



GOBIERNO DE PUERTO RICO

ADMINISTRACIÓN DE COMPENSACIONES POR ACCIDENTES DE AUTOMÓVILES

Director Ejecutivo | Noé Marcano Rivera

CARTA NORMATIVA 2023-DE-05

16 de noviembre de 2023

**A TODOS LOS PROVEEDORES, HOSPITALES Y FACILIDADES QUE BRINDAN
SERVICIOS MÉDICOS A LOS ASEGURADOS DE LA ACAA**

AUDITORÍA MÉDICA EN HOSPITALES (UTICORP)

La Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA) utiliza los servicios de la compañía de UTICORP. La compañía de UTICORP nos ofrece los servicios de auditoría de la utilización de los servicios médico-hospitalarios. Los servicios que nos ha brindado UTICORP han sido de excelencia y han demostrado constantemente su capacidad para elaborar auditorías acertadas y correctamente procesadas.

Por lo que, toda autorización o denegación de parte de UTICORP consta como válida y es respaldada por la Agencia. El Departamento de Asuntos Médicos trae a colación esta información con el fin de informar a usted sobre el rol que mantiene UTICORP y la ACAA en el proceso de auditoría de los servicios médicos hospitalarios.

Cordialmente,

Noé Marcano Rivera,
Director Ejecutivo

Eneida Narváez Casul, MD
Director Médico

249 Arterial Hostos, San Juan, Puerto Rico 00918 | PO Box 364847, San Juan, P.R. 00936-4847

787-759-8989 | Fax 787-753-1713 | info@acaap.r.gov | www.acaa.p.r.gov