# Guía Rápida de ACUDEN Digital



## Completar cita para recibir servicios por Vales

		 -
ACU	IDFN	ΙΤΔΙ

#### Por favor NO RESPONDA este mensaje

Esta alerta ha sido enviada desde una dirección electrónica que solamente envía notificaciones y no acepta mensajes enviados

```
Saludos Juana:
```

Su solicitud de servicios de cuidado y desarrollo a través del Programa Child Care radicada el 17 de julio de 2023, está próxima a ser atendida. Su cita para la determinación de elegibilidad será el 24 de julio de 2023 la la Oficina Regional de Aguadalla. No tendrá que comparecer a la cita de manera presencial. Solamente debe suministrar en la platarima da ACUDEN Digital (<u>https://acuidendigital.amilita.prograv</u>) los documentos correspondientes a su solicitud electrónica que se encuentran identificados en al Lista de Documentos (CCEG-6523 Rev.) incluída en este correo electrónico o en la sección de Formularios del portal. Podrá cargar los documentos requeridos desde el momento de esta notificación hasta las 11:59 pm del día antes de su cita. Para completar el proceso debe volver a presionar el botón de someter su solicitud

Si usted tiene problemas para cargar el/los documento(s) requerido(s) deberá asistir a nuestras oficinas antes del día de su cita en horario de oficina (8:00 am - 4:30 pm).

Si aun así no puede cumplir con el proceso a la fecha de su cita deberá solicitar un cambio de cita. Este cambio tendrá que solicitarlo antes de su cita en horario de oficina (8:00 am – 4:30 pm)

Su Técnico(a) de Elegibilidad será el señor(a) Maria Morell a quien puede contactar en caso de alguna duda o de requerir un cambio de cita al (787)891-5570.

De no astistr a su cita sin haber realizado gestiones para cambiarta, su solicitud será removida de la Lista de Espera. En caso de que esto ocurra, usted podrá solicitar nuevamente los servicios a través de la plataforma <u>ACUDEN Digital</u> cuando entienda estar preparado para completar el proceso de solicitud y determinación de elegibilidad. Gracias Cuando le asignen la cita para determinación de elegibilidad, recibirá un correo electrónico confirmando la fecha de la cita, el nombre del Técnico/a asignado y la lista de los documentos que <u>debe subir a través de la</u> <u>aplicación ACUDEN Digital</u>, antes de las 11:59 PM del día **antes** de la fecha de la cita.



- Acceda a la pantalla principal de ACUDEN Digital.
- Tiene dos maneras de acceder a la solicitud: Oprimiendo el botón **Mi Solicitud** o, a través del icono

NOTA: El estatus debe leer "Recibida" en color verde.

#### **Completar cita para recibir servicios por Vales**

#### **ACUDEN Digital**



#### **ACUDEN Digital**



#### **Completar cita para recibir servicios por Vales**

### **ACUDEN Digital**





**NOTA:** En el proceso de subir documentos solicitados, el porcentaje de cada integrante familiar no necesariamente va a llegar a un 100%. Todo dependerá de los documentos que sean requeridos, según su cita. La aplicación regresa a la pantalla *Nueva Solicitud.* 

Si tiene más de un integrante familiar, repita los pasos 4 al 9, por cada integrante para revisar y/o actualizar los datos, y subir los documentos requeridos de cada integrante.

11

Cuando termine de revisar y/o actualizar los datos y subir los documentos requeridos a todos los integrantes de la solicitud, oprima el botón **CONTINUAR**.

#### **ACUDEN Digital**



