Idalis Santiago Torres

Entre los galardonados al premio Manuel A. Pérez

ARTÍCULO DE PORTADA

De la ACAA uno de los Premios Manuel A. Pérez

Todos los años la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), convoca a todas las Agencias del Gobierno para que nominen a los empleados destacados

Seguir leyendo >

MENSAJE: DIRECTOR DE COMPRAS, ERNESTO RIVERA PUIG

Leer artículo completo >

ARTÍCULO #2

Agosto 2022 Semana del Servidor Público

Leer artículo completo >

Nos honra servir a todo Puerto Rico

ARTÍCULO #3

La educación como alternativa para la prevención del suicidio

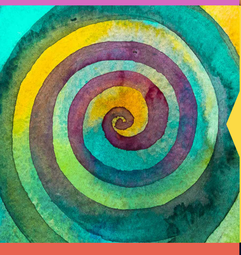
Leer artículo completo >

ARTÍCULO #4

El camino que marca la meta

10K SJB

Leer artículo completo >



ARTÍCULO #5

Reflexión

Primer aniversario para un Oficial de Reclamaciones

Leer artículo completo >

ARTÍCULO #6

¿Qué tipo de simbionte soy?

¿Quién soy en la simbiosis laboral?

Leer artículo completo >

ARTÍCULO #7

Alerta ante la Ingeniería Social

¿Qué es y cómo protegerse?

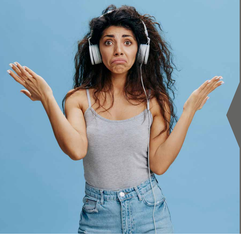
Leer artículo completo >

ARTÍCULO #8

Empleados de ACAA colaboran con la OATRH

Forma parte del servicio público

Leer artículo completo >



ARTÍCULO #9

¿Sabe la diferencia entre listener y streams?

Leer artículo completo >

SIGUIENTE ARTÍCULO >

< ARTÍCULO ANTERIOR PORTADA SIGUIENTE ARTÍCULO >

MENSAJE
DIRECTOR DE COMPRAS, ERNESTO RIVERA PUIG

En esta quinta edición de la revista Al día con ACAA, compartimos con ustedes la publicación de contenido de compañeros que se sumaron para aportar a este proyecto.

De igual forma, resalto la celebración de la semana del Servidor Público, y aprovecho la coyuntura para felicitar a todos los que labora en la Corporación. Me honra ser parte de la ACAA y del servicio gubernamental, porque es una de las actividades más enaltecedoras que podemos abrazar como ciudadanos. Reconocemos la labor que realiza cada uno de ustedes desde su espacio de trabajo, porque son el motor que mueve a la Corporación y contribuyen al crecimiento de Puerto Rico.

Además, felicito a todos los compradores del Departamento de Compras en su semana, gracias por su trabajo, compromiso y principios éticos en la adquisición de bienes y servicios para la continuidad de operaciones en todos los departamentos. Una organización no puede sobrevivir sin su cadena de suministro, es por esto, que las funciones de compras se han convertido en un pilar fundamental para lograr el éxito. No solo para conseguir mejores costos, sino para encontrar materias primas y componentes difíciles que actúan de forma decisiva para lograr una mejor calidad de vida para los lesionados que atendemos, que se traduce en su reabilitación.

El Departamento de Compras al igual que otros departamentos homólogos en otras agencias enfrenta los mismos retos con la centralización de servicios. Sin embargo, continuamos encaminados en ser facilitadores para que la Corporación logre cumplir las metas establecidas cada año tanto estratégicas como financieras.

Para finalizar, aprovecho la oportunidad para agradecer a todos los colaboradores quienes han hecho posible concretar cada publicación. Queremos convertir este canal de comunicación en estímulo para que compañeros de los diferentes departamentos aporten en la creación de contenido y se sumen a este esfuerzo.

