

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES INSTITUCIONALES

BASE LEGAL

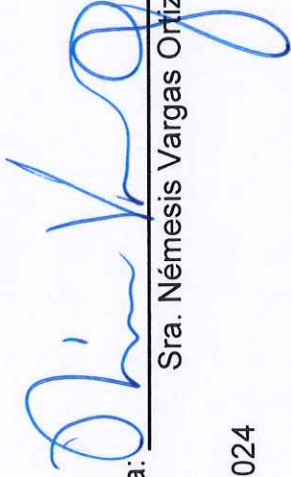
Misión de la Agencia: Ser la Agencia líder en la prestación de servicios de calidad que garanticen la competitividad de las personas con impedimentos en el mercado de empleo y su derecho a una vida independiente.

Visión: Integrar a las personas con impedimentos a la fuerza laboral y a una vida más independiente.

Valores Institucionales: Somos un equipo de profesionales con un compromiso compartido de promover y proveer oportunidades de trabajo para las personas con impedimentos como herramientas para mejorar su calidad de vida. Creemos que el derecho al trabajo de las personas con impedimentos reafirma su dignidad, representa los más altos valores humanos y garantiza su realización como individuo. Nuestra gestión se destaca por su agilidad, empatía, calidad, transparencia, sensibilidad, profesionalismo, ética e integridad.

Base Legal: Para operar y administrar los servicios de rehabilitación vocacional en Puerto Rico nos regimos en las siguientes leyes: Ley 97-2000, según enmendada, conocida como "Ley de Rehabilitación Vocacional de Puerto Rico", la cual autorizó la transferencia de la Administración de Rehabilitación Vocacional del Departamento de la Familia al Departamento del Trabajo y Recursos Humanos y la Ley Federal 93-112 del 26 de septiembre del 1973, conocida como la Ley de Rehabilitación, según enmendada por la Ley Federal 113-128 del 22 de julio de 2014, conocida como Ley de Innovación y Oportunidades en la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés). Esta última establece el requisito de someter al secretario del Trabajo federal un Plan Estatal Unificado, que incluya la Porción de los Servicios de Rehabilitación Vocacional y Empleo Sostenido.

Firma de la Administradora:



Sra. Némesis Vargas Ortiz

Fecha: 23 de octubre de 2024



GOBIERNO DE PUERTO RICO
ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2023 – 2024 (1-julio-2023 al 30-junio-2024)

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
1: Lograr la excelencia en el proceso de prestación de servicios a solicitantes/consumidores para una integración exitosa al mundo del trabajo.	1.1: Enfatizar en la importancia de la aplicación de la política pública, la consejería y las alternativas de empleo, a tono con los tiempos y necesidades del consumidor.	1.1.1: Cumplimiento con los nuevos indicadores y medidas de productividad establecidas por el gobierno federal y la política pública de la agencia. Entre ellos: - Determinación de Elegibilidad en 60 días o menos: 85% - Desarrollo de Planes en	Meta de desempeño 1.1.1: - La Administración de Rehabilitación Vocacional (ARV) obtuvo los siguientes logros en los indicadores y medidas de productividad: - Indicadores WIOA <table><tr><th>Indicadores WIOA</th><th>Meta</th><th>Logro</th></tr><tr><td>Empleo 2do Trimestre Luego de la Salida</td><td>45%</td><td>47.6%</td></tr><tr><td>Empleo 4to Trimestre Luego de la Salida</td><td>33%</td><td>43.7%</td></tr></table>	Indicadores WIOA	Meta	Logro	Empleo 2do Trimestre Luego de la Salida	45%	47.6%	Empleo 4to Trimestre Luego de la Salida	33%	43.7%	Meta de desempeño 1.1.1: Indicadores WIOA. Relacionado con el Indicador de Credenciales, muchos de los casos que fueron cerrados por los Consejeros en Rehabilitación Vocacional a nivel
Indicadores WIOA	Meta	Logro											
Empleo 2do Trimestre Luego de la Salida	45%	47.6%											
Empleo 4to Trimestre Luego de la Salida	33%	43.7%											

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
		90 días o menos: 85% - Tasa de Planes implantados en 3 meses o menos: 80% - Attrition: 25% o menos - Cerrados Rehabilitados: Meta Anual - Indicadores de Productividad Bajo WIOA (Seguimiento de Empleo Post Salida, Destrezas Medibles Adquiridas, Credenciales Obtenidas): Por ciento negociado con RSA	Mediana de Salario 2do Trimestre Luego de la Salida Credenciales Destrezas Medibles Adquiridas (MSG) Criterios de Evaluación Locales <table><thead><tr><th>Criterios de Evaluación Locales</th><th>Meta</th><th>Logro</th></tr></thead><tbody><tr><td>Solicitudes de Servicios Nuevas</td><td>5,419</td><td>6,143</td></tr><tr><td>Determinaciones de Elegibilidad Nuevas</td><td>3,527</td><td>5,100</td></tr></tbody></table>	Criterios de Evaluación Locales	Meta	Logro	Solicitudes de Servicios Nuevas	5,419	6,143	Determinaciones de Elegibilidad Nuevas	3,527	5,100	\$4,020 38% 35% 5,419 3,527	\$5,130 28.1% 55.8% 6,143 5,100	regional estaban inactivos y no se pudo obtener la evidencia de la credencial obtenida. Meta de desempeño 1.1.1: Criterios de evaluación locales- Criterio: Empleados vs No empleados. No fue considerado durante el año programa debido a que se estableció
Criterios de Evaluación Locales	Meta	Logro													
Solicitudes de Servicios Nuevas	5,419	6,143													
Determinaciones de Elegibilidad Nuevas	3,527	5,100													

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		Otras	<i>Casos con Resultado de Empleo</i>	2,350	2,279	como objetivo el cierre de casos inactivos sin resultado de empleo.
			<i>Cierres con Resultado de Empleo e Impedimento Significativo</i>	50% o más	63%	
			<i>Determinaciones Elegibilidad en 60 Días o Menos</i>	85% o más	96%	
			<i>Desarrollo de Planes de Servicios en 90 Días o Menos</i>	85% o más	96%	
			<i>Planes de Servicios Implementados en 90</i>	80% o más	98%	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Días o Menos			
			Casos Elegibles			
			Cerrados sin Plan de Servicios (Attrition)	25% o menos	3%	
			Empleados vs No Empleados (no se consideró para este año)	48% o más	14%*	
*No se consideró este criterio para efectos de evaluación del desempeño, debido a que se otorgó dispensa para cerrar un volumen mayor de casos inactivos sin resultado de empleo; lo cual causaría reducción en el porcentaje.						

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 1.1.1.1: ➤ La Oficina de Control de Calidad y Gerencia Programática (OCCGP): • Monitoreó el cumplimiento con los Indicadores de Productividad establecidos por WIOA y envió información estadística a todos los Centros de Servicios de Consejería en Rehabilitación Vocacional (CSCRV) el 9/abril/2024. • Proveyó asistencia técnica continua al personal regional, garantizando el cumplimiento de la ARV con cuatro de los cinco indicadores, según se indica en la meta de desempeño 1.1.1. • Proveyó adiestramiento sobre los Indicadores de Productividad Bajo WIOA a 105 profesionales de los CSCRV, desglosados a continuación:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Región	Fecha	Adiestrados	
			Metro Este (Incluyó a Consejeros en Rehabilitación Vocacional y Técnicos de Servicios de Consejería)	5/abril/2024	21	
			Norte Centro (Directores y Supervisores de Servicios de Consejería)	1/mayo/2024	4	
			Norte (Directores y Supervisores de Servicios de Consejería)	10/mayo/2024	7	
			Centro Este (Directores y Supervisores de Servicios de Consejería)	17/mayo/2024	7	
			Oeste (Directores y Supervisores de Servicios de Consejería)	24/mayo/2024	5	
			Sesión abierta virtual	14/junio/2024	61	
			Total		105	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Proveyó aproximadamente 700 asistencias técnicas durante el periodo mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos sobre los siguientes asuntos*: ✓ Indicadores de Productividad Bajo WIOA, RSA-911 y Otros informes estadísticos o de cumplimiento: <u>175</u> ✓ Dudas sobre campos de información del RSA-911 en el sistema de manejo de casos: <u>48</u> ✓ Corrección de datos: <u>177</u> ✓ Corrección de errores de programación: <u>41</u> ✓ Plan Estatal y Estratégico: <u>75</u> ✓ Accesos al sistema de manejo de casos u otros asuntos: <u>154</u> <i>*Algunas asistencias técnicas telefónicas no fueron registradas.</i>	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Llevó a cabo 18 monitorias de control de calidad en los datos del RSA-911 a expedientes físicos de las regiones Oeste, Sur y Norte*. - Revisó aproximadamente 838 expedientes electrónicos como parte de la depuración de datos trimestral. - Revisó unos 34 casos o registros electrónicos por solicitud de correcciones en números de seguro social o número identificador. *La falta de personal en la OCCGP limitó la cantidad de monitorias o revisiones de expedientes físicos y electrónicos. ➤ La Oficina de Servicios de Consejería en Rehabilitación (OSCRV) ofreció capacitación a: 457 empleados de la ARV sobre los Servicios de Transición	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Pre-Empleo en marzo y abril 2024. ➤ Las Divisiones de Finanzas y Presupuesto ofrecieron asistencia técnica a los consejeros y personal de apoyo de manera continua durante el periodo y respondieron consultas de directivos de Nivel Central según requerido; la cual fue provista mediante comunicación telefónica, comunicaciones electrónicas, y/o a través de reuniones informales. ➤ En los CSCRV los directores y supervisores regionales capacitan a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional y al Personal de Apoyo a través de reuniones administrativas, en las cuales discuten asuntos relacionados con la prestación de servicios y análisis de comunicaciones establecidas para cumplir con la política pública, entre otros aspectos.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)																								
			➤ La Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo (OAME) proveyó asistencia técnica mediante capacitación al personal del Centro de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME), desglosado a continuación: <table><tr><th>Región</th><th>Fecha</th><th>Participaron</th></tr><tr><td>Metro Este</td><td>4/junio/2024</td><td>8</td></tr><tr><td>Oeste</td><td>7/junio/2024</td><td>9</td></tr><tr><td>Sur</td><td>10/junio/2024</td><td>7</td></tr><tr><td>Norte Centro</td><td>12/junio2024</td><td>4</td></tr><tr><td>Norte</td><td>18/junio/2024</td><td>5</td></tr><tr><td>Centro Este</td><td>27/junio/2024</td><td>9</td></tr><tr><td colspan="2">Total</td><td>42</td></tr></table>	Región	Fecha	Participaron	Metro Este	4/junio/2024	8	Oeste	7/junio/2024	9	Sur	10/junio/2024	7	Norte Centro	12/junio2024	4	Norte	18/junio/2024	5	Centro Este	27/junio/2024	9	Total		42	
Región	Fecha	Participaron																										
Metro Este	4/junio/2024	8																										
Oeste	7/junio/2024	9																										
Sur	10/junio/2024	7																										
Norte Centro	12/junio2024	4																										
Norte	18/junio/2024	5																										
Centro Este	27/junio/2024	9																										
Total		42																										

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métrica 1.1.1.2: ➤ Los CSCRV certificaron: • 4,344 autorizaciones de servicios de consejería y orientación en el Plan Individualizado para Empleo/Enmienda durante el periodo. Actividad/Métrica 1.1.1.3: ➤ Los CSCRV certificaron: • 1,150 autorizaciones de servicios de consejería y orientación en rehabilitación vocacional para Empleo (St. 14) durante el periodo. Actividad/Métrica 1.1.1.4: ➤ Los CSCRV certificaron: • 207 autorizaciones de servicios de consejería y orientación en	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

13/05/2023

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			el Plan de Intervención Escrito durante el periodo. Actividad/Métricas 1.1.1.5: ➤ Los CSCRV lograron: • 10 autorizaciones de servicios de referidos para los Centros de Vida Independiente. Actividad/Métrica 1.1.1.6: ➤ Autogestión: • 14 consumidores en la modalidad de autogestión económica lograron un resultado de empleo durante el periodo. ➤ Los CAME ofrecieron los siguientes servicios en las diferentes modalidades de autogestión: • Pequeños Negocios ✓ 67 consumidores fueron referidos a los CAME	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ 231 consumidores fueron atendidos ✓ 683 servicios fueron ofrecidos ✓ 14 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo • Empresas Comerciales ✓ 0 consumidor referido al CAME ✓ 0 consumidores fueron atendidos ✓ 0 servicios fueron ofrecidos ✓ 0 consumidor con resultado de empleo durante el periodo Actividad/Métricas 1.1.1.7: ➤ Los CAME lograron en la modalidad de: • Empleo Regular: ✓ 274 consumidores fueron referidos a los CAME	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ 730 consumidores fueron atendidos ✓ 6,476 servicios fueron ofrecidos ✓ 144 consumidores lograron un resultado de empleo durante el periodo ✓ 17 experiencias de empleo desarrolladas Actividad/Métrica 1.1.1.8: ➤ En los CAME: • 460 consumidores participaron en talleres dirigidos a empleo, entre otros, tales como: ✓ Solicitud y entrevista de empleo; ✓ Entrevista con patronos: Simulación; ✓ Fortaleciendo nuestra autoestima; ✓ Manejo financiero; ✓ Gerencia personal;	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ Toma de decisiones; ✓ Mercado laboral; ✓ Uso de redes sociales, resume y solicitud de empleo; ✓ Tenga un objetivo de empleo claro y definido; ✓ Vestimenta apropiada para entrevista de empleo; ✓ Manejo de figuras de autoridad; ✓ Manejo del coraje; ✓ Maquillaje, peinado y uñas para el proceso de entrevista de empleo; ✓ Incursión a la cultura laboral; ✓ Hostigamiento sexual en el escenario laboral; ✓ Culpa o responsabilidad; ✓ Taller de introducción e integración al <i>Job Club</i>; ✓ Taller cierre <i>Job Club</i>; ✓ Motivación, retención de empleo y ética laboral; y	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Continúa...

