



COMUNICADO

OFICINA DE LA GOBERNADORA

JENNIFFER A. GONZÁLEZ COLÓN - GOBERNADORA DE PUERTO RICO

Gobernadora logra la creación del programa de transformación fiscal para la gestión financiera del Gobierno

El histórico anuncio es la transformación gubernamental más importantes de la última década

San Juan, Puerto Rico, 8 de julio de 2026 – La gobernadora Jenniffer González Colón anunció hoy junto al secretario de la gobernación y director ejecutivo de la Autoridad de Asesoría Financiera y Agencia Fiscal (AAFAF), licenciado Francisco J. Domenech y la subsecretaria de la Gobernación, licenciada Itza García el nuevo Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) Íntegra, una de las iniciativas de transformación gubernamental más importantes de la última década, que moderniza la administración financiera del Gobierno de Puerto Rico y fortalece la transparencia, la rendición de cuentas y la agilidad operacional en las agencias del Gobierno Central.

En el anuncio estuvieron además el secretario de Hacienda, licenciado Ángel Pantoja; el secretario de Educación, licenciado Eliezer Ramos; el secretario de Salud, el doctor Víctor Ramos; y la administradora de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA), doctora Catherine Oliver Franco.

El proyecto, cuya implementación enfrentó múltiples retrasos y obstáculos durante administraciones anteriores, fue impulsado y completado por la presente administración en apenas 16 meses, logrando encaminar una iniciativa que llevaba más de diez años sin concretarse de manera efectiva.

“Este es un proyecto histórico para Puerto Rico. Con la implementación del nuevo ERP, dejamos atrás la distinción de ser la última jurisdicción de los Estados Unidos que aún operaba con una plataforma financiera desarrollada a finales de los años noventa. Estamos hablando de una transformación profunda de cómo el Gobierno administra los recursos públicos. Durante años se intentó implementar un sistema de esta magnitud sin éxito. Hoy cumplimos con el Pueblo al poner en marcha una herramienta moderna que promueve la transparencia, mejora la fiscalización de los fondos públicos y agiliza los servicios que reciben nuestros ciudadanos”, expresó la gobernadora.

El nuevo sistema, según explicó el secretario de la Gobernación, centraliza y automatiza los procesos financieros y de cadena de suministro del Gobierno, sustituyendo múltiples sistemas heredados que operaban de forma aislada en distintas agencias. La nueva plataforma permitirá uniformar procesos, reducir



COMUNICADO

OFICINA DE LA GOBERNADORA

JENNIFFER A. GONZÁLEZ COLÓN - GOBERNADORA DE PUERTO RICO

tareas manuales, fortalecer los controles internos y ofrecer acceso a información financiera de forma más ágil y certera.

Asimismo, como parte de los esfuerzos para garantizar el éxito de esta iniciativa, se identificaron y reclutaron los recursos humanos necesarios para completar la implementación del proyecto, incorporando a 11 profesionales especializados en áreas clave. Para ello, se utilizaron fondos previamente reservados para el ERP de años anteriores, asegurando la continuidad de los trabajos sin afectar otras operaciones gubernamentales. Esta es la primera vez que el Gobierno de Puerto Rico logra consolidar el personal, la planificación y los recursos necesarios para encaminar el proyecto y ponerlo en operación.

“Hoy comienza una nueva etapa de responsabilidad fiscal para el Gobierno de Puerto Rico, en la que la tecnología se convierte en una herramienta para servir mejor a nuestro pueblo y fortalecer nuestras instituciones. Cuando llegamos, nuestra administración encontró un proyecto que había consumido millones de dólares durante años sin lograr resultados concretos. La Gobernadora, nos instruyó a evaluarlo, corregir sus deficiencias estructurales y establecer una gobernanza sólida para proteger los intereses del pueblo de Puerto Rico cumpliendo con la política pública de disciplina fiscal de nuestra gobernadora. Hoy cumplimos con ese compromiso y entregamos una herramienta fiscal moderna que transformará la manera en que el Gobierno administra sus recursos y rinde cuentas a la ciudadanía”, expresó Domenech.

Asimismo, el también director ejecutivo de AAFAF, detalló que, a través de la implementación de los módulos de Finanzas y Cadena de Suministros de Íntegra, los suplidores del Gobierno de Puerto Rico contarán con mayor visibilidad y acceso a información en tiempo real de sus trámites, mientras que el gobierno y la ciudadanía tendrán herramientas que promueven una gestión más transparente y ágil.

