

# Encuesta de Percepción de Servicios de Salud Mental a Familias de Niños y Adolescentes 2009



Estado Libre Asociado de Puerto Rico  
Administración de Servicios de  
Salud Mental y Contra la Adicción

assmca

# Objetivos

- Presentar hallazgos de la Encuesta de Percepción de Servicios de Salud Mental recibidos por Niños y Adolescentes.
- Presentar la utilidad de las Encuestas de Percepción para evaluar la calidad de los servicios.
- Analizar la percepción de los servicios de salud mental de los familiares de niños y adolescentes en tratamiento.

# Descripción

- La encuesta de Percepción de Servicios de Salud Mental se desarrolló en 1996 por un grupo de trabajo de consumidores, familiares, investigadores y representantes de agencias gubernamentales.
- Diseñada para reflejar perspectivas de consumidores en diferentes categorías o dominios:
  - Acceso
  - Resultados
  - Planificación de Servicios
  - Satisfacción General
  - Conectividad Social
  - Funcionamiento
  - Sensibilidad Cultural
  - Salud Física

# Justificación

- Los resultados de la encuesta se utilizan para:
  - Complimentar parte de las tablas URS (“Uniform Reporting System”)
  - El mejoramiento continuo de la calidad del tratamiento y para identificar y fortalecer necesidades de servicios de salud mental.
  - Los hallazgos de la encuesta permiten a la ASSMCA fortalecer y desarrollar planes de trabajo dirigidos a garantizar mejores servicios de tratamiento para nuestros consumidores.

# Metodología

- **Muestreo:** aleatorio estratificado con punto de arranque sistemático.
  - Cada uno de los Centros de Tratamiento de Salud Mental representó un estrato.
  - La estimación de la muestra se basó en seleccionar el 5% de los consumidores activos en cada estrato con un nivel de confiabilidad al 95%.
- El universo del estudio fue la población activa de niños y adolescentes de los Centros de Tratamiento Ambulatorio y Psicosocial de la ASSMCA.

Población	Activos	Cuestionario	Muestra 5% - IC 95%	Completados	Tasa de Respuesta
Niños y Adolescentes	4,540	YSSF	227	112	49.34%

# Metodología

## Continuación

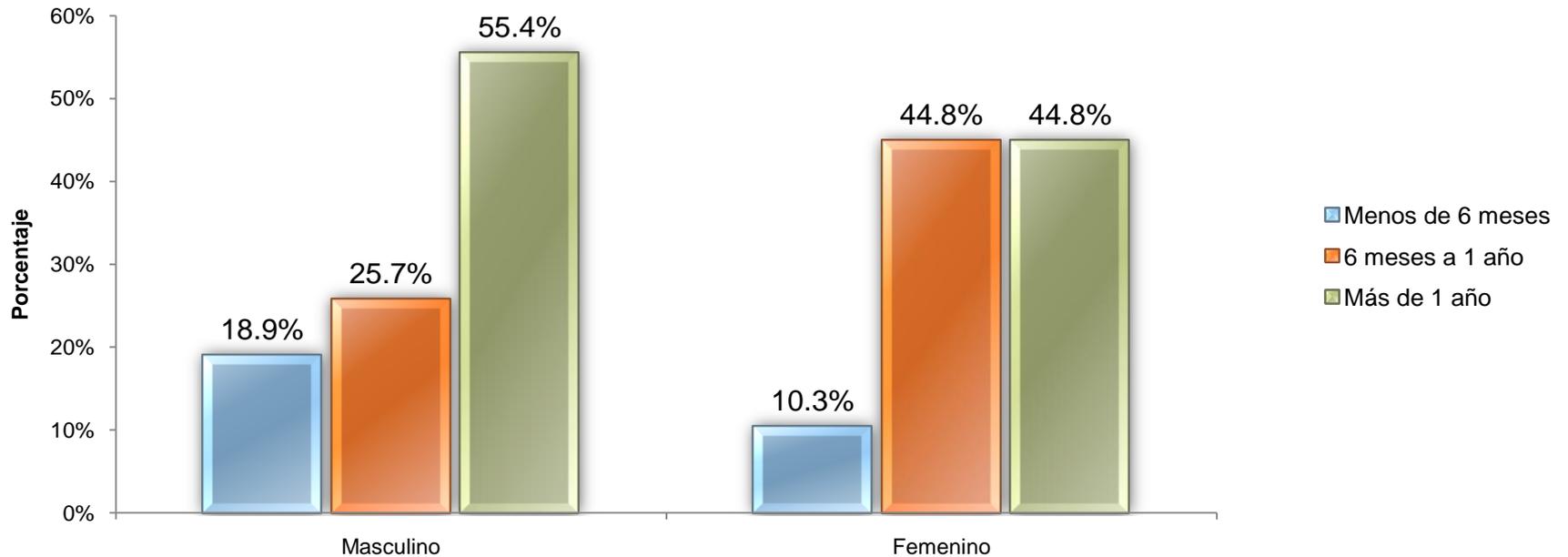
- La información se recopiló a través de un cuestionario preparado y validado por el Centro de Servicios de Salud Mental (CMHS, por sus siglas en inglés).
  - Se utilizó el cuestionario para familias de niños y adolescentes (YFSS, por sus siglas en inglés).
- El cuestionario se administró de tres maneras:
  - Entrevista personal
  - Entrevista telefónica
  - Auto administrado, guiado por un facilitador adiestrado por la Oficina de Planificación de la ASSMCA.
- Para el análisis de los datos se utilizó el programa SPSS Statistics 16.0®.

