

# Guía Rápida de ACUDEN Digital

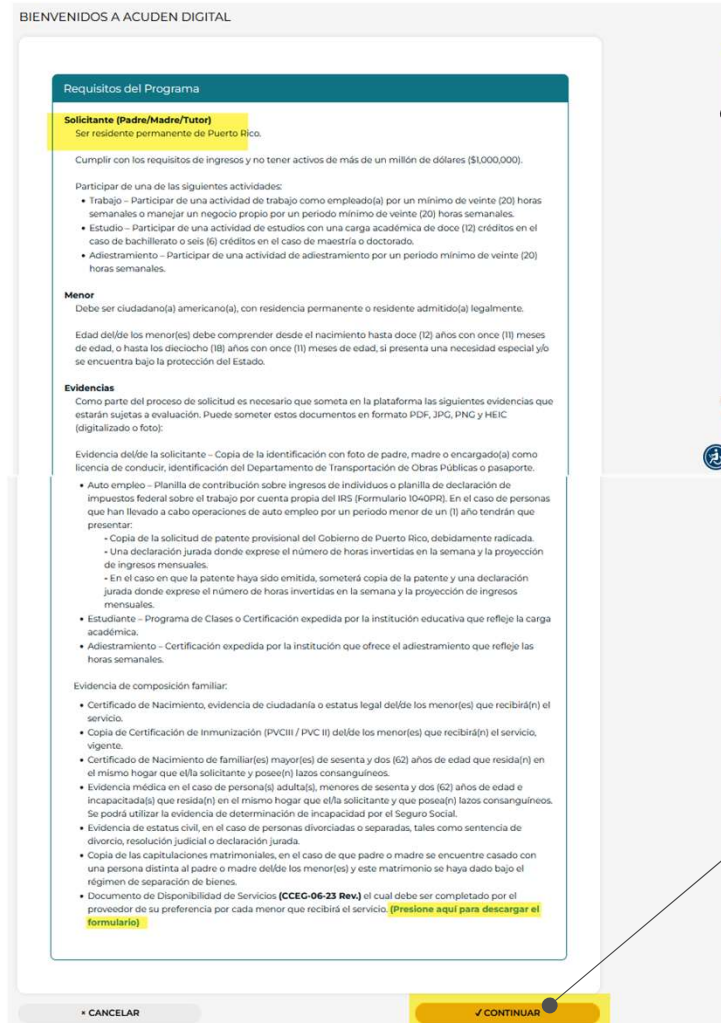


## Solicitud de creación de cuenta

Acceda a la plataforma de *ACUDEN Digital* a través de la siguiente dirección:  
<https://acudendigital.familia.pr.gov>

**TIP:** Los navegadores que se deben de utilizar son: Microsoft Edge, Google Chrome o, Safari.

1 Para solicitar la creación de una cuenta en ACUDEN Digital, oprima el enlace Solicitar Cuenta.





2

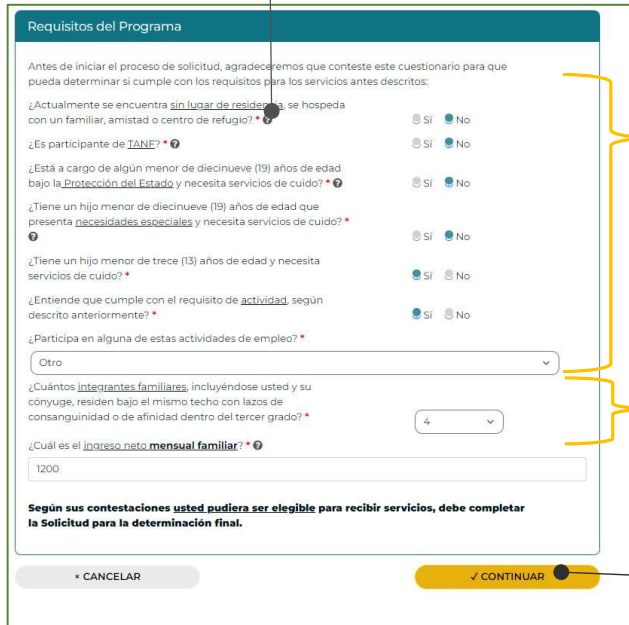
Lea con detenimiento la información de los requisitos de evaluación del programa. Puede utilizar la barra de desplazamiento para llegar a la parte inferior de la página.

Usted puede descargar el documento de disponibilidad de servicio para que el proveedor lo complete y firme.

3

Cuando termine de leer, oprima el botón CONTINUAR.

 **TIP:** El icono  presenta información del campo donde aparece el icono.



4

Lea cada pregunta y marque, seleccione o escriba la contestación.

5

De acuerdo con la selección en esta pregunta se activarán o desactivarán preguntas adicionales en la parte inferior de la pantalla.