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ Otros. Actividad/Métricas 1.1.1.9: ➤ Los CSCRV participaron de: • 63 ferias de empleo, impactando a 5,868 personas • 68 actividades en comunidad, impactando a 2,851 personas ➤ Los CAME participaron de 55 actividades relacionadas con ferias de empleo y otras actividades en la comunidad, impactando aproximadamente a 1,775 personas (patronos; estudiantes; consumidores; público general/empleados de otras agencias y otros profesionales), logrando: • 37 ferias de empleo/servicios/educativas; • 18 actividades en la comunidad, tales como: ✓ Congreso anual de las personas con impedimentos:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Por la diversidad, valores y respeto el 10/agosto/2023; ✓ Feria de servicios de transición pre-empleo el 24/agosto/2023; ✓ Reuniones Comité de Patronos Ponce, el 12 y 24/octubre/2023; ✓ Feria de Servicios Interamericana de Arroyo el 15/noviembre 2023; ✓ Feria de Servicios en Aguas Buenas el 1/diciembre/2023; ✓ El arte: oportunidad de empleo para la diversidad funcional el 1/diciembre/2023; ✓ Proclama: Día internacional de las personas con impedimento el 7/diciembre/2023; ✓ Feria de Servicios en Humacao el 13/febrero/2024; ✓ Feria de autosuficiencia económica, bienestar y salud:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Estamos para Ti el 14/marzo/2024; ✓ Feria de estudio y empleo para la población correccional el 23/abril/2024; ✓ Convención de la Asociación de Industriales el 31/mayo/2024; ✓ Presentación trimestral de resultados de encuesta: Expectativa de empleo en PR el 11/junio/2024; y ✓ Otras. Actividad/Métricas 1.1.1.10: ➤ Los CAME lograron: • 16 <i>Job Clubs</i> realizados durante el periodo • 140 consumidores participaron de los <i>Job Clubs</i>	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 1.1.1.11: ➤ Los CAME lograron: • 274 consumidores fueron referidos a los CAME para la modalidad de empleo regular; • 223 consumidores fueron referidos a los CAME para la modalidad de empleo sostenido; • 67 consumidores fueron referidos a los CAME para la modalidad de autogestión, logrando: • 67 referidos para pequeños negocios; • 0 referidos para empresas comerciales; • 0 referidos para opciones innovadoras	
		1.1.2: Proveer servicios al menos a 150 consumidores nuevos en la modalidad de	Meta de desempeño 1.1.2: ➤ Los CAME lograron: • 223 consumidores fueron referidos a los CAME para la	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		empleo sostenido.	modalidad de empleo sostenido. 953 consumidores fueron atendidos en los CAME para recibir servicios de empleo sostenido. 2,163 servicios ofrecidos a consumidores en la modalidad de empleo sostenido. Actividad/Métricas 1.1.2.1: - Los Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) lograron: 214 consumidores nuevos fueron servidos en la modalidad de empleo sostenido. - La ARV representada a través de la Oficina de Apoyo y Modalidades de Empleo (OAME): - Formalizó contrato con ocho (8) PRC para ofrecer los servicios de empleo sostenido durante el año fiscal 2023-2024 y fueron	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			los siguientes: 1. Centro de Adiestramiento para Personas con Impedimentos, Inc. 2. Colegio de Educación Especial y Rehabilitación Integral, Inc. 3. Empleo Alianza, Corp. 4. Instituto Pre Vocacional e Industrial de Puerto Rico 5. Movimiento para el Alcance para una Vida Independiente, Inc. 6. Fundación Puertorriqueña <i>Síndrome Down, Inc.</i> 7. Programa de Asistencia para la Rehabilitación Educativa y Social 8. <i>The Corporate Source, Inc.</i>	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			➤ Actividades previas a la formalización de contratos con los PRC para el año fiscal 2024-2025: • Revisión del Aviso Público y solicitud de publicación a la oficina de administración (mayo 2024). • Publicado en las redes sociales de la ARV (mayo 2024). • Recibió ocho (8) propuestas al 14/junio/2024. • Notificó al Comité de Evaluación de Propuestas el 28/junio/2024. Actividad/Métrica 1.1.2.2: ➤ La OAME realizó dieciséis (16) monitorias programáticas a los PRC contratados en: • Del Año Fiscal 2022-2023, se realizaron ocho (8) monitorias finales desde el 17/octubre/2023 al 2/noviembre/2023. Con un resultado de cumplimiento de sobre 80 % en el 25 %, y un	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			100% en el 1% de los PRC. - Del Año Fiscal 2023-2024, se realizaron ocho (8) monitorias preliminares desde el 16/abril 2024 al 28/mayo/ 2024. Actividad/Métricas 1.1.2.3: - Los CAME lograron ofrecer al personal de los PRC's: 863 orientaciones y/o asistencias técnicas 3 adiestramientos, participando 163 profesionales * El número incluye el conteo de empleados que participaron en varios adiestramientos durante el periodo.	
		1.1.3: Lograr que por lo menos 60 consumidores de empleo sostenido obtengan	Meta de desempeño 1.1.3/Actividad/Métricas 1.1.3.1: - La ARV logró que: 95 consumidores con impedimentos más significativos	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		un resultado de empleo durante el año programa.	lograran un resultado de empleo en la modalidad de empleo sostenido. ➤ Los CAME realizaron las siguientes actividades: • 214 consumidores nuevos fueron servidos en los Programas de Rehabilitación de la Comunidad (PRC) durante el periodo. • 256 consumidores fueron referidos a los PRC durante el periodo. Actividad/Métrica 1.1.3.2: ➤ La OAME: • Cotejó mensualmente: ✓ informe de movimiento de casos de los PRC ✓ estatus de los casos referidos a los PRC en el Sistema CRIS, y	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ seguimiento a las colocaciones en empleo por los PRC. • Cotejó Trimestralmente: ✓ Los informes de logros/resultados de los CAME's regionales y preparó informe englobado trimestral, no acumulativo. • Ofreció 203 asistencias técnicas al personal de CAME relacionado con el manejo de los casos de empleo sostenido referidos a los PRC. Actividad/Métrica 1.1.3.3: ➤ Los CAME ofrecieron 1,305 orientaciones y 2,556 asistencias técnicas al personal de los Centros de Servicios de Consejería en	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
			Rehabilitación (CSCRV) y de los Centros de Evaluación y Ajuste, desglosadas (CAA) a continuación: <table><tr><td></td><td>CSCRV</td><td>CAA</td></tr><tr><td>Orientaciones a:</td><td>1,254</td><td>51</td></tr><tr><td>Asistencias técnicas a:</td><td>2,500</td><td>56</td></tr></table>		CSCRV	CAA	Orientaciones a:	1,254	51	Asistencias técnicas a:	2,500	56	
	CSCRV	CAA											
Orientaciones a:	1,254	51											
Asistencias técnicas a:	2,500	56											
		1.1.4: Mantener un nivel de satisfacción de 85% de aquellos consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido al cierre del caso.	Meta de desempeño 1.1.4: ➤ La ARV logró que: • 100% de los consumidores estuvieran satisfechos con los servicios de empleo sostenido al cierre del caso. Actividad/Métrica 1.1.4.1: ➤ Los CAME administraron y tabularon 89 encuestas de satisfacción a los consumidores que recibieron servicios de empleo sostenido en un PRC y en los CAME, obteniendo un 100% de satisfacción.										

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			<table><tr><td></td><td>PRC</td><td>CAME</td></tr><tr><td>Encuestas</td><td>45</td><td>44</td></tr></table> ➤ La OCCGP: • Formalizó el proyecto para llevar a cabo el Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación en Puerto Rico 2023, el cual incluyó encuestas a consumidores y se analizó la necesidad de establecer o mejorar los PRC y servicios. ✓ 382 encuestas a solicitantes/consumidores (padres/tutores) fueron administradas y tabuladas (con un margen de error de +/-5% para un nivel de confianza del 95%). ○ 80% de los consumidores indicaron que los servicios en los PRC eran muy buenos o		PRC	CAME	Encuestas	45	44	
	PRC	CAME								
Encuestas	45	44								

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			buenos y que todos los servicios estuvieron disponibles.	
		1.1.5: Establecimiento de empresas comerciales.	Meta de desempeño 1.1.5: ➤ La ARV tiene tres (3) empresas comerciales establecidas: • Una (1) bajo la Ley Estatal Núm. 140 y • Dos (2) bajo la Ley Federal Randolph-Sheppard Actividad/Métricas 1.1.5.1: ➤ Los CAME lograron lo siguiente: • Autogestión ✓ 76 entrevistas/cernimiento de autogestión a consumidores; ✓ 27 Inventarios de Facilidades Físicas para Negocios administrados; ✓ 47 consumidores participaron del adiestramiento de	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			desarrollo empresarial; ✓ 564 orientaciones y/o asistencias técnicas ofrecidas para el desarrollo y evaluación de propuestas; ✓ 16 evaluaciones al Plan de Negocios por el Comité Regional de Evaluación de Propuestas de Autoempleo; ✓ 18 visitas o monitorias a negocios ya establecidos. • Empresas comerciales: ✓ 0 reuniones o coordinaciones con personal de la administración de edificios públicos y edificios federales (Ley 140); y cero (0) relacionado con Randolph- Sheppard; ✓ 8 reuniones/visitas de seguimiento a empresas comerciales ya establecidas relacionado con Randolph-Sheppard;	Métricas 1.1.5.1 La OAME se encuentra revisando la Comunicación Normativa Núm.: 2019-08, con la finalidad de establecer el

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ 0 contacto y/o visitas a instalaciones para desarrollo de una empresa comercial; ✓ 0 empresas comerciales nuevas desarrolladas durante el periodo. ➤ La OAME realizó/logró: • Tres (3) inventarios a empresas comerciales el: ✓ 19, 21, y 29/septiembre/2023. • Visitó/monitoreó durante el periodo las Empresas Comerciales establecidas, logrando: ✓ Una (1) visita/monitoria a operador bajo la Ley Estatal Núm. 140. ✓ Siete (7) visitas/monitorias a operadores bajo la Ley Federal Randolph-Sheppard.	procedimiento a seguir que redunde en la ampliación de la prestación de servicios de consumidores en la Modalidad de Autogestión (Empresas Comerciales y Opciones Innovadoras). Asimismo, la OAME se encuentra

Informe de Resultados: Plan Estratégico ☒ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Gestionó documentación en cumplimiento con leyes estatales en el Centro de Recaudación de Ingresos Municipales el 11/mayo/2024. • Tramitó Planilla Federal (18, 21 y 27/marzo/2024). • Una (1) reunión virtual con la directora de la Unidad del Programa de Servicios de la Administración de Servicios de Rehabilitación del Departamento de Educación de Estados Unidos el 17/agosto/2023. • Una (1) reunión virtual relacionado con máquinas expendedora en Edificios Federales con personal de la Administración de Servicios Generales Región Caribe el 7/septiembre/2023.	desarrollando el procedimiento a seguir para establecer política pública para el desarrollo de empresas comerciales bajo la Ley 140 a nivel estatal.

