

# Encuesta de Percepción de Servicios de Salud Mental Recibidos por Adultos en los Programas de Tratamiento de La ASSMCA, 2009



# Descripción del Estudio

- La encuesta de Percepción de Servicios de Salud Mental se desarrolló en 1996 por un grupo de trabajo de consumidores, familiares, investigadores y representantes de agencias gubernamentales.
- Ésta fue diseñada para reflejar perspectivas de consumidores en diferentes categorías o dominios:
  - Acceso
  - Calidad
  - Resultados
  - Planificación de Servicios
  - Satisfacción General
  - Conectividad Social
  - Funcionamiento
  - Salud Física

# Justificación

- **Los resultados de la encuesta se utilizan para:**
  - cumplimentar parte de las tablas URS (“Uniform Reporting System”)
  - El mejoramiento continuo de la calidad del tratamiento y para identificar y fortalecer necesidades de servicios de salud mental.
  - Los hallazgos de la encuesta permiten a la ASSMCA fortalecer y desarrollar planes de trabajo dirigidos a garantizar mejores servicios de tratamiento para nuestros consumidores.

# Metodología

- **Muestreo:** aleatorio estratificado con punto de arranque sistemático.
- Cada uno de los Centros de Tratamiento de Salud Mental representó un estrato.
- La estimación de la muestra se basó en seleccionar el 5% de los consumidores activos en cada estrato con un nivel de confiabilidad al 95%.
- El universo del estudio fue la población activa de adultos de los Centros de Tratamiento Ambulatorio y Psicosocial y Psicosocial de la ASSMCA.

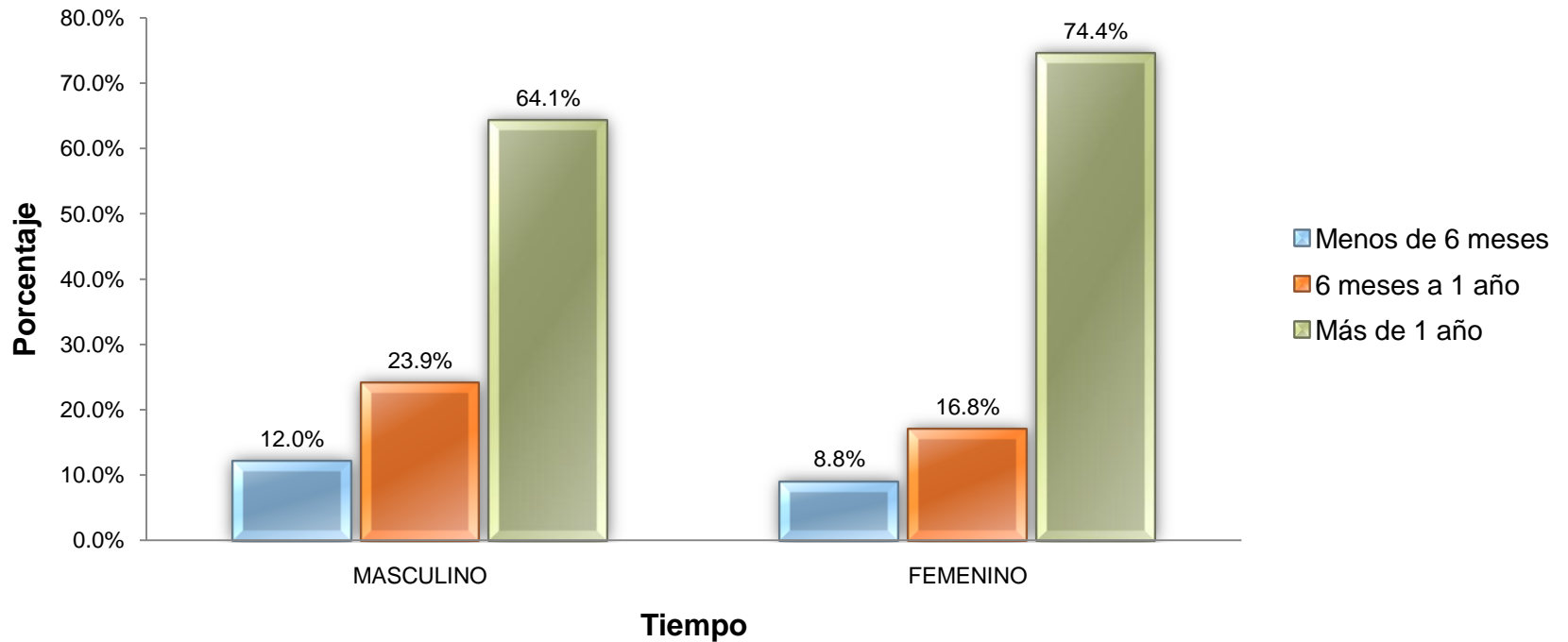
MUESTREO Y TASA DE REPUESTA					
Población	Activos	Cuestionario	Muestra 5% - IC 95%	Completados	Tasa de Respuesta
Adultos	6,420	MHSIP	321	231	71.96%

# Metodología

- La información se recopiló a través de un cuestionario preparado y validado por el Centro de Servicios de Salud Mental (CMHS, por sus siglas en inglés).
- Se utilizó un cuestionario para adultos (MHSIP, por sus siglas en inglés).
- Los cuestionarios se administraron de tres maneras: mediante entrevista personal, entrevista telefónica y auto administrado, guiado por un facilitador adiestrado por la Oficina de Planificación de la ASSMCA.
- Para el análisis de los datos se utilizó el programa SPSS Statistics 16.0.

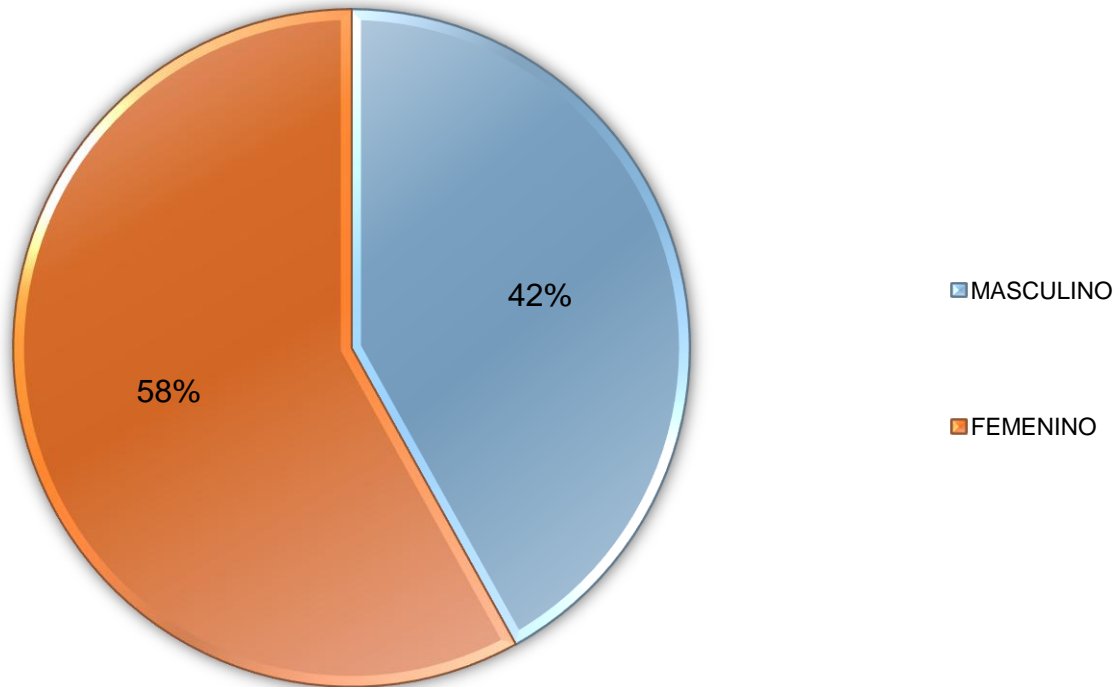
# Tiempo en Tratamiento

Tiempo Recibiendo Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos  
Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



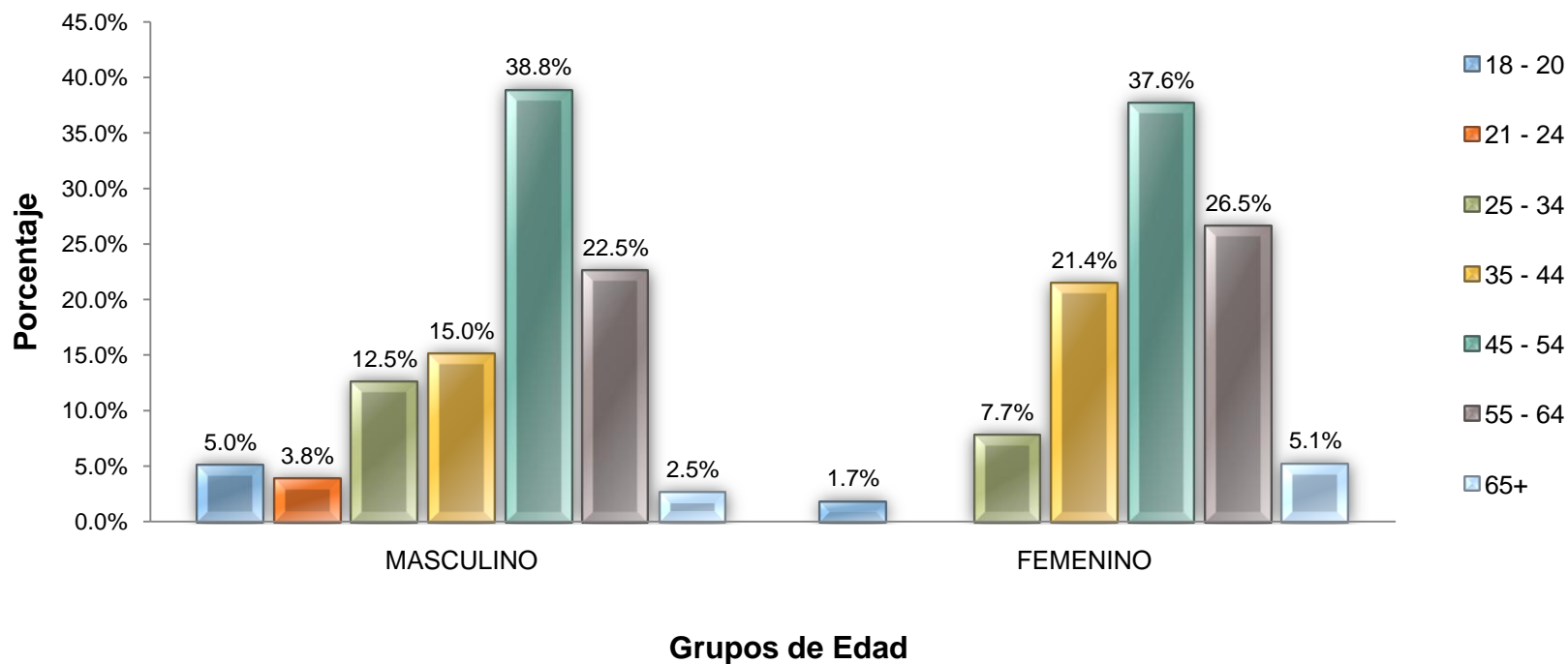
# Distribución por Sexo

Distribución por Sexo de la Población de Adultos Encuestados  
Año Fiscal 2008-2009