< ARTÍCULO ANTERIOR PORTADA SIGUIENTE ARTÍCULO >

De la ACAA uno de los Premios Manuel A. Pérez

Todos los años la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), convoca a todas las Agencias del Gobierno para que nominen a los empleados destacados de cada entidad gubernamental o Corporación pública para competir por el galardón de los prestigiosos premios, Manuel A. Pérez. Este es el máximo reconocimiento otorgado por el Gobierno a quienes se distinguen por su labor sobresaliente, la eficiencia en su desempeño y sus aportaciones al servicio público y a la comunidad, con el compromiso de impactar positivamente la calidad de vida de todos los puertorriqueños.

Cada entidad gubernamental sometió sus candidatos que pasaron por el escrutinio de un Comité, quienes seleccionan a los agraciados. Entre los participantes en la ceremonia de edición sexagésima tercera fueron sometidos 35 servidores públicos de 19 entidades gubernamentales y entre ellos se encontraba Idalis Santiago Torres, servidora pública de la ACAA del Departamento de Operaciones.

Santiago Torres, también fue seleccionada por un comité interno compuesto por Wilson Galarza, Miriam De Jesús y Ramón Ruíz: quienes evaluaron todos los candidatos sometidos por los diferentes departamentos de la Corporación.

Según destacó durante la ceremonia la presidenta de los premios Manuel A. Pérez y directora ejecutiva de OATRH, Zahira Maldonado Molina, los criterios de evaluación se centraron en la labor sobresaliente durante el año natural anterior, innovación y creatividad en beneficio del servicio público y eficiencia en el desempeño que resultó en el logro de excelentes resultados en su área de competencia, así como la aportación o legado a la administración pública.

Santiago Torres, quien lleva 27 años en la Corporación, su compromiso y vocación han marcado positivamente el servicio público, así como la vida de muchos lesionados que con su amor y empatía ayudó a mejorar su calidad de vida a través del servicio que proveemos.

Además, de su aportación en varios proyectos para encaminar la Corporación hacia la digitalización.

Entre los proyectos se encuentra: la colaboración en el desarrollo, implementación y migración de la información del programa ACAA21 a la WEB Base; realizó vídeos tutoriales para mejorar la experiencia de aprendizaje de los empleados del área operacional sobre los nuevos cambios en el sistema generados por el cambio de la Ley, realizó pruebas de validación para las nuevas cubiertas de ACAA próximas a ser lanzadas, colaboró con la implementación de las certificaciones electrónicas para los proveedores médicos para agilizar los trámites de los lesionados y aún contribuye en el nuevo portal para la radicación electrónica para los lesionados.

Durante la ceremonia, que se celebró el jueves, 18 de agosto en Tetro Francisco Arriví en Santurce, el gobernador de Puerto Rico, Pedro Pierluissi Urrutia, la directora ejecutiva de OATRH, Zahira Maldonado Molina y el director ejecutivo de la Asociación de Empleados del Estado Libre Asociado (AEELA), Pablo Crespo Claudio, hicieron entrega a los 6 galardonados el reconocimiento y entrega de los premios metálicos entre $500 hasta $5,000, donde Santiago Torres obtuvo el cuarto lugar.

La entrega de premios contó con la participación de artistas y estudiantes de las diferentes escuelas públicas especializadas en teatro y música, así como varios secretarios de las diferentes agencias gubernamentales y empleados que fueron nominados.

Idalis Santiago Torres junto a: el director ejecutivo, Noé Marcano Rivera; la directora ejecutiva de OATRH, Zahira Maldonado Molina; el gobernador de Puerto Rico, Pedro Pierluissi Urrutia y el director ejecutivo de la Asociación de Empleados del Estado Libre Asociado (AEELA), Pablo Crespo Claudio.

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

ARTÍCULO #2

Nos honra servir a todo Puerto Rico

Agosto 2022
Semana del Servidor Público

Bajo el lema: "Nos honra servir a todo Puerto Rico", la Corporación celebró el viernes, 19 de agosto de 2022, la Semana del Servidor Público para ensalzar el servicio de todos los funcionarios que laboran en la ACAA, así como reconocer los años de servicio.

