

Guía Rápida de ACUDEN Digital

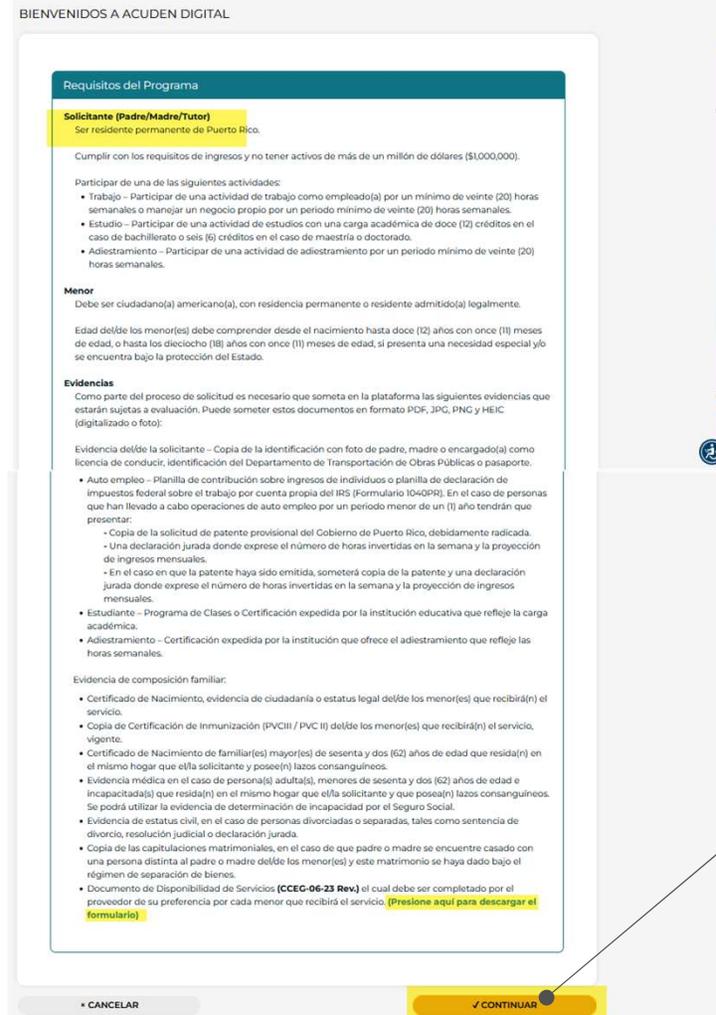


Solicitud de creación de cuenta

Acceda a la plataforma de *ACUDEN Digital* a través de la siguiente dirección:
<https://acudendigital.familia.pr.gov>

TIP: Los navegadores que se deben de utilizar son: Microsoft Edge, Google Chrome o, Safari.

1 Para solicitar la creación de una cuenta en ACUDEN Digital, oprima el enlace Solicitar Cuenta.



2

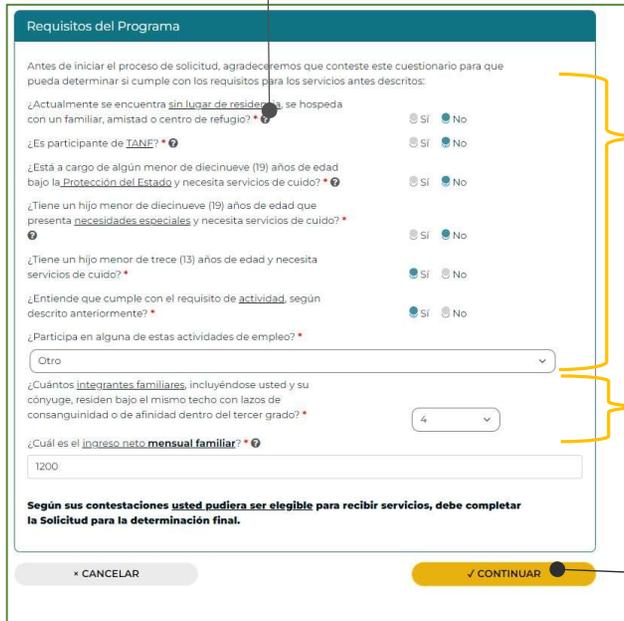
Lea con detenimiento la información de los requisitos de evaluación del programa. Puede utilizar la barra de desplazamiento para llegar a la parte inferior de la página.

Usted puede descargar el documento de disponibilidad de servicio para que el proveedor lo complete y firme.

3

Cuando termine de leer, oprima el botón CONTINUAR.