# Programas Participantes

- Centro Comunitario de Salud Mental de Mayagüez
- Centro de Salud Mental de Moca
- Centro de Salud Mental de Vieques
- Servicios de Tratamiento Residencial para Adolescentes
- Centro de Salud Mental Comunitario de Bayamón
- Unidades de Tratamiento Ambulatorios para Niños y Adolescentes de:
  - San Patricio
  - Arecibo
- Clínica de Niños y Adolescentes de Río Piedras

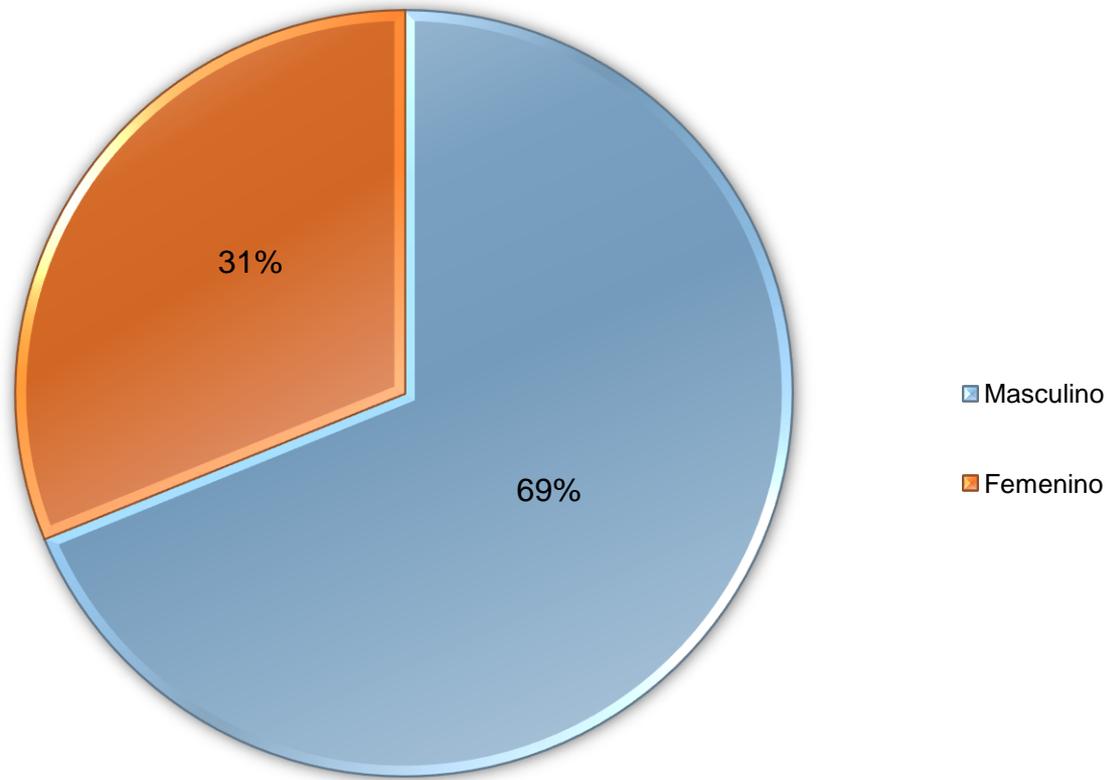
# Tiempo en Tratamiento

Tiempo Recibiendo Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009



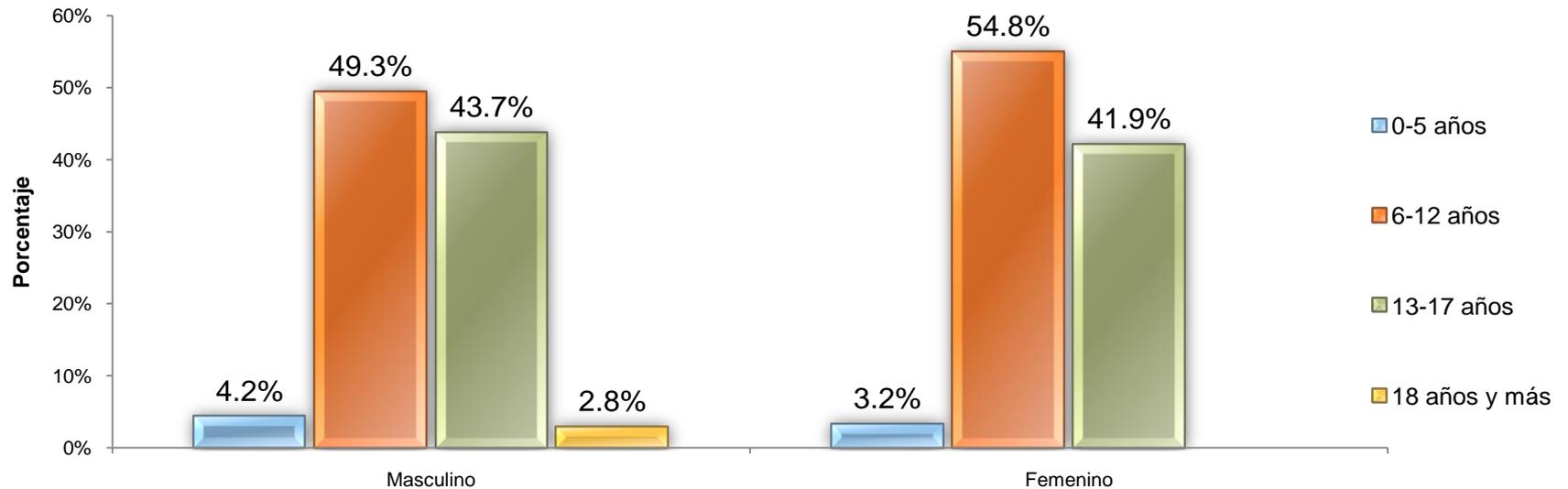
# Distribución por Sexo

Distribución por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta



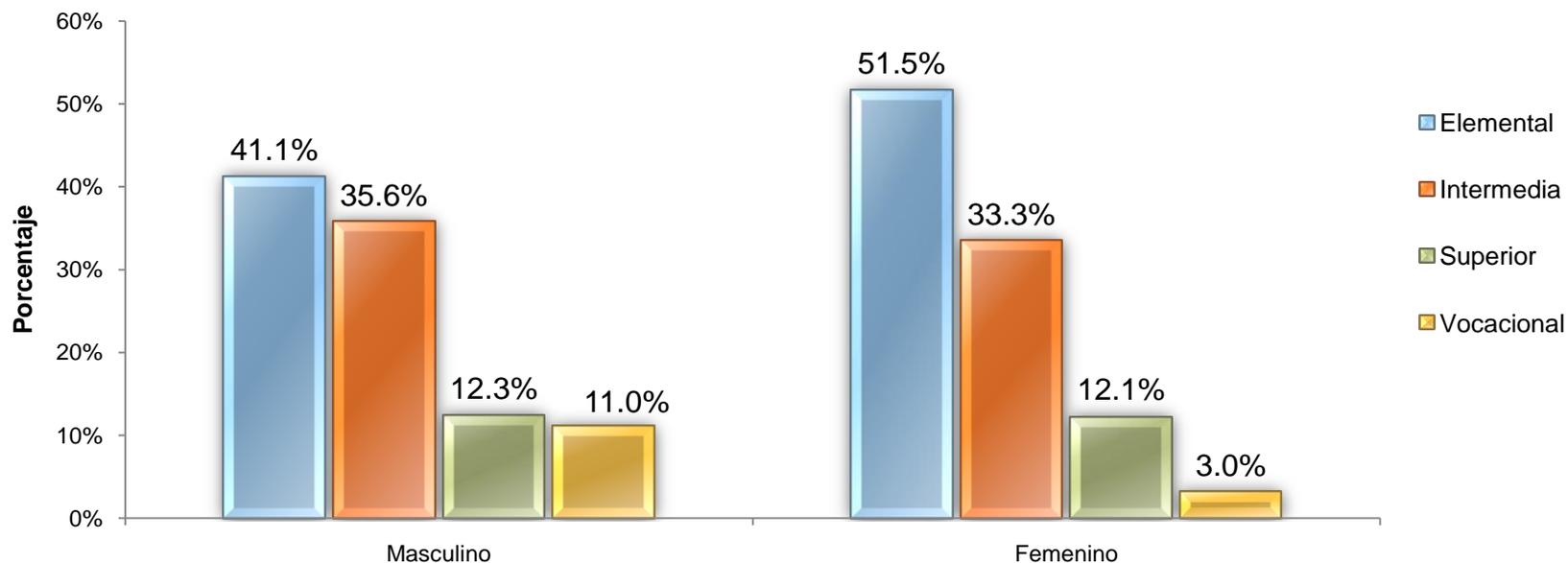
# Edad por Sexo

**Grupos de Edad por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009**



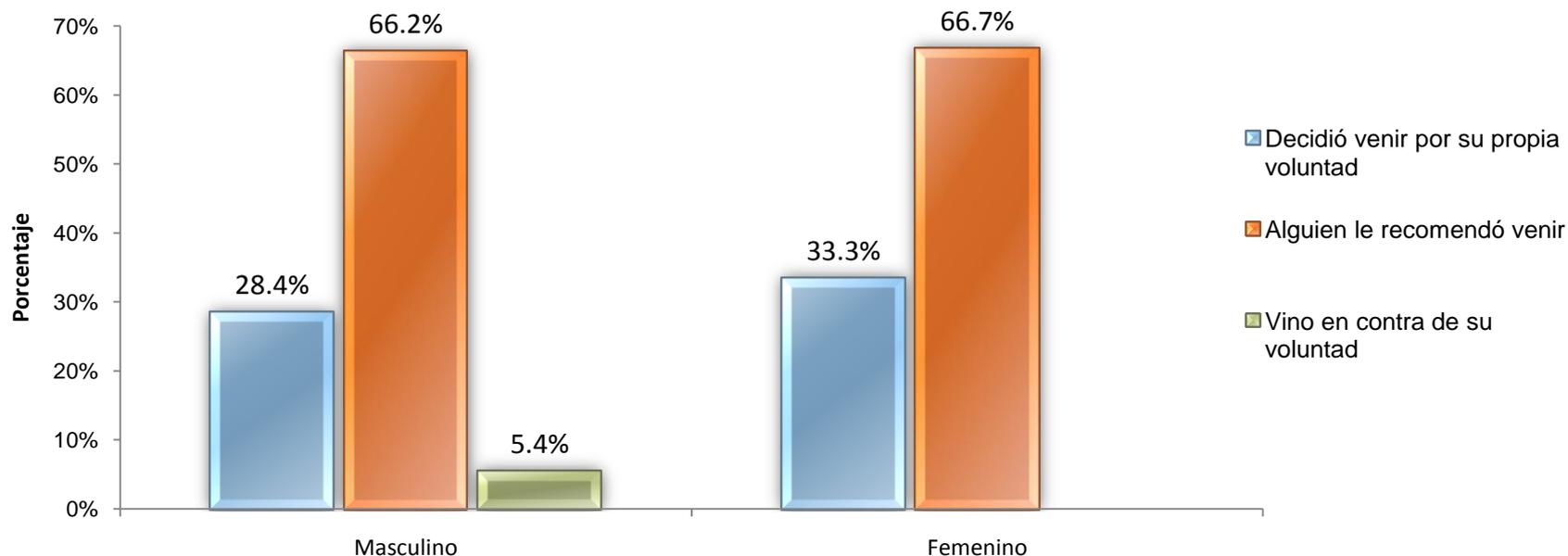
# Último Grado Completado por Sexo

Último Grado Completado por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009