El director ejecutivo, Noé Marcano Rivera enfatizó en su mensaje sobre los proyectos encaminados de la Corporación durante el pasado año para el beneficio de la población que servimos, así como de todos los servidores públicos de la ACAA.

"Tengo una trayectoria de 20 años en el servicio público y para mí es una satisfacción y un honor ayudar a otros desde el espacio donde me encuentre, no cabe duda de que la ACAA es la mejor Corporación de Puerto Rico", expuso el director ejecutivo.

De igual forma, reconoció a Idalis Santiago Torres quien fue meritoria del cuarto lugar de los premios Manuel A. Pérez otorgado por el Gobernador de Puerto Rico, Pedro Pierluissi Urrita y la directora ejecutiva de la Oficina de Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), Zahira Maldonado Molina.

"Ayer la compañera Idalis Santiago Torres puso en alto el nombre de la ACAA, recibiendo el 4to lugar de los premios Manuel A. Pérez, estamos sumamente orgullosos de ella. Aunque tenía todas las cualidades para ser el primer lugar, Gracias Idalis, por tu compromiso y siempre dar la milla extra en beneficio de la Corporación y a los que reciben nuestro servicios".

Por su parte, Idalis Santiago Torres compartió con los presentes su experiencia antes y durante la preparación para la ceremonia. "Me siento sumamente honrada y agradecida de la oportunidad que me brindaron, los premios son el máximo galardón al servicio público y soy afortunada de haber ganado. Todo fue un corre y corre, fui al canal 6, me maquillaban arreglaban para fotos y grabaciones, fue una experiencia única".

Durante el evento se contó con la conferencia "A risa pela" del psicólogo industrial, Teddy Alonso Rodríguez quien compartió con los participantes como utilizar la

risa para la buena salud y eliminar el estrés.

Asimismo, recibimos a Mariam Pabón con su stand up comedy, "Sola en la pandemia, está cañón", quien hizo reír a todos los participantes con sus anécdotas durante la pandemia y con la adopción de su mascota.

El maestro de ceremonia Manuel González, subdirector de la oficina de Mayagüez y la oficial de comunicaciones, Zairimar Boschetti Medina, mencionaron todos los empleados que cumplieron 5,10,15,20,25,30 y 35 años de servicio en la Corporación, para la entrega del reconocimiento por parte del director ejecutivo y el director de Recursos Humanos, Ramón Figueroa González.

Al finalizar el evento, la banda del Cuerpo de Bomberos amenizó el almuerzo y los empleados disfrutaron tomándose fotos en el photo booth "Nos honra servir a todo Puerto Rico".

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

ARTÍCULO #3

La educación como alternativa para la prevención del suicidio

Por: Katja Meléndez Renta

En agosto se celebra el mes del la concienciación sobre la prevención del suicidio y reconocemos que el paso más importante para esto es la educación. Es esencial que la población este informada sobre los factores de riesgo y sus indicativos, así como desmentir los mitos existentes sobre el tema. Al propagar los mitos que existen con respecto a esta temática ponemos en riesgo la vida de personas tan cercanas a nosotros como nuestra familia, amistades, compañeros de trabajo, entre otros.

Algunos mitos preocupantes que existen son: "no hables del suicidio que le darás ideas", "aquel que lo dice no lo hace", "si lo dijo es porque quiere manipularme", "los niños no tienen la madurez para pensar en el suicidio". Hablar sobre el suicidio no aumenta la probabilidad, siempre y cuando se hable con conocimiento dirigido a la prevención. El hecho de verbalizar un deseo de morir no se debe interpretar como una amenaza o manipulación debido a que esto es el primer paso hacia una planificación y ejecución del acto. Aunque sea difícil de creer, hay niños que piensan en el suicidio o lo cometen. El suicidio infantil no siempre se lleva a cabo inmediatamente, sino que los eventos van en aumento hasta que finalmente se decide llevarlo a cabo, debido a esto se deben identificar estos factores lo más rápido posible de forma que se pueda prevenir.

¿Cómo es posible prevenir el suicidio?