# Edad por Sexo

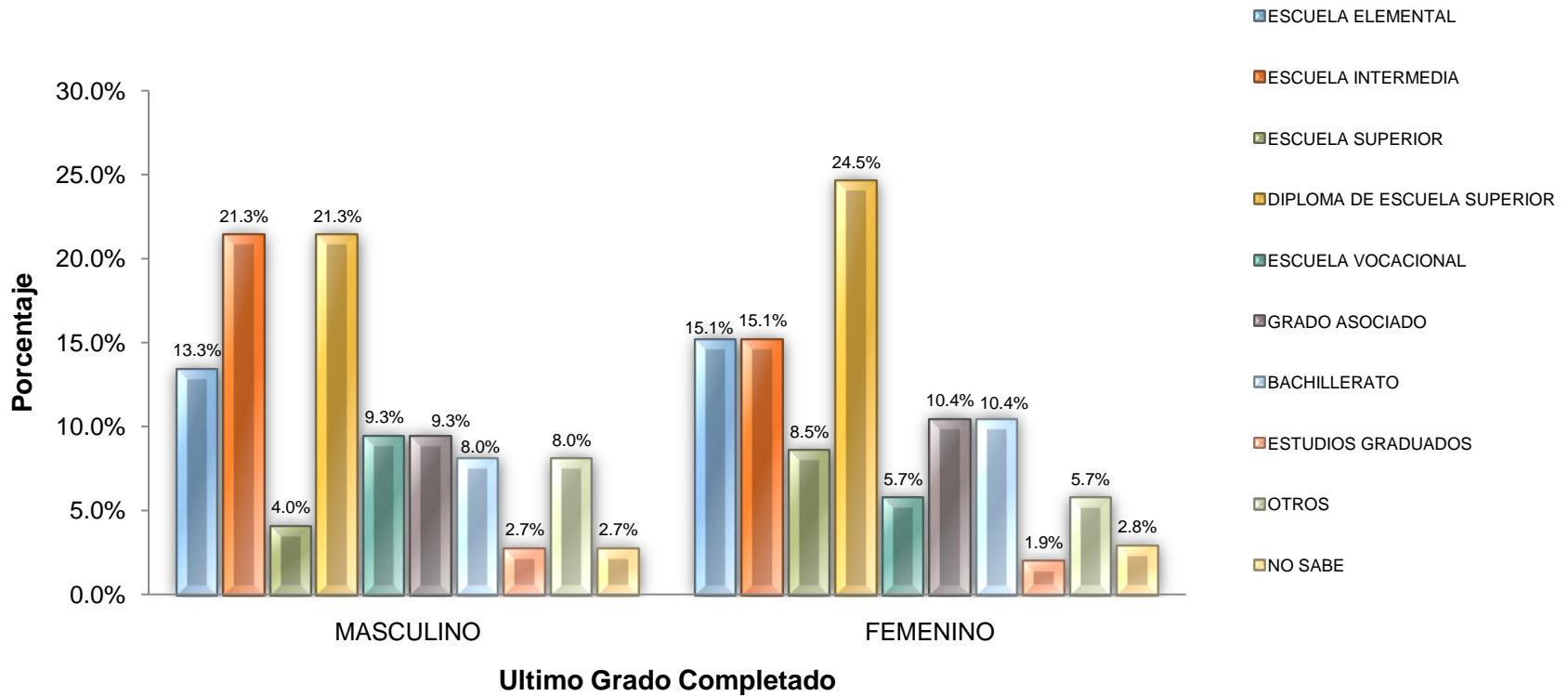
Grupos de Edad por Sexo de la Población de Adultos Encuestados  
Año Fiscal 2008-2009





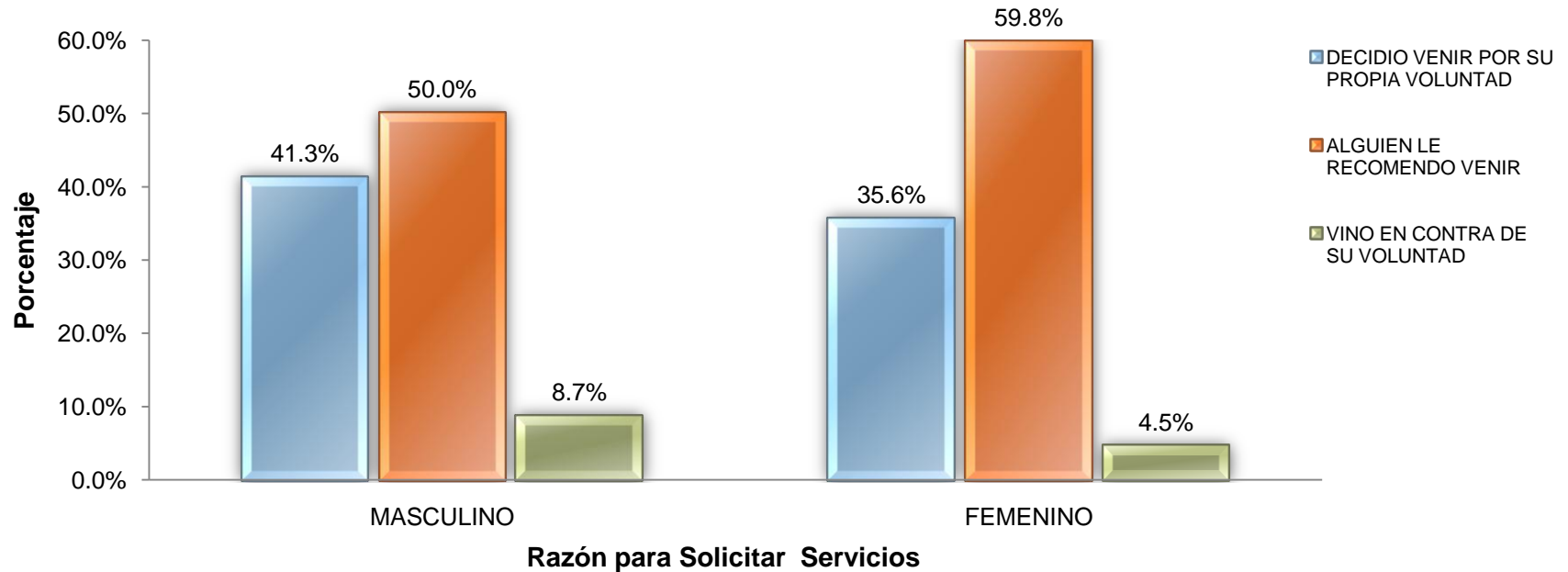
# Último Grado Completado por Sexo

Último Grado Completado por Sexo de la Población de Adultos Encuestados  
Año Fiscal 2008-2009



