



COMUNICADO

Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción

Administradora de ASSMCA lamenta los suicidios recientes y recuerda que nadie tiene que enfrentar su dolor en soledad

(Bayamón, 27 de octubre de 2026) — La administradora de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA), Dra. Catherine Oliver Franco, expresó su profundo pesar ante los fallecimientos por suicidio ocurridos recientemente y extendió un mensaje de solidaridad a las familias, amistades y seres queridos.

Oliver Franco destacó que, en consonancia con el compromiso de la gobernadora Jenniffer González Colón con el bienestar de las familias, ASSMCA continúa fortaleciendo y ampliando iniciativas dirigidas a promover el bienestar emocional, prevenir el suicidio y acercar los servicios a distintos escenarios de la vida diaria.

Estos esfuerzos incluyen la coordinación y el fortalecimiento de los servicios de salud mental a nivel isla; el desarrollo de programas preventivos, educativos e interagenciales; y los adiestramientos y la asesoría técnica a profesionales y organizaciones. Asimismo, la agencia realiza visitas a escuelas, comunidades, escenarios laborales y égidias, donde ofrece charlas, talleres y actividades dinámicas para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

La labor también comprende la colaboración con la Comisión para la Prevención del Suicidio, el acompañamiento directo a personas que atraviesan procesos emocionales críticos y la formación de líderes comunitarios como “guardianes de esperanza”, para fortalecer las redes de apoyo y facilitar la búsqueda de ayuda.

“Queremos que el apoyo esté presente en los lugares donde las personas estudian, trabajan, conviven y envejecen. Cada acercamiento es una oportunidad para escuchar, orientar y recordar que cuidar la salud emocional merece la misma atención que cualquier otra necesidad de salud”, expresó la administradora.

Como parte de esta labor, ASSMCA continúa expandiendo su iniciativa educativa y comunitaria Hazlo Por Ti, dirigida a promover el autocuidado emocional y la búsqueda de ayuda. La iniciativa integra charlas, actividades recreativas y acompañamiento comunitario. También incluye una campaña de servicio público en redes sociales con la participación de figuras públicas que grabaron videos motivacionales para promover el bienestar emocional y animar a las personas a buscar apoyo.

De igual forma, ASSMCA llega a las agencias gubernamentales mediante su Programa de Ayuda al Empleado (PAE), para promover ambientes laborales más empáticos, saludables y solidarios, y fomentar que las personas reconozcan sus necesidades emocionales y soliciten ayuda.

Oliver Franco informó, además, que personal de la Línea PAS estará acercándose a las familias y comunidades afectadas por estas pérdidas para brindar apoyo emocional, escuchar sus necesidades y facilitar el acceso a los servicios que puedan requerir, con sensibilidad y respeto a sus procesos de duelo.

Explicó que este acompañamiento forma parte de los esfuerzos de postvención, mediante los cuales ASSMCA ofrece apoyo y orientación a quienes han perdido a un ser querido por suicidio. Estas intervenciones buscan atender el impacto emocional de la pérdida, fortalecer las redes de apoyo y reducir riesgos entre familiares, amistades y otras personas allegadas.

“El acompañamiento no termina con una primera conversación. Quienes atraviesan una pérdida necesitan saber que pueden seguir buscando apoyo y que su dolor será atendido con respeto. Nuestro personal estará acercándose para escuchar y ayudar a identificar los servicios que cada familia y comunidad necesite”, señaló.

La administradora exhortó a las familias y comunidades a prestar atención a señales como expresar deseos de morir, sentirse sin esperanza o una carga para los demás; aislarse; despedirse o regalar pertenencias importantes; y presentar cambios marcados en el ánimo, el sueño o el consumo de alcohol u otras sustancias. Estas expresiones deben tomarse en serio.

Ante estas señales, recomendó acercarse con calma, escuchar sin juzgar ni minimizar el dolor y preguntar directamente si la persona está pensando en suicidarse. Esta conversación puede abrir un espacio para que exprese lo que está viviendo y reciba ayuda. Si existe riesgo inmediato, es importante permanecer con ella, buscar asistencia de emergencia y reducir de manera segura el acceso a objetos con los que pudiera hacerse daño.

“Acompañar no significa tener todas las respuestas. Significa hacerle saber a alguien que su dolor nos importa y ayudarlo a conectar con el apoyo que necesita. También significa volver a llamar, preguntar cómo sigue y mantenernos presentes. A quienes están sufriendo, les decimos: no tienen que encontrar las palabras perfectas para pedir ayuda. Pueden comenzar diciendo ‘no me siento bien’”, expresó.

Oliver Franco recordó a la ciudadanía la disponibilidad de la Línea PAS de ASSMCA, un recurso de apoyo gratuito, confidencial y accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través del 1-800-981-0023, el número nacional 9-8-8, y mediante el Sistema de Videollamadas en Lenguaje de Señas para personas Sordas (VRS) al 787-615-4112. También está disponible el chat en línea a través de lineapas.assmca.pr.gov, para quienes prefieren comunicarse por escrito. Los familiares, las amistades y otras personas que necesitan orientación sobre cómo apoyar a alguien también pueden recurrir a este servicio.

“Hoy también abrazamos con solidaridad a quienes viven el duelo por una pérdida. Su dolor merece cuidado y acompañamiento. Buscar ayuda es un acto de valentía y amor propio. En ASSMCA estamos para escucharles y ayudarles a encontrar apoyo, un paso a la vez”, concluyó Oliver Franco.

###