Edúcate

- La educación es el primer paso para comprender el suicidio y cuáles son las mejores alternativas que existen para enfrentar esta problemática. Recuerda que el suicidio se demuestra de diferentes maneras dependiendo del sexo y edad de la persona.

Ser empático

- Se empático es mucho más difícil de lo que se cree, tener empatía no es solamente "ponerse en los zapatos de otro" significa entender el sentir y la problemática del otro desde sus vivencias y tropiezos sin juzgar.

Ten paciencia

- Trabajar con personas que consideran el suicidio como alternativa o sufren de enfermedades mentales es una tarea complicada. Estas personas tienen un pasado doloroso que poco a poco van arrastrando y hay factores que constantemente los impacta negativamente. El desconocimiento de estos factores hace difícil ser empático, por eso debemos tener paciencia para crear la empatía.

Inculca valores, respeto, amor y fidelidad en tu hogar

- La familia es la primera institución social que el ser humano conoce, por lo que su impacto será el más importante. La tarea de una familia es actuar a favor del niño, mostrarle cariño, comprensión, respeto, apoyo e inculcarle valores; para que de esta forma sean capaces de tener una autoestima fortalecida para lidiar con las batallas que puedan presentárseles.

Evita el aislamiento

- Si usted o algún conocido tiene ideación suicida lo menos que debe hacer es aislarse, en la soledad la mente se convierte en tu peor enemigo. Si conoces de alguien que tenga estos pensamientos, no lo dejes solo, intenta que se sienta parte del mundo y que es querido por aquellos que lo rodean. No hay nada peor que sentirse solo y abandonado en un mundo que ha dejado de tener propósito.

No temas en buscar ayuda

- Al identificar que tanto tu como alguien cercano a ti está batallando con ideas o sufre una tristeza continua, busca ayuda. No temas en reconocer que tu o alguien cercano necesita apoyo. Si ignoras este paso podría costarle la vida a alguien. En tu dialogo evita decir lo siguiente: "te estas frustrando por nada", "no exageres", "los nenes no lloran", "no vayas al psicólogo, eso es de locos". Cuando una persona está en depresión en varias ocasiones arrastra problemas del pasado que desconocemos, al surgir un problema (por más pequeño que les parezca a otros) esto puede desatar en una depresión o ideas suicidas. Al interactuar con alguien que esté pensando en el suicidio es mejor decir: "Estoy aquí para apoyarte y te sientas mejor", "tus sentimientos son válidos", "eres importante y valorado por tu familia y amigos". ■

Si usted o alguien cercano ha considerado el suicidio no dude en buscar ayuda psicológica, puede contactar a la línea PAS de AMSSCA llamando al 1-800-981-0023 las 24 horas del día, los 365 días del año o contactar a la oficina de Ayuda al Empleado de ACAA a la extensión 3134.

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.pr.gov • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

ARTÍCULO #4

El camino que marca la meta

Más de 2,000 corredores y aficionados se dieron cita el pasado 26 de junio del 2022, en la Plaza Colón de San Juan. Permeaba la ansiedad, emoción y a la vez los nervios, mientras muchos de ellos calentaban, otros estiraban, sonreían y conversaban con amigos del campo del atletismo o de los diferentes equipos que existen a nivel Isla.

La carrera estaba pautada para iniciar las 6:00 de la mañana teniendo como escenario principal el amanecer y punto de partida, la Plaza Colón de la ciudad capital. Fue un recorrido de 10 kilómetros o 6.25 millas que trazaba la ruta con regreso al mismo punto de partida. Dentro de los miles de participantes se encontraban **José Oquendo Contreras** del Departamento de Finanzas y **Claribel Hernández López** del Departamento de Asuntos Legales de la Corporación.

Ambos muy optimistas y llenos de alegría tenía un objetivo principal; disfrutar de la carrera y probar que los entrenamientos diarios rindieron frutos. Se disfrutaron cada kilómetro, y aunque en ocasiones quisieron detenerse, celebraron por lo que su cuerpo pudo lograr al llegar a la meta. Porque no es solo ganar o completar la carrera, sino el camino que se recorrió, que es lo que te llena de satisfacción.