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• 20 consultas telefónicas/comunicaciones electrónicas relacionado con máquinas expendedoras en edificios federales. • Realizó múltiples gestiones a través de comunicación electrónica; gestiones diarias de cuadre de contabilidad; conciliación bancaria de las empresas comerciales; comisiones; preparación de informes anuales, entre otras actividades.	
		1.1.6: Proveer servicios de Evaluación y Ajuste en función de apoyo y contribución al cumplimiento de los Consejeros en Rehabilitación Vocacional	Meta de desempeño 1.1.6: ➤ Los Centros de Evaluación y Ajuste/Unidades de Evaluación y Ajuste (CAA/UAA) lograron: • 12,294 servicios de evaluación y ajuste	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		(CRV) con los requerimientos federales.	Actividad/Métrica 1.1.6.1: ➤ La OAA y los CAA de las Regiones Metro Este, Centro Este y Norte, lograron: • 1,964 monitorias programáticas a través de la base de electrónica de los CAA/UAA, desglosadas a continuación: ✓ 166 casos referidos para el área de evaluación vocacional para ser atendidos por tres (3) profesionales de servicio directo a solicitantes/consumidores, en julio 2023; ✓ 35 casos referidos para el área de Estaciones de Trabajo (proceso de ajuste) para ser atendidos por dos (2) profesionales de servicio directo a solicitantes/consumidores, en octubre 2023;	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ 46 casos en el área de servicios profesionales en optometría (Low Vision) se impactó un (1) contratista en enero 2024; ✓ 76 casos referidos para servicios de evaluación se impactaron tres (3) profesionales en enero 2024; ✓ 13 casos referidos para servicios de ajuste se impactaron tres (3) profesionales en enero 2024; ✓ 213 casos que reflejaban información pendiente del área de evaluación vocacional se impactaron tres (3) profesionales el 22/enero/2024; ✓ 15 casos referidos a terapia ocupacional el 15/febrero/2024 coordinado con un (1) profesional; y	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ 29 casos en lista de activos en la estación de trabajo de supermercado/almacén, se impactó un (1) profesional el 27/enero/2024. ✓ 1,371 casos referidos y atendidos en/por estaciones de trabajo, <i>Low Vision</i>, patología del habla y lenguaje, terapia ocupacional, evaluación Vocacional y analistas de CAA, entre abril a junio 2024 ➤ La OAA realizó: • 252 análisis de facturas de prestación de servicios. • Una (1) reunión con potencial profesional de la salud con la finalidad de dilucidar aspectos del proceso de contratación y del proceso de consultoría médica en la ARV el	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			1/noviembre/2023, participaron en esta dos (2) profesionales de la ARV y un (1) recurso externo. • Una (1) monitoria programática para validar cumplimiento de 18 profesionales que prestan servicios en los CAA/UAA en relación con el número de casos asignados y el estatus de estos, el 28/noviembre/2023. • Una (1) reunión en coordinación con exconsultor médico y con profesional de la salud contratada para dilucidar aspectos del proceso de consultoría médica en la ARV 27/diciembre/2023, participaron en esta un (1) profesional de la ARV y dos (2) recursos externos. • Una (1) reunión con directivos de los CAA/UAA con la finalidad de informar sobre el cese de función del Sistema Mecanizado	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			CAA/ARVI y evaluar alternativas de trabajo viables para la recopilación de data que evidencie la prestación de servicios del personal a los solicitantes/consumidores el 5/abril/2024, participaron ocho (8) profesionales de la ARV. Actividad/Métricas 1.1.6.2: ➤ Los CAA/UAA proveyeron: • Servicios de Evaluación: <table><tr><th>Número de casos referidos</th><th>Número de consumidores atendidos</th><th>Número de servicios provistos</th></tr><tr><td>4,240</td><td>3,578</td><td>11,497</td></tr></table>	Número de casos referidos	Número de consumidores atendidos	Número de servicios provistos	4,240	3,578	11,497	
Número de casos referidos	Número de consumidores atendidos	Número de servicios provistos								
4,240	3,578	11,497								

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Número de casos referidos	Número de consumidores atendidos	Número de servicios provistos	
			429	410	797	
			Actividad/Métrica 1.1.6.4: ➤ La OAA: Realizó tres (3) monitorias a 16 expedientes físicos de solicitantes/consumidores referidos a los CAA/UAA, durante el periodo.			
			Actividad/Métrica 1.1.6.5: ➤ La OAA llevó a cabo 13 reuniones con personal de los CAA/UAA regionales y personal de la OAA para atender diversas situaciones relacionadas al proceso de prestación de servicios entre otros			

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)																								
			aspectos:																									
			<table><tr><th>Fecha (d/m/a)</th><th>Lugar/Región</th><th># de participantes</th></tr><tr><td>8/8/2023</td><td>Nivel Central/Seis Regiones</td><td>23</td></tr><tr><td>6/9/2023</td><td>Arecibo/Región Norte</td><td>3</td></tr><tr><td>13/2/2024</td><td>Arecibo/Región Norte</td><td>3</td></tr><tr><td>4/3/2024</td><td>Nivel Central/Región Norte (AM)</td><td>3</td></tr><tr><td>4/3/2024</td><td>Nivel Central/Regiones: Metro Este y Norte Centro (PM)</td><td>4</td></tr><tr><td>12/3/2024</td><td>Arecibo/Región Norte</td><td>14</td></tr><tr><td>2/4/2024</td><td>Nivel Central/Región Metro Este</td><td>9</td></tr></table>	Fecha (d/m/a)	Lugar/Región	# de participantes	8/8/2023	Nivel Central/Seis Regiones	23	6/9/2023	Arecibo/Región Norte	3	13/2/2024	Arecibo/Región Norte	3	4/3/2024	Nivel Central/Región Norte (AM)	3	4/3/2024	Nivel Central/Regiones: Metro Este y Norte Centro (PM)	4	12/3/2024	Arecibo/Región Norte	14	2/4/2024	Nivel Central/Región Metro Este	9	
Fecha (d/m/a)	Lugar/Región	# de participantes																										
8/8/2023	Nivel Central/Seis Regiones	23																										
6/9/2023	Arecibo/Región Norte	3																										
13/2/2024	Arecibo/Región Norte	3																										
4/3/2024	Nivel Central/Región Norte (AM)	3																										
4/3/2024	Nivel Central/Regiones: Metro Este y Norte Centro (PM)	4																										
12/3/2024	Arecibo/Región Norte	14																										
2/4/2024	Nivel Central/Región Metro Este	9																										

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			3/4/2024	Nivel Central/Región Metro Este	11	
			9/4/2024	Nivel Central/Región Metro Este	6	
			10/4/2024	Nivel Central/Región Metro Este	10	
			5/4/2024	Arecibo/Región Norte	6	
			2/5/2024	Arecibo/Región Norte	6	
			3/5/2024	Nivel Central/Región Metro Este	6	
			➤ Otras reuniones:			
			• Una (1) reunión con Supervisora de Servicios Auxiliares en Rehabilitación del CAA de la Región Metro Este con la finalidad de desarrollar un adiestramiento para los Terapistas			

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Ocupacionales de los CAA en el tema de: Conceptos Básicos de la Orientación y Movilidad a Personas Ciegas durante el Proceso de Evaluación y Ajuste el 15/agosto/2023, participaron dos (2) profesionales. • Una (1) reunión con el personal de la OAA con la finalidad de establecer plan de trabajo y visitas a los CAA/UAA de la agencia el 23/agosto/2023, participaron cinco (5) profesionales. • Una (1) reunión con Especialista de Evaluación y Ajuste de la OAA y Evaluador Vocacional relacionado con la continuidad de trabajos del Inventario Puertorriqueño de Intereses Vocacionales el 12/septiembre/2023, participaron dos (2) profesionales.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
			- Una (1) reunión con la Administradora de Políticas Operacionales para desarrollar el Plan de Trabajo para los CAA/UUA y las visitas de la Administradora a estos el 19/octubre/2023, participaron dos (2) profesionales. ➤ La OAA y los CAA/UUA proveyeron/participaron de 22 sesiones de adiestramientos al personal de los Centros/Unidades de Evaluación y Ajuste y son los siguientes: <table><tr><th>Fecha (d/m/a)</th><th>Actividad/adiestramientos (tema)</th><th># de participantes</th></tr><tr><td>15/agosto/2023</td><td>Uso de magnificadores manuales: Acrobat CCTV; Explore 8 y Juno.</td><td>2</td></tr><tr><td>13, 20 y</td><td>Adiestramiento:</td><td>21</td></tr></table>	Fecha (d/m/a)	Actividad/adiestramientos (tema)	# de participantes	15/agosto/2023	Uso de magnificadores manuales: Acrobat CCTV; Explore 8 y Juno.	2	13, 20 y	Adiestramiento:	21	
Fecha (d/m/a)	Actividad/adiestramientos (tema)	# de participantes											
15/agosto/2023	Uso de magnificadores manuales: Acrobat CCTV; Explore 8 y Juno.	2											
13, 20 y	Adiestramiento:	21											

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			27/septiembre/2023	Importancia de la asistencia tecnológica en la rehabilitación de las personas con impedimentos.		
			21/septiembre/2023	Conceptos básicos de orientación y movilidad a personas ciegas durante el proceso de evaluación y ajuste.	20	
			4, 11, 18 y 25/octubre/2023; 1, 8 y 15/nov./2023	Adiestramiento: Importancia de la asistencia tecnológica en la rehabilitación de las	21	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				personas con impedimentos.		
			19/enero/2024	Optimizando el proceso de evaluación e investigaciones recientes y sus implicaciones en la práctica de Terapia Ocupacional.	5	
			22/enero/2024	Uso y manejo del programa <i>Job Access With Speech (JAWS)</i> , <i>Non Visual Desktop Access (NVDA)</i> y Configuración <i>Mantis Q 40</i> .	3	
			1/febrero/2024	Demostración de video	1	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				magnificadores de escritorio (<i>Topaz Ultra y Acrobat HD</i>).		
			2/febrero/2024	Demostración del lector de pantalla NVDA y JAWS.	3	
			15/febrero/2024	Curso en línea: Programa de Certificación para Intérprete a Sordos.	1	
			21/febrero/2024	Demostración de video magnificadores y magnificadores de pantallas de computadoras.	1	
			3/marzo/2024	El rol del Trabajador Social en la ARV.	4	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			15/marzo/2024	El arte del balance: Motivación Vida y Trabajo.	2	
			21/marzo/2024	Mentalidad Infinita (Comunidad con Diversidad Funcional).	2	
			27/marzo/2024	El rol del Consejero en Rehabilitación en el Comité de Programación y Ubicación y RUTAS (programa de clases modificado) de graduación del Departamento de Educación para estudiantes con diversidad funcional.	2	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			29/mayo/2024	Taller interactivo: <i>Software JAWS</i> (1ra parte)	17	
			5/junio/2024	Taller interactivo: <i>Software JAWS</i> (2da parte)	17	
			Ofrecieron: ➤ 619 asistencias técnicas en diversas áreas del proceso de prestación de servicios, impactando a 426 profesionales. Nota: Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que recibieron dos o más servicios durante el periodo. Actividad/Métrica 1.1.6.6: ➤ La OAA evaluó, diseño, estableció y dio continuidad a proyectos/iniciativas dirigidas a fortalecer la prestación de servicios en			

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			los CAA/UAA llevando a cabo siete (7) actividades con un total de 82 participaciones desglosados de la siguiente manera: Siete (7) reuniones con profesionales de varias áreas de especialidad de la agencia en relación con la implementación de una Unidad de Asistencia Tecnológica de vanguardia en el CAA de la Región Metro Este, para dar continuidad a las siguientes actividades: continuidad de los trabajos de la iniciativa; la revisión de equipos a ser peticionados para las áreas de visión, comunicación y audiolología; la revisión de programas y softwares, y la petición presupuestaria de los equipos, estas se llevaron a cabo el:	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Fecha (d/m/a)	Lugar	# de participantes	
			11/7/2023	Nivel Central	2	
			1/11/2023	Nivel Central	2	
			7/11/2023	Nivel Central	2	
			6/12/2023	Nivel Central	8	
			7/12/2023	Nivel Central	2	
			3/1/2024	Nivel Central	3	
			12/6/2024	Nivel Central	2	
			• Una (1) reunión con Ayudante Ejecutivo para analizar y discutir la distribución, necesidad de espacios y la ubicación del área de Asistencia Tecnológica del Centro de Evaluación y Ajuste de San Juan (CAASJ) debido a la mudanza que se tiene			

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)																		
			programada, el 11/julio/2023, participaron dos (2) profesionales. Cinco (5) Reuniones con personal de los CAA/UAA regionales y con la Administradora para conocer las necesidades de los centros, estas se llevaron a cabo el: <table><thead><tr><th>Fecha (d/m/a)</th><th>Lugar/Región</th><th># de participantes</th></tr></thead><tbody><tr><td>14/11/2023</td><td>Nivel Central/Norte Centro</td><td>6</td></tr><tr><td>17/11/2023</td><td>Caguas/Centro Este</td><td>4</td></tr><tr><td>29/11/2023</td><td>Nivel Central/Región Sur</td><td>4</td></tr><tr><td>8/2/2024- AM</td><td>Nivel Centra/Norte</td><td>5</td></tr><tr><td>8/2/2024- PM</td><td>Nivel Central/Oeste</td><td>6</td></tr></tbody></table>	Fecha (d/m/a)	Lugar/Región	# de participantes	14/11/2023	Nivel Central/Norte Centro	6	17/11/2023	Caguas/Centro Este	4	29/11/2023	Nivel Central/Región Sur	4	8/2/2024- AM	Nivel Centra/Norte	5	8/2/2024- PM	Nivel Central/Oeste	6	
Fecha (d/m/a)	Lugar/Región	# de participantes																				
14/11/2023	Nivel Central/Norte Centro	6																				
17/11/2023	Caguas/Centro Este	4																				
29/11/2023	Nivel Central/Región Sur	4																				
8/2/2024- AM	Nivel Centra/Norte	5																				
8/2/2024- PM	Nivel Central/Oeste	6																				

