



Carta Circular 25-1114

14 de noviembre de 2025

A: Aseguradoras, Administrador del Beneficio de Farmacia, Farmacias, Grupos Médicos Primarios y Proveedores Participantes del Plan Vital

Asunto: Cierre de Farmacia SuperBotica

La siguiente farmacia fue removida de la red de Plan Vital debido a cese operacional:

NPI de farmacia	Nombre de farmacia	Dirección física
1003480047	FARMACIA SUPERBOTICA	CENTRO COMERCIAL LOS COLOBOS 1-PR-3 KM. 11.7 CAROLINA PR, 00986

Estamos citando farmacias disponibles a los beneficiarios, como opciones a la farmacia arriba mencionada, no obstante, el paciente será libre de seleccionar la farmacia de su predilección dentro de las contratadas en la red. En estos casos no se transferirán las repeticiones remanentes a estas farmacias. Los asegurados necesitaran visitar a sus PCPS y/o GMP para conseguir recetas nuevas. Se le requiere a las aseguradoras que identifiquen los pacientes que pudieran verse afectados y se les comunique esta información para que no se afecte su tratamiento.

Farmacia removida		
1003480047	FARMACIA SUPERBOTICA	CENTRO COMERCIAL LOS COLOBOS 1-PR-3 KM. 11.7 CAROLINA PR, 00986
Alternativas		
NPI de Farmacia	Nombre de farmacia	Dirección física
1922363027	FARMACIA CARIDAD #37	830 CARR. 857 CAROLINA PR, 00987
1013286384	FARMACIA SAVIA 1	S-C CARR 3 KM 14.7 LOS COLOBOS SHOPPING CENTER CAROLINA PR, 00979
1952454423	SUPER FARMACIA IDEAL	AVE 65 INF EL COMANDANTE SHOPPING CENTER LOCAL 1 ESQUINA SAN MARCOS CAROLINA PR, 00983

Se acompaña con esta carta circular, las plantillas o “templates” a utilizarse para informar a los beneficiarios impactados.

Cordialmente,

Milagros A. Soto Mejía, MHSA, MMHC
Gerente de Operaciones Clínicas

<Fecha>

<NOMBRE BENEFICIARIO>

<Direccion Postal>

<Nombre Municipio, Puerto Rico>

<Codigo Postal>

Estimado(a) beneficiario(a):

En <**NOMBRE ASEGURADORA**>, estamos comprometidos con garantizar la continuidad y el acceso a servicios a los beneficiarios del Plan de Salud del Gobierno, Vital. Usted ha sido identificado como beneficiario utilizador de la siguiente farmacia:

NPI de farmacia	Nombre de farmacia	Dirección física
1003480047	FARMACIA SUPERBOTICA	CENTRO COMERCIAL LOS COLOBOS 1-PR-3 KM. 11.7 CAROLINA PR, 00986

El propósito de este comunicado es informarle que, desde el pasado 29 de octubre de 2025, la farmacia antes mencionada cesó sus operaciones. Si usted tenía una receta activa en este establecimiento, deberá acudir a su médico primario o GMPs para obtener una receta nueva.

Esto no significa que usted perderá su beneficio de farmacia, sino que su farmacia actual ya no estará disponible. Para su conveniencia, le compartimos una lista de farmacias que pueden servirle como alternativas de servicio. Esta lista no representa un referido de ASES ni de **<NOMBRE ASEGURADORA>**; su propósito es únicamente orientarle sobre las farmacias alternativas cercanas a usted. Usted tiene derecho a visitar cualquier farmacia de su preferencia dentro de las más de novecientas (900) farmacias contratadas en la red de Plan Vital.

Farmacia removida		
1003480047	FARMACIA SUPERBOTICA	CENTRO COMERCIAL LOS COLOBOS 1-PR-3 KM. 11.7 CAROLINA PR, 00986
Alternativas		
NPI de farmacia	Nombre de farmacia	Dirección física
1- 1922363027	FARMACIA CARIDAD #37	830 CARR. 857 CAROLINA PR, 00987
2- 1013286384	FARMACIA SAVIA 1	S-C CARR 3 KM 14.7 LOS COLOBOS SHOPPING CENTER CAROLINA PR, 00979
3- 1952454423	SUPER FARMACIA IDEAL	AVE 65 INF EL COMANDANTE SHOPPING CENTER LOCAL 1 ESQUINA SAN MARCOS CAROLINA PR, 00983

De necesitar información adicional sobre este particular, puede llamar para orientación al centro de llamadas de **NOMBRE DE LA ASEGURADORA y NUMERO DE CALL CENTER, HORARIO**

LOGO ASEGURADORA

NUERO DE MATERIAL DE LA ASEGURADORA NUMERO

BOTON ASES

NUM APROBACION

LOGOS ASES PLAN VITAL

Y DIAS DE OPERACION. Igualmente, puede visitar uno de los Centros de Servicios o a través de la **PAGINA WEB ASEGURADORA**. Si requiere servicios telefónicos para audio-impeidos llame al **(NUMERO TTY DE LA ASEGURADORA)**, También, puede comunicarse al Plan de Salud del Gobierno al Centro de Llamadas Vital al **NUMERO CALL CENTER**. El Centro de Llamadas está disponible de **HORARIO CENTRO DE LLAMADAS, Y DIAS OPERACIÓN**.

Cordialmente,

DEPARTAMENTO RESPONSABLE ASEGURADORA
NOMBRE ASEGURADORA

Disclaimer SECCION 1557 SEGÚN APROBADO POR ASES

ASEGURADORA . *cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo.* **ASEGURADORA** . *complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.* **ASEGURADORA** . 遵守適用的聯邦民權法律規定, 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人

HORARIO DE ATENCION Y TTY