Parada cerca de la meta, veía a todos los corredores llegar. Los aplausos y gritos de los familiares, amigos o espectadores le proporcionaban energías. Contentos por completar lo que iniciaron, dejaron a un lado el cansancio de su cuerpo que se opacaba con el regocijo que tenían por cruzar la meta y lograr su objetivo.

Tuve la oportunidad de conocer un poco sobre la trayectoria de Oquendo en el deporte. Desde pequeño se inclinó por la pelota y el baloncesto, al igual que su hermano quien llegó a jugar pelota en las grandes ligas. Sin embargo, su historia en pista y campo se desarrolló a partir de 1992. En ese mismo año realizó su mejor desempeño en el 10K de Añasco con un tiempo de 37.04 minutos. A partir de esta fecha participó en un sin número de carreras en todo Puerto Rico y continúa entrenando para mantenerse activo en el deporte.

A pesar de las altas y bajas que han impactado su vida, como la pérdida de un hijo y diferentes operaciones médicas; su convicción y tenacidad lo mantiene optimista ante las circunstancias. Según nos cuenta, se levanta todos los días a las 2:30 de la mañana y a las 3:00 AM ya está entrenando en el Parque Central de San Juan. Su entrenamiento consiste en correr por una hora y 20 minutos 6 millas diarias por 4 días en la semana. Además, mantiene una dieta balanceada para cuidar de su salud y su cuerpo.

"En ocasiones siento temor de un entrenamiento, pero me levanto en la mañana, me encomiendo a Dios, veo el amanecer y me lleno de energías. Es una satisfacción que me llena, es lo que me gusta hacer".

Al igual que Oquendo, los entrenamientos de Claribel Hernández inician en la mañana, a las 4:30 AM inician su rutina de correr de lunes a jueves, además de una carrera de larga distancia de 7 millas o más los sábados. Sin embargo, su afición por el deporte de pista y campo comenzó en el 2011 con la ACAA. Ya que corrió con la Fundación Luis Salazar en representación de los empleados del Departamento de Asuntos Legales. "Participé y me fascinó la experiencia, me enamoré del deporte, me matriculé en un equipo y desde ese día no he dejado de correr".

Ha corrido maratones y medios maratones en Chicago, New Orleans, Disney, todas las ediciones de Lola Challenge en Puerto Rico, 10k Teodoro Moscoso, Race for the Cure, Divas, entre otras.

Hernández, nos cuenta que, al tener un hijo con necesidades especiales, su rutina de vida requiere mayor esfuerzo y el correr le ayuda a manejar cualquier situación y canalizar el estrés diario.

"Correr para mi es mejor que un psicólogo. Cuando tienes estrés, ansiedad, preocupaciones, tristezas, para mí el correr me cura todo eso. Lo que yo siento, es que me escapo del mundo y me envuelvo en una actividad para mí, para mi beneficio, tanto de salud física o mental".

Muchos conocemos la expresión del poeta español Antonio Machado, que dijo: "caminante no hay camino, se hace camino al andar". Nunca es tarde para comenzar un proyecto que te apasione, lo importante es dar el primer paso. Con un poco de esfuerzo y entusiasmo, poco a poco lograras trazar la ruta que te llevará al éxito. Recuerda que no es el destino, si no el camino, el que marca la meta.

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

< ARTÍCULO ANTERIOR PORTADA SIGUIENTE ARTÍCULO >

ARTÍCULO #5

Reflexión

Primer aniversario para un Oficial de Reclamaciones

Un saludo cordial, mis más sinceros deseos de salud y bienestar para todos.

Recientemente estoy cumpliendo un año al servicio a los ciudadanos y lesionados por medio de esta noble y augusta organización llamada ACAA, de la cual, conocía muy poco hasta que comencé a hilvanar en el texto de la Ley 111 del 14 de agosto de 2020 y su Reglamento Número 9249, con el fin de realizar mis labores en la Oficina Regional de Mayagüez como Oficial de Reclamaciones. Pronto pude comprender que el elemento fundamental de nuestra ley orgánica, de la que somos instrumento de servicio trasciende la política pública de compensar el menoscabo económico y la salud de los lesionados que son nuestra razón de ser.

