



COMUNICADO

ADMINISTRACIÓN DE COMPENSACIONES
POR ACCIDENTES DE AUTOMÓVILES

29 de abril de 2026

ACAA inaugura modernas instalaciones en Humacao para fortalecer servicios a más de 186 mil ciudadanos del este

(Humacao) - Con el objetivo de mejorar el acceso y la calidad de los servicios, la Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles (ACAA) trasladó su Oficina Regional de Humacao a una nueva sede más amplia y accesible, desde donde se atenderá a más de 186,000 ciudadanos de la región este del país.

La nueva instalación, ubicada en el edificio Plaza Office Center, Torre 1 Boulevard del Río, ofrece 6,700 pies cuadrados en un primer nivel, lo que facilita el acceso al público, particularmente a personas con movilidad reducida. Además, incorpora el sistema de Turnos PR, permitiendo a los usuarios reducir significativamente los tiempos de espera.

“Este traslado nos permite ofrecer un servicio más ágil, accesible y en mejores condiciones para nuestros lesionados y empleados, impactando directamente a miles de ciudadanos que utilizan nuestros servicios cada año. De igual forma, esta alineado a la política pública de nuestra gobernadora, Jenniffer González Colón, de acercar los servicios a la gente.*”, expresó la directora ejecutiva de la ACAA, Wanda Ortega Álamo.

La oficina contará con 24 empleados y ofrecerá servicios completos como reclamaciones, planes de pago, certificaciones y orientación directa. Desde esta sede se atenderán residentes de Humacao, Patillas, Maunabo, Yabucoa, Las Piedras, Naguabo, Ceiba, Vieques y Culebra.

Datos de la ACAA reflejan la magnitud de los servicios que se ofrecen desde esta región. Solo en la oficina de Humacao se atendieron 1,019 casos en 2025 y 994 en 2024, mientras que en lo que va de 2026 ya se han registrado 301 casos. Asimismo, los casos de exclusión bajo la Ley 111 en esta oficina totalizaron 447 en 2025, en comparación con 701 en 2024.

A nivel regional, los accidentes de motoras continúan teniendo un impacto significativo en los servicios. En 2025, los casos con endoso generaron más de \$218,000 en gastos médicos, mientras que los casos sin endoso representaron 274 incidentes adicionales.

A nivel general, la ACAA reportó \$17.8 millones en gastos médicos durante 2025, lo que subraya la importancia de contar con facilidades accesibles y eficientes para atender a los lesionados.

La nueva sede cuenta con estacionamiento para visitantes y empleados, seguridad, generador eléctrico, cisterna y sistemas modernos que garantizan continuidad en los servicios. Su ubicación estratégica, con acceso directo a la PR-3 y cercana a otras agencias gubernamentales, facilita la gestión de servicios en un mismo entorno.

Para más información puede acceder a www.aaa.pr.gov o seguimos a través de las redes sociales Facebook, Instagram y X como @acaapur.

###