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Participó de reunión con personal de la compañía <i>Visual Language Communication</i> con la finalidad de conocer los servicios de interpretación a Lenguaje de Señas que ofrecen basado en las necesidades de cada sordo el 30/agosto/2023, participaron seis (6) profesionales. • Participó de reunión con personal de la compañía <i>Key Integrated Solutions “KIS Digital PR”</i> con la finalidad de conocer los servicios de mercadeo digital que ofrecen y promociona el 23/enero/2024, participaron 15 profesionales aproximadamente. • A través de la Unidad Móvil para ofrecer Servicios de Evaluación Vocacional y Transición se logró: ✓ impactar cinco (5) estudiantes de la escuela Juan S.	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Marchand de Manatí, el 6/septiembre/2023, ✓ se administraron cinco (5) Pruebas de Intereses Vocacionales; la Reading Free RFVII-3. ✓ participó un (1) profesional. • Dos (2) reuniones con Administradora y otros profesionales de la agencia presencial y virtual con la finalidad de evaluar y analizar nuevos requerimientos de la Comisión de Impacto Comunitario de la Cámara de Representantes sobre la Resolución 669, el 7/julio/2023, participaron siete (7) personas y el 23/octubre/2023, participaron cinco (5) profesionales. ➤ La OAA también: • Preparó y solicitó la publicación de Aviso Público para solicitar	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Propuestas de Servicios Profesionales en el área de Fisiatría, Evaluador Vocacional Certificado el 17/julio/2023. ✓ Extensiones al Aviso Público anterior se gestionaron el 28/agosto y el 8/noviembre/2023; estos últimos adicionan los siguientes profesionales: Consultoría Médica/Psiquiátrica, Psicología, Patología del Habla-Lenguaje con Asistencia Tecnológica y Optómetra.	
	1.2: Promover la colaboración con otras agencias, entidades y recursos para garantizar que los solicitantes/consumidores reciban información y	1.2.1: Establecer acercamientos con diversas entidades/organizaciones para abarcar grupos diversos.	Meta de desempeño 1.2.1: ➤ La ARV estableció: • 16 acercamientos a otros grupos demográficos. Actividad/Métrica 1.2.1.1: ➤ La ARV ofreció:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	servicios necesarios para insertarse al mercado laboral.		159 orientaciones en: entidades educativas, gobierno, salud mental, hospitales y municipios. Actividad/Métrica 1.2.1.2: - La OSCRV y los CSCRV: - No se llevó a cabo la coordinación de presentaciones a los CRV, sobre los servicios que ofrecen programas bajo WIOA. Actividad/Métricas 1.2.1.3: - Los CAME: - Recibieron 27 referidos de los <i>American Job Centers</i> - Realizaron 105 referidos a los programas mandatorios de	Métrica 1.2.1.2 La actividad no se llevó a cabo debido a limitaciones asociadas a la coordinación y planificación de ambas partes.

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			WIOA desglosados de la siguiente manera: ✓ 2 referidos a Título I-Programa de Jóvenes, Adultos y Trabajadores Desplazados, detallados a continuación: ❖ 2 a Adiestramientos ❖ 0 a Cursos y Servicios de Microempresas ✓ 0 referidos a Título II- Programa de Educación para Adultos ✓ 106 referidos a Título III-<i>Wagner-Peyser Act</i> • Recibieron 0 referidos de agencias u organizaciones de la comunidad. • Realizaron 73 referidos a agencias u organizaciones de la comunidad.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 1.2.1.4: ➤ Los CAME: • Coordinaron 28 actividades con el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH) para conocer tendencias de empleo y tipos de patronos. • Ofrecieron 1,142 orientaciones a consumidores. • Ofrecieron 64 orientaciones a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional y personal del CAA sobre tendencias del mercado laboral y ocupaciones de mayor demanda. ➤ La OAME participó de: • Una (1) reunión con personal del Programa Talento Infinito del DTRH el 3/octubre/2023.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métricas 1.2.1.5: ➤ Los CAME participaron en los <i>American Job Centers (AJC)</i> de: • 18 ferias de empleo • 55 actividades a patronos y otras realizadas en los AJC	
		1.2.2: Mantener y establecer acuerdos colaborativos con agencias y entidades proveedoras de servicios de los cuales puedan beneficiarse los consumidores de la ARV; con el propósito de capitalizar recursos y aunar esfuerzos.	Meta de desempeño 1.2.2: ➤ La ARV mantiene acuerdos cooperativos, de colaboración y coordinación con las siguientes agencias y entidades: • Departamento de Educación • Administración de Servicios Generales • Universidad de Puerto Rico • Corporación del Fondo del Seguro del Estado • Instituto de Deficiencias en el Desarrollo	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Departamento de Asuntos del Veterano • Departamento de Salud - División de Servicios a las personas con Discapacidad Intelectual • Movimiento para el Alcance de Vida Independiente (Programa Caribeño de Planificación y Asistencia de Incentivos Laborales) • Programa Job Corps • Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo • Consejo Estatal de Vida Independiente (Memorando de Entendimiento) • Asociación de Industriales de Puerto Rico • Junta Local de Desarrollo Laboral Bayamón-Comerio • Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo-Toa Baja • Junta Local de Desarrollo Laboral Mayagüez-Las Marías	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Junta Local de Desarrollo Laboral San Juan • Junta Local de Desarrollo Laboral Noroeste • Junta Local de Desarrollo Laboral Noreste • Junta Local de Desarrollo Laboral la Montaña • Junta Local de Desarrollo Laboral Sureste • Junta Local de Desarrollo Laboral Carolina • Junta Local de Desarrollo Laboral Manatí-Dorado • Junta Local de Desarrollo Laboral Norte Central • Junta Local de Desarrollo Laboral Ponce Nota: La ARV se encuentra en el proceso de revisión y actualización de algunos de los acuerdos mencionados anteriormente. ➤ La ARV asiste mensualmente, o según sea convocada, a las	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			reuniones pautadas por las diferentes agencias públicas y privadas con miras a aunar esfuerzos encaminados a la prestación de servicios a las personas con impedimentos, tales como: • Consejo Estatal de Planificación de Salud Mental • Comité Consultivo de Educación Especial • Comité Asesor del Proyecto Sordoceguera de Puerto Rico • Comité de Autismo • Comité de Patronos Ponce y Carolina • Comité Revisión de Propuestas (Junta Local Bayamón/Comerio) • Comité Monitorias (Junta Local Bayamón/Comerio) • Coordinación de Servicios con la Oficina del Procurador del Ciudadano (OMBUDSMAN) • Coordinación con la Defensoría de las Personas con	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			Impedimentos - American Job Centers (AJC) - Corporación del Fondo del Seguro del Estado - Coordinación con el Departamento de Salud - Departamento de Educación - Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) - Programa Boleto para Trabajar “Ticket to Work” ➤ El Área de Políticas Operacionales representada a través de la Coordinación Interagencial participó de diversas reuniones, que se detallan a continuación: <table><tr><th>Agencia</th><th>Número de reuniones</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>Departamento de</td><td>3</td><td>3/mayo/2024</td></tr></table>	Agencia	Número de reuniones	Fecha	Departamento de	3	3/mayo/2024	
Agencia	Número de reuniones	Fecha								
Departamento de	3	3/mayo/2024								

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Educación		(presencial); 20/mayo/2024 (Plataforma TEAMS) y 25/junio/2024
			Centro de Servicios al Conductor	1	(presencial) 29/mayo/2024
			Departamento de Salud	2	(presencial) 22/febrero/2024 (presencial) y 18/junio/2024 (presencial)
			Actividad/Métricas 1.2.2.1: ➤ La OAA: • Formalizó 21 contratos de servicios profesionales para prestar		

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			servicios en los CAA/UAA de la agencia durante el año fiscal 2023. Nota: Un contrato fue cancelado en marzo 2024. • Participó de reunión con la directora de la Oficina de Asuntos Legales en la cual se le informó el resultado de la reunión con personal de la Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico del Centro Médico, con relación al CAA de la Región Metro Este el 12/octubre/2023, participaron dos (2) profesionales. • Participó de reunión con personal de la compañía <i>First Healthcare</i> de Puerto Rico, Inc con la finalidad de conocer los servicios de atención a la salud mental que ofrecen y para evaluar la viabilidad de formalizar una relación contractual en	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			el área de consultoría psiquiátrica el 29/enero/2024, participaron cinco (5) profesionales. • Participó de reunión con Administradora, directora de la OSCRV y representante de la Fortaleza relacionado con los servicios a las personas con trastorno del espectro autista el 14/febrero/2024, participaron cuatro (4) profesionales. • Participó de reunión con la Alianza de Autismo de Puerto Rico con la finalidad de dialogar sobre los servicios de la ARV para la población de personas con autismo el 15/febrero/2024, participaron 16 profesionales. • Participó de reunión con personal del Centro de Servicios al Conductor (CESCO) de la Directoria de Servicios al Conductor con la finalidad de auscultar la viabilidad de desarrollar un	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			acuerdo de colaboración entre la ARV y CESCO en apoyo al servicio de Clases de Guiar Adaptadas el 4/abril/2024, participaron cuatro (4) profesionales. ➤ La OAME participó de: • Una (1) reunión con la Asociación de Industriales de Puerto Rico el 18/enero/2024. • Participó en la Convención 2024 de la Asociación de Industriales de Puerto Rico el 30 y 31/mayo/2024. ➤ La ARV representada a través de la OCCGP: • Participó de 10 reuniones con el Consejo Estatal de Rehabilitación de Puerto Rico (CERPR), estas se ofrecieron en formato virtual y presencial, desglosadas a continuación:	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad	Número	Fecha	
			Reuniones ordinarias	5	12/julio/2023 8/septiembre/2023 10/enero/2024 13/marzo/2024 y 29/mayo/2024	
			Reuniones extraordinarias	2	30/noviembre/2023 31/enero/2024	
			Reuniones del Comité Ejecutivo	2	15 y 27/septiembre/2023	
			Reunión del Comité de Revisión de Reglamento	1	20/octubre/2023	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
			- La directora de la OCCGP en su rol de miembro del Comité Ejecutivo del CERPR, proveyó opiniones y asistencia técnica a través de llamadas telefónicas y comunicaciones electrónicas. A su vez, llevó a cabo varias tareas relacionadas con el CERPR. ➤ La OSCRV participó de: - Cuatro (4) reuniones de la Junta Local de Desarrollo Laboral Guaynabo/Toa Baja, Cataño/Toa Alta el: <table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Número</th><th>Fecha</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>2</td><td>27/septiembre y 19/diciembre</td></tr><tr><td>2024</td><td>2</td><td>18/abril y 21/mayo</td></tr></tbody></table>	Periodo	Número	Fecha	2023	2	27/septiembre y 19/diciembre	2024	2	18/abril y 21/mayo	
Periodo	Número	Fecha											
2023	2	27/septiembre y 19/diciembre											
2024	2	18/abril y 21/mayo											

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)									
			➤ La ARV representada a través de la OSCRV participó de dos (2) reuniones con el Comité Consultivo de Educación Especial, desglosadas a continuación: <table><thead><tr><th>Periodo</th><th>Número</th><th>Fecha</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>1</td><td>14/diciembre</td></tr><tr><td>2024</td><td>1</td><td>12/abril</td></tr></tbody></table> ➤ La ARV representada a través de la OSCRV participó de siete (7) reuniones con el Consejo Estatal de Deficiencias en el Desarrollo, estas se ofrecieron en formato virtual y presencial. Actividad/Métrica 1.2.2.2: ➤ La OAA:	Periodo	Número	Fecha	2023	1	14/diciembre	2024	1	12/abril	
Periodo	Número	Fecha											
2023	1	14/diciembre											
2024	1	12/abril											

