



COMUNICADO DE ORIENTACIÓN PARA LOS BENEFICIARIOS DE HUMANA – MEDICARE PLATINO

A todos los afiliados Medicare Platino en el plan Humana este aviso es para usted.

Humana ha notificado que dejará de ofrecer servicios bajo la cubierta Medicare Platino en Puerto Rico **efectivo al 1 de enero de 2026**. Si usted o alguna persona que conozca aún no ha completado el cambio a otro plan de cuidado Medicare Platino, es importante que se comunique con la aseguradora de su selección.

Actualmente, existen tres (3) aseguradoras que continúan ofreciendo la cubierta Medicare Platino. A continuación, incluimos la información de contacto para que puedas comunicarte y hacer tu cambio de cubierta Medicare Platino:

- **Medical Card System MCS:** 787-620-2530 / 1-866-627-8183 / TTY 1-866-627-8182
- **MMM:** 1-866-333-5470 / TTY-711
- **Triple-S Advantage:** 1-888-620-1918 / TTY 1-866-620-2520

Le recomendamos a nuestros afiliados que evalúen cada una de las opciones que ofrecen y elegir una (1) de estas tres (3) aseguradoras. Es importante hacer su selección antes del **1 de enero de 2026**, para que sus servicios médicos y beneficios continúen sin cambios.

Para apoyo adicional, orientación o preguntas sobre el proceso de cambio, los beneficiarios pueden comunicarse a uno de los números de teléfono ofrecidos de acuerdo con su selección.

Agradecemos su atención y en ASES estamos comprometidos con tu salud y reiteramos nuestro compromiso con la continuidad y calidad de los servicios que nuestros beneficiarios Medicare Platino merecen.

Haz tu cambio ya.....