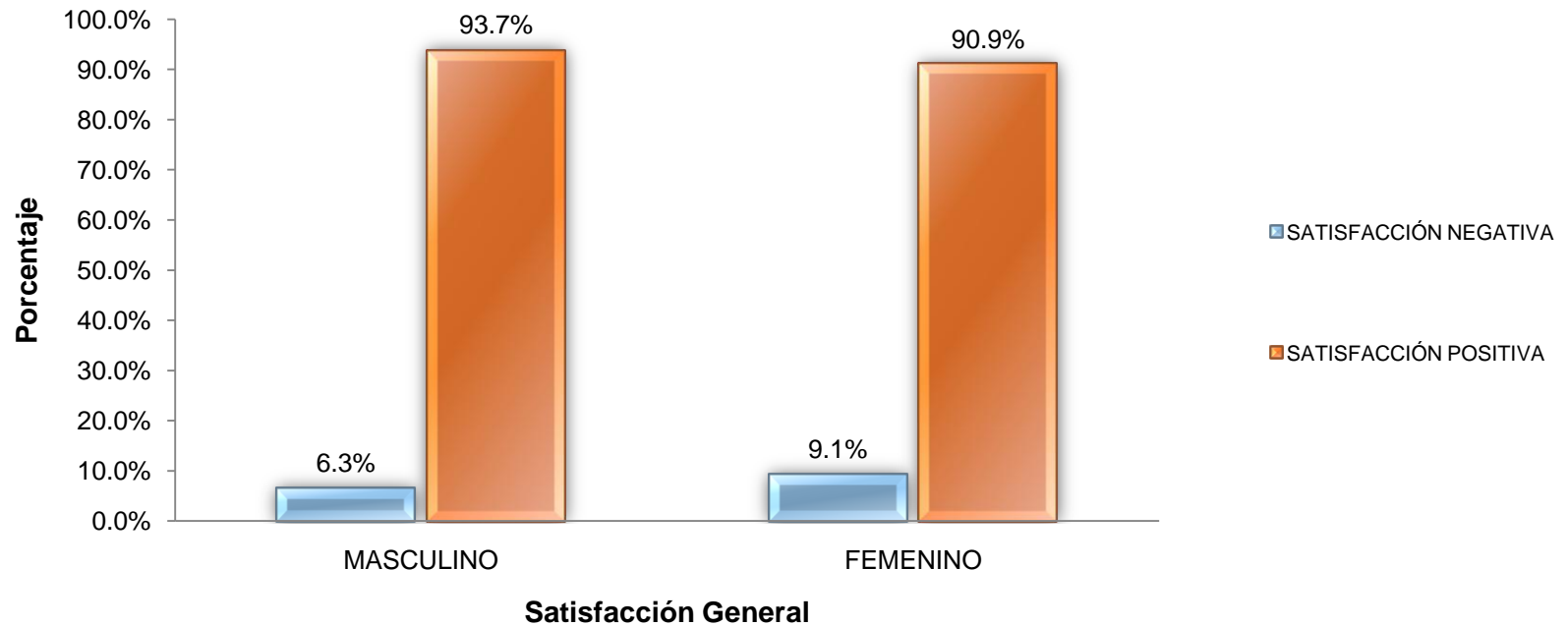
# Razón para Solicitar Servicios

Razón para Solicitar Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



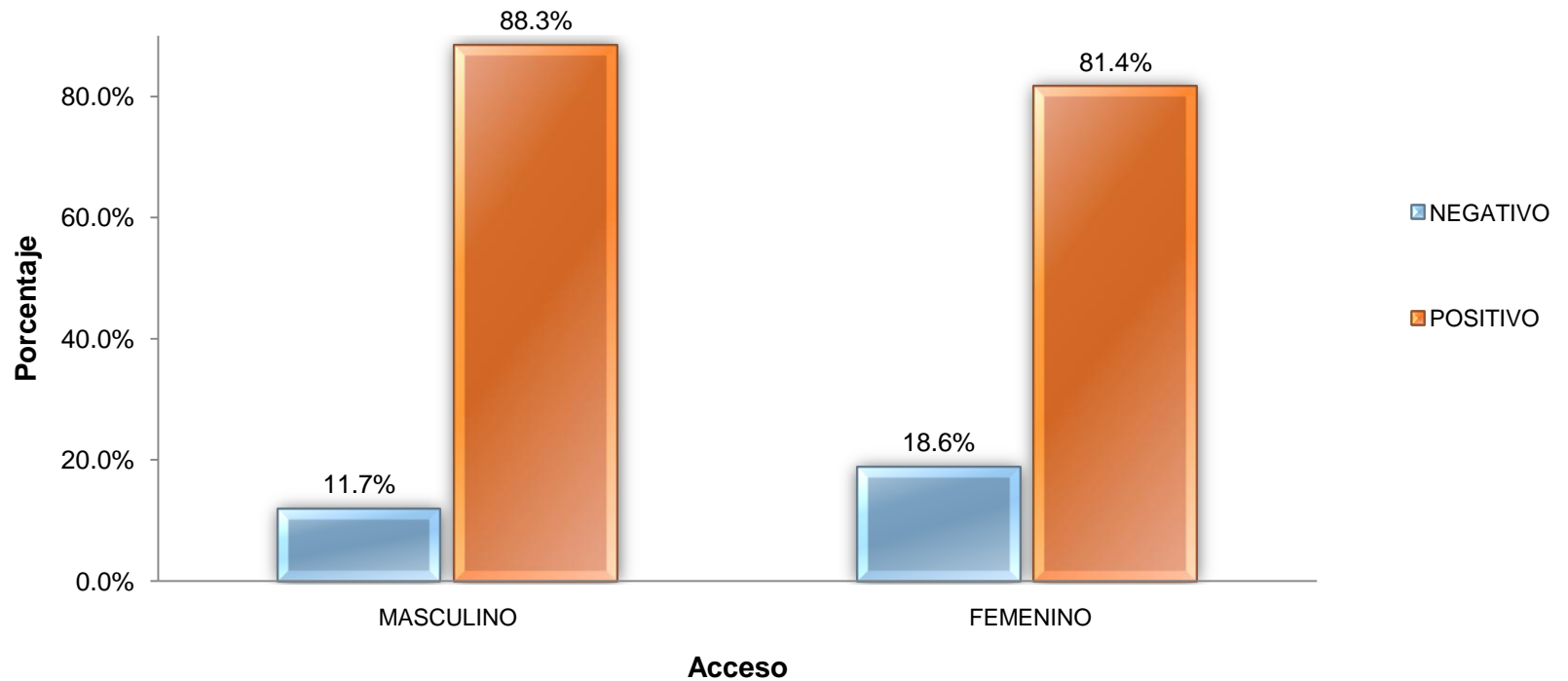
# Satisfacción General

**Satisfacción General con los Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009**



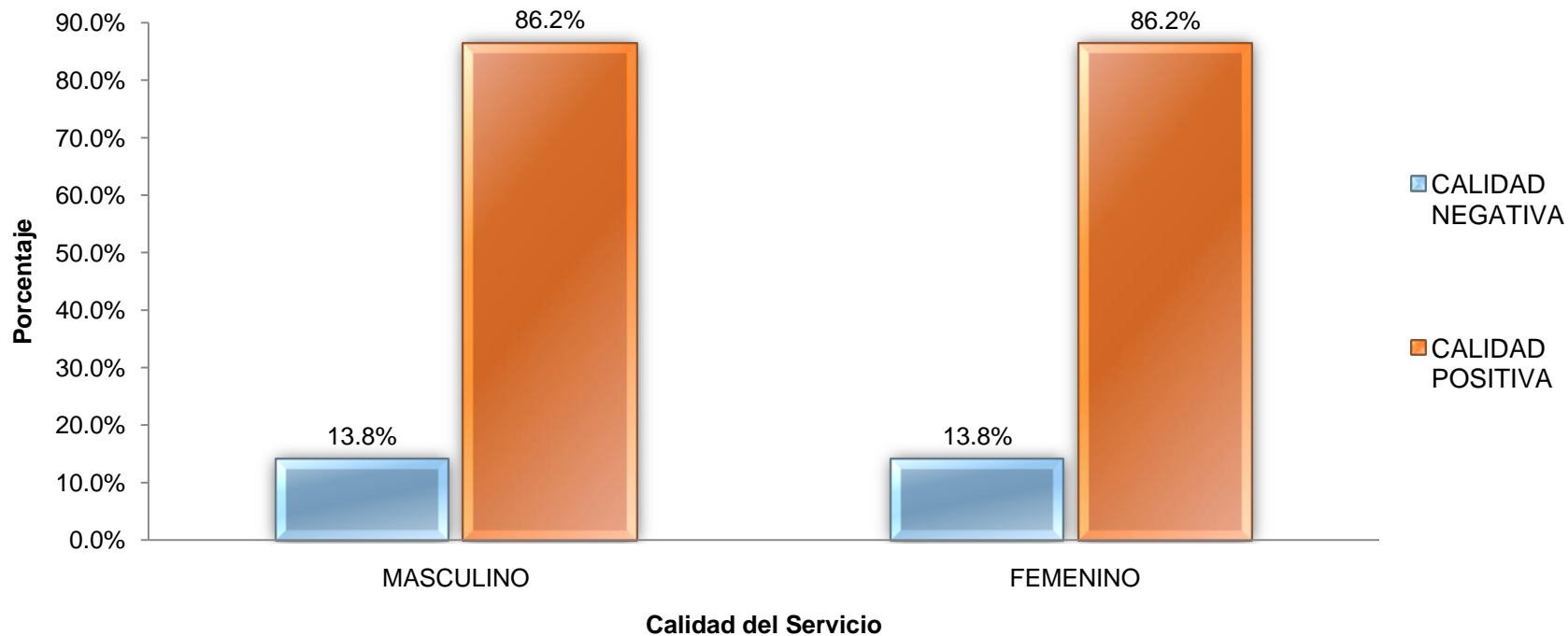
# Percepción del Acceso

Percepción del Acceso a Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos  
Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



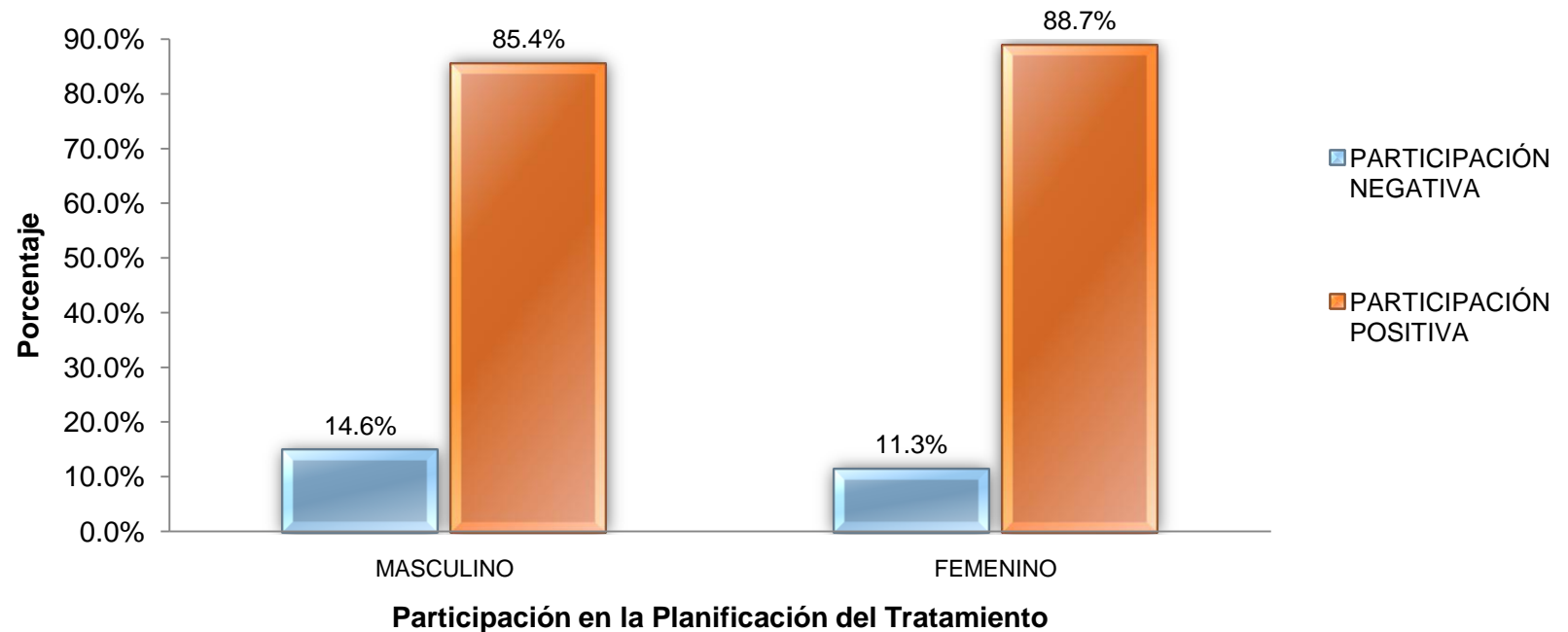
# Percepción de la Calidad del Servicio

Percepción de la Calidad de los Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



