua disponible para hacer la prueba, el equipo está dañado, el edificio que sirve de punto de muestreo está cerrado o el residente no permite que se tome la muestra.

6.¿Toda el agua de la isla es producida por la AAA? No. La AAA es una corporación pública que sirve al 97 por ciento de la población. El restante 3 por ciento es manejado por el sector privado, también conocido como sistemas comunitarios o NON Prasa.

7.¿Cómo es el proceso de tratamiento del agua de la AAA? El proceso de tratamiento que ofrece la AAA transforma el agua natural en agua potable, eliminando sustancias y microorganismos perjudiciales para la salud. Como parte del proceso de tratamiento, se toma

el agua de ríos y lagos y se somete a procesos físicos y mecánicos. El agua es filtrada y desinfectada con cloro para garantizar su potabilidad y cumplimiento con la reglamentación estatal y federal de calidad de agua potable.

8.¿Por qué hay minerales o sustancias en el agua? Las fuentes de abasto de agua de la AAA son los ríos, lagos y pozos. Las lluvias o escorrentías pueden disolver minerales que están naturalmente en el terreno y llegar hasta estos cuerpos de agua, los cuales también pueden llevar sustancias que son el resultado de actividades de animales o humanos. Es posible encontrar una cantidad mínima de agentes contaminantes en el agua potable, incluyendo la embotellada, pero la presencia de esto no significa que exista o represente un riesgo a la salud. Para más información puede acceder a ww.epa.gov o llamar al (800) 426-4791.

9.¿Cuán importante es mantener en buen estado los abastos de agua? Es sumamente importante proteger nuestros recursos naturales evitando su contaminación y deterioro de su estado natural. Es responsabilidad de toda la población. A esos fines, el DS mantiene un programa de protección a los abastos de agua, mediante el cual se realizan evaluaciones a los mismos. Estos están disponibles en su página de internet www.salud.gov.pr

10.¿Cuál es la misión de la AAA ante los retos que enfrenta el país? La misión y compromiso de la AAA es proveer un servicio de agua confiable y seguro que cumpla con los más estrictos estándares de calidad y responsabilidad ambiental. Los empleados que integran la agencia trabajan día a día para cumplir este objetivo. Asimismo es prioridad lograr reactivar el Plan de Mejoras Capitales y obtener nuevos fondos federales que permitan continuar las mejoras a la infraestructura de la corporación.



Consejos útiles para conservar el agua:

- ◆ **Cerrar** la pluma mientras se enjabonan los platos
- ◆ **Descongelar** la comida la noche anterior para evitar hacerlo bajo la pluma
- ◆ **Cerrar** la pluma al cepillarse los dientes
- ◆ **Regar** las plantas con regadera en vez de manguera
- ◆ **Arreglar** goteras
- ◆ **Reportar** salideros
- ◆ **Verificar** llaves de paso
- ◆ **No utilizar** el inodoro como zafacón

GUÍA de preguntas y respuestas: CALIDAD DE AGUA



Los 7 días las 24 horas

Zonas Centro de Servicio al Cliente AAA

- ◆ **Aguadilla** --- 787.882.2482
- ◆ **Arecibo** --- 787.816.2482
- ◆ **Cayey** 787.732.2482
- ◆ **Gayama** --- 787.803.2482
- ◆ **Fajardo** 787.860.2482
- ◆ **Manatí** 787.846.2482
- ◆ **Mayagüez** - 787.805.2482
- ◆ **Metro** 787.620.2482
- ◆ **Naranjito** --- 787.869.2482
- ◆ **Ponce** 787.290.2482

También puede visitar su oficina comercial más cercana, abiertas de lunes a viernes de 7:30 am a 3:00 pm o visitar nuestra página de internet en:



Autoridad de Acueductos y Alcantarillados

GOBIERNO DE PUERTO RICO

acueductospr.com    



GUÍA de preguntas y respuestas: CALIDAD DE AGUA



Autoridad de Acueductos y Alcantarillados

GOBIERNO DE PUERTO RICO

acueductospr.com    