



¿QUÉ ES EL FRAUDE, EL DESPERDICIO Y EL ABUSO EN LOS SERVICIOS DE SALUD?

El fraude se refiere a cualquier acto intencional y deliberado que se realiza con el propósito de engañar o hacer falsas declaraciones para obtener un beneficio personal, o beneficiar a otra persona.

Ejemplos:

- ✓ Un proveedor que facture por servicios que no ha prestado
- ✓ Cuando un beneficiario ofrece información falsa para cualificar al Programa Medicaid
- ✓ Un proveedor que factura el mismo servicio más de una vez
- ✓ Prestar su tarjeta de identificación del Plan de Salud del Gobierno, Plan Vital a otra persona para que reciba servicios médicos

El desperdicio son prácticas que, directa o indirectamente, resultan en costos innecesarios para el programa de salud o mala utilización de los recursos.

Ejemplos:

- ✓ Diferentes proveedores ordenando las mismas pruebas médicas
- ✓ Manejo del cuidado del paciente de manera deficiente

El abuso es el uso inapropiado de un producto, servicio o beneficio el cual resulta en gastos excesivos o innecesarios para el sistema del cuidado de salud.

Ejemplos:

- ✓ Facturar por servicios no cubiertos
- ✓ Uso indebido de los códigos de servicios en una reclamación
- ✓ Sobre utilización de servicios o prestación de servicios no medicamente necesarios
- ✓ Exceso en la orden de pruebas diagnósticas que no tienen justificación médica
- ✓ Visitas a diferentes proveedores para obtener recetas de un mismo medicamento

¿Cómo puede reportar posibles casos de fraude, abuso o desperdicio?

Si tiene información o sospecha de algún posible caso de fraude, abuso o desperdicio al Plan de Salud del Gobierno, Plan Vital puede comunicarse de manera confidencial haciendo uso de alguna de las siguientes alternativas:

Tel: 787-474-3300 ext. 3102
Email: asesprogramaintegrity@asespr.org
Dirección postal: Programa de Integridad ASES
PO Box 195661
San Juan, PR 00919-5661

También puede comunicarse con su aseguradora al número de teléfono en la parte inferior del documento.

¡Usted puede...ayúdanos a combatir el fraude, el abuso y el desperdicio en los servicios de salud! ¡Contamos contigo!

Para más información, por favor comuníquese al número provisto de la aseguradora en la parte inferior de este documento.

If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call your health plan at the number listed below.

如果您说中文,您可以免费获得语言帮助。
按以下号码拨打保险。



1-844-347-7800
TTY/TDD: 1-844-347-7805

www.firstmedicalvital.com



1-844-336-3331
TTY: 787-999-4411

www.multihealth-vital.com



1-866-600-4753
TTY: 1-844-726-3345

www.MenonitaVital.com



1-800-981-1352
TTY: 1-855-295-4040

www.sssvital.com

ADMINISTRACIÓN DE
SEGUROS DE SALUD
DE PUERTO RICO
ASES