 **TIP:** El icono  presenta información del campo donde aparece el icono.



Requisitos del Programa

Antes de iniciar el proceso de solicitud, agradeceremos que conteste este cuestionario para que pueda determinar si cumple con los requisitos para los servicios antes descritos:

¿Actualmente se encuentra sin lugar de residencia o se hospeda con un familiar, amistad o centro de refugio? *  Sí No

¿Es participante de TANE? *  Sí No

¿Está a cargo de algún menor de diecinueve (19) años de edad bajo la Protección del Estado y necesita servicios de cuidado? *  Sí No

¿Tiene un hijo menor de diecinueve (19) años de edad que presenta necesidades especiales y necesita servicios de cuidado? *  Sí No

¿Tiene un hijo menor de trece (13) años de edad y necesita servicios de cuidado? * Sí No

¿Entiende que cumple con el requisito de actividad según descrito anteriormente? * Sí No

¿Participa en alguna de estas actividades de empleo? *

Otro

¿Cuántos integrantes familiares, incluyéndose usted y su cónyuge, residen bajo el mismo techo con lazos de consanguinidad o de afinidad dentro del tercer grado? *

¿Cuál es el ingreso neto mensual familiar? * 

Según sus contestaciones usted pudiera ser elegible para recibir servicios, debe completar la Solicitud para la determinación final.

4

Lea cada pregunta y marque, seleccione o escriba la contestación.

5

De acuerdo con la selección en esta pregunta se activarán o desactivarán preguntas adicionales en la parte inferior de la pantalla.

6

Oprima el botón CONTINUAR.

Nuevo solicitante



BIENVENIDOS A ACUDEN DIGITAL

Mi cuenta

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

Soy participante activo

Recibí los servicios en el pasado

Fui evaluado, pero resulté inelegible

Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado

Es la primera vez solicitando los servicios

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

7

Marque la opción: Es la primera vez solicitando los servicios.

8

Marque el recuadro de certificación que le aplique y oprima el botón CONTINUAR.

Solicitante activo sin cuenta en ACUDEN Digital

BIENVENIDOS A ACUDEN DIGITAL

Mi cuenta

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

- Soy participante activo
- Recibí los servicios en el pasado
- Fui evaluado, pero resulté inelegible
- Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado
- Es la primera vez solicitando los servicios

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

9

Marque la opción: Soy participante activo.

10

Marque el recuadro de certificación que le aplique y oprima el botón CONTINUAR.

Mi cuenta

Para identificar su cuenta, favor de escoger una de las siguientes opciones:

- Soy participante activo
- Recibí los servicios en el pasado
- Fui evaluado, pero resulté inelegible
- Solicité servicios, pero aún no he sido evaluado
- Es la primera vez solicitando los servicios

Para solicitar su cuenta, favor de completar la siguiente información:

Nombre *	Segundo Nombre
<input type="text" value="Juana"/>	<input type="text"/>
Primer Apellido *	Segundo Apellido
<input type="text" value="Velez"/>	<input type="text" value="Perez"/>
Fecha Nacimiento *	
<input type="text" value="14"/> <input type="text" value="julio"/> <input type="text" value="1998"/>	
Celular	Confirmar Celular
<input type="text" value="(787) 455-5555"/>	<input type="text" value="(787) 455-5555"/>
Correo Electrónico	Confirmar Correo Electrónico
<input type="text" value="jvelez@yahoo.com"/>	<input type="text" value="jvelez@yahoo.com"/>
Ambos campos tienen que ser igual	
Evidencia de Identidad *	
<input type="text" value="Identificación con Foto (Licencia)"/>	<input type="text" value="D.pdf"/> <input type="button" value="Escoja el documento"/>

Certifico que no tengo una cuenta previamente registrada.

Certifico que no pertenezco a una composición familiar activa recibiendo servicios.

11

Complete los campos de información.

TIP: Los campos con signo (*) son requeridos.

12

Seleccione la evidencia de identidad que utilizará. Para cargar el archivo del documento de evidencia, oprima el botón **Escoja el documento**.

13

Una vez complete los datos y adjunte el documento de evidencia de identidad, oprima el botón **CONTINUAR**.



14

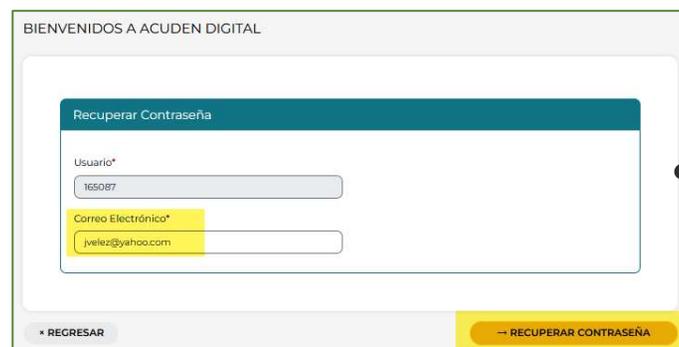
Aparece la pantalla de confirmación de la solicitud sometida y las instrucciones. Para regresar a la pantalla de acceso, oprima el botón **INICIAR SESIÓN**.



15

Una vez el personal de ACUDEN revise y registre la cuenta, recibirá confirmación con el usuario asignado y las instrucciones para acceder a la aplicación ACUDEN Digital. Dicha notificación será enviada por correo electrónico (si fue añadido), o por medio de una llamada del personal de la agencia.

Oprima el enlace del correo electrónico que recibió.



16

Escriba el correo electrónico y oprima el botón **RECUPERAR CONTRASEÑA**.