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Participó de una (1) reunión con el Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP) desglosada a continuación: ✓ 15/febrero/2024 reunión virtual a través de la Plataforma <i>TEAMS</i>. Actividad/Métrica 1.2.2.3: ➤ A través del Convenio Cooperativo Interagencial entre la Corporación del Fondo del Seguro del Estado y la ARV, durante el periodo se logró lo siguiente: • 46 casos nuevos fueron referidos • 5 casos fueron servidos Actividad/Métricas 1.2.2.4: La ARV mantiene: ➤ Dos (2) acuerdos Colaborativos para Experiencias de Prácticum e	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Internado para estudiantes del Departamento de Consejería en Rehabilitación vigentes hasta el 30/septiembre/2027, estos son con: • La Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras • La Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico, recinto de Ponce ➤ Un (1) acuerdo colaborativo para establecer centros de práctica de terapia ocupacional, este es con: • Universidad de Puerto Rico, Recinto de Humacao ✓ A través de este acuerdo de colaboración se ofrecieron los siguientes servicios *: ❖ 2 estudiantes practicantes fueron referidos a la agencia; ❖ 8 solicitantes/consumidores fueron atendidos por los estudiantes practicantes;	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			❖ 64 servicios específicos fueron ofrecidos a los consumidores. *Es posible que solicitantes/consumidores y estudiantes de práctica continúen recibiendo servicios/ofreciendo servicios en otro trimestre durante el periodo. ➤ La ARV tuvo cinco (5) acuerdos colaborativos para centros de práctica formalizados, de estos uno (1) fue renovado y cuatro (4) no fueron renovados. Nota: La ARV se encuentra en el proceso de revisión y actualización de algunos de los acuerdos mencionados anteriormente. ➤ La OAA llevó a cabo tres (3) reuniones para la coordinación de la prestación de servicios a solicitantes/consumidores por profesionales	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			especializados y una (1) para formalizar acuerdo de colaboración para Centros de Práctica de varias disciplinas, logrando: • Una (1) reunión con Administradora y Abogada Principal de la agencia para analizar y discutir el procedimiento a seguir para la contratación de profesionales para el año fiscal 2023, y evaluar la necesidad de servicios en los CAA/UAA el 10 de julio de 2023, participaron tres (3) profesionales. • Una (1) reunión con la Administradora Auxiliar de Políticas Operacionales relacionado con la solicitud de servicios profesionales para el año fiscal 2023 el 22/agosto/2023, participaron tres (3) profesionales. • Una (1) reunión con la Administradora y Administradora Auxiliar de Políticas Operacionales relacionado con la emisión	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			de un segundo Aviso Público con la finalidad de solicitar servicios profesionales en diferentes disciplinas para prestar servicios especializados a los solicitantes/consumidores de la ARV el 27/septiembre/2023, participaron tres (3) profesionales. Una (1) reunión con profesionales de la agencia de varias áreas de especialidad y personal de la Escuela de Medicina del recinto de Ciencias Médicas en relación con la subcontratación de servicios de fisioterapia el 14/noviembre/2023, participaron seis (6) profesionales.	
	1.3: Reforzar los acercamientos y servicios a patronos para promover el reclutamiento de personas con	1.3.1: Proveer servicios a patronos a través de los Centros de Apoyo y Modalidades de Empleo (CAME) y referidos para	Meta de desempeño 1.3.1: Los CAME: lograron lo siguiente: 1,382 patronos contactados Nota: Un mismo patrono puede recibir más de un servicio durante el periodo,	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	impedimentos.	empleo a través de CAME.	desde que es identificado hasta el cierre del caso. Actividad/Métricas 1.3.1.1: ➤ Los CAME: • Ofrecieron dos (2) talleres a patronos, que se detallan a continuación: ✓ 2/noviembre/2023 - Taller: Sensibilidad hacia persona sordas, se impactaron 27 profesionales. ✓ 29/febrero/2024 – Taller: Sensibilización hacia los empleados y clientes sordos, se impactaron 22 profesionales. Este fue en coordinación con el Comité de Patronos de la Región de Ponce • Ofrecieron 1,494 <i>asistencias técnicas</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ 411 asistencias técnicas de manera presencial ✓ 294 asistencias técnicas a través de llamadas telefónicas ✓ 789 asistencias técnicas de manera electrónica • Ofrecieron 769 <i>orientaciones</i> a potenciales patronos/patronos existentes, logrando: ✓ 360 orientaciones de manera presencial ✓ 158 orientaciones a través de llamadas telefónicas ✓ 251 orientaciones de manera electrónica • Llevaron a cabo 6 conferencias telefónicas con potenciales patronos/patronos existentes. • Participaron de 58 conversatorios/foros de manera virtual con	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			potenciales patronos/patronos existentes. Actividad/Métricas 1.3.1.2: ➤ La ARV: • Formalizó dos (2) contratos de incentivo salarial, beneficiando a dos (2) patronos y a dos (2) consumidores. Actividad/Métricas 1.3.1.3: ➤ Los CAME desarrollaron/recibieron: • Cinco (5) materiales de orientación dirigidos a patronos, desglosados a continuación: ✓ Un (1) video: Semana Global del Empresarismo	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			(noviembre 2023). ✓ Tres (3) boletines trimestrales informativos (octubre a diciembre 2023, enero a marzo 2024 y abril a junio 2024). ✓ Un (1) video: Semana Global del Empresarismo (noviembre 2023). ➤ Los CAME alcanzaron: • Cuatro (4) anuncios publicitarios ✓ Un (1) encabezado y reportaje en prensa titulado: Jóvenes con diversidad echan pa'lante como empresarios, publicado el 1/diciembre/2023.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			✓ Un (1) anuncio en prensa digital titulado: Rehabilitación Vocacional anuncia taller de sensibilización hacia los empleados y clientes sordos el 26/febrero/2024. ✓ Un (1) anuncio en prensa digital titulado: Patronos del sur participan en taller de sensibilización hacia los empleados y clientes sordos presentado por Rehabilitación Vocacional el 1/marzo/2024. ✓ Una (1) reseña electrónica en Noticias Ponce relacionado con testimonio de padre con autismo en el Simposio: La inclusión es la solución, el 28/abril/2024. ➤ La ARV logró: Tres (3) publicaciones en la red social de la ARV, que se	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			desglosan a continuación: ✓ “Bazar del día del amor” - relacionado con: emprendedores con diversidad funcional, el 13/febrero/2024. ✓ Taller a patronos “Sensibilización hacia los empleados y clientes sordos”, el 29/febrero/2024. ✓ Simposio: La inclusión es la solución, el 26/abril/2024. • Siete (7) materiales colocados en la página de internet de la agencia. • Cero (0) alcance de vistas y reproducciones.	Métricas 1.3.1.3: Relacionado con el alcance en vistas y reproducciones no se obtuvo la información

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				al momento de someter el Informe de Resultados. Se informará al respecto en el informe del año fiscal 2024-2025.
	1.4: Lograr durante el periodo del plan que las personas con impedimentos reciban servicios de vida independiente bajo las disposiciones del Capítulo 1 del Título VII de la Ley	1.4.1: Ofrecer servicios medulares de vida independiente en las regiones atendidas por los Centros de Vida Independiente (CVI) y Proveedores de Servicios y promover la participación en proyectos demostrativos de	Meta de desempeño 1.4.1: ➤ Los Centros de Vida Independiente (CVI) ofrecieron servicios medulares de vida independiente en las regiones atendidas: • Región Este está conformada por 8 municipios a saber: Canóvanas, Ceiba, Culebra, Fajardo, Luquillo, Naguabo, Río Grande y Vieques. • Región Central Este la componen 9 municipios: Aguas	

Informe de Resultados: ____ Plan Estratégico ____ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
	de Rehabilitación de 1973, según enmendada.	las personas con impedimentos significativos en áreas geográficas pobremente servidas o no servidas.	Buenas, Caguas, Cayey, Cidra, Gurabo, Humacao, Juncos, Las Piedras y San Lorenzo. Actividad/ Métrica 1.4.1.1: ➤ Los CVI atendieron: • 47 consumidores con impedimentos significativos, residentes de las Regiones Este y Central Este. Actividad/Métrica 1.4.1.2: ➤ Los CVI establecieron el: • Proyecto Piloto Demostrativo, logrando atender a: ✓ 26 jóvenes con impedimentos significativos entre las edades de 18 a 24 años y residentes de los municipios que comprenden las regiones noroeste, suroeste y	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			norte central del país participaron, el 75% de los jóvenes adquirieron las destrezas de liderazgo, apoderamiento e intercesión. Actividad/Métrica 1.4.1.3: ➤ Proyecto demostrativo de asistentes personales. • No Hubo contratos para prestación del servicio propuesto. Actividad/Métrica 1.4.1.4: ➤ El Programa de Vida Independiente (PVI) mantuvo una relación contractual por una cuantía de \$190,103.85 hasta el 30/septiembre/2023 con los siguientes CVI: • MAVI Este	Métrica 1.4.1.3 El Consejo Estatal de Vida Independiente, emitió un (1) Aviso Público en agosto 2023, solicitando propuestas para la prestación del servicio propuesto. Sin embargo, el proceso se declaró

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- MAVI Central Este - MAVI Proyecto Demostrativo de Liderazgo, Apoderamiento e Intercesión para Jóvenes con Impedimentos Significativos ➤ El PVI: - A partir del 1/octubre/2023 se adjudicaron tres (3) contratos a organizaciones sin fines de lucro por una cuantía de \$223, 700.00, fueron los siguientes: ✓ MAVI Este ✓ MAVI Central Este ✓ MAVI Proyecto de Jóvenes: liderazgo, apoderamiento e intercesión ➤ La Especialista en Gerencia de Control de Calidad, a cargo del PVI en	desierto ya que no se recibió ninguna oferta.

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			la OCCGP, llevó a cabo tres (3) monitorias programáticas y los resultados fueron los siguientes: • MAVI Este - 88% Cumplió Parcialmente • MAVI Central Este - 84% Cumplió Parcialmente • MAVI Proyecto de Jóvenes: liderazgo, apoderamiento e intercesión - 93% Cumple Métrica 1.4.1.5: ➤ Se llevó a cabo intervención fiscal mediante la: revisión de facturas, informes trimestrales de presupuesto y gastos; requerimiento de información. En las reuniones de monitorias se evalúa y discute la necesidad de fondos y cualquier otro asunto relacionado con la asignación de los recursos fiscales.	Métrica 1.4.1.5: El PVI no tiene asignado un agente fiscal que pueda realizar las auditorías a los contratos otorgados, incluyendo al CEVI.

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Métrica 1.4.1.6: ➤ Se participó de tres (3) reuniones virtuales.	
	1.5: Proveer servicios de vida independiente a personas de 55 años o más que presentan impedimento visual significativo a través del Programa Movimiento para la Independencia del Adulto de Edad Avanzada (MIRADA) bajo el Título VII Capítulo 2.	1.5.1: Proveer anualmente servicios de vida independiente a no menos de 750 personas, de 55 años o más que presentan pérdida visual significativa que resultaron elegibles a los servicios del programa.	Meta de desempeño 1.5.1/ Actividad y Métrica 1.5.1.1: ➤ La ARV a través de MIRADA logró: 1,639 personas impactadas en 78 actividades de orientación sobre las necesidades de la población envejeciente con pérdida visual severa para incrementar el número de referidos. Actividad/Métrica 1.5.1.2: ➤ 149 consumidores fueron adiestrados a través del trabajo en comunidad, logrando: 108 casos en el área de destrezas de vida independiente/comunicación	Actividad/Métrica 1.5.1.2: El Programa MIRADA tuvo problemas en cumplir

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• 41 casos en el área de orientación y movilidad Actividad/Métrica 1.5.1.3: ➤ Se proveyeron los siguientes servicios: • 211 evaluaciones visuales a personas que cumplieron con el criterio de edad. Actividad/Métrica 1.5.1.4: ➤ Se proveyeron los siguientes servicios: • 72 consumidores evaluados en el área de baja visión. Actividad/Métrica 1.5.1.5: ➤ 134 consumidores recibieron equipo asistivo.	la meta de proveer 50 adiestramientos en el área de orientación y movilidad debido a una vacante en la región norte desde febrero 2023. Los consumidores atendidos fueron como resultado de la cooperación de la Técnica de Orientación y

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				Movilidad de la región norte centro. MIRADA alcanzó un 82% de cumplimiento en el servicio prestado. Actividad/Métrica 1.5.1.3: El Programa MIRADA tuvo problemas en cumplir la meta de proveer evaluación visual a no menos de 250

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				personas debido a una vacante en el área de manejo de casos en la región norte centro, ya que este personal es el responsable de la coordinación de actividades en la comunidad. MIRADA alcanzó un 84% de cumplimiento en el servicio prestado. Actividad/Métrica

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				1.5.1.4: El Programa MIRADA tuvo problemas en cumplir la meta de atender a no menos de 75 personas al año en el servicio de evaluación en baja visión debido a que inició el año fiscal 2024 con dos proveedores contratados para

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				prestar el servicio; uno de estos no atendió casos desde que inició el año natural, al finalizar el tercer trimestre del AF solicitó la cancelación del contrato. La ausencia de proveedor para la región norte centro no permitió evaluar a consumidores en lista de espera.

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico/ ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				MIRADA alcanzó un 96% de cumplimiento en el servicio prestado.
2: Contribuir al aumento de las destrezas y oportunidades de los estudiantes con impedimentos mediante la prestación de Servicios de Transición Pre-Empleo y Transición.	2.1: Servir a la mayor cantidad posible de jóvenes y estudiantes con impedimentos.	2.1.1: Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR) referirán anualmente a la ARV al menos 2,500 jóvenes con impedimentos a los Consejeros en Rehabilitación Vocacional (CRV) para que se beneficien de los servicios de la ARV.	Meta de desempeño 2.1.1: ➤ Los Analistas de Consejería en Rehabilitación (ACR): • Refirieron 4,544 jóvenes con impedimentos de Transición a los CRV. Actividad/Métricas 2.1.1.1: ➤ Se ofrecieron 10,454 orientaciones sobre el proceso de transición a: • Padres: 3,466 • Maestros:1,656 • Estudiantes: 4,548	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métrica 2.1.1.2: ➤ Los CRV lograron un total de 37 participaciones en reuniones del Comité de Programación y Ubicación (COMPU). ➤ Los ACR lograron un total de 2,566 participaciones a reuniones de COMPU. Actividad/Métricas 2.1.1.3: ➤ Transición • La ARV logró: ✓ 1,392 referidos de transición por las escuelas que completaron solicitud de servicios. ✓ 328 referidos de escuelas vocacionales y escuela	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			elemental o superior. ✓ 2,364 jóvenes de 14-24 años se les desarrolló el Plan Individualizado para Empleo. ✓ 2,139 consumidores (jóvenes 14-24 años) tuvieron un resultado de empleo. De estos 888 fueron referidos por las escuelas (Transición, Escuela Elemental/Superior o Escuela Vocacional). ➤ La OAA proveyó: • 1,589 servicios a solicitantes/consumidores referidos de Transición.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Actividad/Métrica 2.1.1.4: ➤ Los CSCRV ofrecieron: • 23 orientaciones a estudiantes en “<i>Home Schooling</i>”, impactando a 449 personas. Actividad/Métrica 2.1.1.5: ➤ Los CSCRV ofrecieron: ✓ 75 orientaciones en colegios privados sobre los servicios de la ARV, impactando 909 personas.	
		2.1.2: Acercamientos a grupos de jóvenes con impedimentos que estén fuera de la escuela.	Meta de desempeño 2.1.2/Actividad/Métricas 2.1.2.1: ➤ Los CSCRV ofrecieron: ✓ 141 orientaciones en escenarios no escolares durante el periodo	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			✓ 4,608 personas con impedimentos impactadas ✓ 1,688 jóvenes con impedimentos fueron identificados ➤ Lugar de la orientación: <table><tr><th>Región</th><th>Lugar</th></tr><tr><td>Norte</td><td> • Clínica de Salud: Bo. Piedra en Camuy • Comité Comunitario del Norte • Educación a tu Alcance: Plaza Pública de Camuy • Centro de Convenciones de Barceloneta </td></tr><tr><td>Metro</td><td> • <i>Fort Buchanan</i>: Fortaleza por Puerto Rico </td></tr></table>	Región	Lugar	Norte	• Clínica de Salud: Bo. Piedra en Camuy • Comité Comunitario del Norte • Educación a tu Alcance: Plaza Pública de Camuy • Centro de Convenciones de Barceloneta	Metro	• <i>Fort Buchanan</i>: Fortaleza por Puerto Rico	
Región	Lugar									
Norte	• Clínica de Salud: Bo. Piedra en Camuy • Comité Comunitario del Norte • Educación a tu Alcance: Plaza Pública de Camuy • Centro de Convenciones de Barceloneta									
Metro	• <i>Fort Buchanan</i>: Fortaleza por Puerto Rico									