6

Oprima el botón CONTINUAR.

## Nuevo solicitante



7

Marque la opción: **Es la primera vez solicitando los servicios.**

8

Marque el recuadro de certificación que le aplique y oprima el botón CONTINUAR.

## Solicitante activo sin cuenta en ACUDEN Digital

BIENVENIDOS A ACUDEN DIGITAL

**Mi cuenta**

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

- Soy participante activo
- Recibí los servicios en el pasado
- Fui evaluado, pero resulté inelegible
- Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado
- Es la primera vez solicitando los servicios

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

✕ CANCELAR
✓ CONTINUAR

9

Marque la opción: Soy participante activo.

10

Marque el recuadro de certificación que le aplique y oprima el botón CONTINUAR.

**Mi cuenta**

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

- Soy participante activo
- Recibí los servicios en el pasado
- Fui evaluado, pero resulté inelegible
- Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado
- Es la primera vez solicitando los servicios

Para solicitar su cuenta, favor de completar la siguiente información:

Nombre *	Segundo Nombre
<input type="text" value="Juana"/>	<input type="text"/>
Primer Apellido *	Segundo Apellido
<input type="text" value="Velez"/>	<input type="text" value="Perez"/>
Fecha Nacimiento *	
<input type="text" value="14"/> <input type="text" value="julio"/> <input type="text" value="1998"/>	
Celular	Confirmar Celular
<input type="text" value="(787) 455-5555"/>	<input type="text" value="(787) 455-5555"/>
Correo Electrónico	Confirmar Correo Electrónico
<input type="text" value="jvelez@yahoo.com"/>	<input type="text" value="jvelez@yahoo.com"/>
Ambos campos tienen que ser igual	
Evidencia de Identidad *	
<input type="text" value="Identificación con Foto (Licencia)"/>	<input type="text" value="D.pdf"/> <input type="button" value="Escoja el documento"/>

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

✕ CANCELAR
✓ CONTINUAR

11

Complete los campos de información.



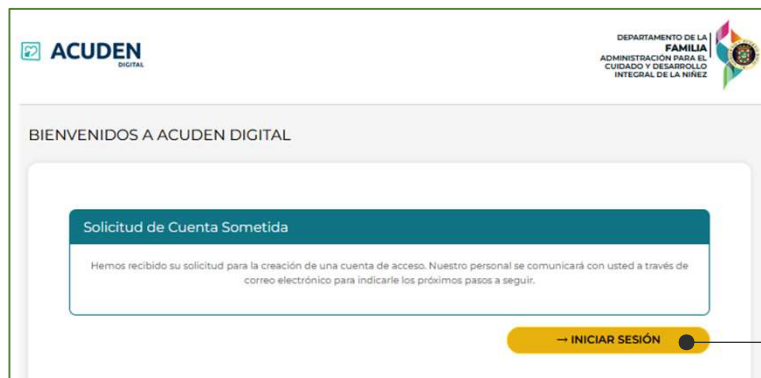
**TIP: Los campos con signo (\*) son requeridos.**

12

Seleccione la evidencia de identidad que utilizará. Para cargar el archivo del documento de evidencia, oprima el botón **Escoja el documento**.

13

Una vez complete los datos y adjunte el documento de evidencia de identidad, oprima el botón **CONTINUAR**.



14

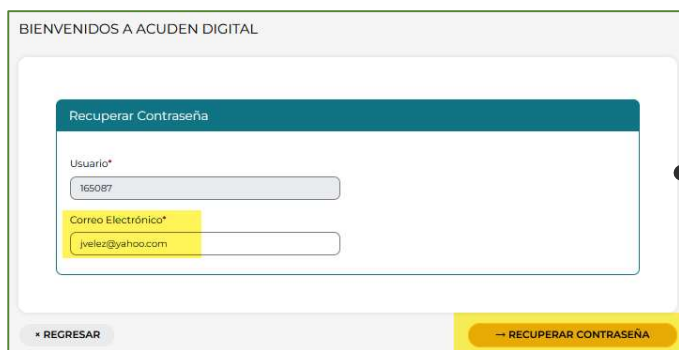
Aparece la pantalla de confirmación de la solicitud sometida y las instrucciones. Para regresar a la pantalla de acceso, oprima el botón **INICIAR SESIÓN**.



15

Una vez el personal de ACUDEN revise y registre la cuenta, recibirá confirmación con el usuario asignado y las instrucciones para acceder a la aplicación ACUDEN Digital. Dicha notificación será enviada por correo electrónico (si fue añadido), o por medio de una llamada del personal de la agencia.

Oprima el enlace del correo electrónico que recibió.



16

Escriba el correo electrónico y oprima el botón **RECUPERAR CONTRASEÑA**.