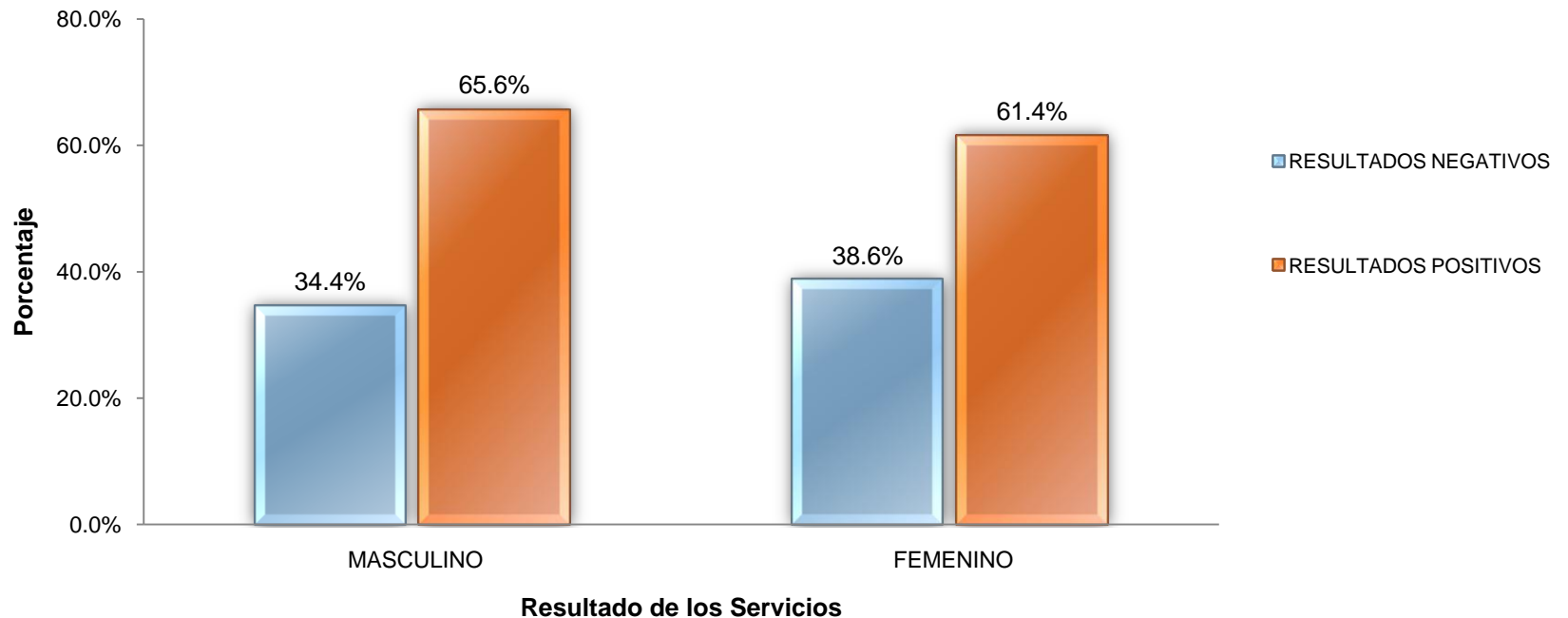
# Planificación del Tratamiento

Percepción de la Participación en la Planificación del Tratamiento de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



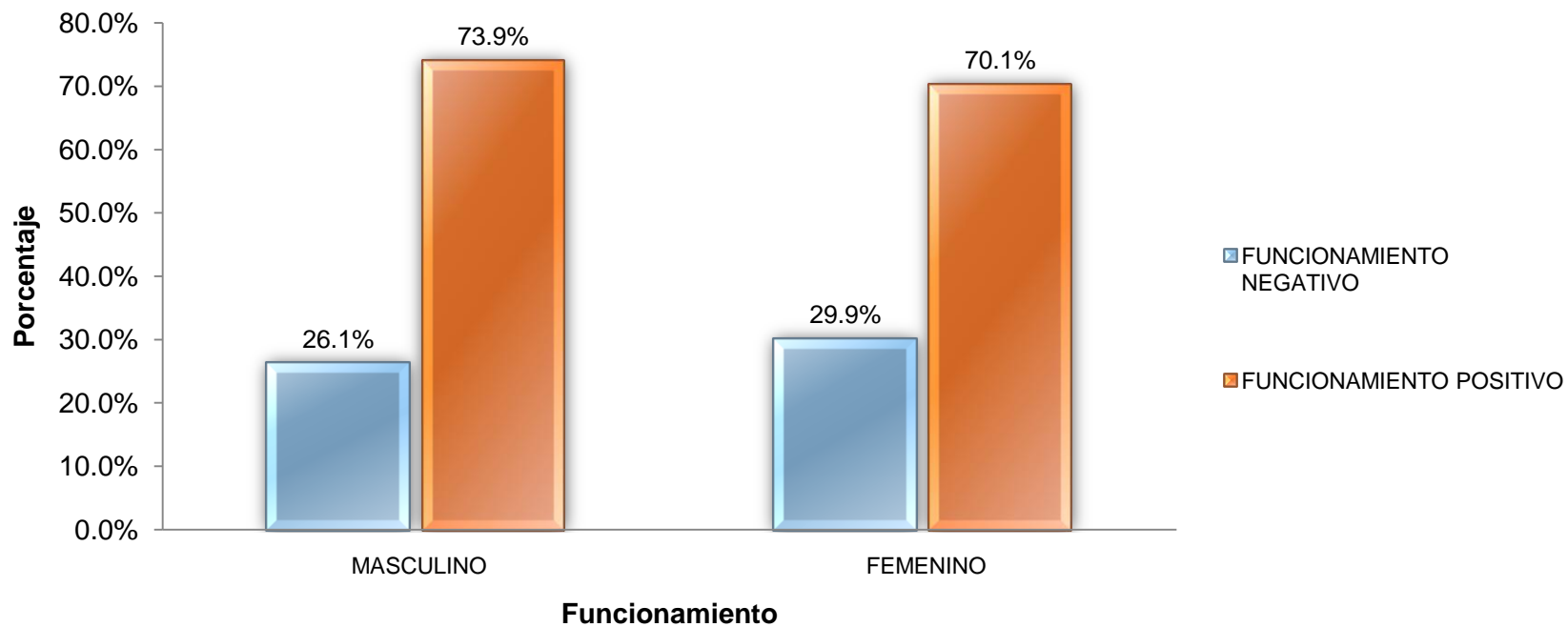
# Resultados del Tratamiento

Percepción del Resultado de los Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



# Funcionamiento

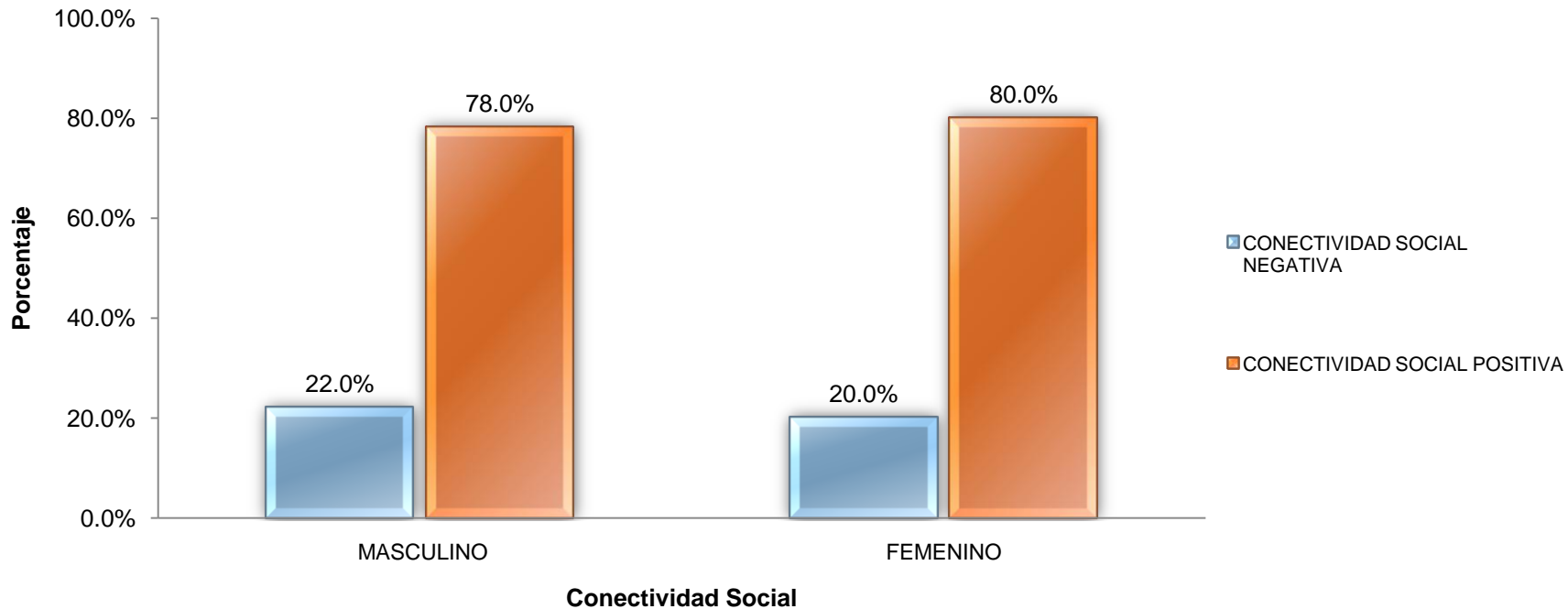
Percepción del Funcionamiento una vez recibe Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009