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Este	• Clínicas <i>APS Health</i> San Juan • Conferencia Anual Epilepsia del Caribe: Hotel Embassy • Égida Emiliano Pol • Residencial Torres Francia • Iglesia Bautista Jetzemarie • <i>CTE Expo &. Career Show:</i> Centro de Convenciones de Puerto Rico • Alianza de Autismo		
			Sur	• <i>Youth Challenge Academy</i> • Residencia Máximo Miranda • Departamento de la Familia: Juana Díaz • Residencial Flamboyanes		

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Norte Centro	- Residencial Dr. Pila - Centro de Tratamiento Social de Villalba - Centro de Tratamiento Social de Ponce - Municipio de Vega Alta - APS de Naranjito - APS de Bayamón - APS de Toa Baja - Comité Asesor de Salud Mental y Adicciones de Puerto Rico - Boys & Girls Club - Manejo de Emergencias: Municipio de Bayamón	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Oeste • Club de Leones • Departamento de la Vivienda • Escuela Antolina Vélez • Residencial Francisco • Proyecto Cuidado Activo Recreativo y Especializado (CARE) de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) de Lajas • Proyecto CARE ASSMCA de Aguadilla • <i>Health South:</i> San Sebastián		
			Centro Este • Caguas <i>Learning</i> • Centro de Bellas Artes • Municipio de Arroyo		

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Talento Educativo • AMSSMA • Step by Step • Universidad del Turabo • Jobs Corps • Programa de Educación Comunal de Entrega y Servicios (PECES) • Municipio de Maunabo • Municipio de San Lorenzo • Municipio de Humacao • Municipio de Las Piedras • Hospital Ryder • Consorcio del Sureste • Fresenius Medical Care		

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				• Universidad del Turabo • Universidad Interamericana • Centro de Bellas Artes de Caguas • Menonita de Caguas • Centro de Evaluación e Intervención Pasos (Academia CEIP) • Municipio de Caguas • Proyecto Lago • Centro de Aprendizaje Multisectorial integrado (CAMI) • Coliseo de Humacao • Centro Margarita • Alianza Municipal de Servicios Integrados (AMSI)	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Municipio de Yabucoa • Departamento de la Familia • Centro Sor Isolina Ferré • Proyecto Matria • Hospital Sanos ➤ La OSCRV orientó a 45 beneficiarios del Programa Boleto al Trabajo, mediante llamadas telefónicas.	
		2.1.3: Ofrecer Servicios de Transición Pre-Empleo a no menos de 2,000 estudiantes con impedimentos durante el periodo.	Meta de desempeño 2.1.3: ➤ 5,111 estudiantes con impedimentos recibieron servicios de transición pre-empleo. Actividad/Métricas 2.1.3.1: ➤ La OSCRV a través de la Unidad de Transición Pre-Empleo	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)								
			desarrolló: - La actividad de Experiencia de Aprendizaje Basada en Trabajo en julio 2023, impactó 11,318 estudiantes con impedimentos que cumplieron con los requisitos establecidos, para ello: ✓ Formalizó 97 Acuerdos Colaborativos para llevar a cabo las Experiencias de Aprendizaje Basadas en Trabajo, en las que participaron: <table><tr><th>Recursos</th><th>Número</th></tr><tr><td>Agencias gubernamentales</td><td>19</td></tr><tr><td>Municipios</td><td>55</td></tr><tr><td>Empresas privadas</td><td>23</td></tr></table>	Recursos	Número	Agencias gubernamentales	19	Municipios	55	Empresas privadas	23	
Recursos	Número											
Agencias gubernamentales	19											
Municipios	55											
Empresas privadas	23											

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• 1,022 actividades presenciales relacionadas con los servicios de transición pre-empleo. • Formalizó 11 contratos para ofrecer servicios de transición pre-empleo a través de ferias de servicios, que fueron los siguientes: 1. Global Education Exchange Opportunities, Inc. 2. Future Learning FLC Corporation 3. INOVA Build Inc. 4. Emprende.PR LLC. 5. JF Educational Services Inc. 6. WES Innovation & Technology Inc. 7. Realizate 8. Colegio Único de Oportunidades 9. Vocational & Transition Services, PSC	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			10. L & G Enterprise Inc. 11. New Vision, LLC ➤ Formalizó seis (6) contratos para ofrecer Talleres de Capacitación sobre los Servicios de Transición Pre-Empleo. ➤ Las Áreas de Servicios de Transición Pre-Empleo Regional ofrecieron: • 454 orientaciones sobre el proceso de transición a: ✓ Padres: 60 ✓ Maestros: 254 ✓ Estudiantes: 140 Actividad/Métrica 2.1.3.2: ➤ Los CSCRV refirieron: • 56 estudiantes con impedimentos a los servicios de transición pre-empleo a los CAA/UAA (servidos “In House”).	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
3: Fortalecer los procedimientos administrativos programáticos y tecnológicos para lograr la eficiencia institucional requerida.	3.1: Facilitar los procesos mediante el uso de la tecnología, la revisión de política pública y fortalecimiento del personal.	3.1.1: Fortalecer los equipos de trabajo en áreas de servicios, administrativos y fiscales proporcionando oportunidades de desarrollo profesional, conocimiento y destrezas.	Meta de desempeño 3.1.1: - La ARV nombró nueve (9) nuevos Consejeros en Rehabilitación Vocacional. Estos consejeros fueron adiestrados por personal de supervisión a nivel regional. Nota: Durante el periodo hubo una baja, a causa de una renuncia. Actividad/Métrica 3.1.1.1: - La Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos (OALRH) realizó: 202 evaluaciones fueron realizadas durante el periodo Nota: Las evaluaciones de desempeño se realizan luego de finalizado cada semestre evaluado, basado en este hecho, las 202 evaluaciones realizadas corresponden a los semestres de enero a junio 2023 y julio a diciembre 2023.	Actividad 3.1.1.1- El número de evaluaciones completadas se vio afectado debido a la diversidad de tareas que desempeñaron

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)				
			Actividad/Métrica: 3.1.1.2: ➤ La OALRH realizó las siguientes actividades: • Coordinó 71 actividades de adiestramiento al personal de la ARV alcanzando 1,697 participaciones. Nota: Importante resaltar que la estadística provista incluye empleados que participaron en varios adiestramientos durante el periodo, a su vez algunos temas se ofrecieron en dos o más fechas. • Adiestramientos: A continuación, se desglosan algunos de los temas de mayor interés en los adiestramientos: <table><tr><th>Tema</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>Uso y manejo de tecnología táctil estándar "Promethean ActivPanel 9"</td><td>24/agosto/2023</td></tr></table>	Tema	Fecha	Uso y manejo de tecnología táctil estándar "Promethean ActivPanel 9"	24/agosto/2023	la mayoría de los supervisores durante el periodo.
Tema	Fecha							
Uso y manejo de tecnología táctil estándar "Promethean ActivPanel 9"	24/agosto/2023							

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Primeros auxilios en salud mental	25 y 31/agosto/2023; 7/septiembre/2023	
			Acoso laboral: Cómo afecta el desarrollo de una sana administración de los recursos humanos en los servicios públicos	30/agosto/2023; 1/septiembre/2023	
			Importancia de la asistencia tecnológica en la rehabilitación de las personas con impedimentos	13/septiembre/2023	
			Respuesta civil a eventos por tirador activo	14/septiembre/2023	
			Asistencia tecnológica para personas de edad avanzada	20/septiembre/2023	
			Orientación y movilidad a personas	21/septiembre/2023	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			ciegas durante el proceso de evaluación y ajuste		
			Consejería a distancia: Las mejores prácticas	20/octubre/2023	
			Manejo del tiempo y prioridades- Técnicas para aumentar l productividad	8 y 15/diciembre/2023	
			Introducción y proceso para el desarrollo de la investigación en terapia ocupacional	19/enero/2024	
			La salud mental y los trastornos de ansiedad	16/febrero/2024	
			Convención Anual 2024 Academia Audiología de PR	8/febrero/2024	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Sensibilización hacia los empleados y clientes sordos	29/febrero/2024	
			Emprendimiento emocional: Una metodología para el desarrollo profesional	18/marzo/2024	
			Razonamiento numérico: relevancia práctica, estigma y ética en la práctica de la consejería en rehabilitación	18/marzo/2024	
			Navegando en la nueva era: Implicaciones de la inteligencia artificial en la consejería en rehabilitación	21/marzo/2024	
			Hacia el éxito: cultura	3 y 11/abril/2024	

Informe de Resultados: ___Plan Estratégico ___Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			organizacional		
			El arte del balance: Motivación, vida y trabajo	15/abril/2024	
			Integración del autocuidado en el contexto laboral	24/abril/2024	
			Transformación del servicio al cliente para personas con diversidad funcional	14/mayo/2024	
			Taller interactivo del programa <i>Job Access With Speech</i> (JAWS),	29/mayo/2024; 5/junio/2024	
			La inteligencia artificial como apoyo a personas con diversidad funcional	6/junio/2024	
			➤ El Área de políticas Operacionales coordinó las siguientes seis (6) reuniones de asistencia técnica, en la cual tuvieron participación la		

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada			De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			OSCRV y la OCCGP:			
			Fecha (d/m/a)	Actividad o Adiestramiento (tema)	# de participantes	
			19/septiembre/2023	Plan de Trabajo Región Norte Centro	13	
			20/septiembre/2023	Plan de Trabajo Región Norte	10	
			21/septiembre/2023	Plan de Trabajo Región Centro Este	10	
			26/septiembre/2023	Plan de Trabajo Región Sur	11	
			28/septiembre/2023	Plan de Trabajo Región Metro Este	19	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			29/septiembre/2023	Plan de Trabajo Región Oeste Total 9 72	
			➤ La OCCGP: - Llevó a cabo seis (6) sesiones de adiestramiento al personal de los Centros de Servicios de Consejería y personal directivo. Información detallada bajo la actividad 1.1.1.1. - Participó en seis (6) reuniones de asistencia técnica al personal de supervisión regional de la ARV, según se menciona en el inciso anterior. Actividad/Métricas 3.1.1.3: ➤ La OCCGP llevó a cabo las siguientes monitorias de control de calidad:		

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• 18 monitorias de control de calidad en los datos del RSA-911 a expedientes físicos de las regiones Oeste, Sur y Norte*. • 838 expedientes electrónicos aproximadamente fueron revisados como parte de la depuración de datos trimestral. • 34 casos o registros electrónicos revisados por solicitud de correcciones en números de seguro social o número identificador. *La falta de personal en la OCCGP limitó la cantidad de monitorias o revisiones de expedientes físicos y electrónicos. ➤ La OSCRV realizó 36 monitorias internas a 621 expedientes de servicios de los solicitantes/consumidores para evaluar proceso de prestación de servicios y acciones correctivas para garantizar servicios ofrecidos, logrando:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• 2 monitorias internas al proceso de prestación de servicios con 18 expedientes monitoreados; • 8 monitorias internas para análisis de planes individualizados para empleo vencidos (St.12) con 301 expedientes monitoreados; • 4 monitorias internas al proceso de solicitud de servicios (análisis 60 días en St. 02) con 64 expedientes monitoreados; • 3 monitorias internas al proceso de determinación de elegibilidad (St.10) con 92 expedientes monitoreados; • 5 monitorias internas al desarrollo del Plan Individualizado para Empleo (St.12) con 28 expedientes monitoreados; • 2 monitorias internas al proceso de adiestramiento (St.18) con 6 expedientes monitoreados; • 1 monitoria interna a casos listos para empleo (St.20) con 5	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)						
			expedientes monitoreados; • 7 monitorias internas al proceso de estabilización, transición al apoyo extendido y cierre (St.22) con 94 expedientes monitoreados; • 1 monitoria interna al proceso de cierre de casos rehabilitados (St.26) con 9 expedientes monitoreados; y • 3 monitorias internas a casos en Experiencia de Trabajo de Prueba con 4 expedientes monitoreados. Actividad/Métrica 3.1.1.4 ➤ La OSCRV ofreció 1,930 asistencias técnicas (AT), desglosadas a continuación: <table><tr><th>Número de AT</th><th>Periodo</th><th>Año</th></tr><tr><td>847</td><td>Julio a diciembre</td><td>2023</td></tr></table>	Número de AT	Periodo	Año	847	Julio a diciembre	2023	
Número de AT	Periodo	Año								
847	Julio a diciembre	2023								

