



# comunicado

Administración de Compensaciones  
por Accidentes de Automóviles

30 de octubre de 2024

## **ACAA culmina cuatrienio lleno de avances y nuevos servicios para los conductores y lesionados**

**(San Juan, Puerto Rico)**- El director ejecutivo de la Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA), Noé Marcano Rivera, destaca los importantes avances alcanzados durante los últimos cuatro años de gestión administrativa. Estos logros representan un compromiso firme con la modernización, la eficiencia y el bienestar de los conductores y lesionados, reforzando la misión corporativa de ofrecer un servicio integral y de calidad.

“Gracias al gran trabajo en equipo del personal de la ACAA, hoy dejamos un legado importante para el futuro de la corporación y sus beneficiarios. No tan sólo hemos fortalecido las finanzas de la empresa con el lanzamiento de las nuevas cubiertas de libre selección, sino que también, hemos expandido nuestros servicios y beneficios, con la apertura y remodelación de las Oficinas Regionales, y la creación de nuevas plataformas que facilitan la facturación de los proveedores y la radicación de los lesionados”, señaló el ejecutivo.

Como parte de las estrategias de simplificar los procesos y ofrecer mayor tranquilidad a los lesionados, la entidad implementó un nuevo sistema de compensación que otorga el pago total “lump sum” en un solo desembolso. Esta, mejora y reemplaza el modelo anterior de pagos múltiples durante cinco años, brindando mayor rapidez y eficiencia a los lesionados y familiares.

Asimismo, se incorporaron dos nuevas cubiertas de libre selección que permiten a los conductores elegir opciones con más beneficios, adaptadas a sus necesidades particulares. Estas cubiertas ofrecen mayor flexibilidad y mejor compensación en los casos de personas que sufran una lesión como consecuencia de un accidente de tránsito. De igual manera, estas nuevas opciones han fortalecido las finanzas de la corporación, generando aproximadamente \$5 millones en ingresos anuales adicionales lo que permite continuar innovando y mejorando los servicios.

Según el funcionario otros de los logros destacados de la ACAA lo fue la plataforma de radicación en línea. Esta es una herramienta innovadora, diseñada para simplificar y agilizar el proceso para iniciar una reclamación a toda persona que resulte lesionada a causa de un accidente de vehículo de motor. Este instrumento permite a los lesionados presentar sus reclamaciones de manera rápida, segura y conveniente desde la comodidad de sus hogares o cualquier otro lugar con acceso a Internet.

Además, con el objetivo de acercar los servicios a la población de la región este de la isla, se inauguró la nueva oficina en Caguas, esto para facilitar el acceso de servicios a las comunidades y municipios aledaños. “Esta ubicación estratégica permite brindar un mejor servicio a los lesionados de esta zona, asegurando que reciban la atención y el apoyo necesario para su rehabilitación. Nuestro objetivo es estar cerca de quienes más nos necesitan y proporcionarles ese respaldo y orientación adecuada durante el proceso”, expresó el director ejecutivo.

La ACAA, siguiendo la visión de ser una corporación facilitadora de servicios eficaces, de calidad y que responda en el menor tiempo posible, estableció e inició el sistema de Facturación Electrónica, a través de la plataforma ASSERTUS, para tramitar todos los servicios médico-hospitalarios y de equipo médico. Esto permite un rediseño del manejo de facturas a uno más dinámico y eficiente, cuyo objetivo es ahorrar tiempo, insertarse en la digitalización y agilizar los pagos a los proveedores. Como resultado, la facturación manual se ha reducido aproximadamente a un 9.5% del total de facturas recibidas.



También, la agencia modernizó la flota de vehículos, lo que permite optimizar la movilidad y respuesta en las áreas de servicio, mejorando la eficiencia operativa y garantizando que las unidades estén equipadas para ofrecer atención de calidad. Igualmente, los vehículos fueron rotulados permitiendo crear un espacio educativo para orientar a nuestros lesionados sobre los servicios y beneficios que ofrece la corporación a través de toda la isla.

Igualmente, en sintonía con estos avances, ACAA creó una nueva imagen corporativa que refleja los valores, modernidad, eficiencia y compromiso que tiene la empresa con los conductores y lesionados. Este cambio visual representa un nuevo capítulo y refuerza la visión de futuro para la corporación.

De igual modo, Noé Marcano Rivera, comentó que, cónsono con la política pública del gobierno, de hacerle justicia salarial a los empleados públicos, se implementó el plan de clasificación y retribución para los empleados de la corporación con la aprobación de la Junta de Supervisión y Administración Financiera (JSAF). EL plan revisó 22 escalas salariales, beneficiando a 199 empleados por debajo del salario mínimo propuesto por la JSAF, entre unionados y gerenciales.

“Estos son algunos de los muchos proyectos que hemos completado y con estos resultados, ACAA reafirma su compromiso de continuar trabajando en beneficio de la ciudadanía, con el objetivo de seguir modernizando sus servicios, brindando soluciones rápidas y efectivas a todos aquellos conductores afectados por un accidente de tránsito.”, concluyó Marcano.

Para más detalles sobre las nuevas cubiertas, servicios, requisitos y exclusiones, puede acceder al portal digital de ACAA, [www.aaa.pr.gov](http://www.aaa.pr.gov), y mantenerse informados a través de las redes sociales Facebook, Twitter, Instagram y TikTok (@acaapur).

###

