

**RESULTADOS DE  
PROPUESTA PARA  
IMPLEMENTACIÓN DE**



**Centros**  
DEL FUTURO

**EN 100 CENTROS**

## ADVERTENCIA

El Instrumento para medir calidad de los Centros de Cuido: Centros del Futuro, antes conocido como Pasitos, es propiedad de la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN). De igual manera, pertenece a la agencia los resultados de medición de los 100 Centros participantes de la medición.

La ACUDEN contrató los servicios de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano, para los trabajos antes descritos. Los servicios contratados se llevaron a cabo en el periodo de septiembre 2023 a octubre 2024.

Se aclara que este informe es propiedad de la ACUDEN y las agencias con las que ACUDEN lo comparta. Está prohibida la reproducción total o parcial de este instrumento, su alteración o modificación, y su uso comercial o cualquier otro, sin autorización previa por parte del Administrador de la ACUDEN.

De hacer uso de datos provistos en este informe, se debe otorgar crédito a la fuente, haciendo uso del estilo APA, citando de la siguiente manera:

Departamento de Trabajo Social, Universidad Interamericana Recinto Metro. (2024).  
Informe de Resultado de Propuesta para Implementación de Centros del Futuro en  
100 Centros. Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez  
(ACUDEN).

## TABLA DE CONTENIDO

I. EQUIPO DE TRABAJO .....	5
II. RESUMEN EJECUTIVO .....	6
III. TRASFONDO.....	8
Tabla 1: Cantidad de Centros que han participado en Mediciones .....	8
IV. RESULTADOS .....	13
A. <i>Identificación de Centros</i> .....	13
Tabla 2: 77 Centros participantes en la medición CoopSEI 2020 y Centros del Futuro 2024.....	13
Tabla 3: 35 Centros participantes en Centros del Futuro 2024 (no participantes en CoopSEI 2020).	16
Tabla 4: 112 Centros participantes y sus municipios en la medición Centros del Futuro 2024 .....	17
Tabla 5: Municipios de ubicación de centros participantes en Centros del Futuro.....	20
Gráfico 1: Mapa de Puerto Rico con centros participantes.....	21
Gráfico 2: Frecuencia de municipios de Puerto Rico con centros participantes .....	21
B. <i>Autoevaluación de los Centros</i> .....	22
Tabla 6: Resultado por Eje Temático y sus Fortalezas según Autoevaluación.....	22
Tabla 7: Fortalezas según Autoevaluación .....	25
Gráfico 3: Fortalezas de los centros según Autoevaluación .....	26
Tabla 8: Resultado por Eje Temático y sus Áreas de Oportunidad según Autoevaluación.....	26
Tabla 9: Áreas de Oportunidad según Autoevaluación.....	29
Gráfico 4: Áreas de oportunidad de los centros según Autoevaluación .....	30
Tabla 10: Temas con menor puntuación según Autoevaluación.....	30
Gráfico 5: 5 Áreas con menor puntuación según Autoevaluación.....	31
Tabla 11: Resultados de la Autoevaluación de los centros .....	31
Tabla 12: Medidas de Tendencia Central en Autoevaluación.....	34
Gráfico 6: Medidas de Tendencia Central de la Autoevaluación.....	35
Gráfico 7: Datos Cualitativos sobre la Autoevaluación .....	35
C. <i>Medición por Mentores</i> .....	36
Tabla 13: Resultado por Eje Temático y sus Fortalezas según Mentoría .....	37
Tabla 14: Fortalezas según evaluación de Mentoría .....	39
Gráfico 8: Fortalezas de los centros según Mentoría .....	40
Tabla 15: Resultado por Eje Temático y sus Áreas de Oportunidad según Mentoría.....	40
Tabla 16: Áreas de Oportunidad según mentoría.....	43

Gráfico 9: Áreas de Oportunidad de los centros según mentoría.....	44
Tabla 17: Temas con menor puntuación según mentoría.....	44
Gráfico 10: Resumen de áreas con menor puntuación según mentoría .....	45
Tabla 18: Resultados de Mentoría a los Centros.....	45
Tabla 19: Medidas de Tendencia Central según Mentoría en los Centros.....	48
Gráfico 11: Medidas de Tendencia Central de la Mentoría a los Centros .....	49
Tabla 20: Categoría de los Centros luego de Mentoría.....	50
Gráfico 12: Datos cualitativos sobre el proceso de la mentoría.....	50
<i>D. Mentoría, Seguimiento y Reevaluación .....</i>	<i>51</i>
Tabla 21: 11 centros en mentoría, seguimiento y reevaluación .....	51
Tabla 22: 2 centros en reevaluación.....	52
V. OBSERVACIONES.....	53
Observación 1: Fortaleza de los Centros.....	53
Tabla 23: Observación sobre Fortaleza de los Centros .....	53
Gráfico 13: Observación sobre Fortaleza de los Centros.....	53
Observación 2: Área de Oportunidad de los Centros.....	55
Tabla 24: Observación sobre Áreas de Oportunidad de los Centros.....	55
Gráfico 14: Observación sobre Áreas de Oportunidad de los Centros .....	55
Observación 3: Área de Oportunidad de los Centros en Mentoría .....	57
Tabla 25: Tabla de temas y contenidos en Áreas de Oportunidad .....	57
Observación 4: Medidas de Tendencia Central de los Centros en Mentoría .....	59
Tabla 26: Observación sobre Fortaleza de los Centros .....	59
Gráfico 15: Observación sobre Medidas de Tendencia Central de los Centros .....	59

## I. EQUIPO DE TRABAJO

Los trabajos realizados y aquí presentados fueron desarrollados por personal y contratistas del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. El equipo de trabajo se compuso de los siguientes integrantes:

Dr. José Luis Castro Borrero	Coordinador General
Lcdo. Emmanuel Vélez Torres	Coordinador de Cumplimiento
Marilyn Charmant	Asistente Administrativo
Nélida Morales	Asistente Administrativo
Jonathan Camacho	Asistente de Investigación
Yanina Góngora	Asistente de Investigación
Dra. Ana Chiclana	Asistente de Investigación
Mayra Fuster	Asistente de Investigación y Coordinadora Regional
Irma Melecio	Asistente de Investigación y Coordinadora Regional
Shalimar Cancel	Asistente de Investigación y Coordinadora Regional
Betzaida González	Asistente de Investigación y Mentora
Jessica Álvarez Santana	Coordinadora Regional
Rubén A. Rosa Pérez	Coordinador Regional
Zaira Rosado Berríos	Mentora
Coralys M. Otero Crescioni	Mentora
Ketsy Rivera Martínez	Mentora
Betzaida Bravo Caride	Mentora
Damaris M. Aguirre Olivieri	Mentora
Jeanette M. García Pérez	Mentora
Paola N. Monserrate Rodríguez	Mentora
Hanni Y. Goerke Santi	Mentora
Lorraine Morales Lebrón	Mentora
Mayra García González	Asistente de Mentoría y Mentora
Jeannette Morales Mercado	Asistente de Mentoría
Lou Rosario Zambrano	Asistente de Mentoría
Génesis Sisco Rodríguez	Asistente de Mentoría
Jeisa M. González Cordero	Asistente de Mentoría
Priscilla N. Graulau Vélez	Asistente de Mentoría
Emmelyn Colom Pacheco	Asistente de Mentoría
Luis A. González Cancel	Asistente de Mentoría
Natalie Caraballo	Asistente de Mentoría
José Carlos Figueroa Barbosa	Asistente de Mentoría
Sergio Castellanos	Edición

## II. RESUMEN EJECUTIVO

Haciendo uso del Instrumento de Medición de Calidad: Centros del Futuro, se realizó medición de calidad en el periodo comprendido desde septiembre 2023 a octubre 2024. Los 112 centros medidos se componen de 77 centros Child Care que habían participado en una medición el pasado año y otros 35 centros que participaron por invitación. Para la medición, se llevaron a cabo 618 visitas, lo que ofrece un promedio de 5.5 visitas por centro. La meta de este proyecto fue medir 100 centros, y la medición total fue de 112 centros.

Los resultados de la medición reflejaron que en una escala de 0 a 100%, los centros presentaron un valor de calidad equivalente a un valor medio de 87.48%, una mediana de 90.29%; y una moda de 91.00%.

El instrumento establece 4 categorías de centros, estos son, “**Centro del Futuro**”, para centros con una puntuación de 76% a 100%; “**Centro de Calidad Intermedia**” para centros con puntuación de 51% a 75%; “**Centro de Calidad Básica**” para centros con puntuación de 26% a 50% y “**Centro en Plan de Mejoramiento**” para centros con puntuación de 0% a 25%. Haciendo uso de la puntuación promedio de los centros participantes:

- El 90% de los centros fueron clasificados como “Centro del Futuro”.
- El 9% fueron clasificados como “Centros de Calidad Intermedia”.
- Ningún centro calificado como “Centro de Calidad Básica”.
- El 1% de centros como “Centro en Plan de Mejoramiento”.

El Instrumento se compone de 3 ejes temáticos. El **Eje Temático 1 - Relaciones que involucran al Centro**, que representa las relaciones entre el personal educativo y no educativo, los padres, madres y encargados, los niños/as, la comunidad, y toda relación que involucre al centro. El **Eje Temático 2 - Aspectos educativos y del desarrollo de los Niños/as**, que representa la filosofía educativa, currículo, experiencias y actividades para el aprendizaje y desarrollo de los niños/as. Por último, el **Eje Temático 3 - Supervisión, Administración y Procesos**, que representa los procesos de supervisión, liderazgo, ambiente, protocolos, procedimientos, asuntos de recursos

humanos, fiscales, de salud, alimentación, tecnológicos y los procesos administrativos que se realizan en el centro.

La medición reflejó la fortaleza de cada centro, lo cual se establece con la mayor puntuación por eje temático. Según los datos recopilados:

- El 27% de los centros posee su fortaleza en el Eje Temático 1.
- El 63% de los centros posee su fortaleza en el Eje Temático 2.
- El 10% de los centros posee su fortaleza en el Eje Temático 3.

Esto significa que los temas acogidos en el Eje Temático 2 representan la principal fortaleza de los centros. Sus tablas con mayor puntuación son:

- La “Tabla 2B Currículo”
- La “Tabla 2F Materiales y Equipo Educativo”.

Al analizar las puntuaciones más bajas de los centros, lo cual definimos como áreas de oportunidad, encontramos los siguientes valores:

- El 22% de los centros tiene su área de oportunidad en el Eje Temático 1.
- El 7% de los centros tiene su área de oportunidad en el Eje Temático 2.
- El 71% de los centros tiene su área de oportunidad en el Eje Temático 3.

Esto significa que los temas acogidos en el Eje Temático 3 representan los temas que hay que fortalecer en los centros. Esta área de oportunidad se ve reflejada en los valores de las tablas:

- “Tabla 3E Políticas, Protocolos y Procedimientos Generales” con un valor de 49%.
- “Tabla 3J Protocolos y Procedimientos de Seguridad” con un valor de 48%.
- “Tabla 3C Recursos Humanos” con un valor de 46%.
- “Tabla 3A Estructura Administrativa y Organizacional” con un valor de 29%.
- “Tabla 3G Protocolos y Procedimientos de Salud Oral” con un valor de 21%.

### III. TRASFONDO

Desde el 2011, se han realizado cuatro mediciones de calidad de centros de cuidado de niños utilizando el instrumento conocido como “Pasitos”. Estas mediciones fueron realizadas por el Centro de Investigaciones Educativas (CIE) de la Facultad de Educación de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras en 2011, 2012 y 2017; y por la Cooperativa de Servicios de Evaluación e Investigación (CoopSEI) en 2020. Por su parte, el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano, desarrolló el instrumento “Centros del Futuro” en 2023 para cumplir con el mismo objetivo de una forma innovadora y con mayor accesibilidad. Esta última realizó la quinta medición haciendo uso del nuevo instrumento. En la tabla 1 se presentan datos sobre dichas mediciones. Este resultado incluye la cantidad de centros medidos y cuántos participaron por primera vez.

Tabla 1: Cantidad de Centros que han participado en Mediciones

<b>Organización que realiza la medición</b>	<b>Año de la medición</b>	<b>Cantidad de Centros medidos (f)</b>	<b>Cantidad de Centros nuevos (f)</b>
CIE, UPR-RP	2011	100	100
CIE, UPR-RP	2012	98	0
CIE, UPR-RP	2017	124	98
CoopSEI	2020	88	73
Inter Metro	2024	112	32
<b>Total</b>		<b>522</b>	<b>303</b>

Esta tabla nos presenta que 303 centros participaron al menos una vez durante las 5 mediciones realizadas. En total se han realizado 522 mediciones en conteo duplicado durante los referidos 5 ejercicios.

El instrumento de medición utilizado en las primeras cuatro mediciones antes señaladas fue “Pasitos”. Según el Informe Estudio Piloto Pasitos en 2010 (2011) el Centro de Investigaciones Educativas (CIE) desarrolló el instrumento para medir calidad, denominado “Pasitos”. Desarrollar el mismo, fue encomendado por la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN). Según el referido documento, durante el periodo de diciembre 2010 a septiembre 2011, se trabajó en adiestrar a un grupo de evaluadores, quienes midieron un total de

100 centros como parte de un estudio piloto. En 2011, se llevó a cabo la respectiva medición, y para validar el instrumento, en 2012 se realizó una segunda medición con los mismos centros. Este proyecto por ser uno piloto planteó la validación del instrumento y el proceso de medición. Al acceder a los datos, según nuestro análisis se señala:

- En 2011 se realizó la medición en 100 centros. Estos mismos, se sometieron a una segunda medición en 2012, de los cuales lo completaron 98 centros.
- De los 100 centros participantes en las mediciones de 2011 y 2012, el informe reporta que 16 eran centros Child Care, 27 eran centros privados, 42 eran centros Early Head Start y Head Start, y los otros 15 eran salones de Kindergarten.
- La puntuación promedio de “Pasitos” en 2011 para los centros participantes fue de 4.38 y la puntuación promedio en 2012 fue de 4.73.
- Aunque el informe indicaba que eran 16 centros Child Care, identificamos 12. Estos centros participantes obtuvieron una puntuación promedio en “Pasitos” de 4.40 en 2011 y de 4.80 en 2012.
- De los promedios de los centros que participaron de las dos mediciones, se identifica que 83 centros, equivalente a un 83%, experimentó un aumento en las puntuaciones de .44. Otros 13 centros, equivalente al 13%, experimentó una reducción de la puntuación por 14.5. Para efectos del cálculo, hubo dos centros cuya puntuación no reflejaron cambios y otros dos centros que no participaron de la segunda medición.
- El 100% de los 12 centros Child Care que participaron de las dos mediciones, tuvo un aumento en las puntuaciones. La puntuación promedio aumentó en .40.

En 2017 (Informe Pasitos 2017) se llevó a cabo la tercera medición. El CIE fue contratado por la ACUDEN para evaluar y medir la calidad en 125 centros que atienden la niñez en edad temprana. Según el reporte sometido por la entidad, este proyecto planificó una medición de 100 centros nuevos y 25 centros en seguimiento. El estudio, reporta que completó la evaluación de 25 centros de seguimiento del 2011 y 2012, junto a otros 99 centros nuevos, para un total de 124 mediciones. Al hacer revisión del reporte, encontramos 20 centros en seguimiento y 98 centros nuevos. Este informe presenta unas conclusiones, entre las que se encuentran:

- La puntuación promedio de los 20 centros en seguimiento fue de 4.41.
- La puntuación promedio de los 98 centros nuevos fue de 4.12.

- Los centros en seguimiento obtuvieron puntuaciones promedio de 4.42 en 2011; 4.76 en 2012 y 4.41 en 2017.
- El reporte concluye que el proceso de mentoría propende a mejorar el servicio que provee el personal de los centros mediante la reflexión acerca de la calidad de los servicios que ofrecen. Sin embargo, este dato no parece validarse estadísticamente en los resultados del referido estudio, ya que las puntuaciones de la media no reflejan un aumento estadístico en la totalidad de las mediciones con mentoría.