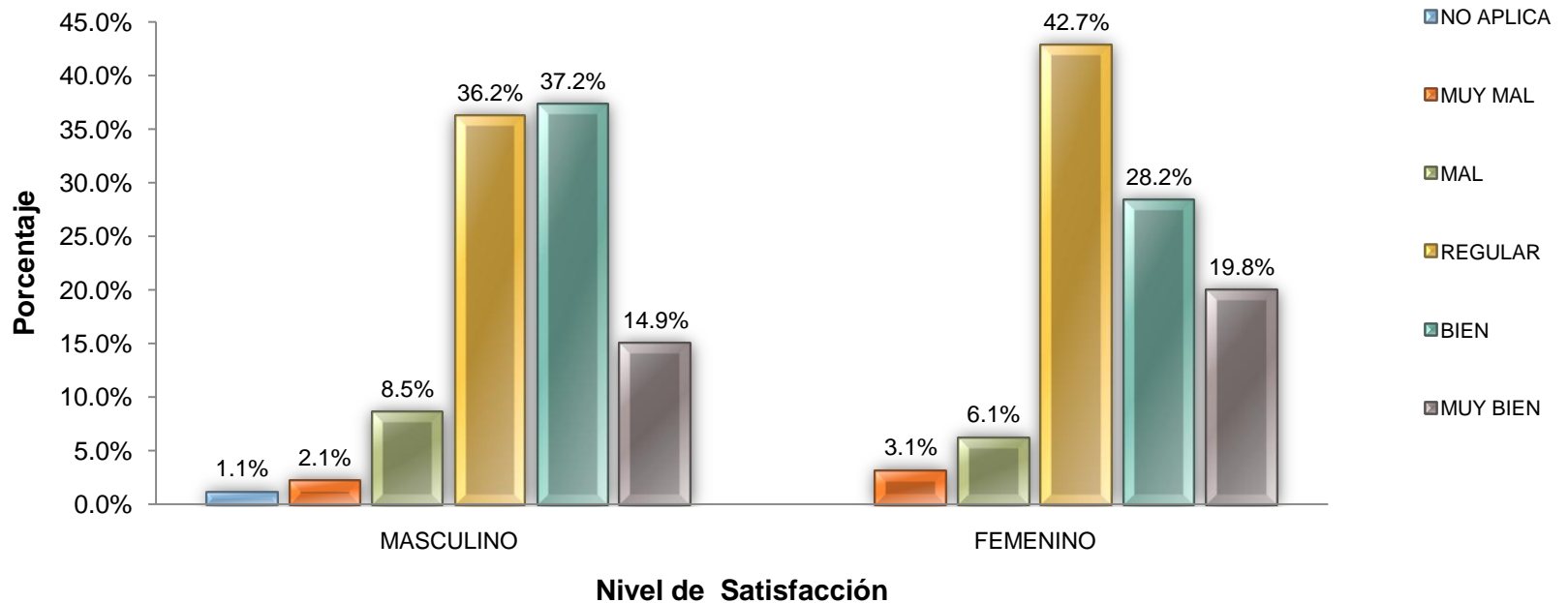
# Conectividad Social

Percepción de la Conectividad Social al Recibir Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



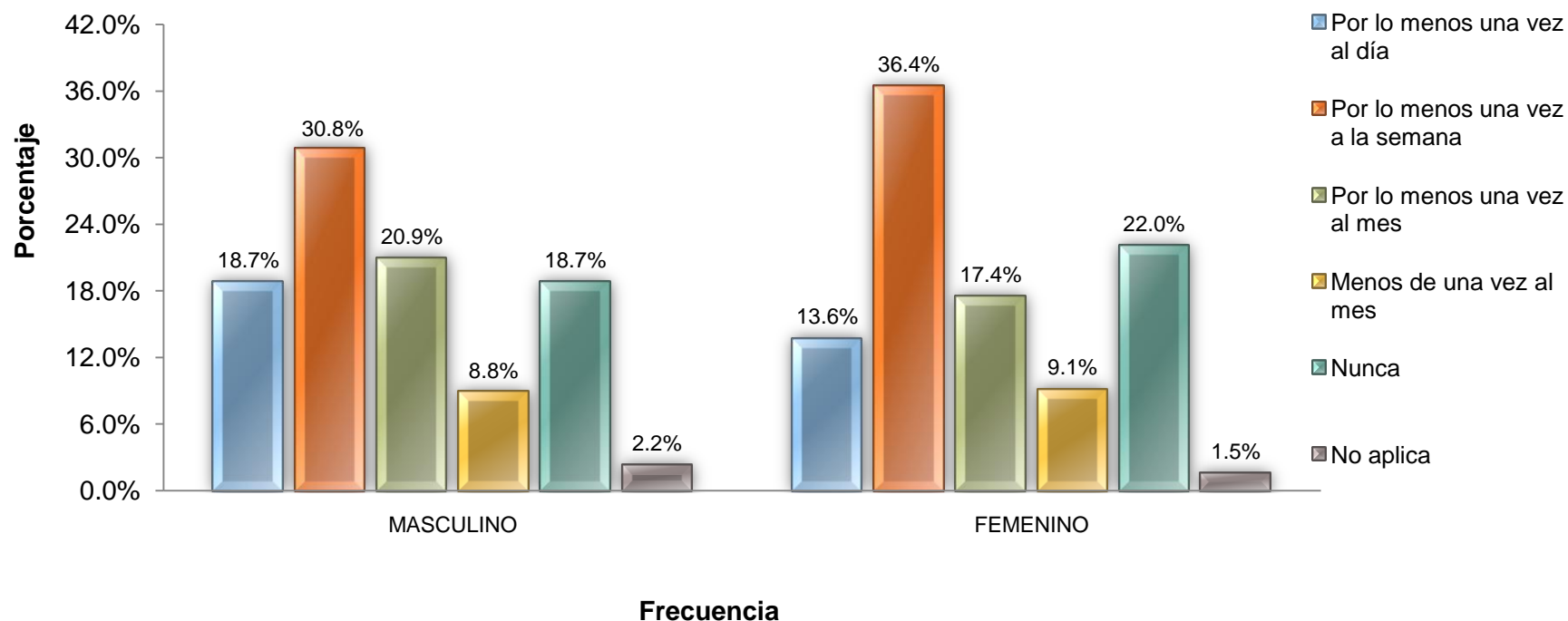
# Calidad de Vida

Satisfacción de la Vida en General por Sexo de la Población de Adultos Encuestados  
Año Fiscal 2008-2009



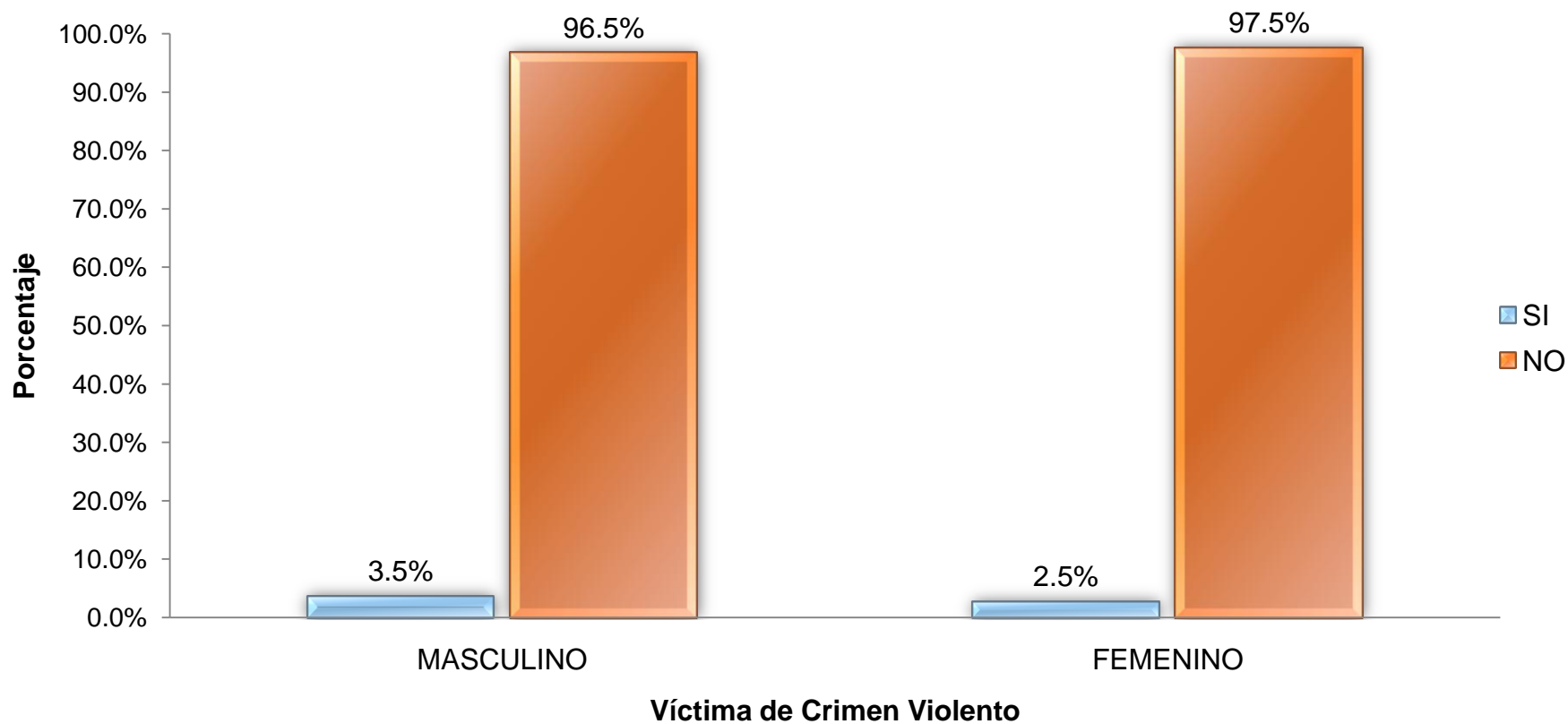
# Encuentros con algún Familiar

Frecuencia de Encuentros con algún Familiar por Sexo de la Población de Adultos  
Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