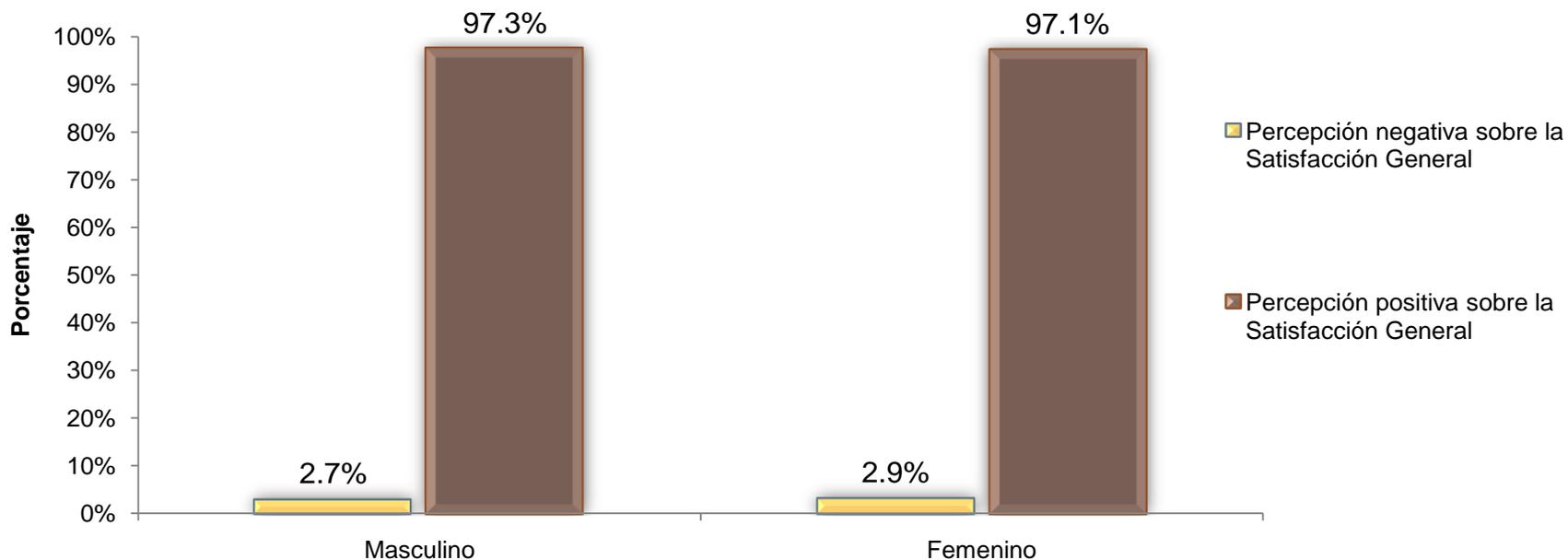
# Razón para Solicitar Servicios

Razón para Solicitar Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009



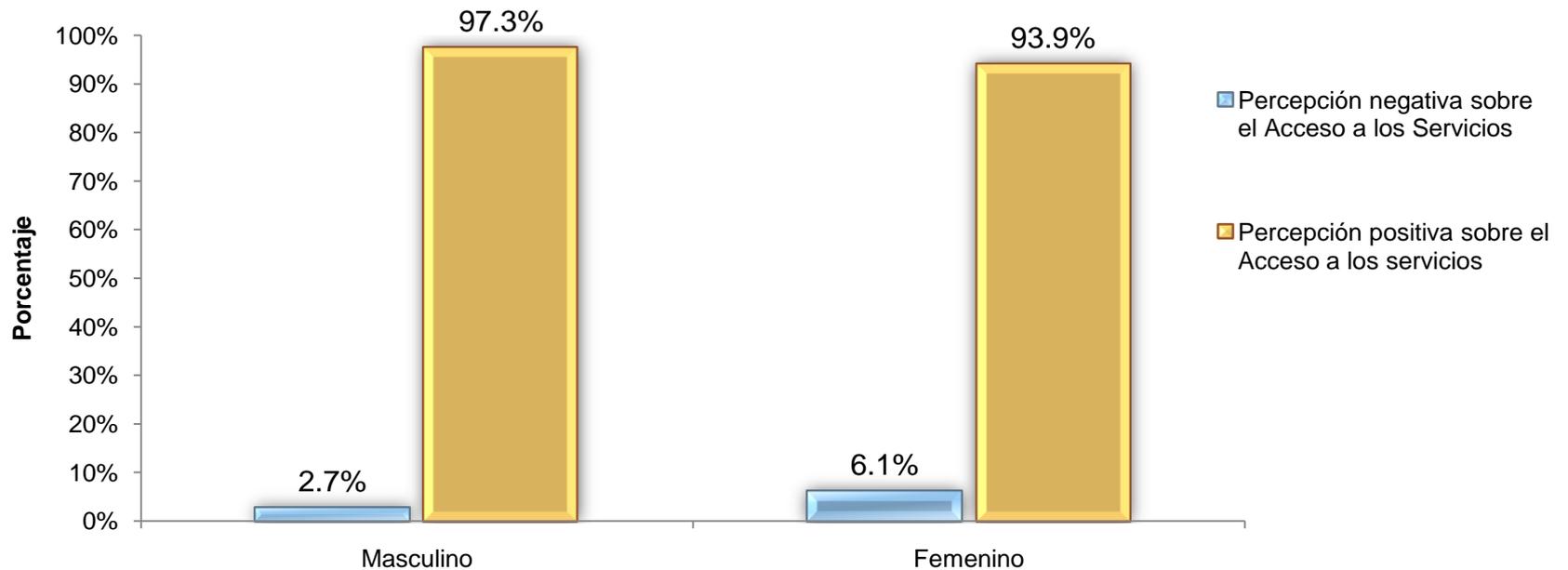
# Satisfacción General

**Satisfacción General con los Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009**



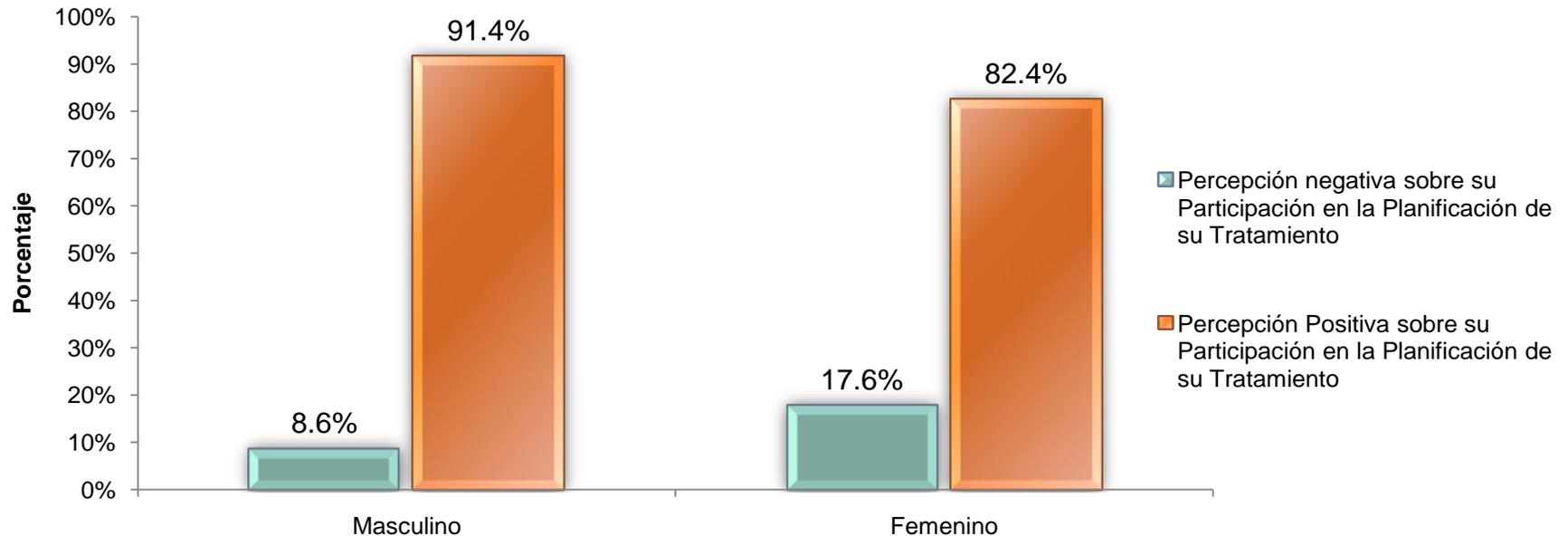