El instrumento Pasitos, está compuesto por cinco niveles de calidad o “Pasitos”, donde el Paso 1 representa el nivel de calidad asociado con el cumplimiento con los requisitos de licenciamiento y el 5 implica que el centro cumple con todos los criterios establecidos en el instrumento. Los criterios de calidad se agrupan en 10 estándares y criterios de calidad que se han establecido para Puerto Rico. Los criterios de calidad se agrupan bajo los siguientes diez estándares: (1) Relaciones positivas; (2) Planes de actividades diarias para estimular el desarrollo; (3) Enseñanza, (4) Avalúo; (5) Salud y seguridad; (6) Maestros; (7) Familia; (8) Relaciones con la comunidad; (9) Ambiente Físico; y (10) Liderazgo y administración.

Al analizar las puntuaciones de los estándares en los 98 centros nuevos y los 20 centros en seguimiento, encontramos y analizamos los siguientes datos:

- Los estándares con menor puntuación, identificadas para los centros nuevos, son el Estándar 4 Avalúo, Estándar 6 Maestros, Estándar 8 Relaciones con la comunidad y Estándar 10 Liderazgo y administración.
- Los estándares con menor puntuación, identificadas para los centros de seguimiento son el Estándar 6 Maestros, Estándar 7 Familia, Estándar 8 Relaciones con la comunidad y Estándar 10 Ambiente Físico.

En 2022 (Informe CoopSEI 2022), la Cooperativa de Servicios de Evaluación e Investigación (CoopSEI) fue contratada por la ACUDEN para evaluar y medir la calidad en 100 centros que atienden la niñez en edad temprana. De acuerdo con el reporte, este proyecto fue afectado por la pandemia, por lo que completó con la medición de 88 centros.

El reporte de la medición de esta propuesta, en que se usó el instrumento “Pasitos”, concluyó que:

- La puntuación promedio de los diez estándares fue 4.51.
- La puntuación mínima fue un 2.33 y la máxima 5.00.
- El Estándar 4 Avalúo del Desarrollo de los Niños y el Estándar 8 Relaciones con la Comunidad obtuvieron valor por debajo de 1 punto.
- El Estándar 3 Enseñanza registró la mayor puntuación promedio con un 4.76.
- El Estándar 8 Relaciones con la Comunidad obtuvo la menor puntuación promedio con un 4.02.

Aunque el informe no lo establece de manera específica, la totalidad de los 88 centros participantes son centros Child Care.

Al hacer revisión de los informes de las tres mediciones, podemos observar que la puntuación promedio de las mediciones realizadas por CIE (2011) fue de 4.38, en CIE (2012) fue de 4.73, CIE (2017) fue de 4.17 y en estudio de CoopSEI fue de 4.50.

En los estudios de CIE (2011) se estableció que la mayor puntuación la recibió el Estándar 1 Relaciones positivas, con contenido de lazos de comunicación y relaciones efectivas entre el personal del centro, la niñez y las familias, con un valor de 4.60. Este mismo estándar repite como el valor más alto en el estudio de CIE (2012) obteniendo un valor de 4.85 y en CIE (2017) obteniendo un valor de 4.45. En el CoopSEI (2020) cambia el estándar de mayor valor, siendo ahora el Estándar 3, con contenido de Enseñanza, desarrollo integral de la niñez, sus diversas capacidades y la integración de las familias mediante actividades enriquecedoras e inclusivas, el de mayor puntuación con un valor de 4.76.

En cuanto a las puntuaciones más bajas, en los estudios de CIE (2011) se estableció que la menor puntuación la recibió el Estándar 8 Relaciones con la comunidad, con contenido de Acuerdos colaborativos con la comunidad para asegurar que la niñez y las familias reciban los mejores servicios, con un valor de 4.10. Este mismo estándar repite como el valor más bajo en el estudio de CIE (2012) obteniendo un valor de 4.61. En CIE (2017) el estándar más bajo cambio, siendo ahora el Estándar 4 de Avalúo (“assessment”) del desarrollo de la niñez con contenido de métodos

variados para recopilar información en las áreas del desarrollo, el más bajo obteniendo un valor de 3.65. En el CoopSEI (2020) cambia el estándar de menor valor, siendo ahora el Estándar 8 de Relaciones con la comunidad el de menor puntuación con un valor de 4.02.

Al revisar los informes antes presentados y la lista de centros que participaron en Centros del Futuro, identificamos que 77 centros que participaron en la medición CoopSEI hicieron lo propio en la medición de Centros del Futuro. En la tabla 2 se presentan esos 77 centros.

Según observado, en la medición de Centros del Futuro participó el 87.5% de los centros que estuvieron en el estudio CoopSEI. Los restantes 11 centros que no participaron de esta medición, equivalente al 12.5%, plantearon diversas razones para no participar.

Algunos de los centros expresaron abandonar el proceso de medición, ya que indicaron que se encontraban en remodelaciones, o estaban en proceso de cierre, lo que les imposibilitaba participar. Otros expresaron desinterés en ser parte del proyecto, mientras que otros no estaban brindando servicios en ese momento. En otros casos, la no participación se debió a la falta de información o datos que se tenía para contactar a los centros en el momento en que se intentó establecer contacto. Esto no se pudo revertir a pesar de los esfuerzos realizados por obtener estos datos y ser contactados por los medios oficiales de comunicación, lo que afectó la participación de los centros referidos.

## IV. RESULTADOS

A continuación, presentaremos los datos obtenidos en la medición de los centros haciendo uso del Instrumento de Medición de Calidad Centros del Futuro (en adelante “Centros del Futuro”). Los resultados presentados son producto de la labor realizada por personal facultativo y personal contratado por el Departamento de Trabajo Social de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto Metropolitano. Las mediciones se hicieron entre el 5 de febrero al 30 de junio de 2024. Cada centro fue evaluado por un equipo de trabajo compuesto por un Coordinador, un Mentor y un Asistente. Los datos recibidos fueron validados por dos Asistentes de Investigación. En total, se llevaron a cabo 618 visitas, lo que ofrece un promedio de 5.5 visitas por centro. La meta de este proyecto fue medir 100 centros, y la medición total fue de 112 centros.

### *A. Identificación de Centros*

Para participar en la medición de los centros con el uso del instrumento, la Administración para el Cuidado de Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) solicitó trabajar con centros recipientes de fondos Child Care en cualquiera de sus modalidades, específicamente con los 88 centros participantes de la medición de 2020. Para completar los restantes y llegar a la meta de 100 centros, se ofreció la libertad de hacer acercamientos a centros en todo Puerto Rico e invitarlos a participar.

A los 88 centros participantes de la medición de 2020, se les contactó e invitó a participar. A estos se les expresó que participar de esta medición era un requerimiento de la ACUDEN. Finalmente, 77 centros aceptaron participar y completaron el proceso. La lista de estos 77 centros se presenta de manera aleatoria en la tabla 2.

Tabla 2: 77 Centros participantes en la medición CoopSEI 2020 y Centros del Futuro 2024

<b>Nombre del Centro</b>
Benjamín Day Care
Centro Niños en Acción, Inc.
Children's Zone
Little Friends Day Care

Cinderella Nursery, Inc.
Centro de Cuido y Aprendizaje My First School
Huellitas, Inc.
Semillas de Amor
Kids Planet
El Edén Paraíso Infantil
Centro de Cuidado Chiquillos
Centro Educativo ABC
Children's Paradise
Kids Castle
Mi Pequeño Mundo Infantil
Mundo de Juguetes
Niños Exploradores Inc.
Centro AYANI, Camuy
Cuido de Niños y Mundo Educativo
Titi Millie Day Care
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto
Peek a Boo TOO Day Care
Estación Infantil - San Juan
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales
Natural Babies
Peek a Boo Day Care
Kima Kids
Mi Pequeño Kinder
Jireh Day Care & Learning Center, Inc.
Chiquititos Cendi
Academia Centrotech
Blooming Happy Hearts
Mi Valle de Ensueño
Cedro
Child Care Fajardo
Los Indiecitos
Paraíso Infantil - Comerío
Colegio Sonifel
Roble
Early Brain Education Center
Chiqui – AMGEN
Maguey
Querubín Ambiente Montessori

Mis Primeros Pasos
Torrimar Learning Center
Centro Doris
Ilán Ilán
Mi Infancia
My Little College
Guayacán
Castillo de Ángeles
Step by Step Early Childhood Program I
Flamboyán
Centro Santa María
ABC Infantil
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos
Centro del Triunfo
Centro Mi Sueño
First Steps – San Sebastián
Centro Margarita - Caguas
Little Paradise Day Care and Learning Center
Centro AYANI, Aguadilla
Centro Margarita - Cidra
Asturias Little School
Ronda de Niños
ABC Huellitas Day Care Center
Mundo Infantil
Regazo de Amor
Flamingo Hills
Ciudad del Niño
Mundo de Colores
Guadalupe Álvarez, NY Foundling
Pablo Ortiz, NY Foundling
Santa Ana, NY Foundling
Estrella Dorada
Centro de Cuido Barrio Turabo
Centro Infantil Criollo Multigeneracional

Como consecuencia de contar con solo 77 centros, fue necesario identificar a otros con interés en participar. Para alcanzar la meta de 100 mediciones y en previsión de que algún centro pudiera retirarse, se trabajó con una cantidad de centros adicionales, de los cuales culminaron el proceso

112. Se presentan de manera aleatoria en la tabla 3 los 35 centros que completaron la medición de 2024 y no habían participado en 2020.

Tabla 3: 35 Centros participantes en Centros del Futuro 2024 (no participantes en CoopSEI 2020)

<b>Nombre del Centro</b>
Tesoritos Day Care / Learning Center, Inc.
Divino Niño Day Care - San Juan
Abrazo Maternal - Caguas
Aquarelas de Luz
Babyland Kolorín Inc.
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)
Colegio Lourdes
Montessori House
Semilla
Mi Nueva Casita
Little Brain
Bright Beginnings
PR Down Syndrome Foundation Inc.
Huellitas del Saber
Colegio Mi Segundo Hogar
Bebé del Milenio
Unlimited Learning
Parents Participation Preschool
Centro de Desarrollo Infantil San Patricio
Centro Preescolar San Juan Evangelista
Circus Kids Academy
Step by Step Early Childhood Program II
New Generation
Mi Pequeño Jardín Victoria
Pequeñines
Aladdin Day Care - Mayagüez
Arrullo Maternal
Casita María
Montessori San Cristóbal
Maestra Diana
Galería Maternal
Centro de Cuido Jardín Montessori

Ksita de Risas y Aprendizaje
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines
Centro Educativo Pasitos del Saber

La unión de los 77 centros participantes del estudio CoopSEI (2020) más la integración de los 35 centros que se unieron por invitación, nos ofrece el total de 112 centros que completaron la medición Centros del Futuro (2024), los cuales se presentan de manera aleatoria en la tabla 4. En esta tabla se presenta al municipio donde se encuentran ubicados.

Tabla 4: 112 Centros participantes y sus municipios en la medición Centros del Futuro 2024

Nombre de Centro	Pueblo
Santa Ana	Vega Alta
Pablo Ortiz, NY Foundling	Toa Baja
First Steps	San Sebastián
Mis Primeros Pasos	Arroyo
Centro Chiquillos	San Lorenzo
Chiqui-AMGEN	Juncos
Cuido de Niños y Mundo Educativo	Santa Isabel
Centro Mi Sueño	Camuy
Bebe del Milenio	Toa Baja
Centro Margarita	Caguas
Regazo de Amor	Ponce
Centro Margarita	Cidra
Montessori San Cristóbal	Caguas
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	Cataño
Mundo de Colores	Cataño
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	Arroyo
Valle Mi Ensueño	Toa Alta
Ciudad del Niño	Bayamón
Ronda de niños	Morovis
Centro AYANI	Aguadilla
Los Indiecitos	Canóvanas
Castillo de Ángeles	Canóvanas
Children's Zone Inc.	Bayamón
Cinderella Nursery Day Care	Mayagüez
Huellitas	Juana Díaz
Benjamín's Day Care	Bayamón
Paraíso Infantil	Comerio
Centro AYANI	Camuy
El Edén Paraíso Infantil	Yabucoa

Flamboyán	Carolina
Academia Centrotech	Cidra
Centro del Triunfo	San Juan
Centro Maguey	Carolina
Roble	Carolina
My Little College	Villalba
Unlimited Learning	Toa Alta
Cedro	Carolina
Centro de Cuido Jardín Montessori	Caguas
Centro de Cuido Barrio Turabo	Caguas
Abrazo Maternal	Cidra
Centro Guayacán	Carolina
Maestra Diana	Barranquitas
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	Caguas
Centro Niños en Acción	Trujillo Alto
Colegio Sonifel	Fajardo
Ilán Ilán	Carolina
Aprendizaje My First School	Carolina
Mi pequeño Kinder	Caguas
Little Brain	San Juan
Asturias Little School	Carolina
Tesorito Day Care and Learning	Ponce
Mi Infancia	Hatillo
Little Paradise Day Care and Learning Center	Villalba
Semillitas de Amor	Mayagüez
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	Trujillo Alto
Natural Babies	San Juan
Aladdin Day Care	Mayagüez
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	Guaynabo
Torrimar Learning Center	Guaynabo
PR Down Syndrome Foundation Inc.	San Juan
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	San Juan
Galería Maternal	Cidra
Niños exploradores Inc.	Caguas
Flamingo Hill	Bayamón
Estrella Dorada	Ciales
Pequeñines	Hatillo
Child Care	Fajardo
Montessori House	San Juan
Divino Niño Day Care	San Juan
Mundo Infantil	Mayagüez
Mi Pequeño Jardín Victoria	Hatillo

Centro Preescolar San Juan Evangelista	Guaynabo
Bright Beginnings	San Juan
Mundo de Juguetes	Arecibo
Querubín Ambiente Montessori	Guaynabo
Circus Kids Academy	Toa Baja
Parents participation preschool	Guaynabo
Peek a Boo Day Care	Guaynabo
Aquarelas de Luz	San Juan
Peek a Boo TOO Day Care	Guaynabo
Blooming Happy Hearts	San Juan
Centro Doris	Arecibo
Early Brain Education Center	Juana Díaz
Mi Nueva Casita	San Juan
Arrullo Maternal	Orocovis
Titi Millie Day Care	Guánica
ABC Huellitas Daycare Center	Mayagüez
Huellitas del Saber	San Juan
Little Friends Day Care	Manatí
Estación Infantil	San Juan
Colegio Mi Segundo Hogar	San Juan
Step By Step Early Childhood Program II	Vega Baja
Casita Maria	Aibonito
Semilla	San Juan
Kids Castle	Moca
Educativo ABC	San Juan
Centro Santa María	Ponce
Babyland Kolorín Inc.	San Juan
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	San Juan
Mi pequeño Mundo Infantil	Hatillo
Centro de desarrollo infantil San Patricio	Guaynabo
Chiquititos Cendi	Aibonito
Children's Paradise	Manatí
Colegio Lourdes	San Juan
Ksita de Risas y Aprendizaje	Naguabo
Kima Kids	Mayagüez
Kid's Planet	San Juan
ABC Infantil	Aguada
Step By Step Early Childhood Program I	Vega Baja
El Paraíso Infantil	Trujillo Alto
Centro Educativo Pasitos del Saber	Naguabo
New Generation	Dorado

Una vez alcanzados los centros a participar, analizamos la proporción de participación en toda la isla. A continuación, se acompaña la tabla 5, donde se desglosa la ubicación municipal de los 112 centros participantes en Centros del Futuro. También se incluye los gráficos 1 y 2, en que se ilustra la ubicación y frecuencia de los municipios de los centros participantes.