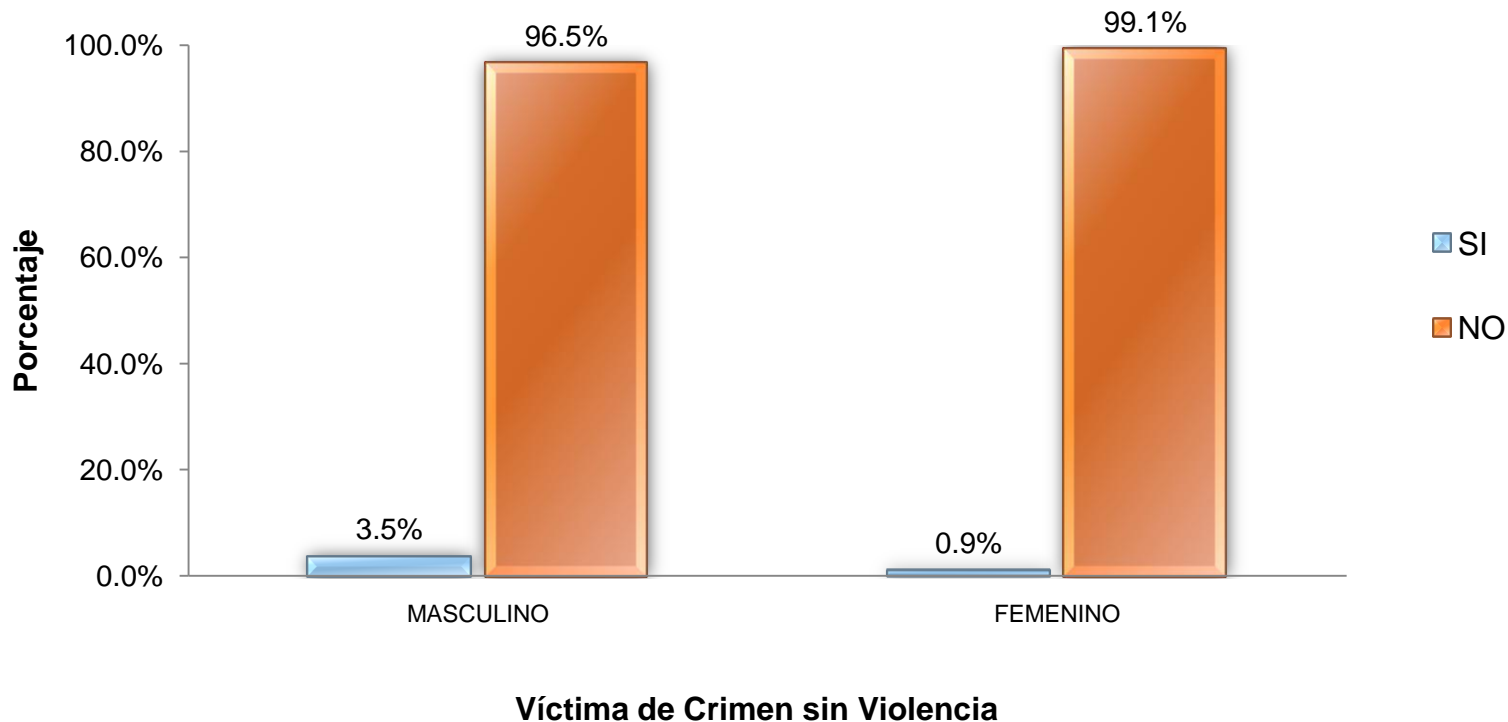
# Victimas de Crimen

## Víctimas de Crimen Violento por Sexo de la Población de Adultos Encuestados Año Fiscal 2008-2009



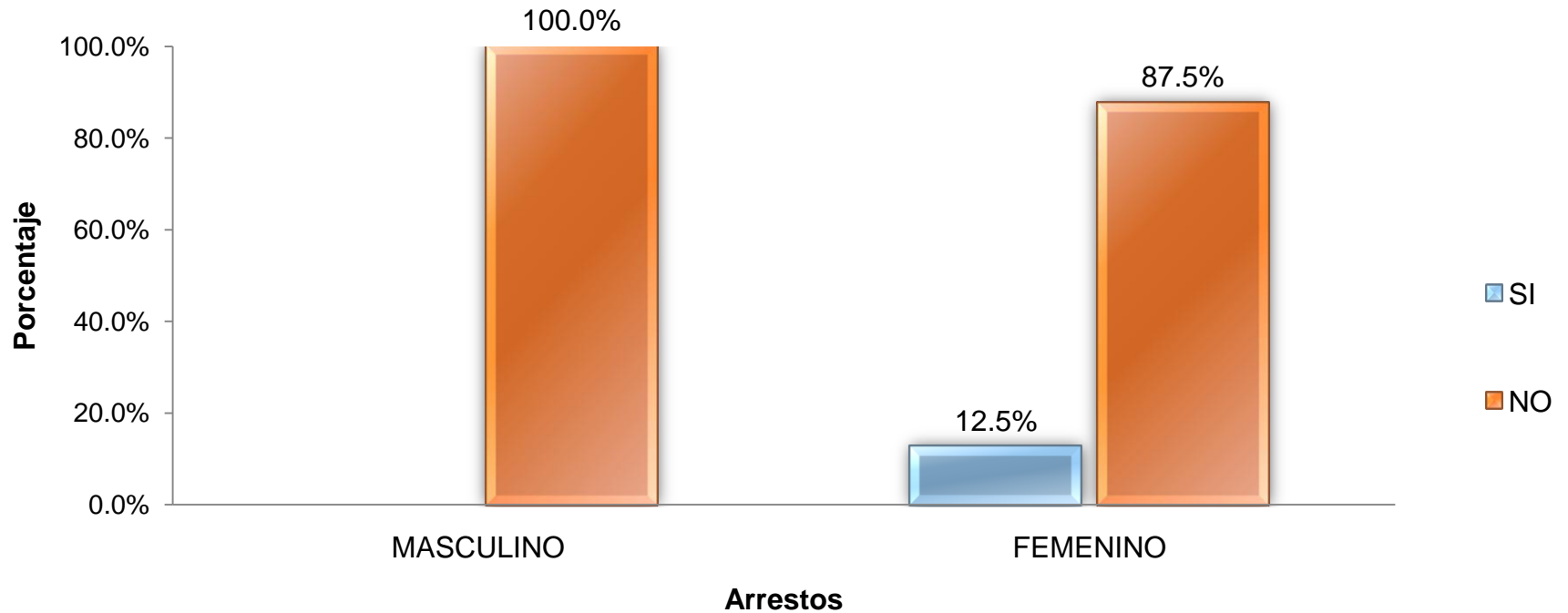
# Victimas de Crimen

**Víctima de Crimen sin Violencia por Sexo de la Población de Adultos  
Encuestados: Año Fiscal 2008-2009**



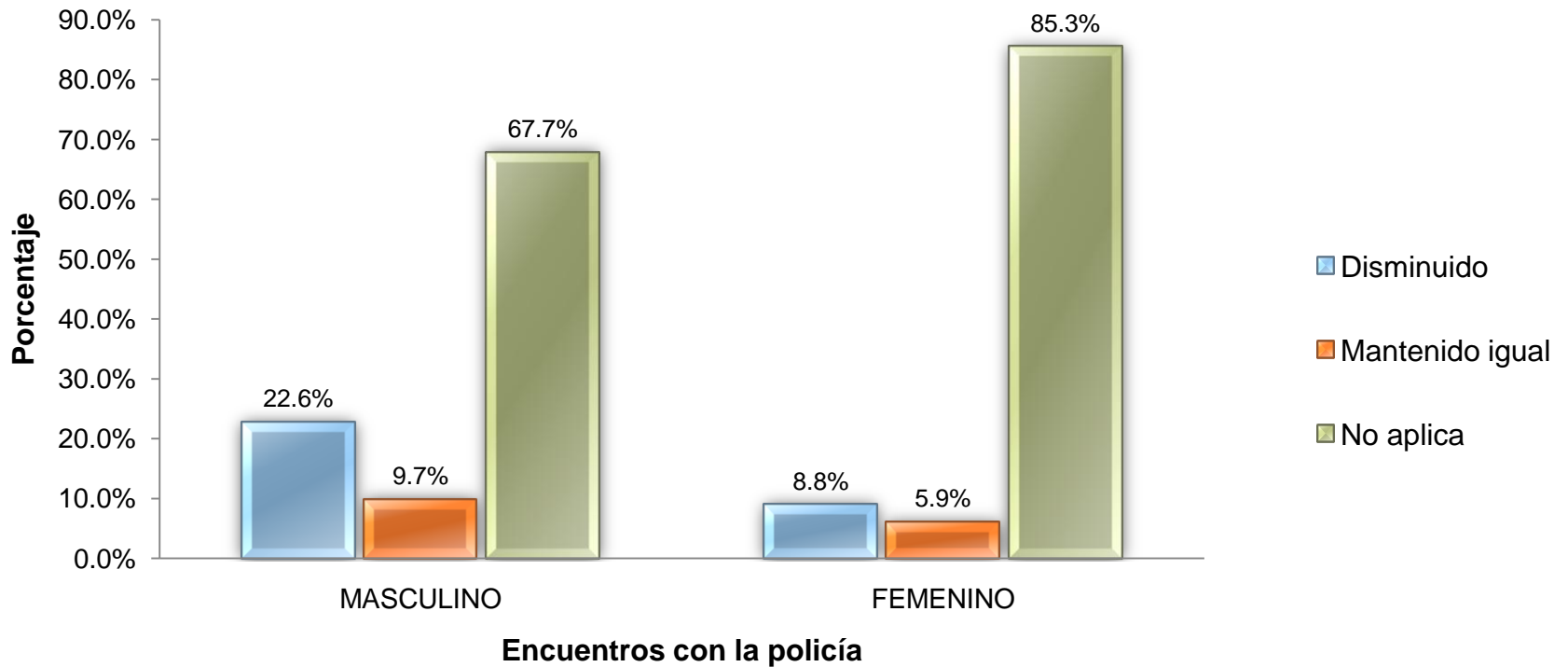
# Arrestos

**Arrestos desde que recibe Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009**



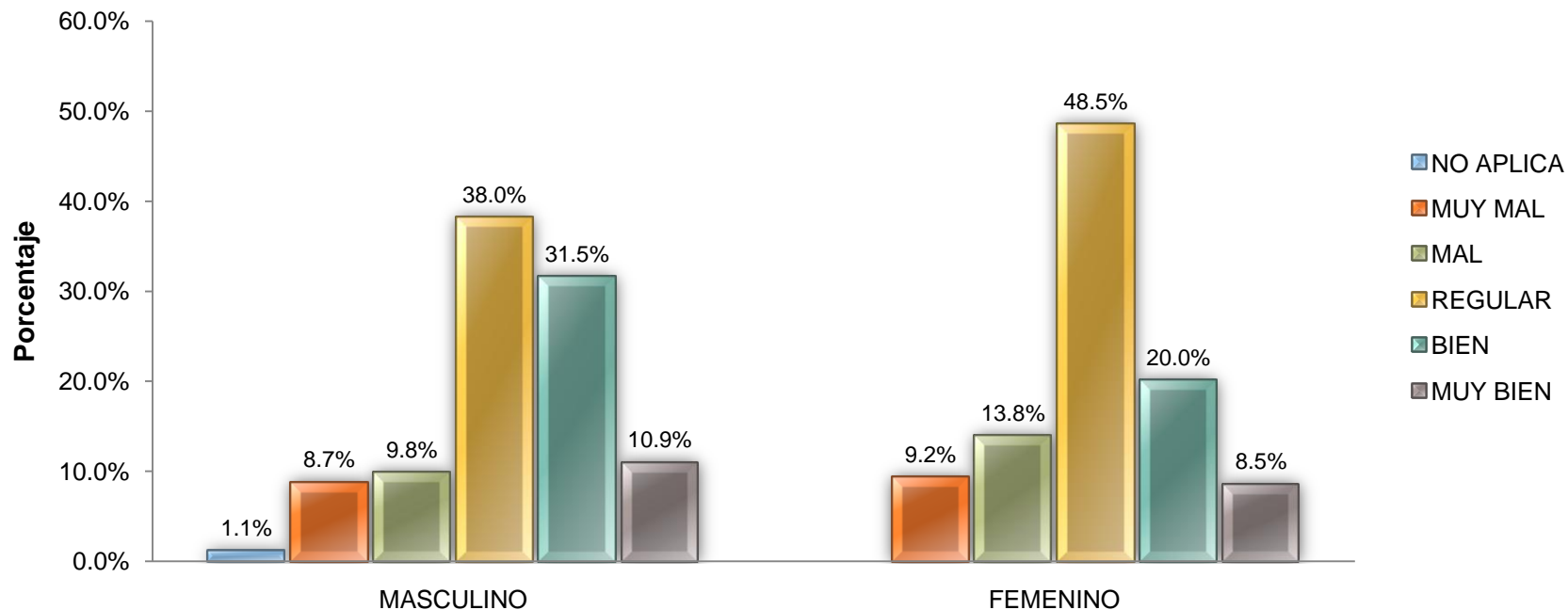
# Encuentros con la Policía

Encuentros con la Policía desde que recibe Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



