



COMUNICADO

ADMINISTRACIÓN DE COMPENSACIONES
POR ACCIDENTES DE AUTOMÓVILES

1 de junio de 2025

ACAA lanza iniciativa educativa para orientar a la ciudadanía sobre sus derechos y beneficios

(San Juan, Puerto Rico) – Alineados con la visión de ofrecer un servicio de excelencia y facilitar el acceso a sus beneficios, la directora ejecutiva de la Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA), Wanda Ortega Álamo, anunció el lanzamiento de una nueva campaña educativa que impactará a conductores, pasajeros, ciclistas, jinetes, peatones y motociclistas en toda la isla.

Bajo el lema **“En todo Puerto Rico, ¡ACAA asegura tu camino!”**, esta iniciativa tiene como objetivo principal orientar a la ciudadanía sobre los beneficios médico-hospitalarios que ofrece la ACAA en caso de un accidente de tránsito, así como el proceso y los puntos de servicio disponibles para radicar reclamaciones. ACAA, única en su clase en Puerto Rico, brinda una cubierta de servicios médico-hospitalarios sin deducible y ofrece compensaciones a personas lesionadas en accidente de tránsito, así como a los dependientes en caso de fallecimiento, siempre y cuando el conductor no se encuentre en exclusión de ley.

“Más que una campaña educativa, es un compromiso con el servicio público. Queremos que cada puertorriqueño sepa que, en los momentos más difíciles, ACAA está para protegerle. Nuestra prioridad es la salud, la prevención y el bienestar de todos los ciudadanos que comparten las vías públicas de nuestra isla”, expresó Ortega Álamo.

Este esfuerzo multifacético marca el inicio de una nueva etapa de orientación ciudadana, en la que se destacará no solo la amplitud de los servicios que ofrece la corporación, sino también la importancia de conocer, los servicios básicos y especializados, los pasos para realizar una reclamación, las exclusiones de ley y la ubicación de las nueve oficinas regionales y una oficina de servicios, alrededor de la isla. La campaña también busca promover la conciencia vial, reforzar la identidad colectiva y fomentar el sentido de responsabilidad compartida entre los distintos protagonistas del tránsito.

Además, en cumplimiento con la política pública de la Gobernadora de Puerto Rico, Jennifer González Colón, dirigida a promover una administración eficiente y el uso responsable de los fondos públicos, esta campaña ha sido diseñada y desarrollada en su totalidad por el personal de la ACAA, utilizando exclusivamente recursos internos.

“Como institución gubernamental, no solo nos corresponde ofrecer un servicio de calidad, sino también garantizar que cada persona en Puerto Rico conozca cómo acceder a ellos cuando más los necesitan”, concluyó Ortega Álamo

Para más información sobre esta campaña o los servicios que tiene disponible la ACAA, acceda a www.acaa.pr.gov o a través de nuestras redes sociales como acaapur.

###