Tabla 5: Municipios de ubicación de centros participantes en Centros del Futuro

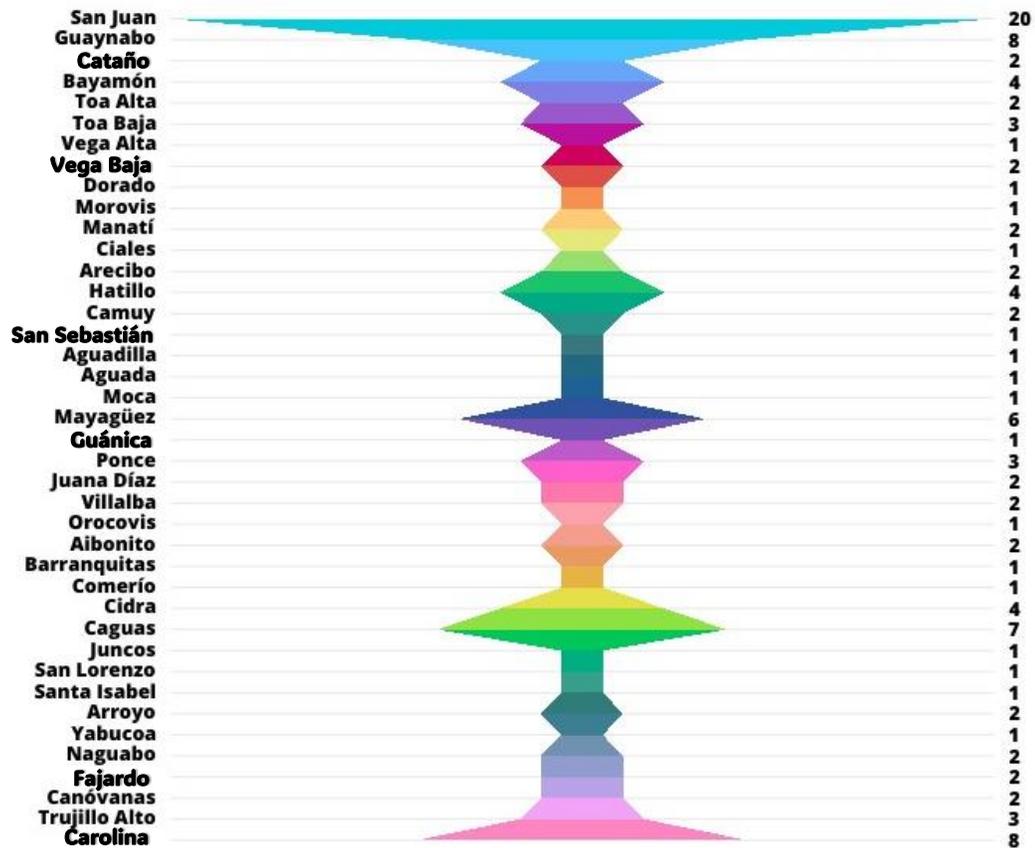
<b>Municipio</b>	<b>Cantidad de centros en el municipio</b>
San Juan	20
Guaynabo	8
Cataño	2
Bayamón	4
Toa Alta	2
Toa Baja	3
Vega Alta	1
Vega Baja	2
Dorado	1
Morovis	1
Manatí	2
Ciales	1
Arecibo	2
Hatillo	4
Camuy	2
San Sebastián	1
Aguadilla	1
Aguada	1
Moca	1
Mayagüez	6
Guánica	1
Ponce	3
Juana Díaz	2
Villalba	2
Orocovis	1
Aibonito	2
Barranquitas	1
Comerío	1
Cidra	4
Caguas	7
Juncos	1
San Lorenzo	1
Santa Isabel	1
Arroyo	2

Yabucoa	1
Naguabo	2
Fajardo	2
Canóvanas	2
Trujillo Alto	3
Carolina	8

Gráfico 1: Mapa de Puerto Rico con centros participantes



Gráfico 2: Frecuencia de municipios de Puerto Rico con centros participantes



## B. Autoevaluación de los Centros

El proceso de medición de los centros comienza con una visita, orientación del proceso y presentación de Centros del Futuro. Luego se le invita al centro a completar el instrumento, para lo cual, recibe apoyo de un asistente para aclarar dudas. El proceso de autoevaluación aporta a que los centros conozcan reactivos del instrumento, el proceso y contenidos que se miden. Los resultados de la autoevaluación nos presentan datos para ser analizados y considerados. Los mismos no determinan la puntuación final, sino que permite que el personal del centro conozca los temas, tenga un panorama amplio de los aspectos a medir y pueda manejar de una manera comprensiva el proceso de la medición.

Según los datos recopilados, se concluye que los 112 centros presentaron los resultados expuestos en la tabla 6 al completar su proceso de autoevaluación. En esta se presentan de manera aleatoria los resultados de las fortalezas de los centros.

Para una mejor comprensión, los resultados del **Eje 1 Relaciones que involucran al Centro**, contiene criterios sobre las relaciones entre el personal educativo y no educativo, los padres, madres y encargados, los niños/as, la comunidad, y toda relación que involucre al centro. El **Eje 2 Aspectos educativos y del desarrollo de los Niños/as**, contiene criterios de la filosofía educativa, currículo, experiencias y actividades para el aprendizaje y desarrollo de los niños/as. El **Eje 3 Supervisión, Administración y Procesos en el Centro**, contiene criterios de los procesos de supervisión, liderazgo, ambiente, protocolos, procedimientos, asuntos de recursos humanos, fiscales, de salud, alimentación, tecnológicos y los procesos administrativos que se realizan en el centro. Se identifica de manera sombreada el eje con la mayor puntuación de cada uno de los centros. Este eje con mayor puntuación se ha denominado la fortaleza de este centro y se presenta en esta tabla de manera aleatoria.

Tabla 6: Resultado por Eje Temático y sus Fortalezas según Autoevaluación

Nombre del Centro	Eje 1	Eje 2	Eje 3
Educativo ABC	84.00%	<b>87.00%</b>	76.00%
Natural Babies	<b>97.60%</b>	97.00%	92.00%

Aquarelas de Luz	<b>94.00%</b>	88.00%	78.00%
Babyland Kolorín Inc.	77.00%	<b>87.00%</b>	81.00%
Divino Niño Day Care	96.00%	<b>99.00%</b>	91.00%
Centro del Triunfo	99.00%	<b>100.0%</b>	94.00%
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	<b>96.00%</b>	90.00%	73.00%
Colegio Lourdes	63.00%	<b>74.00%</b>	73.00%
Mi Nueva Casita	91.00%	<b>99.00%</b>	90.00%
Montessori House	90.00%	86.00%	<b>97.00%</b>
Semilla	<b>88.00%</b>	87.00%	78.00%
Little Brain	79.00%	<b>93.00%</b>	90.00%
Kid's Planet	<b>98.00%</b>	97.00%	96.00%
Estación Infantil	75.00%	<b>98.00%</b>	<b>98.00%</b>
Blooming Happy Hearts	93.00%	<b>98.00%</b>	90.00%
PR Down Syndrome Foundation Inc.	85.00%	<b>96.00%</b>	80.00%
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	<b>88.00%</b>	<b>88.00%</b>	77.00%
Huellitas del Saber	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	93.00%
Colegio Mi Segundo Hogar	67.00%	<b>82.00%</b>	70.00%
Bright Beginnings	<b>80.00%</b>	65.00%	<b>80.00%</b>
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	89.00%	<b>97.00%</b>	87.00%
Torrimar Learning Center	87.00%	<b>96.00%</b>	94.00%
Querubín Ambiente Montessori	96.00%	<b>99.00%</b>	96.00%
Parents participation preschool	68.00%	<b>84.00%</b>	77.00%
Centro de desarrollo infantil san patricio	93.00%	<b>97.00%</b>	92.00%
Centro Preescolar San Juan Evangelista	<b>95.00%</b>	87.00%	78.00%
Peek a Boo Day Care	86.00%	<b>93.00%</b>	81.00%
Peek a Boo TOO Day Care	86.00%	<b>93.00%</b>	82.00%
Circus Kids Academy	92.00%	<b>99.00%</b>	93.00%
Bebe del Milenio	<b>98.00%</b>	96.00%	95.00%
Unlimited Learning	86.00%	<b>96.00%</b>	95.00%
Ciudad del Niño	89.00%	<b>91.00%</b>	<b>91.00%</b>
Flamingo Hill, Mun. Bayamón	84.00%	<b>89.00%</b>	88.00%
Children's Zone Inc.	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	94.00%
Benjamín's Day Care	98.00%	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>
Pablo Ortiz, NY Foundling	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	99.00%
Mundo de Colores	86.00%	93.00%	<b>95.00%</b>
Step By Step Early Childhood Program I	83.00%	<b>84.00%</b>	77.00%
Step By Step Early Childhood Program II	87.00%	<b>94.00%</b>	79.00%
New Generation	<b>98.00%</b>	97.00%	70.00%
Valle Mi Ensueño	95.00%	<b>97.00%</b>	93.00%
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	94.00%	94.00%	<b>99.00%</b>
Santa Ana Vega Alta	99.60%	<b>100.00%</b>	99.00%
Centro AYANI - Camuy	90.00%	<b>95.00%</b>	89.00%

Mi Infancia	97.00%	<b>100.00%</b>	93.00%
Mi pequeño Mundo Infantil	51.00%	<b>78.00%</b>	69.00%
Mundo de Juguetes	86.00%	<b>96.00%</b>	71.00%
Little Friends Day Care	67.00%	89.00%	<b>91.00%</b>
Children's Paradise	<b>90.00%</b>	86.00%	87.00%
Estrella Dorada	<b>89.00%</b>	87.00%	86.00%
Centro Mi Sueño Camuy	97.00%	<b>100.00%</b>	97.00%
Centro Doris	95.00%	<b>97.00%</b>	91.00%
Ronda de niños	<b>100.00%</b>	98.00%	92.00%
Mi Pequeño Jardín Victoria	88.00%	<b>95.00%</b>	89.00%
Pequeñines	87.00%	<b>95.00%</b>	89.00%
Mundo Infantil Mayagüez	95.00%	<b>100.00%</b>	94.00%
Semillitas de Amor	<b>96.00%</b>	<b>96.00%</b>	84.00%
Titi Millie Day Care	<b>92.00%</b>	<b>92.00%</b>	85.00%
ABC Huellitas Daycare Center	85.00%	<b>92.00%</b>	75.00%
ABC Infantil	93.00%	<b>97.00%</b>	95.00%
Centro AYANI - Aguadilla	93.00%	<b>99.00%</b>	93.00%
Kids Castle	93.66%	<b>94.00%</b>	82.00%
Kima Kids	<b>83.00%</b>	79.00%	81.00%
Cinderella Nursery Day Care	95.00%	<b>99.00%</b>	90.00%
First Steps - San Sebastián	99.00%	<b>100.00%</b>	98.00%
Aladdin Day Care Mayagüez	92.00%	<b>93.00%</b>	88.00%
My Little College	99.00%	<b>100.00%</b>	96.00%
Chiquititos Cendi	80.00%	88.00%	<b>92.00%</b>
Early Brain Education Center	89.00%	<b>99.00%</b>	94.00%
Centro Santa María	97.00%	<b>98.00%</b>	86.00%
Arrullo Maternal	71.00%	<b>85.00%</b>	77.00%
Casita Maria	67.00%	<b>70.00%</b>	<b>70.00%</b>
Little Paradise Day Care and Learning Center	88.00%	<b>99.00%</b>	95.00%
Montessori San Cristóbal	<b>92.00%</b>	<b>92.00%</b>	80.00%
Regazo de Amor	98.53%	99.00%	<b>100.00%</b>
Huellitas	97.00%	<b>100.00%</b>	93.00%
Tesorito Day Care and Learning	76.00%	75.00%	<b>81.00%</b>
Niños exploradores Inc.	<b>90.00%</b>	87.00%	82.00%
Centro de Cuido Barrio Turabo	94.00%	<b>100.00%</b>	97.00%
Paraíso Infantil - Comerío	99.00%	99.00%	99.00%
Academia Centrotech	98.00%	<b>99.00%</b>	97.00%
Galería Maternal	71.00%	67.00%	<b>80.00%</b>
Abrazo Maternal	89.00%	<b>97.00%</b>	90.00%
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	95.00%	94.00%	<b>96.00%</b>
Centro Margarita Cidra	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	96.00%
Centro de Cuido Jardín Montessori	93.00%	<b>96.00%</b>	93.00%
Centro Margarita Caguas	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	96.00%
Maestra Diana	95.00%	<b>98.00%</b>	97.00%

Mi pequeño Kinder Caguas	<b>98.00%</b>	80.00%	95.00%
Centro Chiquillos	95.90%	<b>97.90%</b>	95.50%
Chiqui-AMGEN	97.00%	<b>99.00%</b>	98.00%
Colegio Sonifel	<b>86.00%</b>	84.00%	84.00%
Cuido de Niños y Mundo Educativo	88.00%	<b>98.00%</b>	93.00%
Ksita de Risas y Aprendizaje	<b>89.00%</b>	71.00%	77.00%
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	90.00%	<b>98.00%</b>	87.00%
Centro Educativo Pasitos del Saber	74.00%	<b>79.00%</b>	59.00%
El Edén Paraíso Infantil	99.00%	<b>100.00%</b>	99.00%
Mis Primeros Pasos	<b>94.00%</b>	90.00%	86.00%
Child Care Fajardo	<b>94.00%</b>	87.00%	88.00%
Asturias Little School	<b>100.00%</b>	98.00%	95.00%
Aprendizaje My First School	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	97.00%
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto	81.00%	<b>86.00%</b>	83.00%
Castillo de Ángeles	<b>98.00%</b>	<b>98.00%</b>	97.00%
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	98.00%	<b>99.00%</b>	97.00%
Centro Niños en Acción	85.00%	<b>99.00%</b>	90.00%
Flamboyán- Municipio de Carolina	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>
Ilán Ilán – Municipio de Carolina	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	95.00%
Roble, Municipio de Carolina	99.00%	<b>100.00%</b>	97.00%
Cedro	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	98.00%
Centro Maguey Carolina	98.00%	<b>99.00%</b>	98.00%
Centro Guayacán	<b>98.00%</b>	95.00%	87.00%
Los Indiecitos	97.00%	<b>98.00%</b>	96.00%

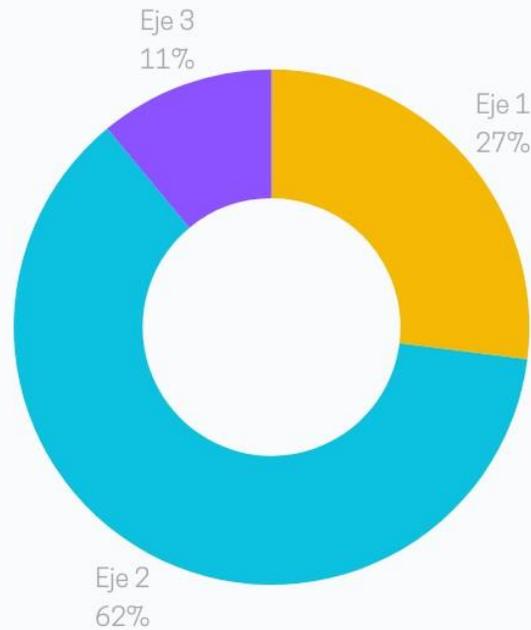
Según la tabla 6 antes presentada, la mayoría de los centros estableció que su fortaleza son los temas del Eje 2. Seguidos por los temas del Eje 1 y luego por los temas del Eje 3. En la tabla 7 se presentan los datos específicos de las fortalezas por centro. Este dato se identifica como un conteo duplicado, ya que varios centros tuvieron la misma alta puntuación en más de 1 eje razón por la que totaliza 131.

Tabla 7: Fortalezas según Autoevaluación

Eje	frecuencia (f)	por ciento
Eje 1	35	27%
Eje 2	81	62%
Eje 3	15	11%
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

Para una representación visual, presentamos en el gráfico 3, las fortalezas de los centros, según la autoevaluación y según establecido en la tabla 7.

Gráfico 3: Fortalezas de los centros según Autoevaluación



De la misma manera que se identificó la máxima puntuación como la fortaleza de los centros, la puntuación más baja la calificamos como su área de oportunidad. Según los datos recopilados, presentamos en la tabla 8 los datos de áreas de oportunidad de los 112 centros según su proceso de autoevaluación. El puntaje del área de oportunidad de cada uno de los centros se presenta de manera sombreada en esta tabla en orden aleatorio.