# Salud Física

Percepción de Salud en General por Sexo de la Población de Adultos  
Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



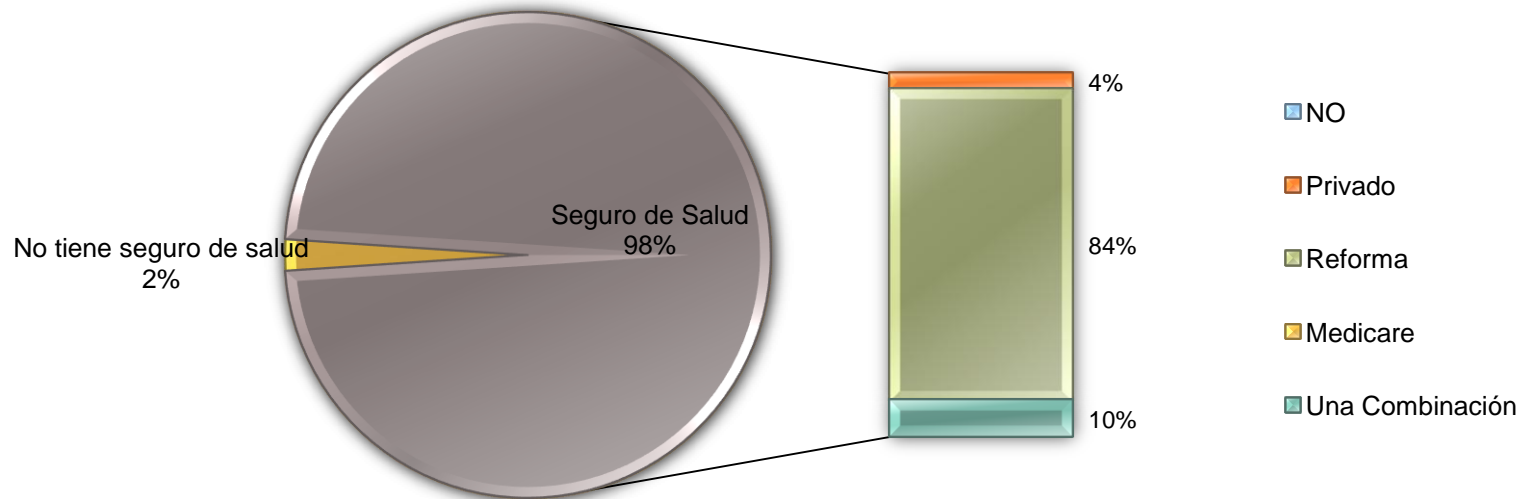


# Condiciones de Salud Física

CONDICIÓN FÍSICA	FEMENINO	MASCULINO
CÁNCER	6.3%	3.8%
DIABETES	17.9%	21.8%
ENFERMEDADES DEL CORAZÓN	14.7%	9.0%
PRESIÓN ARTERIAL ALTA	40.0%	39.1%
COLESTEROL ALTO	20.0%	27.1%
ASMA	10.5%	26.3%
BRONQUITIS CRÓNICA	2.1%	8.3%
DERRAME CEREBRAL	1.1%	3.0%
ALZHEIMER	6.3%	3.0%
OSTEOPOROSIS	6.3%	14.3%
OTRA CONDICIÓN	31.6%	32.3%
NINGUNA	10.5%	9.0%