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada		De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			1,083	Enero a junio 2024	
			➤ La OCCGP: • Proveyó aproximadamente 700 asistencias técnicas durante el periodo mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos sobre los siguientes asuntos*: ✓ Indicadores de Productividad Bajo WIOA, RSA-911 y Otros informes estadísticos o de cumplimiento: 175 ✓ Dudas sobre campos de información del RSA-911 en el sistema de manejo de casos: 48 ✓ Corrección de datos: 177 ✓ Corrección de errores de programación: 41 ✓ Plan Estatal y Estratégico: 75 ✓ Accesos al sistema de manejo de casos u otros asuntos: 154		

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			*Algunas asistencias telefónicas no fueron contabilizadas. • Participó y proveyó asistencia técnica relacionada con el cierre de casos y cumplimiento de indicadores de productividad durante las reuniones programáticas con los Directores y Supervisores de Consejería, coordinadas por la Oficina de la Administradora, y que se llevaron a cabo durante los días 19 al 21, 26, 28 y 29/septiembre/2023. ➤ La Gerente de Proyectos de la OCCGP proveyó 358 orientaciones y asistencias en las siguientes áreas: • 12 intervenciones relacionadas con dudas con campos de información RSA-911/CRIS; • 4 intervenciones con el reporte de errores de programación del sistema;	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• 15 intervenciones relacionadas con indicadores de productividad o informes; • 228 intervenciones relacionada con Plan Estatal o Plan Estratégico; • 99 intervenciones en otros procesos de la prestación de servicios; y • 13 reuniones informales con personal de las oficinas programáticas de Nivel Central. ➤ La Especialista en Gerencia de Control de Calidad de la OCCGP proveyó asistencias técnicas y llevó a cabo varias tareas y acciones como parte del trabajo rutinario constante en la oficina; la mayoría de estas relacionadas a situaciones de accesos al sistema de manejo de casos, correcciones a entrada de datos en este, Vida Independiente y otros asuntos.	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)								
		3.1.2: Desarrollar y/o revisar procedimientos administrativos, fiscales y programáticos.	Meta de desempeño 3.1.2: ➤ La ARV continuamente revisa la política pública de la agencia dirigida a la prestación de servicios de rehabilitación vocacional durante el periodo, desarrolló, divulgó e implantó los siguientes tipos de comunicaciones: <table><thead><tr><th>Comunicaciones</th><th>Número</th></tr></thead><tbody><tr><td>Normativas</td><td>5</td></tr><tr><td>Informativas</td><td>10</td></tr><tr><td>Administrativas</td><td>1</td></tr></tbody></table> ➤ La ARV emitió 28 Comunicados Oficiales, desglosados a continuación: • Rehabilitación Vocacional ofrece talleres para capacitar a quienes buscan empleo el 14/julio/2023.	Comunicaciones	Número	Normativas	5	Informativas	10	Administrativas	1	
Comunicaciones	Número											
Normativas	5											
Informativas	10											
Administrativas	1											

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Rehabilitación Vocacional abre convocatoria para reclutar profesionales especializados el 4/agosto/2023. - Sobre 1,500 estudiantes de educación especial participaron de experiencia de trabajo bajo programa de Rehabilitación Vocacional el 11/agosto/2023. - Abren nueva convocatoria en Rehabilitación Vocacional para reclutar profesionales especializados el 7/septiembre/2023. - Rehabilitación Vocacional se une a la conmemoración del Día del empleado con Diversidad Funcional el 8/septiembre/2023. - Rehabilitación Vocacional y Asociación de Industriales de Puerto Rico firman acuerdo para promover inclusión de personas con diversidad funcional y servicios de empleo entre su matrícula el 19/septiembre/2023.	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Nuevos emprendedores podrán establecer su pequeño negocio gracias a capacitación de la Administración de Rehabilitación Vocacional el 30/octubre/2023. - Administración de Rehabilitación Vocacional y Departamento del trabajo capacitan a patronos de la zona sur para promover el desarrollo laboral el 3/noviembre/2023. - Rehabilitación Vocacional promueve iniciativa para la inclusión de personas sordas en el entorno laboral el 6/noviembre/2023. - Rehabilitación Vocacional invita a exhibición que vincula y empodera hacia el arte inclusivo para talentos con diversidad funcional el 27/noviembre/2023. - Éxito rotundo la exhibición que reconoce el talento de artistas	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			con diversidad funcional y promueve su transformación a través del arte el 1/diciembre/2023. • Administración de Rehabilitación Vocacional detalla actividades inclusivas en reconocimiento del Día Internacional de las Personas con Discapacidad el 4/diciembre/2023. • Rehabilitación Vocacional conmemora el Día Internacional de las Personas con Impedimentos el 7/diciembre/2023. • Continua exhibición que reconoce a artistas con diversidad funcional y promueve su transformación a través del arte el 15/diciembre/2023. • Rehabilitación Vocacional reunirá a emprendedores con diversidad funcional durante “Bazar del Día del Amor” el	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			7/febrero/2024. • Emprendedores con diversidad funcional exhiben sus microempresas en primer “Bazar del Día del Amor” de Rehabilitación Vocacional el 13/febrero/2024. • Rehabilitación Vocacional invita a patronos del sur a participar en taller de sensibilización hacia los empleados y clientes sordos el 23/febrero/2024. • Patronos del sur participan en taller de sensibilización hacia los empleados y clientes sordos presentado por Rehabilitación Vocacional el 1/marzo/2024. • Rehabilitación Vocacional conmemora el Día de la Mujer con Diversidad Funcional el 10/marzo/2024.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Rehabilitación Vocacional ofrece taller de capacitación a personal de servicio en la Semana del Consejero en Rehabilitación el 19/marzo/2024. - Rehabilitación Vocacional ofrece ronda de adiestramientos sobre servicios de transición pre-empleo dirigidos a población con diversidad funcional el 8/abril/2024. - Rehabilitación Vocacional celebra Semana del Día del Profesional Administrativo con talleres de capacitación para sus empleados el 19/abril/2024. - Rehabilitación Vocacional abre convocatoria para propuestas de servicios de empleo sostenido el 4/mayo/2024. - Administración de Rehabilitación Vocacional renueva su portal	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			web garantizando más accesibilidad para la población con diversidad funcional el 8/mayo/2024. - Rehabilitación Vocacional impulsa la inclusión de personas con diversidad funcional al mundo laboral mediante taller y al son “A lo hecho, pecho” el 14/mayo/2024. - Administración de Rehabilitación Vocacional ofrece oportunidades laborales para estudiantes de educación especial el 7/junio/2024. - Rehabilitación Vocacional anuncia inicio de campamento de verano para jóvenes con diversidad funcional el 11/junio/2024. Actividad/Métricas 3.1.2.1: ➤ La OAA desarrolló/revisó/participó:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Desarrolló la Comunicación Informativa Núm.: 2024-02 Procedimiento para la coordinación y entrega de equipos y/o artefactos tecnológicos recomendados a consumidores por profesionales de servicio en contrato a partir de 1/octubre/2023 hasta la conclusión del proceso de contratación para el año fiscal 2024, el 26/septiembre/2023. - Desarrolló la Comunicación Informativa Núm.: 2024-07 Procedimiento para realizar consultas médicas a la Dra. Kritzia M. Pérez Caban por los Consejeros en Rehabilitación Vocacional, el 23/febrero/2024. - Desarrolló la Comunicación Informativa Núm.: 2024-09 Mesa Informativa Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP por sus siglas en inglés) en las facilidades de la ARV, el 22/mayo/2024.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Revisó el Formulario de Entrevista Estructurada en Evaluación Vocacional el 8/febrero/2024, participaron tres (3) profesionales. • Participó en entrevista del grupo de personas claves internas para el Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico 2023 este último en cumplimiento con la reglamentación federal, el 17/julio/2023. • Participó de reunión con la directora de la Oficina de Asuntos Legales y otros directivos de la agencia en la cual se orientó sobre los requerimientos del proceso de contratación de servicios profesionales y comprados en la ARV el 5/septiembre/2023, participaron 12 profesionales. • Participó de reunión del Comité para el Análisis y Desarrollo	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)												
			de las Metas y Estrategias para la Porción de la ARV del Plan Estatal Unificado 2024-2027 el 16/noviembre/2023, participaron cuatro (4) profesionales. - Participó/coordinó reuniones con miembros del Comité para Revisión del Manual de Procedimientos del Centro de Evaluación y Ajuste, estas se llevaron a cabo el: <table><thead><tr><th>Fecha (d/m/a)</th><th>Lugar</th><th># de participantes</th></tr></thead><tbody><tr><td>10/1/2024</td><td>Nivel Central</td><td>7</td></tr><tr><td>24/1/2024</td><td>Nivel Central</td><td>7</td></tr><tr><td>19/4/2024</td><td>Nivel Central</td><td>8</td></tr></tbody></table> - Participó de reunión con directoras de las Oficinas	Fecha (d/m/a)	Lugar	# de participantes	10/1/2024	Nivel Central	7	24/1/2024	Nivel Central	7	19/4/2024	Nivel Central	8	
Fecha (d/m/a)	Lugar	# de participantes														
10/1/2024	Nivel Central	7														
24/1/2024	Nivel Central	7														
19/4/2024	Nivel Central	8														