Tabla 8: Resultado por Eje Temático y sus Áreas de Oportunidad según Autoevaluación

Nombre del Centro	Eje 1	Eje 2	Eje 3
Educativo ABC	84.00%	87.00%	<b>76.00%</b>
Natural Babies	97.60%	97.00%	<b>92.00%</b>
Aquarelas de Luz	94.00%	88.00%	<b>78.00%</b>
Babyland Kolorín Inc.	<b>77.00%</b>	87.00%	81.00%
Divino Niño Day Care	96.00%	99.00%	<b>91.00%</b>
Centro del Triunfo	99.00%	100.00%	<b>94.00%</b>

Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	96.00%	90.00%	<b>73.00%</b>
Colegio Lourdes	<b>63.00%</b>	74.00%	73.00%
Mi Nueva Casita	<b>91.00%</b>	99.00%	90.00%
Montessori House	90.00%	<b>86.00%</b>	97.00%
Semilla	88.00%	87.00%	<b>78.00%</b>
Little Brain	<b>79.00%</b>	93.00%	90.00%
Kid's Planet	98.00%	97.00%	<b>96.00%</b>
Estación Infantil	<b>75.00%</b>	98.00%	98.00%
Blooming Happy Hearts	<b>93.00%</b>	98.00%	90.00%
PR Down Syndrome Foundation Inc.	<b>85.00%</b>	96.00%	80.00%
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	88.00%	88.00%	<b>77.00%</b>
Huellitas del Saber	99.00%	99.00%	<b>93.00%</b>
Colegio Mi Segundo Hogar	<b>67.00%</b>	82.00%	70.00%
Bright Beginnings	80.00%	<b>65.00%</b>	80.00%
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	89.00%	97.00%	<b>87.00%</b>
Torrimar Learning Center	<b>87.00%</b>	96.00%	94.00%
Querubín Ambiente Montessori	<b>96.00%</b>	99.00%	<b>96.00%</b>
Parents participation preschool	<b>68.00%</b>	84.00%	77.00%
Centro de desarrollo infantil san patricio	93.00%	97.00%	<b>92.00%</b>
Centro Preescolar San Juan Evangelista	95.00%	87.00%	<b>78.00%</b>
Peek a Boo Day Care	86.00%	93.00%	<b>81.00%</b>
Peek a Boo TOO Day Care	86.00%	93.00%	<b>82.00%</b>
Circus Kids Academy	<b>92.00%</b>	99.00%	93.00%
Bebe del Milenio	98.00%	96.00%	<b>95.00%</b>
Unlimited Learning	<b>86.00%</b>	96.00%	95.00%
Ciudad del Niño	<b>89.00%</b>	91.00%	91.00%
Flamingo Hill, Mun. Bayamón	<b>84.00%</b>	89.00%	88.00%
Children's Zone Inc.	99.00%	99.00%	<b>94.00%</b>
Benjamín's Day Care	<b>98.00%</b>	99.00%	99.00%
Pablo Ortiz, NY Foundling	100.00%	100.00%	<b>99.00%</b>
Mundo de Colores	<b>86.00%</b>	93.00%	95.00%
Step By Step Early Childhood Program I	83.00%	84.00%	<b>77.00%</b>
Step By Step Early Childhood Program II	87.00%	94.00%	<b>79.00%</b>
New Generation	98.00%	97.00%	<b>70.00%</b>
Valle Mi Ensueño	95.00%	97.00%	<b>93.00%</b>
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	<b>94.00%</b>	<b>94.00%</b>	99.00%
Santa Ana Vega Alta	99.60%	100.00%	<b>99.00%</b>
Centro AYANI - Camuy	90.00%	95.00%	<b>89.00%</b>
Mi Infancia	97.00%	100.00%	<b>93.00%</b>
Mi pequeño Mundo Infantil	<b>51.00%</b>	78.00%	69.00%
Mundo de Juguetes	86.00%	96.00%	<b>71.00%</b>
Little Friends Day Care	<b>67.00%</b>	89.00%	91.00%
Children's Paradise	90.00%	<b>86.00%</b>	87.00%

Estrella Dorada	89.00%	87.00%	<b>86.00%</b>
Centro Mi Sueño Camuy	97.00%	100.00%	<b>97.00%</b>
Centro Doris	95.00%	97.00%	<b>91.00%</b>
Ronda de niños	100.00%	98.00%	<b>92.00%</b>
Mi Pequeño Jardín Victoria	<b>88.00%</b>	95.00%	89.00%
Pequeñines	<b>87.00%</b>	95.00%	89.00%
Mundo Infantil Mayagüez	95.00%	100.00%	<b>94.00%</b>
Semillitas de Amor	96.00%	96.00%	<b>84.00%</b>
Titi Millie Day Care	92.00%	92.00%	<b>85.00%</b>
ABC Huellitas Daycare Center	85.00%	92.00%	<b>75.00%</b>
ABC Infantil	<b>93.00%</b>	97.00%	95.00%
Centro AYANI - Aguadilla	<b>93.00%</b>	99.00%	<b>93.00%</b>
Kids Castle	93.66%	94.00%	<b>82.00%</b>
Kima Kids	83.00%	<b>79.00%</b>	81.00%
Cinderella Nursery Day Care	95.00%	99.00%	<b>90.00%</b>
First Steps - San Sebastián	99.00%	100.00%	<b>98.00%</b>
Aladdin Day Care Mayagüez	<b>92.00%</b>	93.00%	88.00%
My Little College	99.00%	100.00%	<b>96.00%</b>
Chiquititos Cendi	<b>80.00%</b>	88.00%	92.00%
Early Brain Education Center	<b>89.00%</b>	99.00%	94.00%
Centro Santa María	97.00%	98.00%	<b>86.00%</b>
Arrullo Maternal	<b>71.00%</b>	85.00%	77.00%
Casita Maria	<b>67.00%</b>	70.00%	70.00%
Little Paradise Day Care and Learning Center	<b>88.00%</b>	99.00%	95.00%
Montessori San Cristóbal	92.00%	92.00%	<b>80.00%</b>
Regazo de Amor	<b>98.53%</b>	99.00%	100.00%
Huellitas	97.00%	100.00%	<b>93.00%</b>
Tesorito Day Care and Learning	76.00%	<b>75.00%</b>	81.00%
Niños exploradores Inc.	90.00%	87.00%	<b>82.00%</b>
Centro de Cuido Barrio Turabo	<b>94.00%</b>	100.00%	97.00%
Paraíso Infantil - Comerío	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>	<b>99.00%</b>
Academia Centrotech	98.00%	99.00%	<b>97.00%</b>
Galería Maternal	71.00%	<b>67.00%</b>	80.00%
Abrazo Maternal	<b>89.00%</b>	97.00%	90.00%
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	95.00%	<b>94.00%</b>	96.00%
Centro Margarita Cidra	99.00%	99.00%	<b>96.00%</b>
Centro de Cuido Jardín Montessori	<b>93.00%</b>	96.00%	<b>93.00%</b>
Centro Margarita Caguas	99.00%	99.00%	<b>96.00%</b>
Maestra Diana	<b>95.00%</b>	98.00%	97.00%
Mi pequeño Kinder Caguas	98.00%	<b>80.00%</b>	95.00%
Centro Chiquillos	95.90%	97.90%	<b>95.50%</b>
Chiqui-AMGEN	<b>97.00%</b>	99.00%	98.00%
Colegio Sonifel	86.00%	<b>84.00%</b>	<b>84.00%</b>
Cuido de Niños y Mundo Educativo	<b>88.00%</b>	98.00%	93.00%

Ksita de Risas y Aprendizaje	89.00%	<b>71.00%</b>	77.00%
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	90.00%	98.00%	<b>87.00%</b>
Centro Educativo Pasitos del Saber	74.00%	79.00%	<b>59.00%</b>
El Edén Paraíso Infantil	<b>99.00%</b>	100.00%	<b>99.00%</b>
Mis Primeros Pasos	94.00%	90.00%	<b>86.00%</b>
Child Care Fajardo	94.00%	<b>87.00%</b>	88.00%
Asturias Little School	100.00%	98.00%	<b>95.00%</b>
Aprendizaje My First School	99.00%	99.00%	<b>97.00%</b>
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto	<b>81.00%</b>	86.00%	83.00%
Castillo de Ángeles	98.00%	98.00%	<b>97.00%</b>
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	98.00%	99.00%	<b>97.00%</b>
Centro Niños en Acción	<b>85.00%</b>	99.00%	90.00%
Flamboyán- Municipio de Carolina	99.00%	99.00%	99.00%
Ilán Ilán – Municipio de Carolina	99.00%	99.00%	<b>95.00%</b>
Roble, Municipio de Carolina	99.00%	100.00%	<b>97.00%</b>
Cedro	99.00%	99.00%	<b>98.00%</b>
Centro Maguey Carolina	<b>98.00%</b>	99.00%	<b>98.00%</b>
Centro Guayacán	98.00%	95.00%	<b>87.00%</b>
Los Indiecitos	97.00%	98.00%	<b>96.00%</b>

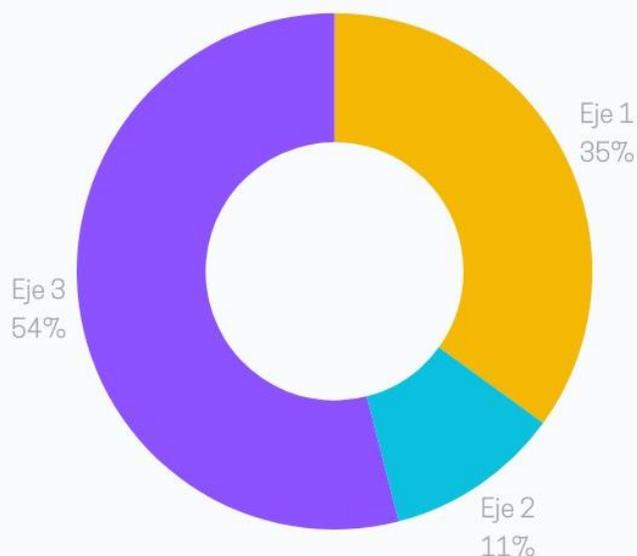
Según la tabla 8 antes presentada, la mayoría de los centros estableció que su área a oportunidad son los temas del Eje 3. Seguidos por los temas del Eje 1 y luego por los temas del Eje 2. En la tabla 9 se presentan los datos específicos. Este puntaje se identifica como conteo duplicado, ya que varios centros tuvieron la misma puntuación en más de 1 Eje.

Tabla 9: Áreas de Oportunidad según Autoevaluación

Eje	frecuencia (f)	por ciento
Eje 1	42	35%
Eje 2	13	11%
Eje 3	65	54%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

Para una representación visual, presentamos en el gráfico 4, las áreas de oportunidad de los centros, según la autoevaluación.

Gráfico 4: Áreas de oportunidad de los centros según Autoevaluación



Como parte del proceso de identificar su área de oportunidad, los centros identifican aquellos 5 temas en que tuvieron la puntuación más baja. De esta manera, los mismos centros puedan tomar las acciones necesarias para atender las áreas que desde su punto de vista requieren mejoría.

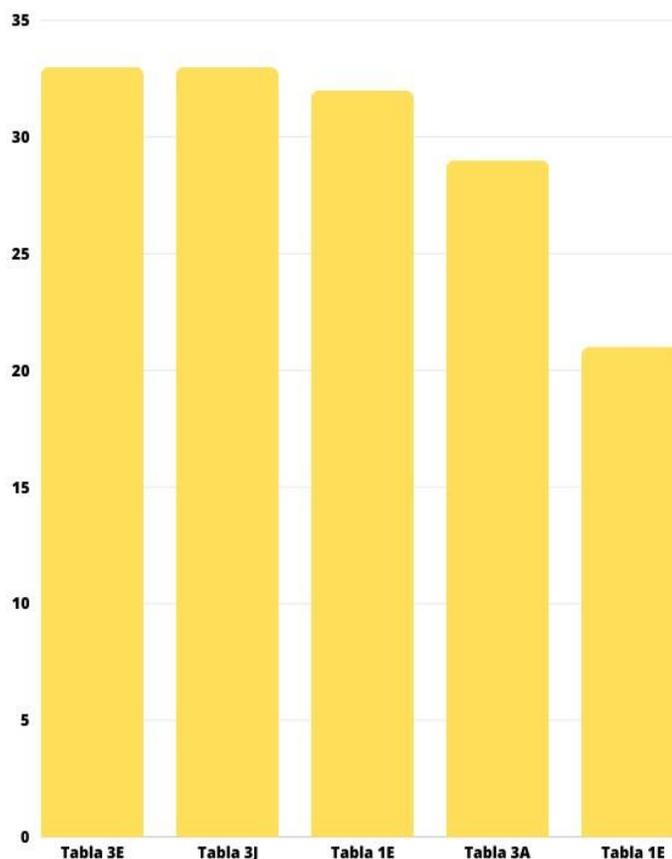
Según los datos recopilados de la autoevaluación, presentamos en la tabla 10 los datos de las áreas con menor puntuación de los 112 centros según su proceso de autoevaluación.

Tabla 10: Temas con menor puntuación según Autoevaluación

Tablas	frecuencia (f)	porciento
Tabla 3E Políticas, Protocolos y Procedimientos Generales	38	33%
Tabla 3J Protocolos y Procedimientos de Seguridad	38	33%
Tabla 1E Relaciones con la Comunidad	36	32%
Tabla 3A Estructura Administrativa y Organizacional	33	29%
Tabla 1E Relaciones con la Comunidad	27	21%

Para un mejor entendimiento, presentamos en el gráfico 5, un resumen de los temas de menor puntuación, según es percibida por estos.

Gráfico 5: 5 Áreas con menor puntuación según Autoevaluación



Como presentación de resultados finales del proceso de autoevaluación de los centros, presentamos en la tabla 11 de manera aleatoria, los resultados finales del referido proceso de evaluación.

Tabla 11: Resultados de la Autoevaluación de los centros

Nombre del Centro	Autoevaluación
Educativo ABC	82.33%
Natural Babies	96.00%
Aquarelas de Luz	87.00%
Babyland Kolorín Inc.	82.00%
Divino Niño Day Care	95.00%

Centro del Triunfo	98.00%
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	86.00%
Colegio Lourdes	70.00%
Mi Nueva Casita	93.00%
Montessori House	91.00%
Semilla	84.00%
Little Brain	87.00%
Kid's Planet	97.00%
Estación Infantil	90.00%
Blooming Happy Hearts	94.00%
PR Down Syndrome Foundation Inc.	87.00%
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	84.00%
Huellitas del Saber	97.00%
Colegio Mi Segundo Hogar	73.00%
Bright Beginnings	75.00%
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	91.00%
Torrimar Learning Center	92.00%
Querubín Ambiente Montessori	96.00%
Parents participation preschool	76.00%
Centro de desarrollo infantil san patricio	94.00%
Centro Preescolar San Juan Evangelista	87.00%
Peek a Boo Day Care	87.00%
Peek a Boo TOO Day Care	87.00%
Circus Kids Academy	95.00%
Bebe del Milenio	96.00%
Unlimited Learning	93.00%
Ciudad del Niño	90.33%
Flamingo Hill, Mun. Bayamón	87.00%
Children's Zone Inc.	97.33%
Benjamín's Day Care	98.67%
Pablo Ortiz, NY Foundling	99.67%
Mundo de Colores	91.33%
Step By Step Early Childhood Program I	81.00%
Step By Step Early Childhood Program II	87.00%
New Generation	88.00%
Valle Mi Ensueño	95.00%
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	96.00%
Santa Ana Vega Alta	99.00%
Centro AYANI - Camuy	91.00%
Mi Infancia	97.00%
Mi pequeño Mundo Infantil	66.00%
Mundo de Juguetes	84.00%
Little Friends Day Care	82.00%
Children's Paradise	88.00%
Estrella Dorada	87.00%

Centro Mi Sueño Camuy	98.00%
Centro Doris	94.00%
Ronda de niños	97.00%
Mi Pequeño Jardín Victoria	91.00%
Pequeñines	90.00%
Mundo Infantil Mayagüez	96.00%
Semillitas de Amor	92.00%
Titi Millie Day Care	90.00%
ABC Huellitas Daycare Center	84.00%
ABC Infantil	97.00%
Centro AYANI - Aguadilla	95.00%
Kids Castle	90.00%
Kima Kids	81.00%
Cinderella Nursery Day Care	95.00%
First Steps - San Sebastián	99.00%
Aladdin Day Care Mayagüez	91.00%
My Little College	98.00%
Chiquititos Cendi	86.60%
Early Brain Education Center	93.66%
Centro Santa María	94.00%
Arrullo Maternal	78.00%
Casita Maria	69.00%
Little Paradise Day Care and Learning Center	94.00%
Montessori San Cristóbal	88.00%
Regazo de Amor	99.00%
Huellitas	97.00%
Tesorito Day Care and Learning	77.00%
Niños exploradores Inc.	86.00%
Centro de Cuido Barrio Turabo	97.00%
Paraíso Infantil - Comerío	99.00%
Academia Centrotech	98.00%
Galería Maternal	73.00%
Abrazo Maternal	92.00%
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	95.00%
Centro Margarita Cidra	97.00%
Centro de Cuido Jardín Montessori	94.00%
Centro Margarita Caguas	98.00%
Maestra Diana	97.00%
Mi pequeño Kinder Caguas	91.00%
Centro Chiquillos	96.40%
Chiqui-AMGEN	98.00%
Colegio Sonifel	85.00%
Cuido de Niños y Mundo Educativo	93.00%
Ksita de Risas y Aprendizaje	79.00%
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	92.00%

