



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Administración de Seguros de Salud

Carta Normativa 20-04-20

20 de abril de 2020

A: TODAS LAS ORGANIZACIONES DE MANEJO DE CUIDADO DIRIGIDO, (MCO's con las siglas en inglés), GRUPOS MEDICOS, MEDICOS PRIMARIOS, DENTISTAS Y PROVEEDORES PARTICIPANTES DEL PLAN DE SALUD DEL GOBIERNO, PLAN VITAL

Asunto: Disponibilidad de la red de Dentistas para beneficiarios del Plan Vital.

La Administración de Seguros de Salud (ASES), reconoce la necesidad de una red adecuada de dentistas que provea acceso a servicios dentales para los beneficiarios del Plan Vital. Ante el riesgo de contagio del COVID-19 y la Orden Administrativa (OE 2020-029) y sus respectivas enmiendas, la disponibilidad para servicios dentales se ha circunscrito a situaciones de emergencias.

ASES ha autorizado el uso de teledental/teledentistry para atender los servicios dentales de emergencias. El uso de esta tecnología redundará en controlar el riesgo de contagio en nuestra isla.

Basado en lo anterior y **con efectividad inmediata** la ASES notifica que la apertura de la red de dentistas a todos los beneficiarios del Plan Vital, aun cuando estos no estén contratados por el MCO. Por tanto, es la obligación del MCOs de procesar las facturas dentales por servicios prestados en aquellos no contratados de igual forma a la que realiza con un dentista que este contratado en su red.



• PO Box 195661, San Juan, PR 00919-5661 • Tel: 787.474.3300 • www.asespr.org

Autorizado por la Comisión Estatal de Elecciones CEE-SA-19-166



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Administración de Seguros de Salud

También se les requiere a todos los MCO's distribución esta Carta Normativa a todos los proveedores-dentistas participantes y su publicación en el portal para acceso a los proveedores que no forman parte de su red. **No serán aplicados co-pagos o deducibles a nuestros beneficiarios.** Esta política tendrá vigencia hasta que termine el Estado de Emergencia o hasta que la ASES suspenda estas instrucciones, lo que ocurra primero.

Cordialmente;

Jorge E. Gaiva, JD, MHA
Director Ejecutivo



• PO Box 195661, San Juan, PR 00919-5661 • Tel: 787.474.3300 • www.asespr.org

Autorizado por la Comisión Estatal de Elecciones CEE-SA-19-166