Esta implementación impacta a más de 60 agencias del Gobierno Central, más de 84,000 empleados registrados en el sistema y sobre 8,000 usuarios activos desde el primer día de operación. Como parte del proceso, se completaron más de 20,000 pruebas, se certificaron 57 interfaces tecnológicas y se ofrecieron más de 170 sesiones de capacitación a empleados gubernamentales.

En este proceso, cabe destacar que tras una serie de reuniones iniciales lideradas por el secretario de la Gobernación entre ellas la Junta de Supervisión Fiscal, la Administración de Servicios Generales (ASG), entre otras, se tomó la determinación de enfocar los recursos en el lanzamiento de estos módulos estratégicos para agilizar y fortalecer los procesos fiscales administrativos.



COMUNICADO

OFICINA DE LA GOBERNADORA

JENNIFFER A. GONZÁLEZ COLÓN - GOBERNADORA DE PUERTO RICO

La gobernadora destacó que el sistema permitirá una administración más responsable de los recursos públicos mediante procesos completamente digitales, mayor trazabilidad de las transacciones, reducción de errores humanos, visibilidad en tiempo real de las operaciones financieras y una estructura uniforme para todas las agencias gubernamentales.

Asimismo, Íntegra, nuestro nuevo ERP, incorpora controles presupuestarios automatizados, manejo integrado de proyectos y subvenciones federales, monitoreo de activos, administración de contratos y capacidades avanzadas de análisis financiero que fortalecerán la toma de decisiones gubernamentales.

“Cada dólar de los contribuyentes debe administrarse con la mayor responsabilidad. Esta plataforma nos permite contar con información más precisa, procesos más ágiles y controles más robustos para garantizar el uso adecuado de los fondos públicos. Este proyecto demuestra que cuando existe liderazgo, voluntad y una visión clara, se puede ejecutar con éxito iniciativas complejas que por años permanecieron estancadas”, añadió la mandataria.

El concepto de ERP tuvo sus inicios entre el 2015 y 2016. Luego tuvo un primer intento fallido de implementación entre 2017 y 2020. Posteriormente, una auditoría de la Oficina del Contralor concluyó que se habían invertido aproximadamente \$32 millones sin que el Gobierno obtuviera los beneficios esperados debido a deficiencias en la planificación, la comunicación y la supervisión del proyecto.

En 2022 se relanzó la iniciativa, sin embargo, el proyecto volvió a enfrentar obstáculos y fue detenido en el 2024 luego de que la Junta de Supervisión Fiscal identificara deficiencias críticas en la gobernanza, la toma de decisiones y la preparación de las agencias para adoptar el nuevo sistema. Para ese momento, el proyecto había costado unos \$73.5 millones y la fecha de lanzamiento había sido pospuesta en múltiples ocasiones a través de los años.

No obstante, bajo esta administración, se logró que la Junta Supervisión Fiscal acogiera la implementación del ERP tras las negociaciones que logró el secretario de la Gobernación en febrero del 2025 a junio del 2025. Para mejorar las condiciones contractuales logrando así una responsabilidad financiera y fiscal, la cual ayuda a sacar la Junta de Control Fiscal bajo la Ley PROMESA.

Tras asumir funciones en enero de 2025, la gobernadora ordenó una evaluación exhaustiva del proyecto al cual ya se había invertido millones de dólares por la pasada administración y dispuso que cualquier continuación estuviera condicionada a nuevas medidas de supervisión y control para no perder el dinero invertido. Como parte de ese esfuerzo, el secretario de la Gobernación,



COMUNICADO

OFICINA DE LA GOBERNADORA

JENNIFFER A. GONZÁLEZ COLÓN - GOBERNADORA DE PUERTO RICO

Francisco J. Domenech, lideró un proceso de negociación para establecer una nueva estructura de gobernanza y garantizar la ejecución efectiva del proyecto. Como resultado de esas gestiones, el 27 de junio de 2025 se firmó una nueva enmienda contractual que incorporó requisitos más estrictos de cumplimiento, supervisión y rendición de cuentas.

La administración de la gobernadora ha sido eficiente en corregir las deficiencias estructurales identificadas durante años y establecer equipos especializados para las áreas de Finanzas y la Cadena de Suministro (inventario), integrando personal de las agencias líderes y expertos del implementador para asegurar una coordinación efectiva y resultados medibles.

Gracias a este nuevo modelo de trabajo, en diciembre de 2025 se completó el diseño del sistema con la aprobación de más de 3,500 procesos gubernamentales.