Centro Educativo Pasitos del Saber	71.00%
El Edén Paraíso Infantil	99.00%
Mis Primeros Pasos	90.00%
Child Care Fajardo	90.00%
Asturias Little School	97.00%
Aprendizaje My First School	98.00%
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto	83.00%
Castillo de Ángeles	98.00%
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	98.00%
Centro Niños en Acción	91.00%
Flamboyán- Municipio de Carolina	99.00%
Ilán Ilán – Municipio de Carolina	97.00%
Roble, Municipio de Carolina	98.00%
Cedro	99.00%
Centro Maguey Carolina	98.00%
Centro Guayacán	93.00%
Los Indiecitos	97.00%

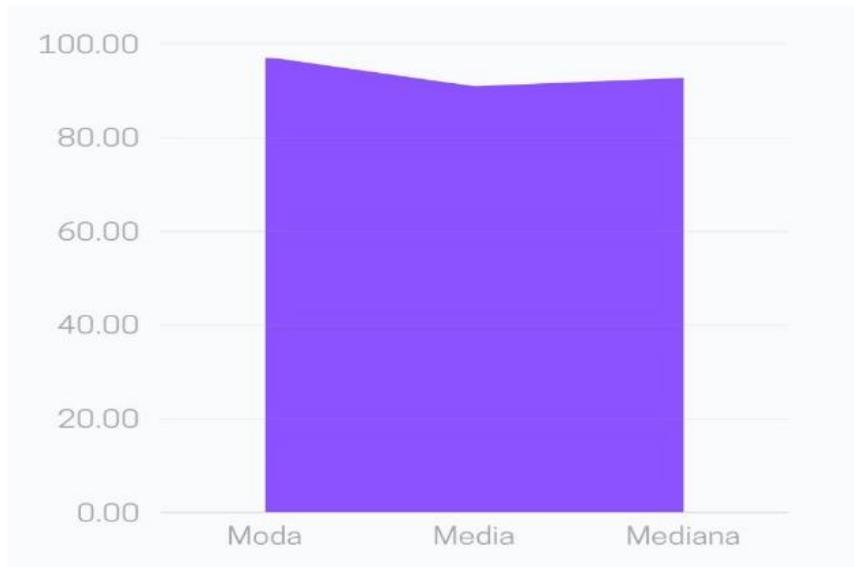
Con estos 112 datos resultados de la autoevaluación presentados de manera aleatoria, resumimos las medidas de tendencia central. En la tabla 12 presentamos los resultados.

Tabla 12: Medidas de Tendencia Central en Autoevaluación

<b>Medidas de Tendencia Central</b>	<b>Dato estadístico</b>
Moda	97.00%
Media	90.70%
Mediana	92.50%

Para un mejor entendimiento, presentamos en el gráfico 6, los datos de tendencia central antes desglosados.

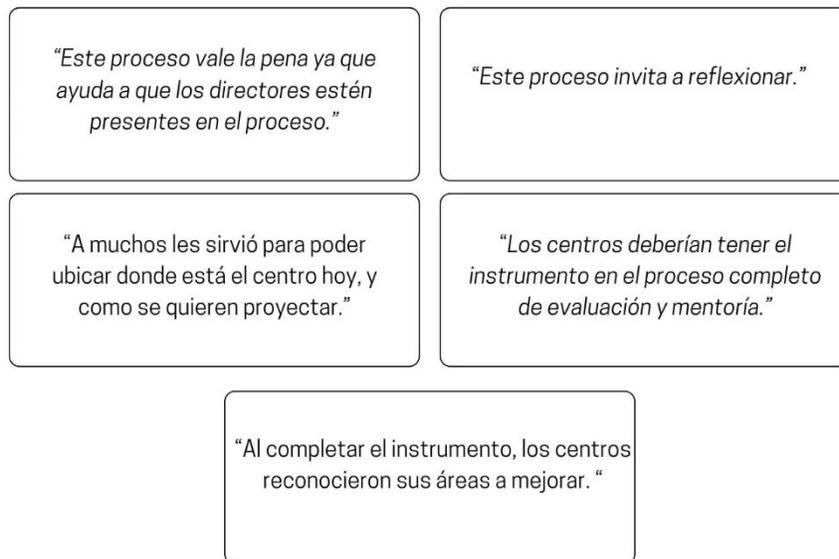
Gráfico 6: Medidas de Tendencia Central de la Autoevaluación



Es importante recalcar, que la autoevaluación no representa la determinación final de la puntuación obtenida, pero es parte importante para promover el proceso de análisis de los centros, el conocimiento del instrumento y promover las acciones de estos en búsqueda de la calidad.

Finalizado el proceso de mentoría, los mentores, los coordinadores y los asistentes plantearon el impacto de realizar este proceso de autoevaluación. En el gráfico 7 presentamos datos cualitativos en los que se comunica el impacto de este proceso.

Gráfico 7: Datos Cualitativos sobre la Autoevaluación



### *C. Medición por Mentores*

Luego del proceso de autoevaluación realizada por los centros y del cual se presentaron los datos antes expuestos, se realizaron las visitas y medición de mentoría. Estas visitas incluyeron orientaciones, entrega de documentos, intercambio de impresiones ante las autoevaluaciones y algunas recomendaciones de aspectos a mejorar a corto plazo.

Las evaluaciones de mentoría tienen como función, no fungir como jurados, sino como personas expertas que, a través de un proceso de apoyo, buscan que los centros puedan realizar una mejor determinación, según su criterio profesional. Los resultados de la evaluación de mentoría nos presentan datos finales para ser analizados y considerados, pues nos presentan cómo la opinión experta y externa del personal de mentoría observa los servicios de los centros, sus fortalezas y aspectos a mejorar.

Según los datos recopilados, de la medición de los 112 centros se desprenden los datos presentados en la tabla 14. En esta se presentan las mediciones realizadas durante la mentoría en los centros. Reiteramos que los resultados del **Eje 1 Relaciones que involucran al Centro**, contiene criterios sobre las relaciones entre el personal educativo y no educativo, los padres, madres y encargados, los niños/as, la comunidad, y toda relación que involucre al centro. El **Eje 2 Aspectos educativos y del desarrollo de los Niños/as**, contiene criterios de la filosofía educativa, currículo, experiencias y actividades para el aprendizaje y desarrollo de los niños/as. El **Eje 3 Supervisión, Administración y Procesos en el Centro**, contiene criterios de los procesos de supervisión, liderazgo, ambiente, protocolos, procedimientos, asuntos de recursos humanos, fiscales, de salud, alimentación, tecnológicos y los procesos administrativos que se realizan en el centro.

En la tabla 13, se identifica de manera sombreada el eje con la mayor puntuación de cada uno de los centros según el proceso de mentoría. Este eje con mayor puntuación se ha denominado la fortaleza de este centro y se presenta en esta tabla de manera aleatoria en la siguiente tabla.

Tabla 13: Resultado por Eje Temático y sus Fortalezas según Mentoría

Nombre del Centro	Eje 1	Eje 2	Eje 3
Educativo ABC	78.00%	<b>85.00%</b>	74.66%
Natural Babies	92.33%	<b>94.33%</b>	84.33%
Aquarelas de Luz	<b>93.50%</b>	89.00%	73.00%
Babyland Kolorín Inc.	77.00%	<b>84.50%</b>	70.90%
Divino Niño Day Care	87.66%	<b>96.00%</b>	80.66%
Centro del Triunfo	<b>97.66%</b>	96.00%	86.66%
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	<b>97.00%</b>	90.00%	82.00%
Colegio Lourdes	71.00%	<b>75.00%</b>	<b>75.00%</b>
Mi Nueva Casita	76.50%	<b>95.00%</b>	79.50%
Montessori House	88.66%	<b>90.00%</b>	86.33%
Semilla	<b>85.33%</b>	84.33%	73.33%
Little Brain	91.66%	<b>94.66%</b>	87.00%
Kid's Planet	<b>80.33%</b>	74.00%	61.33%
Estación Infantil	73.33%	82.00%	<b>90.00%</b>
Blooming Happy Hearts	<b>90.66%</b>	87.66%	75.66%
PR Down Syndrome Foundation Inc.	<b>94.66%</b>	<b>94.66%</b>	80.00%
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	77.66%	<b>82.33%</b>	71.66%
Huellitas del Saber	87.00%	71.66%	<b>87.33%</b>
Colegio Mi Segundo Hogar	81.00%	<b>85.00%</b>	79.00%
Bright Beginnings	<b>91.00%</b>	86.66%	84.00%
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	89.00%	<b>97.33%</b>	84.33%
Torrimar Learning Center	90.71%	<b>91.88%</b>	87.13%
Querubín Ambiente Montessori	84.16%	<b>90.85%</b>	84.12%
Parents participation preschool	86.53%	<b>87.64%</b>	83.19%
Centro de desarrollo infantil san patricio	79.89%	66.92%	<b>80.97%</b>
Centro Preescolar San Juan Evangelista	89.52%	<b>91.23%</b>	82.19%
Peek a Boo Day Care	88.84%	<b>90.20%</b>	77.03%
Peek a Boo TOO Day Care	88.38%	<b>89.10%</b>	77.05%
Circus Kids Academy	87.89%	<b>93.38%</b>	86.33%
Bebe del Milenio	<b>98.45%</b>	96.20%	94.86%
Unlimited Learning	94.00%	<b>95.91%</b>	88.83%
Ciudad del Niño	94.96%	<b>97.95%</b>	93.21%
Flamingo Hill, Mun Bayamón	89.77%	88.29%	<b>89.91%</b>
Children's Zone Inc.	<b>97.50%</b>	95.91%	90.21%
Benjamín's Day Care	<b>96.48%</b>	95.95%	90.73%
Pablo Ortiz, NY Foundling	<b>99.83%</b>	99.45%	98.13%
Mundo de Colores	93.96%	<b>96.80%</b>	96.60%
Step By Step Early Childhood Program I	54.50%	66.20%	<b>72.01%</b>
Step By Step Early Childhood Program II	<b>88.77%</b>	80.63%	75.60%
New Generation	14.71%	<b>30.64%</b>	23.66%

Valle Mi Ensueño	94.47%	<b>99.42%</b>	92.92%
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	94.33%	94.48%	<b>98.24%</b>
Santa Ana Vega Alta	99.71%	<b>99.83%</b>	98.33%
Centro AYANI - Camuy	95.16%	<b>97.98%</b>	89.23%
Mi Infancia	<b>92.25%</b>	91.50%	88.93%
Mi pequeño Mundo Infantil	79.39%	<b>81.65%</b>	69.76%
Mundo de Juguetes	92.51%	<b>96.35%</b>	72.75%
Little Friends Day Care	68.81%	88.22%	<b>88.58%</b>
Children's Paradise	70.63%	<b>79.36%</b>	72.13%
Estrella Dorada	90.07%	<b>90.64%</b>	87.08%
Centro Mi Sueño Camuy	97.50%	<b>99.34%</b>	93.61%
Centro Doris	88.18%	<b>89.83%</b>	75.37%
Ronda de niños	<b>100.00%</b>	93.48%	92.16%
Mi Pequeño Jardín Victoria	90.54%	<b>93.67%</b>	78.93%
Pequeñines	87.74%	<b>96.18%</b>	82.52%
Mundo Infantil Mayagüez	87.52%	<b>88.68%</b>	87.93%
Semillitas de Amor	<b>95.26%</b>	94.16%	81.84%
Titi Millie Day Care	85.34%	<b>86.91%</b>	75.60%
ABC Huellitas Daycare Center	82.53%	<b>91.80%</b>	73.31%
ABC Infantil	60.79%	<b>71.37%</b>	63.37%
Centro AYANI - Aguadilla	96.22%	<b>97.94%</b>	91.31%
Kids Castle	75.50%	<b>87.13%</b>	75.41%
Kima Kids	67.91%	<b>83.48%</b>	65.20%
Cinderella Nursery Day Care	92.95%	<b>98.65%</b>	91.78%
First Steps - San Sebastián	98.43%	<b>100.00%</b>	96.99%
Aladdin Day Care Mayaguez	91.06%	<b>94.47%</b>	85.26%
My Little College	90.26%	<b>99.46%</b>	89.18%
Chiquititos Cendi	60.07%	<b>83.81%</b>	81.84%
Early Brain Education Center	78.73%	<b>97.05%</b>	75.42%
Centro Santa María	71.81%	<b>81.67%</b>	79.18%
Arrullo Maternal	79.56%	<b>90.73%</b>	78.77%
Casita Maria	80.40%	<b>88.72%</b>	73.90%
Little Paradise Day Care and Learning Center	89.89%	<b>91.48%</b>	90.29%
Montessori San Cristóbal	<b>97.43%</b>	94.55%	96.20%
Regazo de Amor	96.68%	<b>98.21%</b>	93.82%
Huellitas	93.01%	<b>96.49%</b>	93.86%
Tesorito Day Care and Learning	92.01%	88.49%	<b>92.19%</b>
Niños exploradores Inc.	91.04%	<b>91.51%</b>	86.98%
Centro de Cuido Barrio Turabo	<b>95.41%</b>	95.22%	86.19%
Paraíso Infantil - Comerío	95.97%	<b>96.24%</b>	90.48%
Academia Centrotech	94.00%	<b>95.37%</b>	91.13%
Galería Maternal	<b>93.76%</b>	89.81%	84.95%
Abrazo Maternal	91.01%	<b>94.03%</b>	91.60%
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	<b>95.41%</b>	93.31%	87.06%

Centro Margarita Cidra	<b>96.50%</b>	95.76%	96.27%
Centro de Cuido Jardín Montessori	90.59%	<b>94.10%</b>	92.97%
Centro Margarita Caguas	<b>97.15%</b>	96.70%	95.18%
Maestra Diana	<b>92.59%</b>	92.50%	90.85%
Mi pequeño Kinder Caguas	92.15%	<b>92.78%</b>	89.03%
Centro Chiquillos	97.99%	<b>98.81%</b>	96.16%
Chiqui-AMGEN	95.74%	<b>98.65%</b>	97.46%
Colegio Sonifel	86.29%	<b>95.81%</b>	93.13%
Cuido de Niños y Mundo Educativo	<b>98.90%</b>	98.74%	93.91%
Ksita de Risas y Aprendizaje	69.74%	<b>76.06%</b>	72.67%
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	97.13%	<b>97.83%</b>	92.18%
Centro Educativo Pasitos del Saber	<b>65.23%</b>	60.83%	56.69%
El Edén Paraíso Infantil	<b>95.12%</b>	93.76%	92.58%
Mis Primeros Pasos	97.48%	<b>99.13%</b>	97.31%
Child Care Fajardo	<b>91.33%</b>	85.28%	88.46%
Asturias Little School	91.46%	<b>94.05%</b>	87.69%
Aprendizaje My First School	<b>93.40%</b>	89.97%	91.47%
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto	<b>63.23%</b>	62.94%	63.11%
Castillo de Ángeles	97.00%	<b>97.19%</b>	94.86%
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	89.65%	90.37%	<b>91.09%</b>
Centro Niños en Acción	88.52%	<b>97.33%</b>	89.85%
Flamboyán- Municipio de Carolina	91.48%	<b>96.44%</b>	92.66%
Ilán Ilán – Municipio de Carolina	93.46%	<b>95.08%</b>	86.58%
Roble, Municipio de Carolina	92.96%	<b>93.06%</b>	92.92%
Cedro	<b>93.51%</b>	92.45%	91.96%
Centro Maguey Carolina	92.43%	<b>97.37%</b>	88.40%
Centro Guayacán	<b>96.21%</b>	93.10%	86.82%
Los Indiecitos	94.00%	95.64%	<b>95.79%</b>

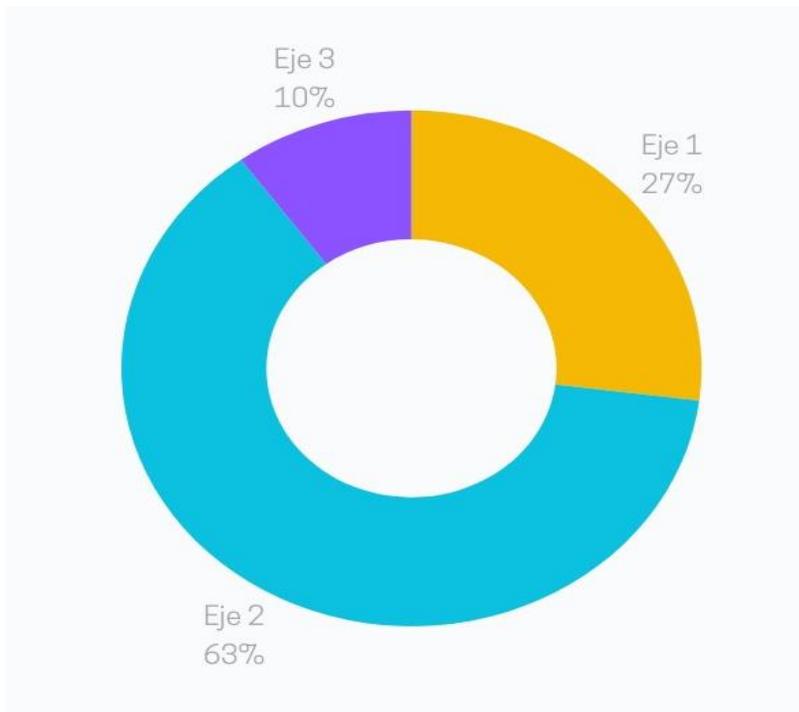
Según la tabla 13, los centros establecieron que su fortaleza son los temas del Eje 2, seguidos por los temas del Eje 1 y luego por los temas del Eje 3. En la tabla 14 se presentan los datos específicos. Este puntaje se identifica como conteo duplicado, ya que varios centros tuvieron la misma puntuación en más de un eje.