A diario recibimos a personas que más allá de tener que lidiar con los retos y complicaciones que enfrentamos todos en nuestro diario vivir, en muchos casos, ahora tienen que batallar con la pérdida de un medio de transporte y una herramienta de trabajo para su sustento y sus familias. Todos los sucesos que pueden implicar un accidente de tránsito como lesiones de leves a graves y crónicas, asuntos legales de naturaleza administrativa y criminal, pérdidas económicas y en el peor de los casos hasta pérdida de vidas, hacen del principio de compromiso social en la ACAA uno muy demandante de empatía y sensibilidad.

Por otra parte, no debemos pasar por alto el hecho de que el servicio al ciudadano nos expone ante un universo diverso de individuos, tanto desde la perspectiva del lesionado como la de los proveedores de servicio, sus empleados y colaboradores, muchas veces fungimos como mediadores para armonizar las inquietudes y necesidades de salud del lesionado y los criterios y posibilidades del profesional médico que nos asiste en nuestra labor de transformar la realidad y la circunstancias del lesionado durante los dos años que le acompañamos en su recuperación y en los casos más severos por tiempo indefinido. Con un ánimo y actitud solidaria procuramos ayudar a sanar, reducir el dolor y devolverle la salud y la confianza de nuestros lesionados y proveedores en un servicio público de empatía, compresión e inclusión. Vayan mis respetos, agradecimiento y admiración a todos los compañeros que me recibieron con los brazos abiertos y me han ayudado a aprender y comprender nuestra noble labor. ¡Gracias!

Arnaldo Ferrer López, MSS
Oficial de Reclamaciones
Oficina Regional de Mayagüez
Estudiante de PhD Psicología Industrial Organizacional

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

< ARTÍCULO ANTERIOR PORTADA SIGUIENTE ARTÍCULO >

¿Qué tipo de simbionte soy?

Si me hubieran hecho esta pregunta tiempo atrás, quizás tendría tú misma respuesta. “No sé qué rayos es eso”. Haz visto la famosa relación que hay entre el pez payaso y la anémona. Cada uno de ellos es un simbionte. “Pero no soy pez ni tengo tentáculos”, dirás. Cierto, pero lo que queremos destacar es la interacción que existe entre ellos. Son individuos totalmente diferentes, donde ambos se benefician y crean un ambiente mejor para su desarrollo. Esto lo conocemos como simbiosis. Pero la conocida relación entre el pez y la anémona es solo un tipo de simbiosis, llamada, mutualismo. Aquí ambos salen beneficiados, pero no siempre es así.

Sin embargo, queremos ver estas interacciones desde el punto de vista laboral. Si los seres humanos copiáramos estas interacciones en el trabajo, de seguro estaríamos de acuerdo. Si todos salimos beneficiados y creamos un mejor ambiente por qué no ser simbiontes. La pregunta que hicimos fue, ¿Qué tipo de simbionte soy? Si bien es cierto que en una simbiosis de mutualismo todos podemos salir beneficiados, no siempre es así. La simbiosis no solo abarca aspectos positivos sino también negativos.

Por ejemplo, existe la simbiosis de comensalismo, donde un solo individuo sale beneficiado, aunque el otro no sale perjudicado, no obtiene ningún beneficio. Un buen ejemplo de ello son las aves y los árboles, donde las aves se benefician, aunque los árboles no salen perjudicados, pero tampoco obtiene ningún beneficio. Pero hay otro tipo de simbiosis más perjudicial, llamada parasitismo, donde uno solo se beneficia y el otro sale perjudicado. Este nos recuerda muy bien cada vez que nos pica un mosquito. Siempre salimos perdiendo.

Creo que ahora sí estamos preparados para contestar la pregunta que hicimos al principio, ¿qué tipo de simbionte soy? Claro, laboralmente hablando. Debemos reflexionar seriamente en esto, pues en nuestro día a día, se nos presentan muchas oportunidades de escoger qué tipo de simbionte soy. Y leíste bien, tú y yo podemos escoger a cuál de ellos quiero imitar.