# Percepción del Acceso

Percepción del Acceso a Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009



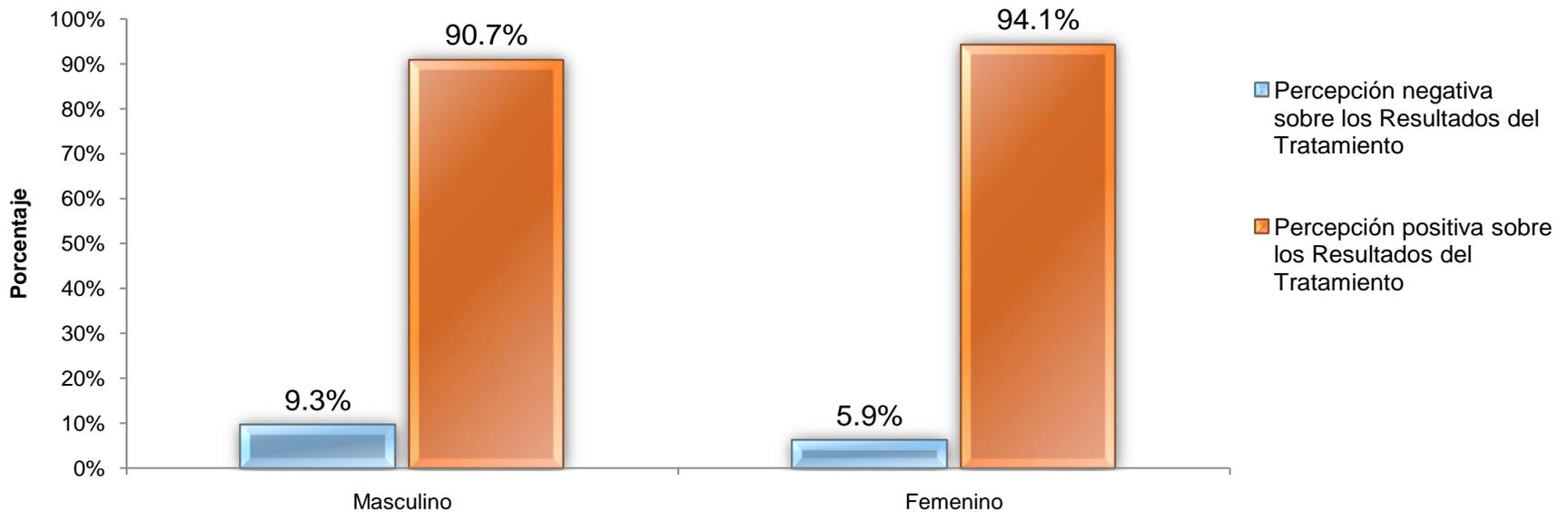
# Planificación del Tratamiento

Percepción de la Participación en la Planificación del Tratamiento por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