Tabla 14: Fortalezas según evaluación de Mentoría

Eje	frecuencia (f)	porciento
Eje 1	31	27%
Eje 2	72	63%
Eje 3	2	10%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

Para una representación visual, presentamos en el gráfico 8, las fortalezas de los centros, según la evaluación de mentoría.

Gráfico 8: Fortalezas de los centros según Mentoría



De la misma manera que se identificó la máxima puntuación como su fortaleza, la puntuación más baja la calificamos como su área de oportunidad. Según los datos recopilados, presentamos de manera aleatoria en la tabla 15 los datos de áreas de oportunidad de los 112 centros según fue medido durante la mentoría.

Tabla 15: Resultado por Eje Temático y sus Áreas de Oportunidad según Mentoría

Nombre del Centro	Eje 1	Eje 2	Eje 3
Educativo ABC	78.00%	85.00%	<b>74.66%</b>
Natural Babies	92.33%	94.33%	<b>84.33%</b>
Aquarelas de Luz	93.50%	89.00%	<b>73.00%</b>
Babyland Kolorín Inc.	77.00%	84.50%	<b>70.90%</b>
Divino Niño Day Care	87.66%	96.00%	<b>80.66%</b>
Centro del Triunfo	97.66%	96.00%	<b>86.66%</b>
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	97.00%	90.00%	<b>82.00%</b>

Colegio Lourdes	<b>71.00%</b>	75.00%	75.00%
Mi Nueva Casita	<b>76.50%</b>	95.00%	79.50%
Montessori House	88.66%	90.00%	<b>86.33%</b>
Semilla	85.33%	84.33%	<b>73.33%</b>
Little Brain	91.66%	94.66%	<b>87.00%</b>
Kid's Planet	80.33%	74.00%	<b>61.33%</b>
Estación Infantil	<b>73.33%</b>	82.00%	90.00%
Blooming Happy Hearts	90.66%	87.66%	<b>75.66%</b>
PR Down Syndrome Foundation Inc.	94.66%	94.66%	<b>80.00%</b>
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	77.66%	82.33%	<b>71.66%</b>
Huellitas del Saber	<b>87.00%</b>	71.66%	87.33%
Colegio Mi Segundo Hogar	81.00%	85.00%	<b>79.00%</b>
Bright Beginnings	91.00%	86.66%	<b>84.00%</b>
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	89.00%	97.33%	<b>84.33%</b>
Torrimar Learning Center	90.71%	91.88%	<b>87.13%</b>
Querubín Ambiente Montessori	84.16%	90.85%	<b>84.12%</b>
Parents participation preschool	86.53%	87.64%	<b>83.19%</b>
Centro de desarrollo infantil san patricio	79.89%	<b>66.92%</b>	80.97%
Centro Preescolar San Juan Evangelista	89.52%	91.23%	<b>82.19%</b>
Peek a Boo Day Care	88.84%	90.20%	<b>77.03%</b>
Peek a Boo TOO Day Care	88.38%	89.10%	<b>77.05%</b>
Circus Kids Academy	87.89%	93.38%	<b>86.33%</b>
Bebe del Milenio	98.45%	96.20%	<b>94.86%</b>
Unlimited Learning	94.00%	95.91%	<b>88.83%</b>
Ciudad del Niño	94.96%	97.95%	<b>93.21%</b>
Flamingo Hill, Mun. Bayamón	89.77%	<b>88.29%</b>	89.91%
Children's Zone Inc.	97.50%	95.91%	<b>90.21%</b>
Benjamín's Day Care	96.48%	95.95%	<b>90.73%</b>
Pablo Ortiz, NY Foundling	99.83%	99.45%	<b>98.13%</b>
Mundo de Colores	<b>93.96%</b>	96.80%	96.60%
Step By Step Early Childhood Program I	<b>54.50%</b>	66.20%	72.01%
Step By Step Early Childhood Program II	88.77%	80.63%	<b>75.60%</b>
New Generation	<b>14.71%</b>	30.64%	23.66%
Valle Mi Ensueño	94.47%	99.42%	<b>92.92%</b>
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	<b>94.33%</b>	94.48%	98.24%
Santa Ana Vega Alta	99.71%	99.83%	<b>98.33%</b>
Centro AYANI - Camuy	95.16%	97.98%	<b>89.23%</b>
Mi Infancia	92.25%	91.50%	<b>88.93%</b>
Mi pequeño Mundo Infantil	79.39%	81.65%	<b>69.76%</b>
Mundo de Juguetes	92.51%	96.35%	<b>72.75%</b>
Little Friends Day Care	<b>68.81%</b>	88.22%	88.58%
Children's Paradise	<b>70.63%</b>	79.36%	72.13%
Estrella Dorada	90.07%	90.64%	<b>87.08%</b>
Centro Mi Sueño Camuy	97.50%	99.34%	<b>93.61%</b>

Centro Doris	88.18%	89.83%	<b>75.37%</b>
Ronda de niños	100.00%	93.48%	<b>92.16%</b>
Mi Pequeño Jardín Victoria	90.54%	93.67%	<b>78.93%</b>
Pequeñines	87.74%	96.18%	<b>82.52%</b>
Mundo Infantil Mayagüez	<b>87.52%</b>	88.68%	87.93%
Semillitas de Amor	95.26%	94.16%	<b>81.84%</b>
Titi Millie Day Care	85.34%	86.91%	<b>75.60%</b>
ABC Huellitas Daycare Center	82.53%	91.80%	<b>73.31%</b>
ABC Infantil	<b>60.79%</b>	71.37%	63.37%
Centro AYANI - Aguadilla	96.22%	97.94%	<b>91.31%</b>
Kids Castle	75.50%	87.13%	<b>75.41%</b>
Kima Kids	67.91%	83.48%	<b>65.20%</b>
Cinderella Nursery Day Care	92.95%	98.65%	<b>91.78%</b>
First Steps - San Sebastián	98.43%	100.00%	<b>96.99%</b>
Aladdin Day Care Mayaguez	91.06%	94.47%	<b>85.26%</b>
My Little College	90.26%	99.46%	<b>89.18%</b>
Chiquititos Cendi	<b>60.07%</b>	83.81%	81.84%
Early Brain Education Center	78.73%	97.05%	<b>75.42%</b>
Centro Santa María	<b>71.81%</b>	81.67%	79.18%
Arrullo Maternal	79.56%	90.73%	<b>78.77%</b>
Casita Maria	80.40%	88.72%	<b>73.90%</b>
Little Paradise Day Care and Learning Center	<b>89.89%</b>	91.48%	90.29%
Montessori San Cristóbal	97.43%	<b>94.55%</b>	96.20%
Regazo de Amor	96.68%	98.21%	<b>93.82%</b>
Huellitas	<b>93.01%</b>	96.49%	93.86%
Tesorito Day Care and Learning	92.01%	<b>88.49%</b>	92.19%
Niños exploradores Inc.	91.04%	91.51%	<b>86.98%</b>
Centro de Cuido Barrio Turabo	95.41%	95.22%	<b>86.19%</b>
Paraíso Infantil - Comerío	95.97%	96.24%	<b>90.48%</b>
Academia Centrotech	94.00%	95.37%	<b>91.13%</b>
Galería Maternal	93.76%	89.81%	<b>84.95%</b>
Abrazo Maternal	<b>91.01%</b>	94.03%	91.60%
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	95.41%	93.31%	<b>87.06%</b>
Centro Margarita Cidra	96.50%	<b>95.76%</b>	96.27%
Centro de Cuido Jardín Montessori	<b>90.59%</b>	94.10%	92.97%
Centro Margarita Caguas	97.15%	96.70%	<b>95.18%</b>
Maestra Diana	92.59%	92.50%	<b>90.85%</b>
Mi pequeño Kinder Caguas	92.15%	92.78%	<b>89.03%</b>
Centro Chiquillos	97.99%	98.81%	<b>96.16%</b>
Chiqui-AMGEN	<b>95.74%</b>	98.65%	97.46%
Colegio Sonifel	<b>86.29%</b>	95.81%	93.13%
Cuido de Niños y Mundo Educativo	98.90%	98.74%	<b>93.91%</b>
Ksita de Risas y Aprendizaje	<b>69.74%</b>	76.06%	72.67%
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	97.13%	97.83%	<b>92.18%</b>

Centro Educativo Pasitos del Saber	65.23%	60.83%	<b>56.69%</b>
El Edén Paraíso Infantil	95.12%	93.76%	<b>92.58%</b>
Mis Primeros Pasos	97.48%	99.13%	<b>97.31%</b>
Child Care Fajardo	91.33%	<b>85.28%</b>	88.46%
Asturias Little School	91.46%	94.05%	<b>87.69%</b>
Aprendizaje My First School	93.40%	<b>89.97%</b>	91.47%
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto	63.23%	<b>62.94%</b>	63.11%
Castillo de Ángeles	97.00%	97.19%	<b>94.86%</b>
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	<b>89.65%</b>	90.37%	91.09%
Centro Niños en Acción	<b>88.52%</b>	97.33%	89.85%
Flamboyán- Municipio de Carolina	<b>91.48%</b>	96.44%	92.66%
Ilán Ilán – Municipio de Carolina	93.46%	95.08%	<b>86.58%</b>
Roble - Municipio de Carolina	92.96%	93.06%	<b>92.92%</b>
Cedro	93.51%	92.45%	<b>91.96%</b>
Centro Maguey Carolina	92.43%	97.37%	<b>88.40%</b>
Centro Guayacán	96.21%	93.10%	<b>86.82%</b>
Los Indiecitos	<b>94.00%</b>	95.64%	95.79%

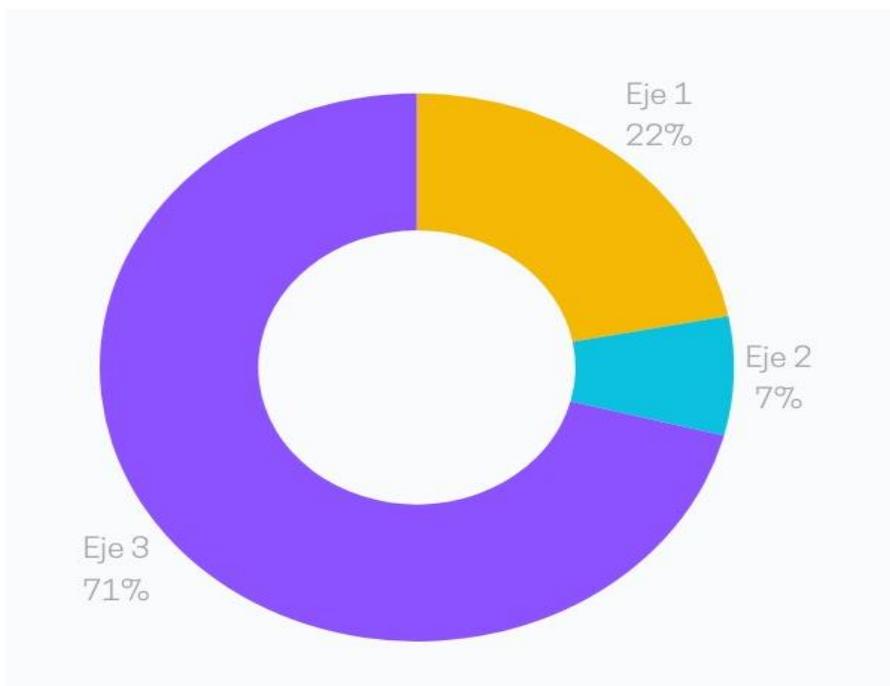
En la tabla 15, se presentaron sombreados y de manera aleatoria los datos de los ejes, según su área de oportunidad. En esta medición realizada en la mentoría no hubo conteo duplicado, ya que los resultados presentaron un solo eje como área de oportunidad por cada uno de los 112 centros medidos. Este resultado presenta que la mayoría de los centros obtuvo de la evaluación de mentoría, que su área a oportunidad son los temas del Eje 3, seguidos por los temas del Eje 1 y luego por los temas del Eje 2. En la tabla 16 se presentan los datos específicos.

Tabla 16: Áreas de Oportunidad según mentoría

<b>Eje</b>	<b>frecuencia (f)</b>	<b>por ciento</b>
Eje 1	25	22%
Eje 2	8	7%
Eje 3	79	71%
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>100%</b>

Para una representación visual, presentamos en el gráfico 9, las áreas de oportunidad de los centros, según medición realizada durante mentoría.

Gráfico 9: Áreas de Oportunidad de los centros según mentoría



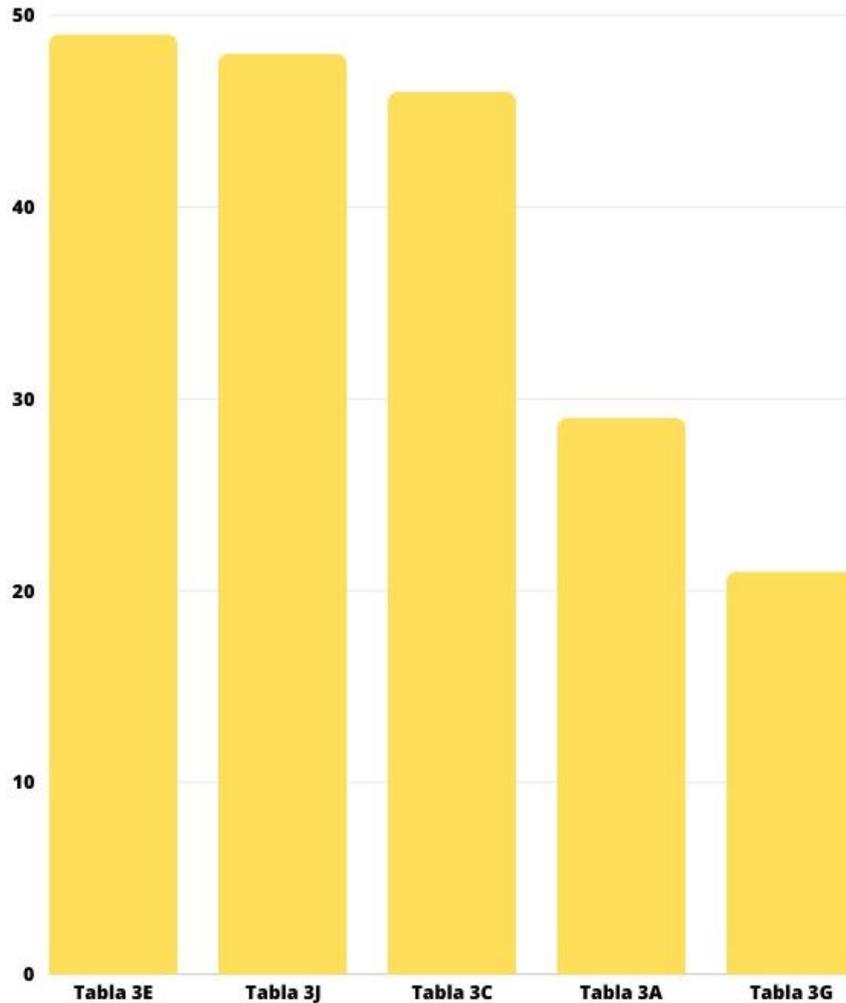
Al explorar sus áreas de oportunidad, los mentores identificaron las 5 tablas en que los centros tuvieron la puntuación más baja. En la tabla 17, presentamos los temas recopilados en el proceso de medición. En el transcurso del proceso de la mentoría se identificaron las acciones recomendadas para atender las áreas que requieren mejoría en cada centro.

