



# GOBIERNO DE PUERTO RICO

ADMINISTRACIÓN DE COMPENSACIONES POR ACCIDENTES DE AUTOMÓVILES

**Carta Circular  
2024-AL-P-06**

21 de junio de 2024

## PROVEEDORES Y FACILIDADES QUE OFRECEN SERVICIOS DE EMERGENCIA

### RADICACIÓN ELECTRÓNICA A TRAVÉS DEL PORTAL DE LA ACAA

Estimado proveedor:

Reciba un cordial saludo. Recientemente la ACAA implementó la opción de abrir una reclamación por medio del portal de la ACAA. El acceso de este es por medio de [aca.pr.gov](http://aca.pr.gov).

Los lesionados que desean completar una reclamación por medio del portal, pueden hacerlo accediendo el enlace indicado. Una vez el sistema le confirme el número de reclamación, genera un correo electrónico confirmando el número de reclamación. Los pacientes deben informar a su proveedor de servicios de emergencias el número de reclamación.

Con el fin que pueda reconocer como documento oficial de la ACAA, la confirmación que genera el sistema para informar el número de reclamación asignado, se le presenta junto con esta comunicación:

Nombre del Paciente:

Su solicitud ya fue procesada y aprobada. Su número de Reclamación es : 14-152370-06

Cualquier duda o pregunta, puede comunicarse al 787-759-8989, ext. 3916 o a través del correo electrónico: [reclamacion@aca.pr.gov](mailto:reclamacion@aca.pr.gov)

#### AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

El contenido de este mensaje electrónico y cualquier anexo está intencionado para el uso exclusivo de las persona(s) a quien(es) va dirigido y podría contener información confidencial o privilegiada. Si usted no es el destinatario, favor de descartar este mensaje con sus anejos. Si usted no es el destinatario del mensaje queda notificado que cualquier distribución, uso o copia del mensaje o de la información contenida por otras personas distintas al destinatario está estrictamente prohibida.

#### CONFIDENTIALITY NOTICE:

The contents of this email message and any attachments are intended solely for the addressee(s) and may contain confidential and/or privileged information and may be legally protected from disclosure. If you are not the intended recipient of this message or their agent, or if this message has been addressed to you in error, please immediately alert the sender by reply email and then delete this message and any attachments. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, dissemination, copying, or storage of this message or its attachments is strictly prohibited.

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles

Si tiene duda con alguna de estas confirmaciones, puede validar las mismas escribiendo por medio del correo electrónico de servicio correspondiente a cada Oficina Regional de la ACAA:

Centro Médico	<a href="mailto:CSM-CentroMedico@aca.pr.gov">CSM-CentroMedico@aca.pr.gov</a>	Bayamón	<a href="mailto:CSM-Bayamon@aca.pr.gov">CSM-Bayamon@aca.pr.gov</a>
San Juan	<a href="mailto:CSM-SanJuan@aca.pr.gov">CSM-SanJuan@aca.pr.gov</a>	Carolina	<a href="mailto:CSM-Carolina@aca.pr.gov">CSM-Carolina@aca.pr.gov</a>
Aguadilla	<a href="mailto:CSM-Aguadilla@aca.pr.gov">CSM-Aguadilla@aca.pr.gov</a>	Humacao	<a href="mailto:CSM-Humacao@aca.pr.gov">CSM-Humacao@aca.pr.gov</a>
Arecibo	<a href="mailto:CSM-Arecibo@aca.pr.gov">CSM-Arecibo@aca.pr.gov</a>	Mayagüez	<a href="mailto:CSM-Mayaguez@aca.pr.gov">CSM-Mayaguez@aca.pr.gov</a>
Caguas	<a href="mailto:CSM-Caguas@aca.pr.gov">CSM-Caguas@aca.pr.gov</a>	Ponce	<a href="mailto:CSM-Ponce@aca.pr.gov">CSM-Ponce@aca.pr.gov</a>

Si tiene alguna interrogante sobre este particular, puede comunicarse a nuestras oficinas al 787-758-5959 extensión 3156.

Cordialmente,



Leila Hernández Jiménez  
Gerente de Contratación y  
Relaciones con Proveedores