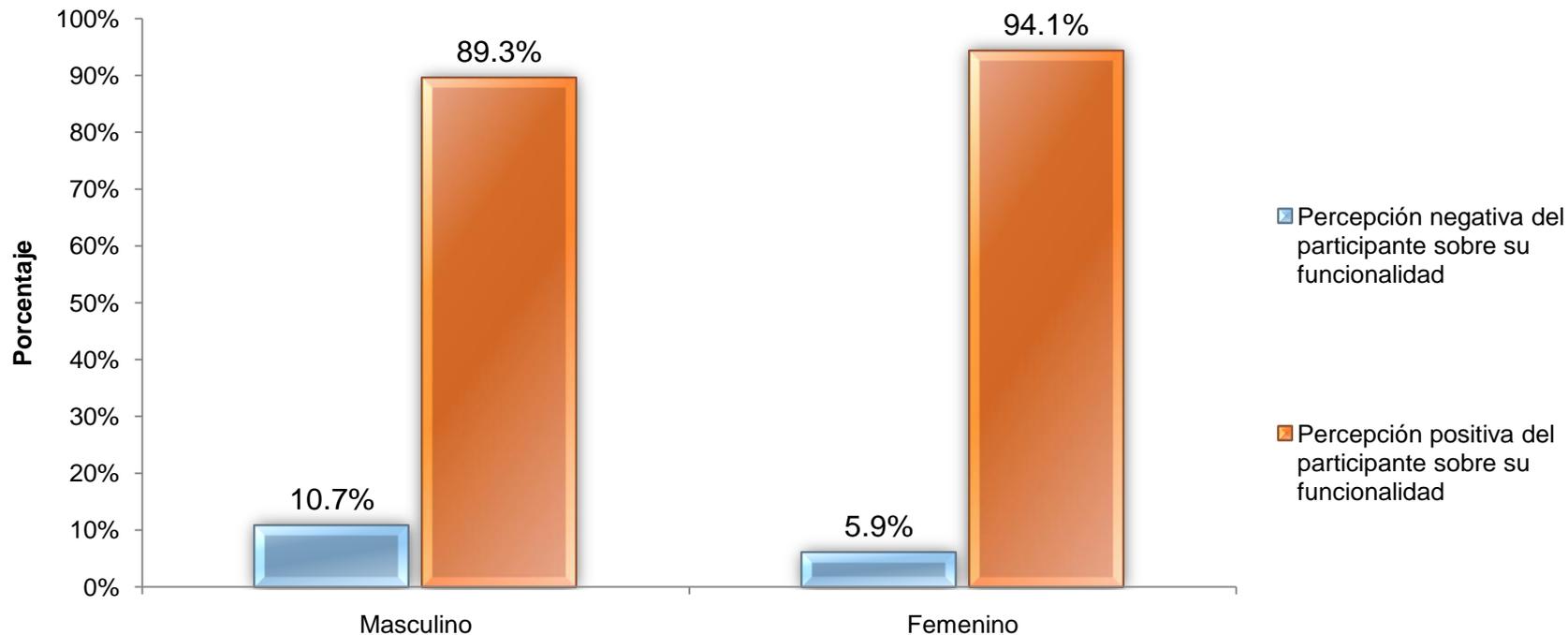
# Resultados del Tratamiento

Percepción del Resultado de los Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



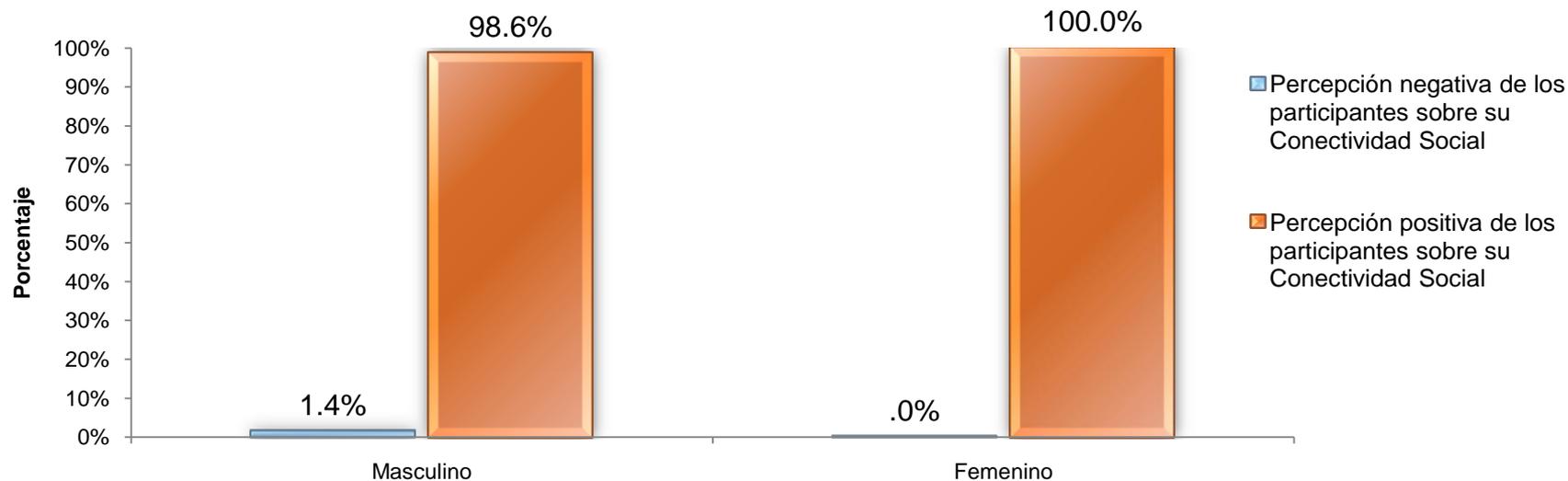
# Funcionamiento

Percepción del Funcionamiento una vez recibe Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