Tabla 17: Temas con menor puntuación según mentoría

Tablas	frecuencia (f)	por ciento de centros
Tabla 3E Políticas, Protocolos y Procedimientos Generales	55	49%
Tabla 3J Protocolos y Procedimientos de Seguridad	54	48%
Tabla 3C Recursos Humanos	52	46%
Tabla 3A Estructura Administrativa y Organizacional	32	29%
Tabla 3G Protocolos y Procedimientos de Salud Oral	24	21%

Para un mejor entendimiento, presentamos en el gráfico 10, los temas de menor puntuación durante la mentoría.

Gráfico 10: Resumen de áreas con menor puntuación según mentoría



Como resultado del proceso de mentoría a los centros, presentamos en la tabla 18, de manera aleatoria, los resultados finales del proceso de mentoría a los centros.

Tabla 18: Resultados de Mentoría a los Centros

Centro	puntuación
Educativo ABC	79.22%
Natural Babies	90.33%

Aquarelas de Luz	85.16%
Babyland Kolorín Inc.	77.46%
Divino Niño Day Care	88.10%
Centro del Triunfo	93.44%
Colegio Educación Especial y Rehabilitación (CODERI)	89.66%
Colegio Lourdes	73.66%
Mi Nueva Casita	83.66%
Montessori House	88.33%
Semilla	80.99%
Little Brain	91.10%
Kid's Planet	71.88%
Estación Infantil	81.77%
Blooming Happy Hearts	84.66%
PR Down Syndrome Foundation Inc	89.77%
Jireh Day Care & Learning Center Inc.	77.21%
Huellitas del Saber	81.99%
Colegio Mi Segundo Hogar	81.66%
Bright Beginnings	87.22%
Crayolas Centro de Aprendizaje y Servicios Psicológicos	90.22%
Torrimar Learning Center	89.90%
Querubín Ambiente Montessori	86.37%
Parents participation preschool	85.78%
Centro de desarrollo infantil san patricio	75.92%
Centro Preescolar San Juan Evangelista	87.64%
Peek a Boo Day Care	85.35%
Peek a Boo TOO Day Care	84.84%
Circus Kids Academy	89.20%
Bebe del Milenio	96.50%
Unlimited Learning	92.91%
Ciudad del Niño	95.37%
Flamingo Hill, Mun. Bayamón	89.32%
Children's Zone Inc.	94.54%
Benjamín's Day Care	94.38%
Pablo Ortiz, NY Foundling	99.13%
Mundo de Colores	95.78%
Step By Step Early Childhood Program I	64.23%
Step By Step Early Childhood Program II	81.66%
New Generation	23.00%
Valle Mi Ensueño	95.60%
Guadalupe Álvarez, NY Foundling	95.68%
Santa Ana Vega Alta	99.29%
Centro AYANI - Camuy	94.12%
Mi Infancia	90.89%

Mi pequeño Mundo Infantil	76.93%
Mundo de Juguetes	87.20%
Little Friends Day Care	81.87%
Children's Paradise	74.04%
Estrella Dorada	89.26%
Centro Mi Sueño Camuy	96.81%
Centro Doris	84.46%
Ronda de niños	95.21%
Mi Pequeño Jardín Victoria	87.71%
Pequeñines	88.81%
Mundo Infantil Mayagüez	88.04%
Semillitas de Amor	90.42%
Titi Millie Day Care	82.61%
ABC Huellitas Daycare Center	82.54%
ABC Infantil	65.17%
Centro AYANI - Aguadilla	95.15%
Kids Castle	79.34%
Kima Kids	72.19%
Cinderella Nursery Day Care	94.46%
First Steps - San Sebastián	98.47%
Aladdin Day Care Mayagüez	90.26%
My Little College	92.96%
Chiquititos Cendi	75.24%
Early Brain Education Center	83.73%
Centro Santa María	77.55%
Arrullo Maternal	83.02%
Casita Maria	81.00%
Little Paradise Day Care and Learning Center	90.55%
Montessori San Cristóbal	96.06%
Regazo de Amor	96.23%
Huellitas	94.45%
Tesorito Day Care and Learning	90.89%
Niños exploradores Inc.	89.84%
Centro de Cuido Barrio Turabo	92.27%
Paraíso Infantil - Comerío	94.23%
Academia Centrotech	93.50%
Galería Maternal	89.50%
Abrazo Maternal	92.21%
Centro Infantil Criollo Multigeneracional	91.92%
Centro Margarita Cidra	96.17%
Centro de Cuido Jardín Montessori	92.55%
Centro Margarita Caguas	96.34%
Maestra Diana	91.98%
Mi pequeño Kinder Caguas	91.32%
Centro Chiquillos	97.65%

Chiqui-AMGEN	97.28%
Colegio Sonifel	91.74%
Cuido de Niños y Mundo Educativo	97.18%
Ksita de Risas y Aprendizaje	72.82%
Mi Rayito de Luz By Mis Querubines	95.71%
Centro Educativo Pasitos del Saber	60.91%
El Edén Paraíso Infantil	93.82%
Mis Primeros Pasos	97.97%
Child Care Fajardo	88.35%
Asturias Little School	91.06%
Aprendizaje My First School	91.61%
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto	63.09%
Castillo de Ángeles	96.35%
Preescolar San Justo, Servicios Episcopales	90.37%
Centro Niños en Acción	91.90%
Flamboyán- Municipio de Carolina	93.52%
Ilán Ilán – Municipio de Carolina	91.70%
Roble - Municipio de Carolina	92.98%
Cedro	92.64%
Centro Maguey Carolina	92.73%
Centro Guayacán	92.04%
Los Indiecitos	95.14%

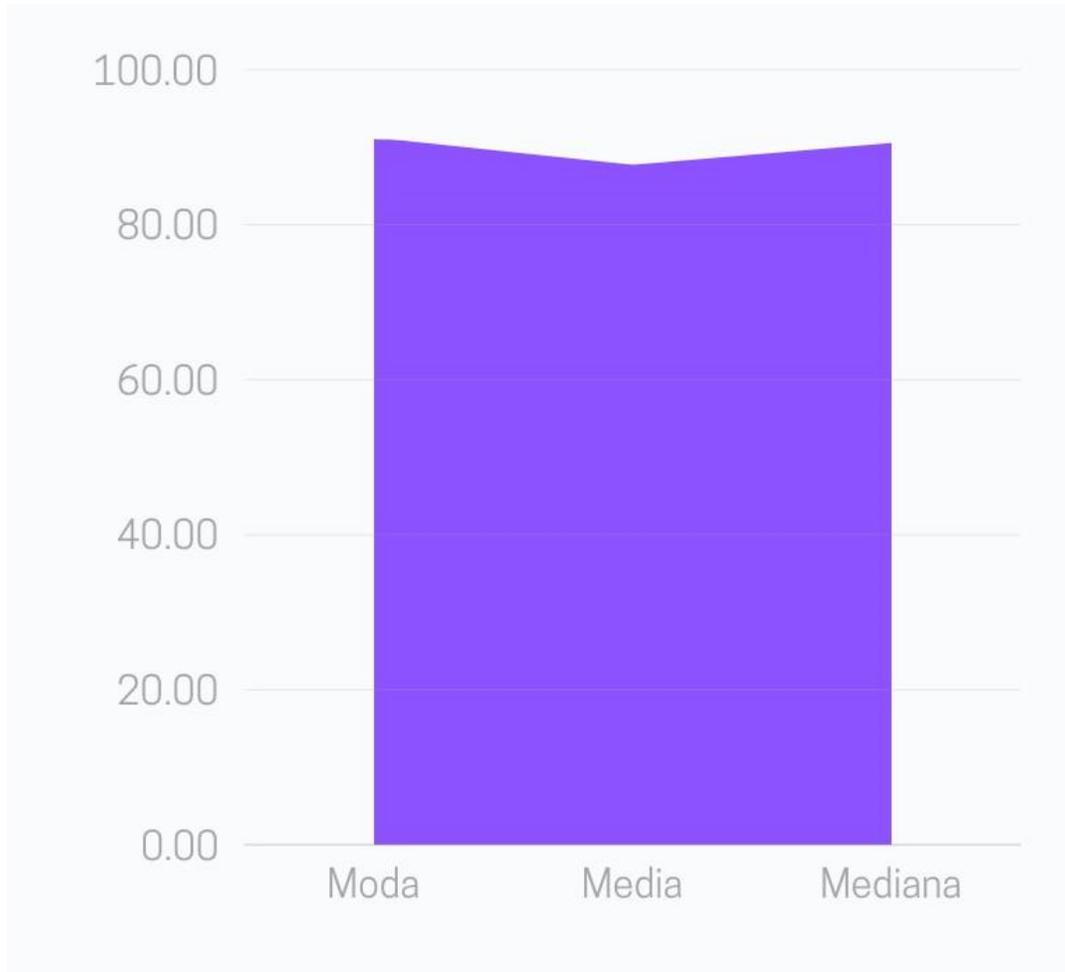
Con los resultados de la tabla anterior, presentamos en la tabla 19 las medidas de tendencia central de esta medición.

Tabla 19: Medidas de Tendencia Central según Mentoría en los Centros

<b>Medidas de Tendencia Central</b>	<b>Dato estadístico</b>
Moda	91.00%
Media	87.48%
Mediana	90.29%

Para un mejor entendimiento, presentamos en el gráfico 11, los datos de tendencia central antes desglosados.

Gráfico 11: Medidas de Tendencia Central de la Mentoría a los Centros



Es importante recalcar, que los valores presentados luego del proceso de mentoría es la puntuación final del proceso. Este dato representa la puntuación obtenida en el proceso realizado durante las visitas. Este valor no se ha unido o calculado a base del proceso de autoevaluación o algún otro dato.

Con estos datos finales, podemos establecer las categorías de los centros según sus puntuaciones. Tomando estas puntuaciones, podemos establecer que los 112 centros fueron clasificados, según la tabla 20.

Tabla 20: Categoría de los Centros luego de Mentoría

Categoría	Cantidad de Centros (f)	Por ciento de Centros
76% a 100% Centro del Futuro	101	90%
51% a 75% Centro de Calidad Intermedia	10	9%
26% a 50% Centro de Calidad Básica	0	0%
0% a 25% Centro en plan de mejoramiento	1	1%

Finalizado el proceso de mentoría, los mentores, coordinadores y asistentes, plantearon el impacto de realizar este proceso. En el gráfico 12 presentamos datos cualitativos en los que se comunica el impacto de este proceso.

Gráfico 12: Datos cualitativos sobre el proceso de la mentoría

<i>“Recomiendo que los centros tengan el instrumento completado según su autoevaluación pues pueden ir comparando con las observaciones de mentoría.”</i>	<i>“Al inicio, los centros mostraron resistencia con la diferencia de resultados entre autoevaluación y mentoría, pero el rol de la mentora fue crucial para que fueran poco a poco aceptando sus áreas de oportunidades.”</i>
<i>“La inmensa mayoría de los centros reconocieron las áreas y temas en que tenían que mejorar.”</i>	<i>“Las directoras de los centros expresaron que la labor de la mentora no fue de fiscalización, sino de apoyo, por lo que se sintieron cómodas en el proceso.”</i>
<i>“Días después de la última visita, hubo directoras que se comunicaron con mentoras para indicar que ya están haciendo los cambios que se les recomendó trabajar como áreas de oportunidad.”</i>	<i>“Las mentoras expresan que el uso de estrategias de mentoría y apoyo creó relaciones positivas efectivas, demostrado a través de que directores de centro llaman y escriben a sus mentoras para datos y recomendaciones.”</i>

*“La estrategia de mentoría logró que, desde el principio, el proceso no se viera como uno punitivo, sino que hubo un equipo de mentor, coordinador y asistente para apoyar al centro.”*

*“Como mentora me emocionó que al salir del centro, escuché gritos de alegría del personal del centro, al recibir los resultados finales de su mentoría.”*

*“Una directora expresó que su centro merece una placa que indique que su centro es un Centro del Futuro.”*

#### *D. Mentoría, Seguimiento y Reevaluación*

Al hacer observación de los resultados obtenidos en los 112 centros, notamos que 101 centros tuvieron puntuación de 76% o más lo que los clasificaba como Centros del Futuro, según la tabla de cualificación establecida. Por lo tanto, un restante de 11 centros no estaba en esa categoría. A tales efectos y en coordinación con la ACUDEN, se estableció realizar visitas de mentoría y seguimiento a estos 11 centros para luego de ese proceso de apoyo hacer una nueva evaluación. Esta mentoría y seguimiento, tendrá como propósito trabajar con las áreas de mayor necesidad y que estos 11 centros puedan estar en una categoría de calidad similar a la de los restantes centros. Una vez estos centros completen esta tarea, se realizará una nueva evaluación y su puntuación cambiará, pero no se recoge en este informe.

En la tabla 21, se presentan de manera aleatoria los 11 centros que reciben una intervención de mentoría adicional, seguimiento y reevaluación.

Tabla 21: 11 centros en mentoría, seguimiento y reevaluación

<b>Nombre del Centro</b>
Kids Planet
Centro de Desarrollo Infantil San Patricio
Step by Step 1
Mi Pequeño Mundo Infantil

Children's Paradise
Ksita de Risas
El Paraíso Infantil – Trujillo Alto
Colegio Lourdes
New Generation
Kima Kids
Pasitos del Saber

Hubo dos centros que plantearon dudas sobre aspectos en la medición, cálculos realizados, evidencias de documentos y otros aspectos del centro que no son parte de la medición que fue realizada. Para estos dos centros, se realiza una nueva fase de mentoría. Los datos finales de la medición de estos dos centros no son partes de este informe. En la tabla 22, se presentan de manera aleatoria los 2 centros que reciben una reevaluación.

Tabla 22: 2 centros en reevaluación

<b>Nombre del Centro</b>
Chiquitos CENDI
Mi Little College

## V. OBSERVACIONES

El proceso de medición realizado reflejó unos datos que fueron antes presentados. Esos datos incluyen informe de otras mediciones, la autoevaluación y la medición de mentoría. Los datos de la medición de Centros de Futuro fueron presentados de manera objetiva, sin hacer comparaciones ni análisis o conjeturas sobre los mismos. El equipo de trabajo realizó observaciones sobre los datos recopilados, los cuales presentamos a continuación.

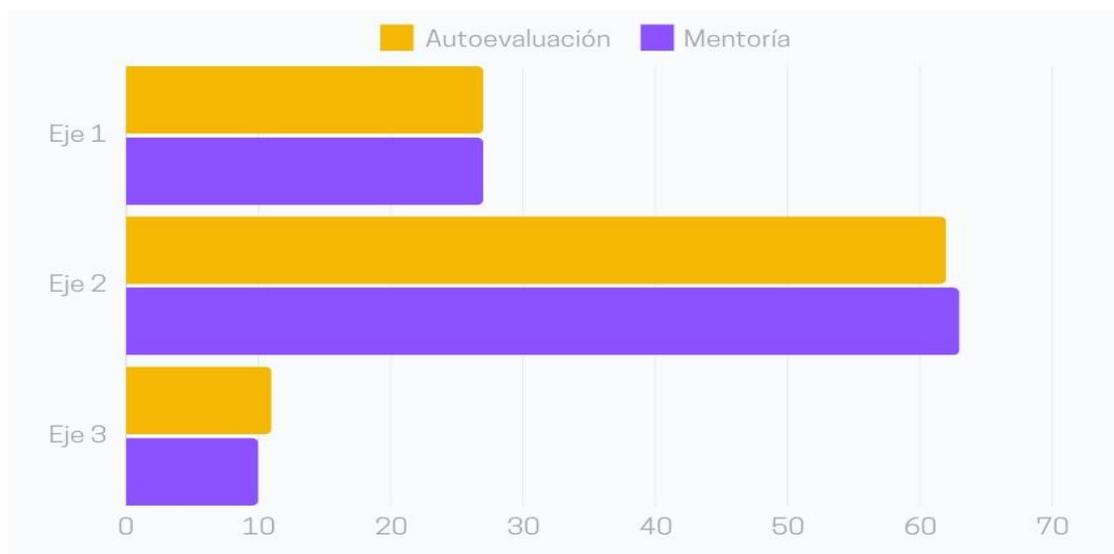
### Observación 1: Fortaleza de los Centros

Los datos de la autoevaluación y del proceso de mentoría, concluyen que existe coincidencia en las mediciones sobre las áreas de mayor dominio por los centros. Una comparación sobre estos datos se presenta en la tabla 23 y gráfico 13.