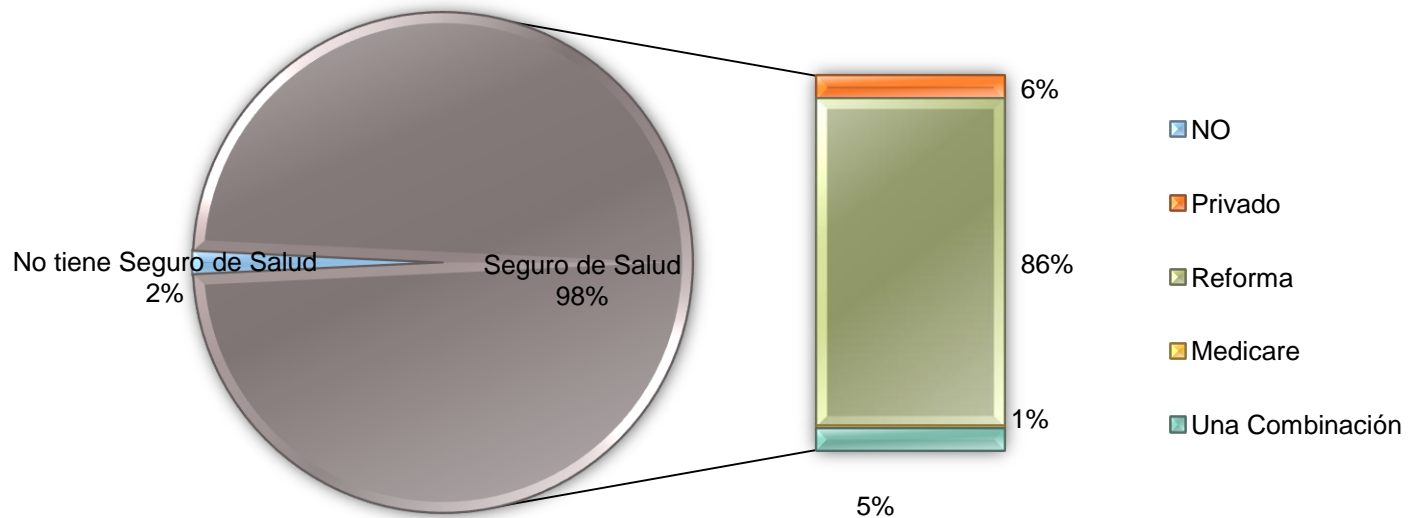
# Seguro de Salud

## Seguro de Salud de la Población de Hombres Encuestados Año Fiscal 2008-2009



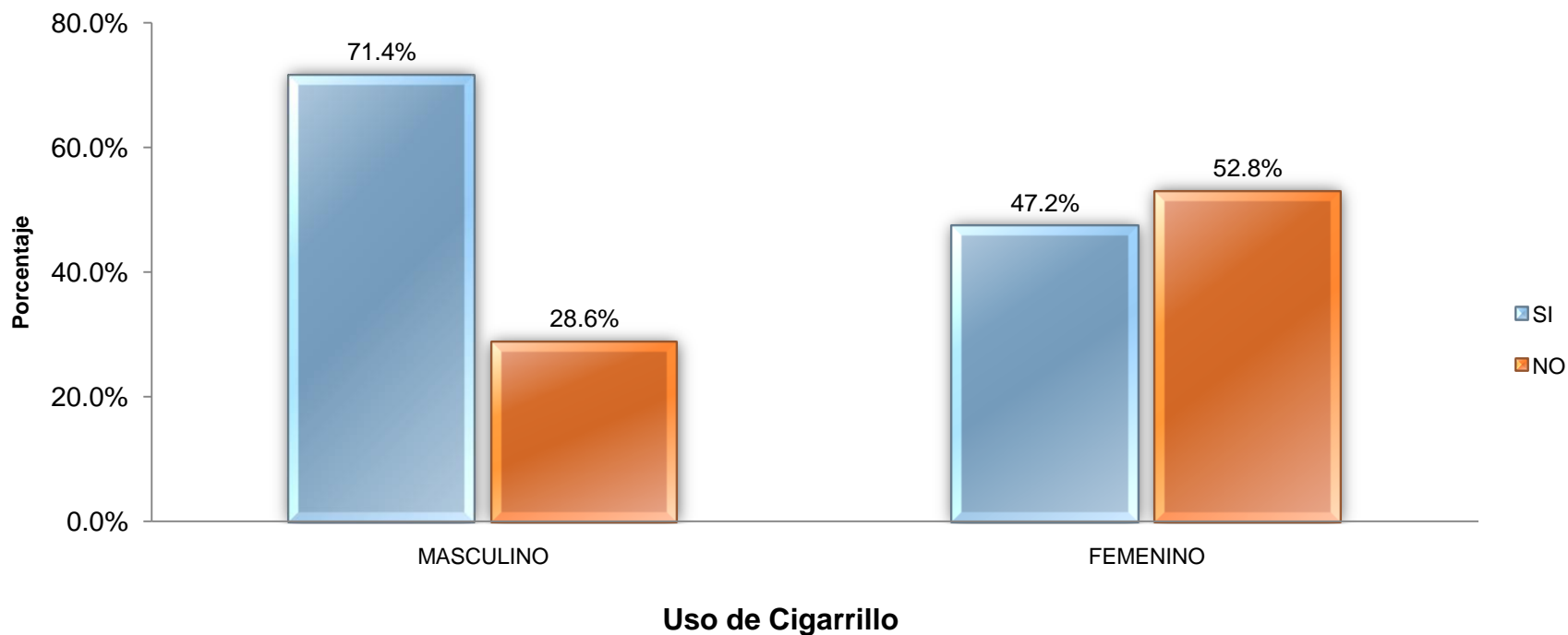
# Seguro de Salud

## Seguro de Salud de la Población de Mujeres Encuestadas Año Fiscal 2008-2009



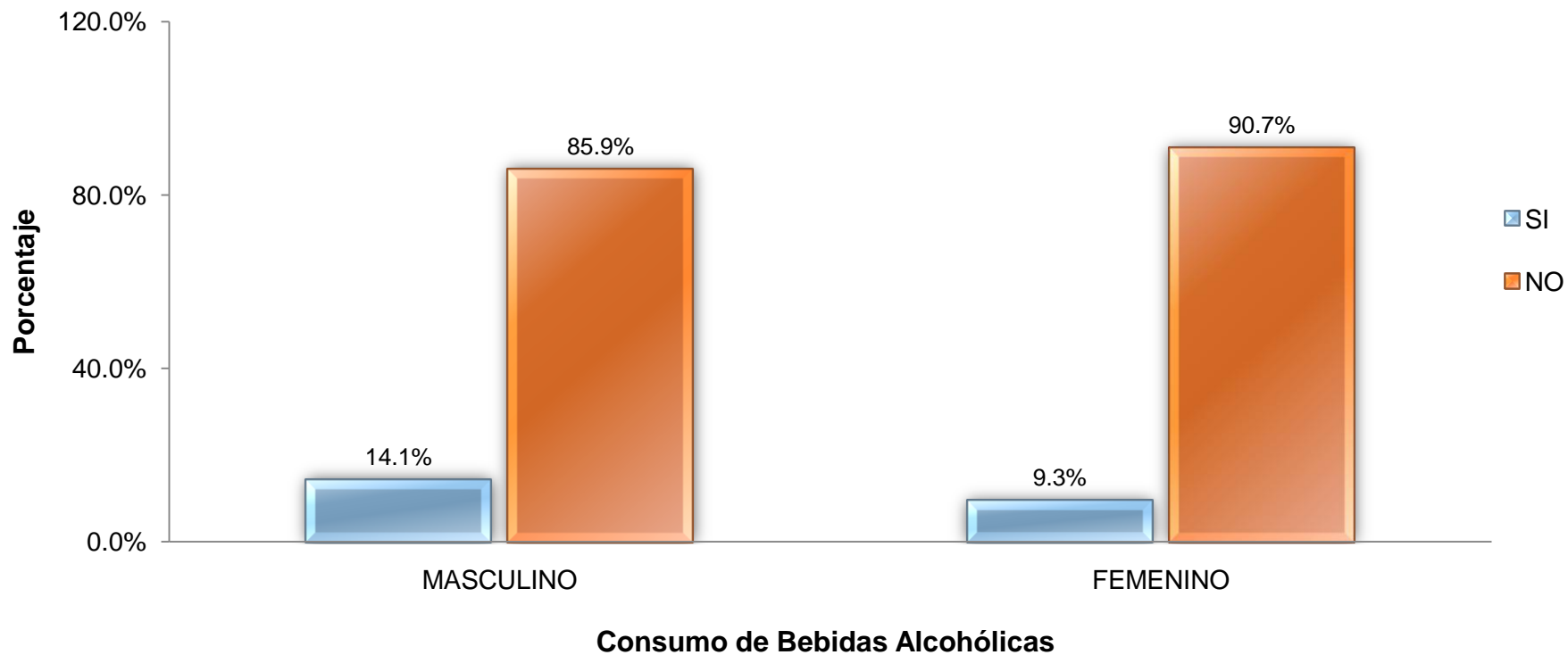
# Tabaco

## Uso de Cigarrillo por Sexo de la Población de Adultos Encuestados Año Fiscal 2008-2009



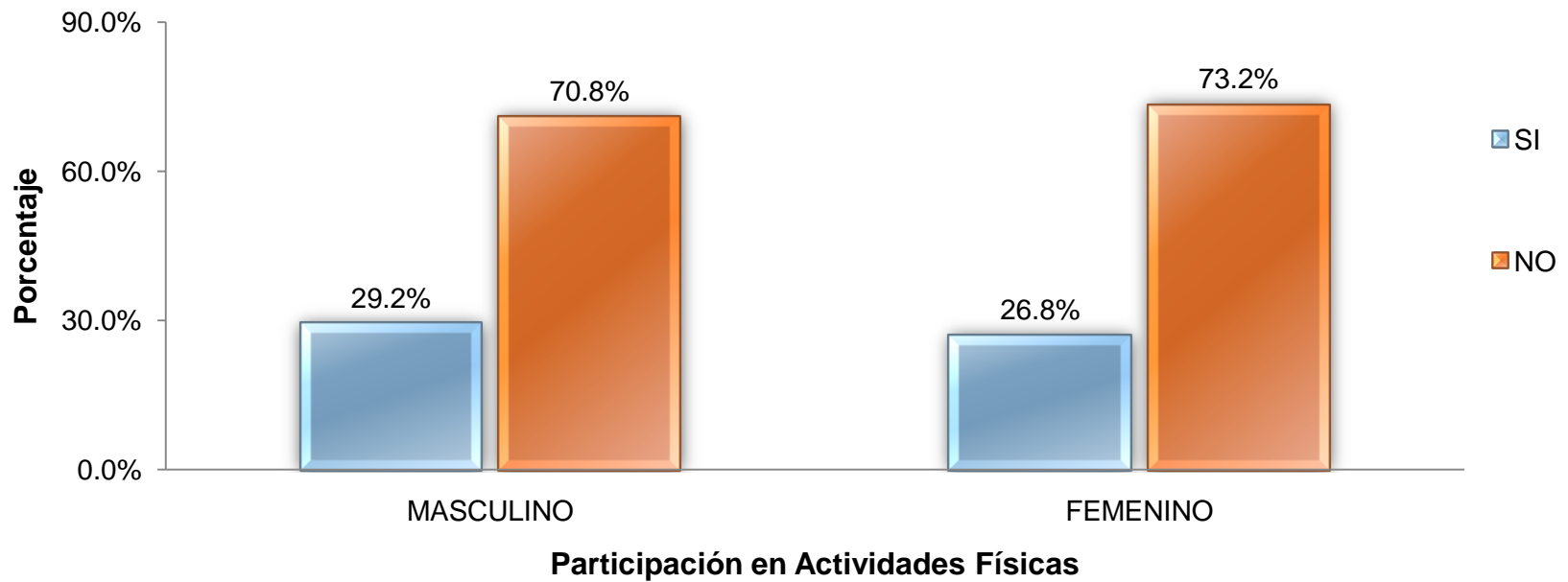
# Alcohol

## Consumo de Bebidas Alcohólicas por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009



# Actividad Física

**Participación en Actividades Físicas por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009**



# Comentarios sobre los Servicios de Salud Mental

**Comentarios sobre los Servicios Recibidos por Sexo de la Población de Adultos Encuestados: Año Fiscal 2008-2009**