Informe de Resultados: ☐ Plan Estratégico ☐ Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Programáticas y de la Administración de la agencia con la finalidad de analizar y discutir el Informe de Hallazgos Preliminar de la Monitoria Federal del Año Fiscal 2023, el 23/enero/2024, participaron 10 profesionales. • Participó de reuniones con auditores de la Oficina del Contralor de Puerto Rico y respondió a preguntas relacionadas con el protocolo de contratación y facturación de los servicios profesionales contratados para prestar servicios a solicitantes/consumidores en los CAA/UAA el 11/abril/2024, y el 8/mayo/2024 participaron cuatro (4) y dos (2) profesionales respectivamente. • Participó de reunión programática para dilucidar las obligaciones de las partes involucradas, las disposiciones o términos específicos entre otros aspectos a ser incluidos en el	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Acuerdo de Colaboración con el Centro de Servicios al Conductor el 29/mayo/2024, participaron seis (6) profesionales. • Discutió el Plan de Ejecución Anual 2024-2025 con Especialistas de la oficina y se estableció Plan de Trabajo, el 31/mayo/2024, participaron tres (3) profesionales. • Participó de reunión con Administradora Auxiliar de Políticas Operacionales y otro personal con la finalidad de establecer un Comité Único de Revisión de Propuestas en la ARV el 3/junio/2024, participaron cinco (5) profesionales. • Participó de reunión con Administradora Auxiliar de Políticas Operacionales y otro personal con la finalidad de revisar el protocolo para revisión de propuestas en la agencia el	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			11/junio/2024, participaron cinco (5) profesionales. ➤ Las Oficinas de: Asuntos Laborales y Recursos Humanos y Asuntos Legales llevaron a cabo la coordinación y ofrecimiento de los siguientes adiestramientos: • Códigos de vestimenta el 6, 20, 27-28/junio/2024, participaron 47 profesionales. • Convenio Colectivo el 11 y 25/junio/2024, participaron 16 profesionales. ➤ La OSCRV realizó las siguientes actividades: • Desarrolló la Comunicación Normativa Núm.: 2024-03 Talleres Servicios de Transición Pre-Empleo, el 6/marzo/2024.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Preparó Memorial Explicativo sobre la Resolución de la Cámara 1374 el 5/abril/2024, el cual propuso enmendar los Artículos 2, 3, 5, y 6 de la Ley 51-1996, según enmendada, conocida como “Ley de Servicios Integrales para Personas con Impedimentos”. ➤ La OCCGP: - Desarrolló la Comunicación Administrativa Núm.: 2024-01, Identificación de solicitantes/consumidores a participar de grupo focal y persona enlace por región, el 18/septiembre/2023. - Continuó con los trabajos y actividades concernientes con la Porción de la ARV del Plan Estatal Unificado 2024 que se estuvo desarrollando con el gobierno central y el	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Departamento de Desarrollo y Comercio a cargo de la entidad <i>Premier Financial Services (PFS)</i>, para ello participó de seis (6) reuniones (presencial/virtual/conferencia telefónica). Se desglosan a continuación: ✓ 16/agosto/2023 (presencial) con personal de PFS y ARV, participaron ocho (8) profesionales. ✓ 12/octubre/2023 (virtual) con personal PFS, participaron tres (3) profesionales. ✓ 10/noviembre/2023 conferencia telefónica con PFS participaron tres (3) profesionales. ✓ 16/noviembre/2023 (presencial) con miembros del Comité de la ARV para Análisis y Desarrollo de las Metas, Prioridades y Estrategias 2024-2027	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			participaron cuatro (4) profesionales. ✓ 27/noviembre/2023 (virtual) con miembros del Consejo Estatal de Rehabilitación de PR participaron seis (6) profesionales. ✓ 8/enero/2024 conferencia telefónica con PFS participaron tres (3) profesionales. • Mantuvo comunicación mediante correos electrónicos relacionados con peticiones de datos e información y proveyó recomendaciones para el Plan Estatal Unificado 2024-2027. • En cumplimiento con la reglamentación federal de llevar a cabo cada tres años un Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación en Puerto Rico, juntamente con el Consejo Estatal de Rehabilitación, formalizó un proyecto y	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			continuó con las actividades establecidas en el Plan de Trabajo, se indican algunas a continuación: ✓ Revisión de listados de potenciales personas claves internas y externas ✓ Revisión de los cuestionarios a ser utilizados con los diferentes grupos, fueron los siguientes: ○ Guía de preguntas para las entrevistas a personal clave (internas ARV). ○ Guía de preguntas para las entrevistas a personal clave (externas). ○ Encuesta a Consumidores (familiares o tutores) de Servicios de la Administración de	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico 2023. ○ Encuesta para profesionales y patronos como parte del Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico 2023. ○ Grupos Focales-se determinó conversar sobre los mismos temas de la Encuesta a Consumidores. ✓ Solicitud de información y documentos a las oficinas/divisiones/secciones/áreas de la ARV. ✓ Revisión de Informes Trimestrales de Actividades Realizadas presentados por el oferente contratado. ✓ Comunicación continua mediante comunicación	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			electrónica y llamadas telefónicas con la representante de la entidad para el seguimiento y las coordinaciones correspondientes. ✓ Se llevó a cabo intervención fiscal mediante la: revisión de facturas, informes trimestrales de actividades realizadas. • Reuniones para presentar los hallazgos principales y recomendaciones del Estudio de Necesidades 2023. ✓ Cuatro (4) reuniones en donde participaron 202 profesionales, se desglosan a continuación:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada				De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			Fecha	Lugar	Equipo de trabajo	Número de participantes	
			11/enero/2024	ARV Nivel Central	Administradora y Personal de Confianza	12	
			24/enero/2024	ARV Nivel Central	Directores de: Regiones/CSCRV/CAME/CAA	26	
			31/enero/2024	ARV Nivel Central	Miembros del CERPR y directora OSCRV	11	
			9/febrero/2024	Virtual (TEAMS)	CRV y algunos directores de Nivel Central	153	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			La OCCGP a través de la gerencia de proyectos lleva/llevó a cabo los siguientes proyectos y actividades: • Porción de la ARV del Plan Estatal Unificado 2024-2027. • Estudio Abarcador de Necesidades de Servicios de Rehabilitación Vocacional en Puerto Rico 2023. • Orientación y asesoría a directoras de áreas programáticas y personal de la Administración sobre posibles proyectos a ser trabajados como resultado del Estudio de Necesidades 2023, con la finalidad de mejorar los procedimientos de la ARV y maximizar los recursos existentes. • Plan de Ejecución Anual 2023-2024	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Informe de Resultados 2023 del Plan de Ejecución Anual 2022-2023/Plan Estratégico 2023-2026. - Actualización de Formulario Recopilación de Datos de los CAME y de las oficinas, divisiones y/o áreas del Nivel Central. - Cotejó y tabuló semestralmente: ✓ Los informes de logros/resultados de las oficinas/divisiones/área y secciones de la ARV. - Evaluación de propuestas para los servicios de empleo sostenido 2023-2024, ➤ La OAME desarrolló la: - Comunicación Normativa Núm.:2023-12 Actualización en el estipendio como servicio de apoyo monetario para	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			consumidores que participan de los Job Clubs, el 11/julio/2023. - Comunicación Informativa Núm.: 2024-03 Contratos de Servicios de Empleo Sostenido con Programas de Rehabilitación de la Comunidad para el Año 2023-2024, el 8/noviembre/2023. ➤ La División de Finanzas desarrolló la: - Comunicación Normativa Núm.: 2024-01 Cierre de año fiscal federal 2022-2023, el 24/agosto/2023. - Comunicación Normativa Núm.: 2024-06 Cierre de año fiscal estatal 2023-2024, el 16/abril/2024. ➤ La Oficina de Administración desarrolló la: - Comunicación Informativa Núm.: 2024-04 Taller sobre la	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			atención y servicios para personas con diversidad funcional, el 12/enero/2024. • Comunicación Informativa Núm.: 2024-05 Entrega de proclama semana del consejero en rehabilitación, el 16/febrero/2024. • Comunicación Informativa Núm.: 2024-06 Convención Anual del Colegio de Profesionales de la Consejería en Rehabilitación de puerto Rico, el 16/febrero/2024. • Comunicación Normativa Núm.: 2024-04 Manuales del Portal Electrónico de Documentos (PED) para Consejeros en Rehabilitación Vocacional y consumidores de la ARV, el 7/marzo/2024. ➤ La División de Documentos desarrolló la:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Comunicación Informativa Núm.: 2024-11 Medidas preventivas para la protección de documentos públicos durante la temporada de huracanes, el 24-mayo-2024. ➤ La Oficina de Sistemas de Información desarrolló la: - Comunicación Informativa Núm.: 2024-01 Simulacro-Centro de Recuperación de Desastres (Disaster Recovery Center-DRC), el 11/septiembre/2023. - Comunicación Informativa Núm.: 2024-10 Adiestramiento del Módulo <i>Case Management Information System</i> (CMIS), el 24/mayo/2024. ➤ La Oficina de Asuntos Legales en colaboración con la Oficina de Asuntos Laborales y Recursos Humanos desarrolló/revisó los siguientes procedimientos:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			- Comunicación a todo el personal ✓ Notificación sobre nuevas normas y directrices de cumplimiento para todo el personal de la ARV. - Código de vestimenta del personal ✓ Se establecen normas de vestimenta de aplicabilidad a todos los empleados que prestan servicios en la ARV, incluyendo a contratistas o en destaque administrativo. - Normas de vestimenta para solicitantes/consumidores y visitantes ✓ Se establecen normas de vestimenta de aplicabilidad a las personas visitan las instalaciones o solicitan servicios en la ARV.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Normas de seguridad y conducta ✓ Desglosa elementos no permitidos como medida de seguridad y aspectos sobre el comportamiento a seguir en las instalaciones de la ARV. • Revisión preliminar del: ✓ Manual de Equidad Salarial ✓ Manual de Contratación	
		3.1.3: Desarrollar e implantar innovaciones y mejoras tecnológicas para maximizar el funcionamiento de los sistemas que utiliza la agencia en las áreas	Meta de desempeño 3.1.3: La Oficina de Sistemas de Información (OSI) dio continuidad a dos (2) proyectos relacionados con innovaciones y mejoras tecnológicas. Información adicional en la Actividad 3.1.3.3: Actividad/Métrica 3.1.3.1:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
		administrativas y de servicios a las personas con impedimentos.	➤ La OSI recibió y trabajó: • 1,200 solicitudes de servicios técnicos reportados y trabajados durante el periodo en el Centro de Cómputos y en la División de Análisis y Desarrollo de Sistemas. Actividad/Métrica 3.1.3.2: ➤ La OSI participó de/emitió: • 35 reuniones en apoyo a oficinas programáticas, de servicios y administrativas. • Tres (3) comunicados para los usuarios relacionados con mejoras y actualizaciones a los sistemas computadorizados. ➤ La OCCGP proveyó asesoramiento experto al personal que está trabajando la programación y desarrollo del nuevo sistema de manejo	

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)																
			de casos CMIS: - Envió documentos con análisis, recomendaciones o información en las siguientes fechas: <table><thead><tr><th>Año</th><th>Fecha</th></tr></thead><tbody><tr><td>2023</td><td>11 y 21/julio</td></tr><tr><td>2024</td><td>1 y 30/enero</td></tr><tr><td></td><td>2, 4-6 y 14/febrero</td></tr><tr><td></td><td>8, 14, 20 y 27/marzo</td></tr><tr><td></td><td>17, 19 y 29/abril/2024</td></tr><tr><td></td><td>2, 7 y 20/mayo</td></tr><tr><td></td><td>17 y 28/junio</td></tr></tbody></table> - Reuniones presenciales informales y consultas telefónicas durante todo el año.	Año	Fecha	2023	11 y 21/julio	2024	1 y 30/enero		2, 4-6 y 14/febrero		8, 14, 20 y 27/marzo		17, 19 y 29/abril/2024		2, 7 y 20/mayo		17 y 28/junio	
Año	Fecha																			
2023	11 y 21/julio																			
2024	1 y 30/enero																			
	2, 4-6 y 14/febrero																			
	8, 14, 20 y 27/marzo																			
	17, 19 y 29/abril/2024																			
	2, 7 y 20/mayo																			
	17 y 28/junio																			

Reuniones presenciales informales y consultas telefónicas durante todo el año.

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			➤ La OAA se reunió con la OSI para: • Revisar programas y softwares para las unidades de Asistencia Tecnológica de los CAA/UAA el 7/noviembre/2023, participaron dos (2) profesionales. • Desarrollar la nueva plataforma digital para los CAA/UAA el 9/enero/2024, participaron cinco (5) profesionales. • Dar seguimiento a los requerimientos y conocer el estatus de la nueva plataforma digital para los CAA el 18/enero/2024, participaron cinco (5) profesionales. • Coordinar la distribución de computadoras que serán designadas a las áreas de Asistencia Tecnológica de los CAA/UAA regionales el 14/marzo/2024, participaron dos (2) profesionales.	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Establecer plan de trabajo ante el cese de funciones del Sistema Mecanizado CAA/ARVI ante la implementación de un nuevo Sistema de Manejo de Casos en la agencia el 4/abril/2024, participaron cinco (5) profesionales. • Presentar borradores de la nueva plataforma digital de los CAA/UAA y recibir recomendaciones de los contratistas de InnovaSyst el 4/junio/2024, participaron seis (6) profesionales. • Presentar correcciones realizadas a los borradores de la nueva plataforma digital de los CAA/UAA el 6/junio/2024, participaron seis (6) profesionales. Actividad/Métrica 3.1.3.3: ➤ La OSI integró servicios y tecnologías mediante:	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			• Cableado estructural en las Regiones Ponce y Mayagüez • Continuó trabajando con: ✓ La implantación del sistema de información de rehabilitación vocacional (VRIS, por sus siglas en inglés) y algunos de los módulos integrados en este. ❖ El Sistema de Información de Manejo de Casos (CMIS, por sus siglas en inglés). ❖ Publicaciones ❖ Turnos ❖ Portal Electrónico de Documentos (PED ✓ Inició el desarrollo de una Plataforma para un programa de referidos a través de una colaboración	

Informe de Resultados: ____Plan Estratégico ____Plan de Ejecución Anual

AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
			interagencial con la CFSE y el DE. Actividad/Métrica 3.1.3.4: ➤ La OSI: • Monitoreo los servicios de una (1) compañía de desarrollo de programas que recomendó, y la agencia contrató para trabajos relacionados con servicios de tecnología y servicios de consultoría. Actividad/Métricas 3.1.3.5: ➤ La OSI: • Integró una (1) publicación en la página de internet de la agencia. • Cero (0) alcance en vistas y reproducciones.	Métricas 3.1.3.5: Relacionado con el alcance en vistas y reproducciones no se obtuvo la información al momento de someter el Informe

Informe de Resultados: Plan Estratégico Plan de Ejecución Anual

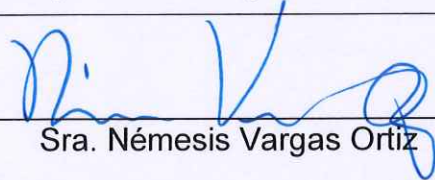
AF 2022 - 2023

Agencia: ADMINISTRACIÓN DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Meta de Desempeño	Resultado obtenido o Meta alcanzada	De no haber logrado la(s) meta(s) de desempeño definida o el nivel de rendimiento deseado, exponer la(s) razón(es)
				de Resultados. Se informará al respecto en el informe del año fiscal 2024-2025.

Resumen de hallazgos y conclusiones durante la implantación de las metas de desempeño y actividades relacionadas

El Plan de Ejecución Anual 2023-2024 estableció 17 Metas de Desempeño, logrando cumplimiento en 16 de estas. Relacionado con la meta de desempeño en la cual no hubo logro, favor de referirse a la última columna de este documento en las páginas 2-4. La ARV alcanzó un 94% de cumplimiento en las metas de desempeño establecidas y desarrolladas. Por otra parte, se desarrollaron 66 actividades/esfuerzo, logrando cumplimiento en 57 de estas. Relacionado con las nueve (9) actividades en las que no hubo logro, favor de referirse a la última columna de este documento (razón de no cumplimiento) páginas 30-32, 56, 81-82, 84-86, 90-93, 107-108 y 153-154. La ARV alcanzó un 86% de cumplimiento en las actividades planificadas y desarrolladas como parte del servicio prestado. La agencia continúa fortaleciendo el proceso de prestación de servicios en cumplimiento con la reglamentación federal y estatal.

Firma Director(a) de Agencia: 
Sr. Némesis Vargas Ortiz

Firma Empleado(a) de Agencia: 
Lcda. Viviana Torres Dávila

✓ Este informe debe enviarse en o antes del 1 de noviembre de cada año