Tabla 23: Observación sobre Fortaleza de los Centros

Eje	Porcentaje en Autoevaluación	Porcentaje en Mentoría	Diferencia
Eje 1	27%	27%	0
Eje 2	62%	63%	+1
Eje 3	11%	10%	-1

Gráfico 13: Observación sobre Fortaleza de los Centros



Los datos antes presentados nos plantean que tanto los centros como las mentoras observaron que los centros cumplen a cabalidad con las tareas, actividades y responsabilidades relacionadas al **Eje Temático 2 Aspectos Educativos y del Desarrollo de los Niños/as**. El Eje 2, contiene en sus tablas los siguientes temas:

- Filosofía Educativa
- Currículo
- Experiencias y Actividades
- Evaluación y Avalúo
- Educadores, Asistentes y Otro Personal
- Materiales y Equipos Educativos

Al hacer revisión de los datos provistos en los Informes de CIE (2011) la mayor puntuación la recibió el Estándar 1: Relaciones positivas, con contenido de lazos de comunicación y relaciones efectivas entre el personal del centro, la niñez y las familias. Este mismo estándar repite como el valor más alto en el estudio de CIE (2012) y en CIE (2017). En el CoopSEI (2020) cambia el estándar de mayor valor, siendo ahora el Estándar 3 Enseñanza: desarrollo integral de la niñez, sus diversas capacidades y la integración de las familias mediante actividades enriquecedoras e inclusivas.

Los contenidos del Estándar 1 de “Pasitos” se compone de los siguientes temas:

- Desarrollo de relaciones positivas entre los/as maestros/as, las familias y la comunidad
- Desarrollo de relaciones positivas entre los/as maestros/as y los/as niños/as

Los contenidos del Estándar 3 de “Pasitos” se compone de los siguientes temas:

- Selección y uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje adecuadas y efectivas que toman en consideración los intereses, el nivel de desarrollo y las necesidades individuales de la niñez.

Es nuestra observación, los resultados de la fortaleza en Centros del Futuro son consistentes con las fortalezas de los centros en las mediciones antes realizadas.

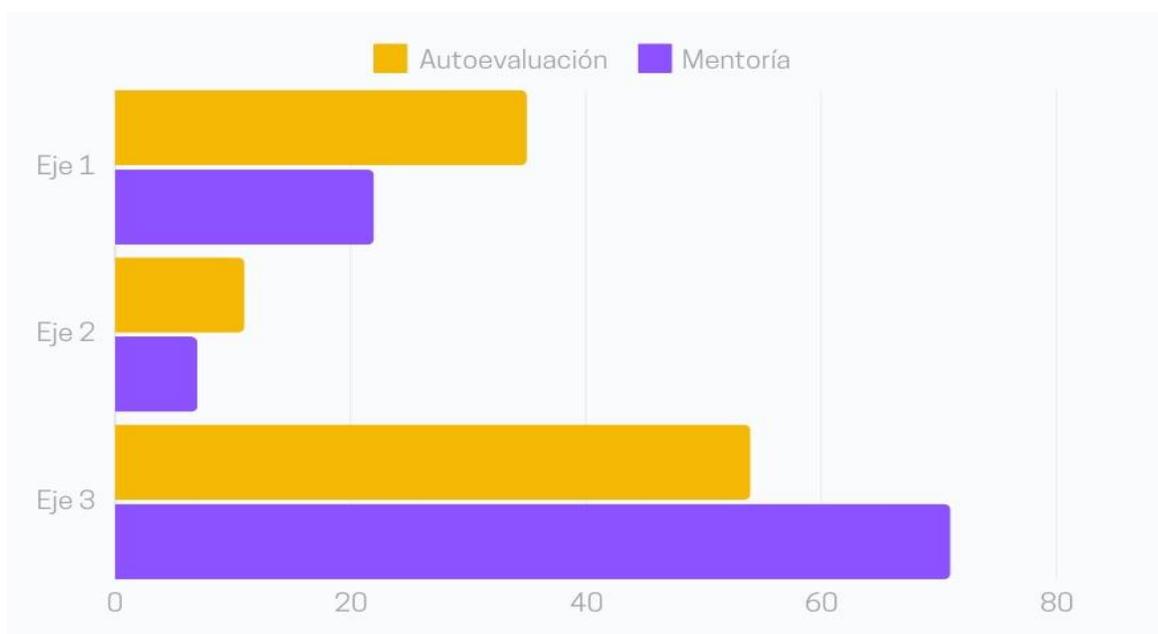
## Observación 2: Área de Oportunidad de los Centros

Los datos de la autoevaluación y del proceso de mentoría, concluyen que existe coincidencia en las mediciones sobre las áreas de menor dominio por los centros, denominada como área de oportunidad. Una comparación sobre estos datos se presenta en la tabla 24 y gráfico 14.

Tabla 24: Observación sobre Áreas de Oportunidad de los Centros

Eje	Porcentaje en Autoevaluación	Porcentaje en Mentoría	Diferencia
Eje 1	35%	22%	-13
Eje 2	11%	7%	-4
Eje 3	54%	71%	+17

Gráfico 14: Observación sobre Áreas de Oportunidad de los Centros



Los datos antes presentados nos plantean que tanto los centros como las mentoras, observaron que los centros poseen áreas de oportunidad, de mejorar y de ampliar tareas, conocimientos y contenidos relacionadas al **Eje Temático 3 Supervisión, Administración y Procesos en el Centro**. El Eje 3, contiene en sus tablas los siguientes temas:

- Estructura Administrativa y Organizacional
- Filosofía Institucional

- Recursos Humanos
- Recursos Fiscales y Tecnológicos
- Políticas, Protocolos y Procedimientos Generales
- Protocolos y Procedimientos de Salud
- Protocolos y Procedimientos de Salud Oral
- Protocolos y Procedimientos de Higiene
- Protocolos y Procedimientos de Alimentación
- Protocolos y Procedimientos de Seguridad
- Ambiente, Equipo y Materiales

Al hacer revisión de los datos provistos en los Informes de CIE (2011) la menor puntuación la recibió el Estándar 8: Relaciones con la Comunidad, con contenido de Acuerdos colaborativos con la comunidad para asegurar que la niñez y las familias reciban los mejores servicios. Este mismo estándar repite como el valor más bajo en el estudio de CIE (2012). En la medición de CIE (2017) hubo un cambio en el estándar más bajo, en esta medición, el de menor valor fue: Estándar 4 Avalúo (“assessment”) del desarrollo de la niñez con contenido de métodos variados para recopilar información en las áreas del desarrollo. En el CoopSEI (2020) el Estándar 8 Relaciones con la Comunidad, retomó como el estándar con la menor puntuación.

Los contenidos del Estándar 8 de “Pasitos” se compone de los siguientes temas:

- El personal del centro se integra y utiliza los recursos de la comunidad para alcanzar los objetivos.

Los contenidos del Estándar 4 de “Pasitos” se compone de los siguientes temas:

- Desarrollo e implantación de un plan de avalúo

Es nuestra observación que los resultados de las áreas a mejorar bajo Centros del Futuro son similares, pues ambos estándares están compuestos por documentación y trámites necesarios para evidenciar la labor que realizan.

### Observación 3: Área de Oportunidad de los Centros en Mentoría

En los resultados se presentaron los temas que tenían las 5 áreas de oportunidad luego del proceso de mentoría. Para una mejor comprensión, presentamos los temas aludidos en dichas tablas y los contenidos que se trabajan en los mismos.

Tabla 25: Tabla de temas y contenidos en Áreas de Oportunidad

Tabla	Tema	Contenido
Tabla 3E	Políticas, Protocolos y Procedimientos Generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan escrito para mejorar relaciones entre empleados, niños, familias, etc.</li> <li>• Evidencia de reglamento, manuales y reportes</li> <li>• Políticas o procedimientos escritos sobre funcionamiento del centro</li> <li>• Políticas o procedimientos escritos sobre el personal del centro</li> <li>• Políticas o procedimientos escritos sobre servicios a la niñez</li> <li>• Protocolos y manejo de información</li> <li>• Políticas y procedimientos escritos para atender asuntos de salud y seguridad</li> <li>• Programa de evaluación para evidenciar su efectividad</li> <li>• Registro escrito sobre niños/as y sus datos</li> <li>• Protocolo por escrito sobre seguridad de los niños/as</li> <li>• Manejo de precauciones en el centro</li> <li>• Protocolo para atender mascotas</li> </ul>
Tabla 3J	Protocolos y Procedimientos de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de espacios en el centro</li> <li>• Detectores de humo y alarmas funcionales</li> <li>• Áreas para extintores y prevención de fuegos</li> <li>• Evidencia de evaluación de áreas</li> <li>• Mochila de emergencia</li> <li>• Plan de emergencia</li> <li>• Rutinas y procedimientos</li> <li>• Contrato de conductor o compañía de trasportación</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo para transportar un niño/a en un vehículo de motor</li> <li>• Protocolo de llamadas y registro diario</li> </ul>
Tabla 3C	Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estímulos al personal</li> <li>• Oportunidades para que el personal aporte ideas y sugerencias para el desarrollo del centro</li> <li>• Documentos vigentes de personal del centro</li> <li>• Inmersión del personal nuevo</li> <li>• Evaluación de desempeño del personal a base de la reflexión y retrocomunicación</li> <li>• Oportunidad para que el personal reflexione y autoevalúe su relación entre sí</li> <li>• Costos sobre asuntos de empleados, que asume el centro</li> <li>• Política de personal del centro</li> <li>• Conocimiento del personal del centro sobre políticas y normas</li> <li>• Oportunidad para labores voluntarias</li> </ul>
Tabla 3A	Estructura Administrativa y Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia colectiva del personal, mediante un organigrama</li> <li>• Cualificaciones de la persona encargada de la administración del centro</li> <li>• Requisitos básicos para poder operar</li> <li>• Estructura organizacional</li> <li>• Documentos del centro</li> </ul>
Tabla 3G	Protocolos y Procedimientos de Salud Oral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades para promover la salud oral</li> </ul>

Es nuestra observación que los resultados de las 5 áreas a mejorar de los Centros del Futuro, recoge en su mayoría las tablas del Eje Temático 3. Es consistente que las tablas de este Eje son las de mayor necesidad para impactar con mentoría.

#### Observación 4: Medidas de Tendencia Central de los Centros en Mentoría

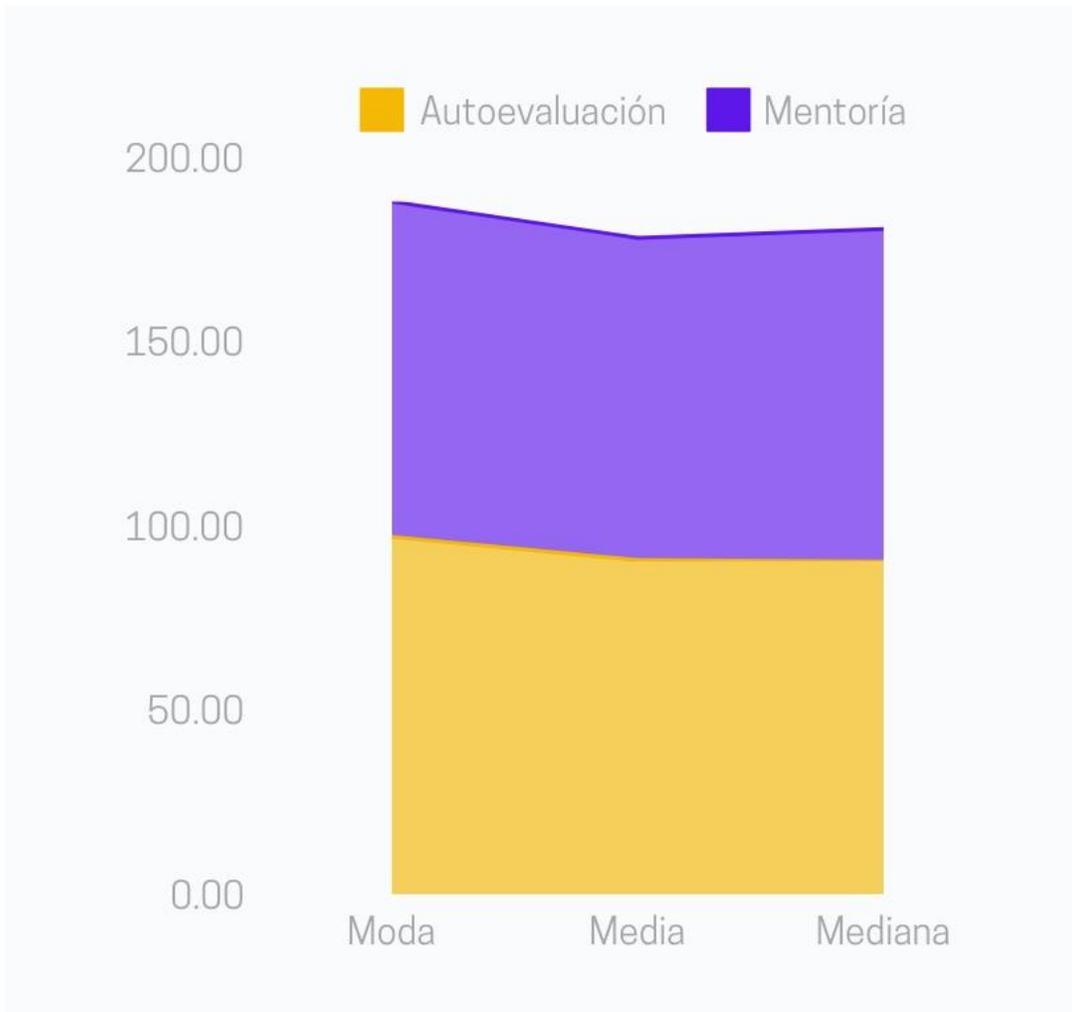
En los resultados antes provistos como producto de la autoevaluación y la mentoría de los centros, se presentaron las medidas de tendencia central, tal como lo son la moda, la media y la mediana.

Para hacer una comparación sobre estos datos se presenta en la tabla 26 y gráfico 15.

Tabla 26: Observación sobre Fortaleza de los Centros

Eje	Moda	Media	Mediana
Autoevaluación	97.00%	90.70%	92.50%
Mentoría	91.00%	87.48%	90.29%

Gráfico 15: Observación sobre Medidas de Tendencia Central de los Centros



Los datos de moda, media y mediana antes presentados nos plantean que tanto los centros como las mentoras observaron datos similares. Las medidas de tendencia central de la autoevaluación de los centros resultaron más altas que las de la mentoría.

Al hacer revisión de los informes de las tres mediciones, podemos observar que la puntuación promedio de las mediciones realizadas por CIE (2011) fue de 4.38, en CIE (2012) fue de 4.73, CIE (2017) fue de 4.17 y en estudio de CoopSEI fue de 4.50. Esto nos lleva a establecer un promedio de 4.44. Estos estudios presentan el promedio como el dato principal de medición.

Es nuestra observación que el 91% de los datos presentados como producto del proceso de mentoría tienen datos similares, pero otros 11 resultados se alejan de esa mayoría. La literatura estadística plantea que cuando hay valores muy extremos (como fueron estos 11 datos, incluyendo uno de estos con un valor mucho más distante) es la mediana la mejor valoración a considerar. Por esta razón, entre la media de 87.48% y la mediana de 90.29%, esta última nos presenta un dato más confiable.