El trabajo en equipo presenta buenas oportunidades para desarróllanos en la simbiosis laboral. No pensando solo en el beneficio que yo pueda obtener, sino, donde todos podemos salir beneficiados, si cada uno cumple con su papel. Esto hará de nuestro entorno laboral uno bueno, donde obtenemos el mejor entorno posible para nuestro desarrollo. De todos modos, no seríamos simbiontes si la otra parte ni siquiera existiera.

< ARTÍCULO ANTERIOR PORTADA SIGUIENTE ARTÍCULO >

Alerta ante la Ingeniería Social

Siempre que pensamos en ciberdelincuencia, creemos que todo ronda en torno a codificaciones complejas para atacar las organizaciones. Sin embargo, la realidad es que este tipo de ataques requieren una inversión de tiempo, recursos económicos y humanos muy altos. Es por esto, que la mayoría de los ciberataques se enfocan en un mayor número de víctimas, con la menor inversión posible. Para conseguirlo, utilizan la Ingeniería Social. Esta utiliza técnicas de manipulación psicológicas para conseguir que las víctimas revelen información confidencial o motivar a que realicen acciones que beneficien al ciberdelincuente.

Este tipo de ataque utiliza como canal principal los correos electrónicos. Ya que es un método masivo que alcanza a mas víctimas. Sin embargo, pudiera darse el caso de que realicen llamadas telefónicas, mensajes de textos o redes sociales.

Uno de los factores sorpresas de este ataque es que no es repentino, el atacante estudia a su víctima, analiza su comportamiento y monitorea sus movimientos. De esta manera puede identificar el momento oportuno para lanzar su ataque.

TIPOS DE ATAQUES DE INGENIERÍA SOCIAL

PRETEXTING
Obtención de datos personales a través de llamadas telefónicas simulando ser otra persona.

DUMPSTER DIVING
Explorar la basura con el fin de obtener información valiosa de la víctima.

SHOULDER SURFING
Espiar fisicamente a las personas para conseguir información privada de la víctima.

BAITING
Poner un cebo a la víctima para que coja el pendrive e infecte el ordenador.

PHISHING
Enviar masivamente correos con archivos maliciosos para obtener información confidencial.

SMISHING
Enviar SMS con enlaces maliciosos para obtener información privada de la víctima.

VISHING
Engañar a las víctimas mediante llamadas telefónicas para obtener sus datos personales.

SEXTORSIÓN
Amenazar a la víctima para no publicar imágenes comprometidas a cambio de dinero.

CONSEJOS PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE INGENIERÍA SOCIAL

CORREO ELECTRÓNICO
No abras correos de origen desconocido. Hay que eliminarlos inmediatamente.

MENSAJERÍA
No constestes nunca a los mensajes que creas que son sospechosos.

Enlaces o links
Cuidado con los enlaces recibidos por email SMS, WhatsApp o Redes Sociales.

DOCUMENTOS
Cuidado con los archivos recibidos por email SMS, WhatsApp o Redes Sociales.

ACTUALIZACIONES
Ten siempre actualizado el sistema operarivo y el antivirus, así como activado.

SEGURIDA
Verifica la seguridad de los sitios web en los que introduzcas tus datos personales.

Wifi
Verifica la seguridad de las redes wifi públicas en las que te conectas.

URL
Escribe los URL de forma manual y no uses los enlaces de los mensajes sospechosos.

DESCONFIANZA
Desconfía de las personas que acabas de conocer, aunque sean afines a ti.

Sospecha
Sospecha en caso de que te ofrescan un trabajo idílico para realizar desde casa.

Cualquier pregunta o comentario puede comunicarse a servicio@acaa.pr.gov

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

Empleados de ACAA colaboran con anuncio para la nueva plataforma de OATRH

Como parte del lanzamiento de la nueva plataforma de la Oficina de Administración y Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), empleados del a Corporación participaron en los vídeos de relatos de experiencia en el servicio público.

