

988 LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

"Si tú o un conocido tienen pensamientos suicidas o enfrentan una crisis de salud mental o por consumo de sustancias, pueden marcar el 988 que te brindará una conexión directa con apoyo gratuito, confidencial y solidario de la Línea PAS de ASSMCA."

*¡No estás solo
en la crisis!*



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

"A veces, la vida nos pega duro y pareciera que nuestro mundo se viene abajo. Busca ayuda en la Línea PAS de ASSMCA. Es un recurso confiable y disponible 24/7. Ahora con solo marcar 988 tendrás otra forma para comunicarte con uno de nuestros profesionales, quienes te brindarán el apoyo emocional que necesitas."

Margarita Apronte

¡Hay esperanza!



ASSMCA



988 LÍNEA DE
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¡TE ENTERASTE!

"Ahora podrás conectarte a la Línea PAS de ASSMCA con solo marcar el 988. Marcando estos tres dígitos, un grupo de profesionales, disponibles 24/7, escucharán tus inquietudes y te brindarán el apoyo emocional que necesitas."

Ramón "Gatto" Gómez

¡Corre la voz!



ASSMCA

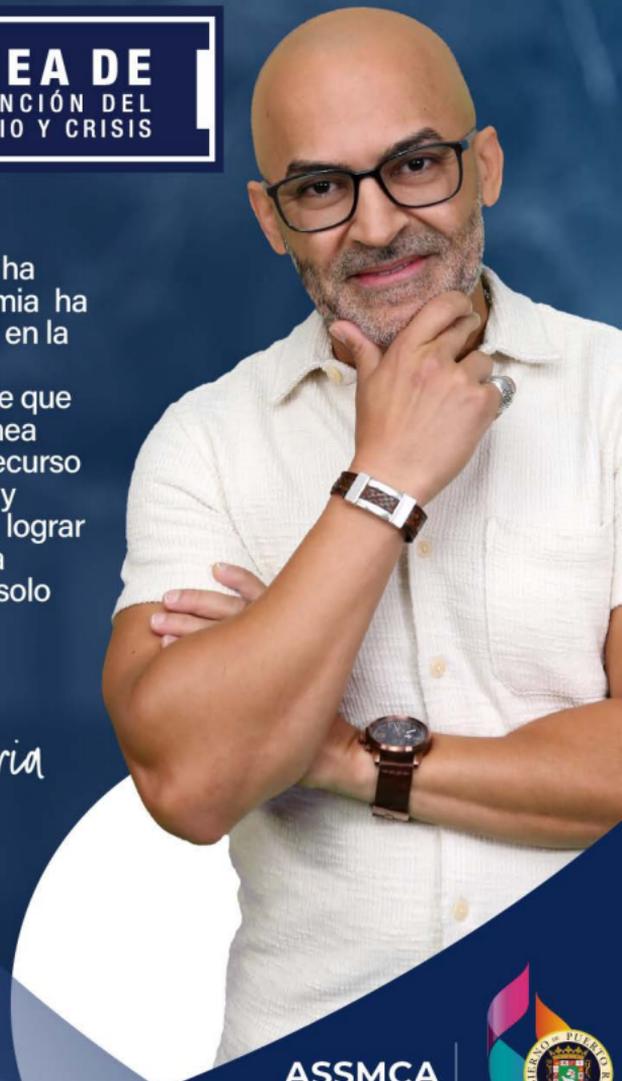


988 LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

“Las situaciones que nos ha tocado vivir por la pandemia ha dejado huellas profundas en la salud emocional. Para enfrentarlas es importante que busquemos ayuda. La Línea PAS de ASSMCA es un recurso confiable que salva vidas y brinda herramientas para lograr un mejor bienestar. Ahora podrás comunicarte con solo marcar el 988.”

Julio Cesar Sanabria

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

“¿Estás en una situación difícil que está afectando aspectos esenciales de tu vida? Busca ayuda en la Línea PAS de ASSMCA. Ahora, con tan solo marcar 988 tendrás otra forma para comunicarte y pedir ayuda gratuita y confidencial.”

Jovonne Orsini

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

"¿Estás en una situación difícil que está afectando aspectos esenciales de tu vida? Busca ayuda en la Línea PAS de ASSMCA. Ahora con solo marcar 988 tendrás otra forma para comunicarte y pedir ayuda gratuita y confidencial."

Suzette Bacó

¡Llama ahora!



ASSMCA



988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

¿QUÉ ES 988?

El 988 es el nuevo y conveniente número de tres dígitos para emergencias de crisis de salud mental y suicidio. El 988 es un número de fácil acceso para recordar y marcar, que está disponible en Puerto Rico. Al marcar el 988, las personas se conectarán con la Línea PAS de ASSMCA.

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿QUÉ HACEN LAS PERSONAS QUE AHORA NECESITAN AYUDA?

La Línea PAS de ASSMCA continuará atendiendo a las personas que necesitan apoyo emocional, a través del 1-800-981-0023, TDD 1-888-672-7622 o el chat lineapas.assmca.pr.gov, porque el número 988 es otra forma adicional para comunicarse con nuestros profesionales y recibir ayuda.

¡Hay esperanza!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿DESAPARECERÁ EL NÚMERO DE LA LÍNEA PAS CON LA LLEGADA DEL 988?

Línea PAS de ASSMCA continuará brindando servicios de intervención en crisis y salud mental, a través del número 1-800-981-0023, TDD 1-888-672-7622 o el chat lineapas.assmca.pr.gov. El 988, es el número de emergencia de salud mental que en medio de una crisis facilita rápidamente el acceso a los servicios, ya que es fácil de recordar. El uso de cualquiera de los números llevará a las personas a los servicios de la Línea PAS. Al final, 988 es una forma más fácil de recordar para acceder a una red fortalecida y ampliada de centros de llamadas de crisis.

ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿EL 988 ES SOLO PARA CRISIS RELACIONADAS CON SUICIDIO?

Los profesionales de la Línea PAS de ASSMCA están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a llamadas de cualquier persona que necesite apoyo relacionado a la salud mental, pensamientos suicidas, consumo de sustancias, crisis o algún problema que afecte su salud emocional. Estos servicios seguirán ofreciéndose de la misma manera para quienes accedan a la Línea PAS a través del nuevo código 988.

Toda persona que este pasando por comportamiento suicida o descontrol en su salud mental, donde se afecta el proceso de pensamiento, sentimiento y comportamiento, puede llamar al 988 para recibir los servicios necesarios.

ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿EN QUÉ SE DIFERENCIA EL 911 DEL 988?

El 988 se estableció como línea de emergencia de salud mental, para mejorar el acceso a los servicios relacionados con el suicidio y la salud mental de Puerto Rico, en todo Estados Unidos y sus territorios.

El 988, es la línea de emergencia en salud mental y suicidio, y el 911 es la línea de emergencia de salud física y seguridad pública.

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿CÓMO SE COMPLEMENTARÁN EL 911 DEL 988?

Los sistemas 988 y 911 están coordinados con protocolos, para permitir referido y activación para la atención o respuesta adecuada, en circunstancias únicas que se requiera salvar vidas, en emergencias de salud mental. ASSMCA participa activamente con las contrapartes del 911 en la coordinación fluida entre los dos servicios.

ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿LAS LLAMADAS AL 988 SE DERIVARÁN AL 911?

Actualmente, un pequeño porcentaje de las llamadas requieren la activación del sistema 911, esto es cuando existe un riesgo inminente (ideas y amenazas suicidas) para la vida de alguien que no se puede estabilizar e identificar red de apoyo. En estos casos, el manejador de crisis comparte información con el 911 que es crucial, para salvar la vida de la persona que llama.

*¡No estas solo
en la crisis!*



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿CÓMO DEBO REFERIRME A ESTE NUEVO NÚMERO?

Es importante comprender que el 988 conectará a las personas con algo más que una línea de "suicidio", será un servicio para cualquier persona que tenga tendencias suicidas o que experimente una crisis relacionada con la salud mental o el uso de sustancias. El 988 es la Línea de emergencia de salud mental y suicidio.

¡Habla con nosotros!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿QUÉ MÁS DEBERÍA OFRECER 988, MÁS ALLÁ DE UNA SIMPLE LLAMADA, UN MENSAJE DE TEXTO O UN CHAT?

El 988, es atendido por la Línea PAS de ASSMCA, su enfoque es cubrir las necesidades de Puerto Rico, sobre las emergencias de salud mental y suicidio. Esto incluye realizar las coordinaciones a nivel de clínicas, hospitales, centros, proveedores de salud y programas, a través de los planes médicos que brindan servicios, en Puerto Rico. También, brindar el referido y seguimiento adecuado.

ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿QUÉ SE IMPLEMENTARÁ PARA PROTEGER LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS DEL 988?

Las personas que se comunican con el 988 no están obligadas a proporcionar ningún dato personal para recibir los servicios. ASSMCA reconoce la importancia de la privacidad y confidencialidad, a nivel de las leyes federales y estatales, cuando una persona se comunica con el 988.

Cualquier esfuerzo por obtener información demográfica de quienes usan el 988 tendrá tres propósitos principales:

- ▶ 1) Salvar vidas
- ▶ 2) Conectar a las personas con apoyos continuos (coordinaciones de servicios)
- ▶ 3) Evaluar las necesidades y el desempeño del sistema, en particular asegurando que el servicio este disponibles para todos por iguales.

ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿PODRÁ LIFELINE EXTRAER DATOS DE MI INFORMACIÓN Y UTILIZARLA PARA BENEFICIO DE SU AGENCIA?

No. El administrador del 988, Vibrant Emotional Health, es una organización sin fines de lucro con la misión principal de apoyar el bienestar emocional de todas las personas y no vende datos.

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿QUIÉNES PUEDEN LLAMAR AL 988?

A través de este número adicional de la Línea PAS, cualquier persona que experimente emergencias relacionadas a la salud mental y comportamiento suicida, recibirá la ayuda inmediata para la coordinación de los servicios. Por otro lado, aquellas personas preocupadas por el estado emocional de un ser querido que este atravesando una crisis también puede marcar el 988, el número 1-800-981-0023, TDD 1-888-672-7622 o contactarnos por el chat lineapas.assmca.pr.gov.

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿QUÉ SERVICIOS BRINDAN EN EL 988?

A través del 988, se brindarán todos los servicios de salud mental y sustancias que siempre han estado disponibles en la Línea PAS de ASSMCA. Es decir, manejo de crisis emocional, sesión de desahogo, orientación e información. Además, coordinación a nivel de clínicas, hospitales, centros, proveedores de salud y programas, a través de los planes médicos que brindan servicios. Asimismo, referidos, seguimientos y otros, con el propósito de estabilizar y restaurar la salud mental de Puerto Rico.

¡Corre la voz!



ASSMCA



988 **LÍNEA DE**
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿QUIÉNES OFRECEN EL SERVICIO EN EL 988?

Los servicios de salud mental y sustancias son provistos a la ciudadanía por un equipo de profesionales interdisciplinarios (psicólogos, consejeros y trabajadores sociales) de la conducta y la salud mental. Los profesionales están capacitados en intervención en crisis y comportamiento suicida, que intervienen científicamente en el manejo de crisis psicossocial secundarias a emergencias y desastres, en Puerto Rico.

¡Corre la voz!



ASSMCA

