



COMUNICADO

Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción

Administradora de ASSMCA reitera apoyo emocional a través de la Línea PAS ante eventos como el apagón

(jueves, 17 de abril de 2025 – San Juan, Puerto Rico) – La administradora de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA), Dra. Catherine Oliver Franco, informó hoy que la agencia continúa brindando apoyo emocional a través de la Línea PAS, como parte de su compromiso con el bienestar de nuestra gente, ante el reciente apagón que afectó a miles de hogares en Puerto Rico.

“En el día de ayer, se recibieron 522 llamadas, y hoy, se han atendido 58. Entre las preocupaciones más reportadas a la Línea PAS figuran ansiedad por la pérdida de alimentos y el daño potencial a enseres eléctricos, temor por la falta de energía para mantener operando equipos médicos esenciales y dificultades para almacenar medicamentos que requieren refrigeración. También, preocupación por el aumento del riesgo en sus comunidades ante la falta de luz, especialmente durante la noche.

Acto seguido, la doctora Oliver franco agregó que también algunas personas que se comunicaron con los profesionales de la Línea PAS recordaron eventos dolorosos como el huracán María, mientras otros expresaron miedo de quedarse sin luz por días, especialmente en sectores aislados comúnmente denominados ‘bolsillos’, así como soledad y tristeza.

“En momentos como este, reiteramos a nuestra ciudadanía que no están solos. La Línea PAS está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de manera gratuita y confidencial. El personal que atiende la Línea está capacitado y listo para escuchar activamente, apoyar en intervenciones educativas y orientar sobre tratamientos y servicios disponibles. Las emociones que surgen en medio de una emergencia son válidas, y hablar de ellas es un paso vital para preservar y tratar con prontitud las afecciones de la salud mental”, añadió la titular de ASSMCA.

Finalmente, la administradora de ASSMCA hizo un llamado a la ciudadanía a no guardar silencio. Si usted, un familiar o un vecino necesita apoyo emocional, puede llamar a la Línea PAS a través del 1-800-981-0023, 9-8-8, y mediante el Sistema de Videollamadas en Lenguaje de Señas para personas Sordas (VRS) al 787-615-4112. También, está disponible el chat en línea a través de lineapas.assmca.pr.gov.

###