El portal facilitará la búsqueda de oportunidades de empleo en las diferentes entidades gubernamentales y les permitirá a los usuarios solicitar directamente desde la plataforma electrónica solicitar las vacantes disponibles considerando los requisitos del puesto, salario y tipo de convocatoria.

Durante la grabación los empleados, contaron su experiencia en el servicio público y en la ACAA trabajando en las diferentes áreas de servicio e invitaron a mas puertorriqueños a formar parte del servicio público.

La implantación del rediseñado portal de empleos gubernamentales es un esfuerzo entre la OATRH y la Oficina de Innovación y Servicios de Tecnología de Puerto Rico (PRITS). Los interesados en oportunidades de empleo pueden navegar en empleos.pr.gov.

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

ARTÍCULO #9

¿Sabías sobre la diferencia entre listener y streams?

Los avances tecnológicos han cambiado la forma y manera, en cómo accedemos y escuchamos la música. Las nuevas plataformas de servicio de transmisión,streaming como lo conocemos comunmente, han permitido que el acceso a esta sea fácil y rápido. Desde un teléfono inteligente o de una tableta, puedes disfrutar de tus canciones favoritas en cualquier momento. Igualmente, si eres aficionado o artista profesional, puedes subir tu contenido original para ser distribuido alrededor del mundo de forma individual o por medio de una publicadora.

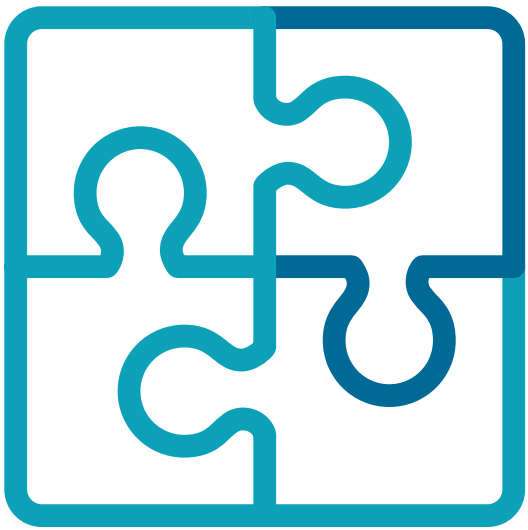
Entre las plataformas de streaming más populares se encuentran, Amazon Music, Apple Music y Spotify, siendo esta la más utilizada en el mundo. Ahora bien, si eres fanático de la música, te pregunto, ¿Sabes la diferencia entre listener (oyente) y streams (transmisiones)? listener y streams son dos conceptos completamente diferentes. Listener eres tú, el oyente, la persona que utiliza estas plataformas para escuchar música. Por otro lado, streams es la cantidad de veces que tú como listener escuchas la música. Igualmente, ambos conceptos se miden de forma diferente. Los listeners solo se cuentan una vez, es decir, aunque escuches una y otra vez la misma canción, solo representaría 1 listener. Sin embargo, un listener podría escuchar una canción 3 veces y esto contaría como 3 streams.

No obstante, existen reglas para controlar este mercado. Por ejemplo, Spotify cuenta solo una transmisión de una canción, cuando fue escuchada por 30 segundos o más. Es decir, tan pronto una canción llega a los 30 segundos, la aplicación la cuenta como un stream.

Ahora tienes el conocimiento para distiguir entre cuantos oyentes (listeners) tiene tu artista favorito y cuántas veces su canción es escuchada (streams) en estas plataformas.

Administración de Compensaciones por Accidentes de Automóviles
787-759-8989 • http://www.acaa.gobierno.pr • 249 Arterail Hostos San Juan Puerto Rico 00936

PORTADA



Sé parte de la ACAA

Agradecemos la colaboración de los compañeros que son parte de este proyecto y les invitamos a todos a contribuir con las próximas ediciones compartiendo información que quieran resaltar de sus respectivos departamentos u oficinas regionales; escribiéndonos a través de correo electrónico a zairibos@acaa.pr.gov

Nos vemos en la proxima edición.

PORTADA