



CARTA CIRCULAR 23-1004

4 de octubre de 2023

A: ASEGURADORAS (MCOS), ADMINISTRADOR DEL BENEFICIO DE FARMACIA

ASUNTO: TRANSICIÓN A LA NUEVA PLATAFORMA PARA EL MANEJO DE DETERMINACIÓN DE CUBIERTA (DARWIN- RXPATh)

Según informado mediante correo electrónico el pasado 25 de septiembre de 2023, durante el mes de octubre se comenzará la transición a la plataforma de determinación de cubierta de RxPath de manera escalonada. En la actualidad se está utilizando la plataforma PAHub – Agadia. Encontrarán los detalles de la transición a continuación.

1. Contaremos con la herramienta de PAHub, hasta el 31 de octubre de 2023 mientras se completa el proceso de transición de todas las aseguradoras, a modo de apoyo.
2. La ASES ha determinado otorgar un *waiver* para cualquier elemento auditable. Entre ellos encontramos, pero no se limitan al NMI (RFI en RxPath), reportes y cualquier elemento considerado *showstopper* y/ *high/showstopper* del log compartido por Abarca. El mismo tendrá una duración de 30 días calendario a partir de la fecha del *Go-live* de cada MCO. La ASES se mantendrá monitoreando las actividades y asegurando que las mismas se completen dentro del *waiver*. El mismo podría ser modificado de ser necesario.
3. Se estarán calendarizando reuniones diarias antes del Go-Live para actualizaciones de actividades en progreso por MCO.
4. Se organizó una sesión de adiestramiento general, el paad 14 de agosto, donde participaron todas las aseguradoras. Dicho adiestramiento fue grabado para ser compartido y que sirva de referencia futura. [RxPath \(CD Module\) Initial MCO Training.mp4](#)
5. Luego de completada la fase "Go-Live", el equipo de ABARCA ofrecerá sesiones diarias de apoyo en el siguiente itinerario. Durante los primeros dos (2) días del *Go-Live*, Abarca estará ofreciendo tanto apoyo presencial como remoto, a todas las aseguradoras. El apoyo remoto consistirá en el acceso a un enlace, de la plataforma Teams, el cual permanecerá abierto de manera consecutiva, desde las 9:00 a.m. hasta las 6:00 p.m., con apoyo técnico. El enlace será enviado mediante correo electrónico a cada aseguradora.

Aseguradora	Daily Check in (2 veces al día)
First Medical	10/12/2023 y 10/13/2023
Plan de Salud Menonita	10/19/2023 al 10/20/2023
MMM Multihealth	10/26/2023 al 10/27/2023
Triple S	11/02/2023 al 11/03/2023

*El equipo de Abarca estará compartiendo los horarios mediante correo electrónico.

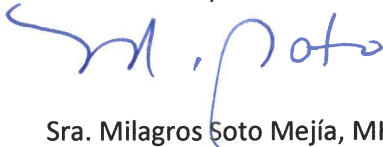
6. Le compartimos las fechas del Go-Live y sus respectivas terminaciones de waiver.

MCO	Fecha de Go-Live	Fecha de terminación del "Waiver"
First Medical	10/10/2023	11/09/2023
PSM	10/17/2023	11/16/2023
MMM	10/24/2023	11/23/2023
SSS	10/31/2023	11/30/2023

Agradecemos la colaboración de todas las aseguradoras del Plan Vital para hacer de esta transición una exitosa y evitar interrupciones de servicio a los beneficiarios.

De tener alguna duda o pregunta referente a la información compartida en esta comunicación, puede crear un boleto de servicio a través de la herramienta de CRM de ABARCA y se les ofrecerá asistencia.

Cordialmente,



Sra. Milagros Soto Mejía, MHSA, MMHC
Directora del Área de Operaciones Clínicas