“Con la entrada en operación de Íntegra, el Gobierno de Puerto Rico ahora incorpora en una sola plataforma procesos financieros, de recursos humanos y de cadena de suministros, incluyendo dependencias de gran tamaño como los departamentos de Educación, Salud, Departamento de Hacienda, Agricultura, Familia, Departamento de Recursos Naturales, Departamento de Recreación y Deportes, Departamento de Corrección, Departamento del Trabajo, Departamento de Asuntos del Consumidor, Departamento de Vivienda, Departamento de Seguridad Pública, Departamento de Justicia, Departamento de Estado, Departamento de Transportación y Obras Públicas que durante décadas operaron fuera de un sistema financiero central”, detalló la subsecretaria de la Gobernación, la licenciada Itza García.

La implementación Íntegra fortalece significativamente el cumplimiento del Gobierno de Puerto Rico con la Ley PROMESA y las mejores prácticas de administración financiera al ofrecer visibilidad y control en tiempo real sobre la ejecución presupuestaria, los recaudos, las compras, los contratos y el manejo de fondos federales.

Ahora, la plataforma permitirá que agencias como la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP) conozcan desde el inicio el impacto fiscal total de una obligación, incluyendo contratos multianuales, facilitando una supervisión más precisa del uso de los recursos públicos y el cumplimiento con los presupuestos certificados. Además, automatiza procesos críticos, como el registro y seguimiento de gastos financiados con subvenciones federales, generando la documentación necesaria para solicitar reembolsos de manera ágil y reduciendo el riesgo de errores. Esta capacidad de producir información financiera confiable, oportuna y transparente fortalece la rendición de cuentas, facilita la evaluación de indicadores fiscales y contribuye a que el Gobierno



COMUNICADO

OFICINA DE LA GOBERNADORA

JENNIFFER A. GONZÁLEZ COLÓN - GOBERNADORA DE PUERTO RICO

continúe avanzando hacia el cumplimiento de los requisitos fiscales que respaldan el camino para recuperar plenamente su autonomía financiera.

De hecho, en tan solo un periodo de 24 horas ya se encuentran en el sistema, los estados financieros auditados correspondientes al Año Fiscal 2023 que fueron emitidos esta semana, esto muestra un avance importante en el cumplimiento de una de las condiciones fundamentales para que Puerto Rico pueda culminar el proceso de supervisión fiscal impuesto por la Ley PROMESA.

La gobernadora señaló que, aunque aún queda trabajo por completar con los años fiscales subsiguientes, la implementación del sistema Íntegra permitirá transformar la forma en que el Gobierno administra, recopila y reporta su información financiera, facilitando la preparación y publicación oportuna de los estados financieros auditados.

“Durante años, la falta de integración entre los sistemas gubernamentales dificultó la recopilación de información financiera y retrasó la preparación de los estados financieros auditados. Con Íntegra estamos modernizando la administración pública y creando la capacidad para tener visibilidad en tiempo real de las finanzas del Gobierno”, expresó González Colón.

Por su parte, el director ejecutivo de AAFAF, explicó que uno de los beneficios más importantes de Íntegra es que centraliza los procesos financieros, presupuestarios, de compras y manejo de recursos en una sola plataforma tecnológica. Esto permitirá contar con información uniforme y accesible para las agencias gubernamentales, reduciendo significativamente el tiempo necesario para completar cierres fiscales, reconciliaciones y auditorías.

“Cada estado financiero que logramos completar y publicar representa progreso medible hacia la recuperación del control de nuestras finanzas. Y esta plataforma, nos brinda las herramientas para que este proceso deje de ser un ejercicio extraordinario y se convierta en una práctica institucional permanente. Esa capacidad de producir información financiera confiable y a tiempo es esencial para cumplir con los objetivos fiscales que eventualmente permitan la salida de la Junta”, añadió la Gobernadora.

La gobernadora enfatizó que este esfuerzo no solo tiene implicaciones para el cumplimiento fiscal, sino también para el bienestar de los ciudadanos. Mantener estados financieros auditados al día fortalece la confianza de los mercados financieros, mejora la credibilidad del Gobierno y facilita el acceso a capital para proyectos de infraestructura esenciales como carreteras, sistemas de agua potable y energía eléctrica.



COMUNICADO

OFICINA DE LA GOBERNADORA

JENNIFFER A. GONZÁLEZ COLÓN - GOBERNADORA DE PUERTO RICO

Cabe destacar que la implementación de este proyecto fue desarrollado bajo el liderato de la Oficina de la Secretaría de la Gobernación, en colaboración con la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OGP), el Departamento de Hacienda y Puerto Rico Innovation and Technology Service (PRITS). Con la entrada en vigor de Íntegra, Puerto Rico inicia ahora una nueva etapa en la modernización de su administración pública, fortaleciendo la transparencia gubernamental, la eficiencia operacional y la capacidad del Gobierno para ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.

