

**ORIENTACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR ACAA
OFICINA REGIONAL DE**

Hemos advenido en conocimiento que personas ajenas a la ACAA están solicitando información personal confidencial o de salud de nuestros lesionados, mediante acercamientos indebidos directamente a los lesionados o sus familias y representantes. En muchas ocasiones, estas personas se han identificado como oficiales de la ACAA para ofrecerles servicios de abogados o gestoría a los lesionados, lo que representa una práctica indebida e ilegal.

La ACAA no autoriza o avala esta práctica ilegal y los exhorta a no ofrecer información personal o de salud a ninguna persona para evitar situaciones como el robo de identidad. Condenamos esa práctica de falsa representación de personas que se hacen pasar como empleados de la ACAA.

En la ACAA nos regimos estrictamente por los parámetros establecidos por la Ley HIPAA en cuanto a la confidencialidad de los expedientes de cada uno de nuestros lesionados.

Si usted entiende que ha sido objeto de acercamientos de estas prácticas inescrupulosas debe comunicarse inmediatamente al (787) 759-8989 ext. 3118 o al siguiente correo electrónico denuncias@acaapr.gov. Atenderemos de manera confidencial su reclamación y nos aseguraremos de tomar la acción correspondiente para proteger su información personal.

Certifico que se me orientó sobre posibles acercamientos por personas no autorizadas por la ACAA y como no debo brindar ningún tipo de información personal a dichas personas.

Fecha:

Firma del Reclamante: _____

Núm. Reclamación:

USO OFICIAL

Certifico que bajo ninguna circunstancia divulgaré información contenida en el expediente del lesionado a personas no autorizadas por la ACAA.

Nombre del Oficial de Reclamaciones

Nombre del Supervisor

Firma

Firma