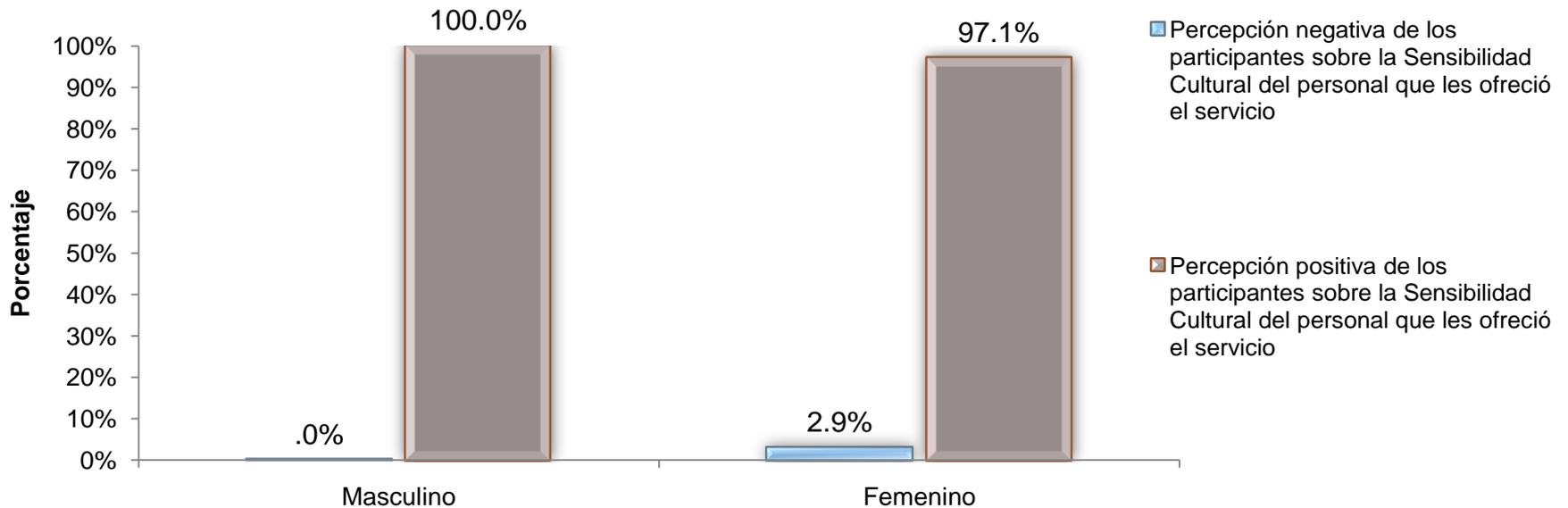
# Conectividad Social

Percepción de la Conectividad Social al Recibir Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



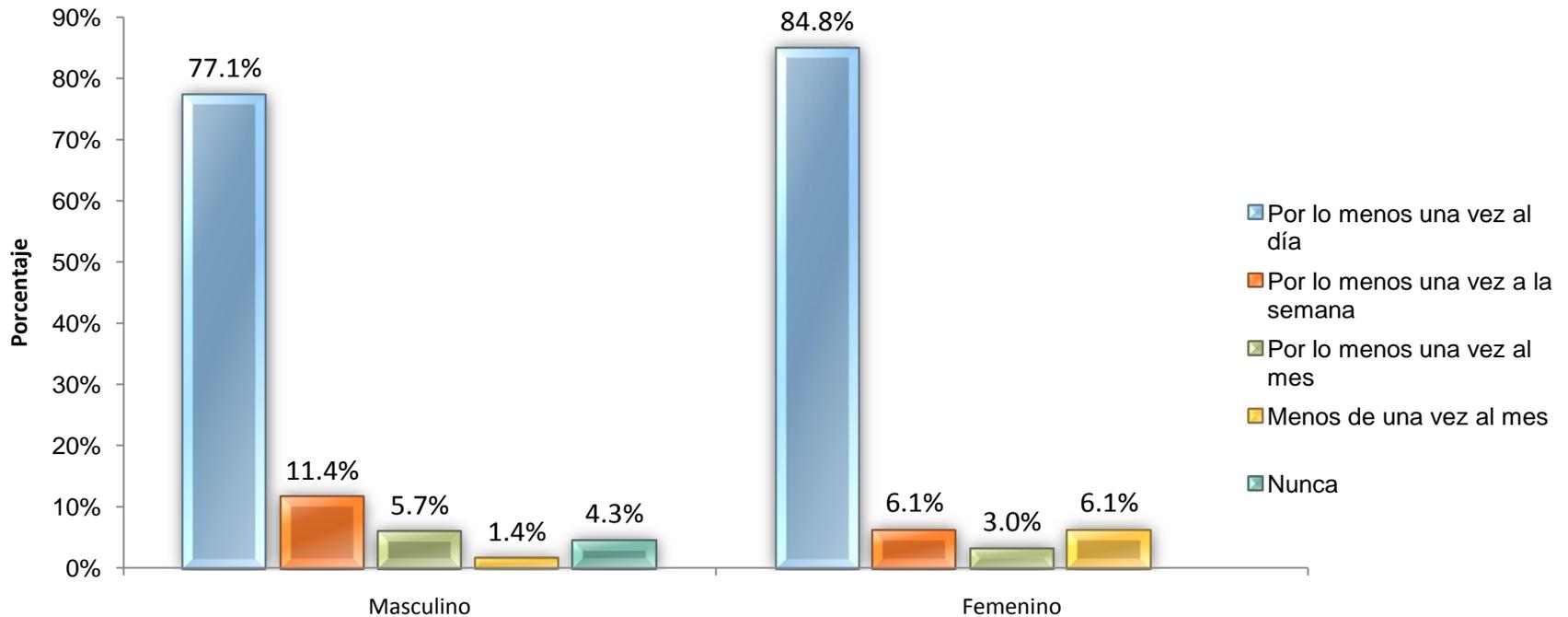
# Sensibilidad Cultural

Percepción de los participantes sobre la Sensibilidad Cultural del Personal que le ofreció el Servicio de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009



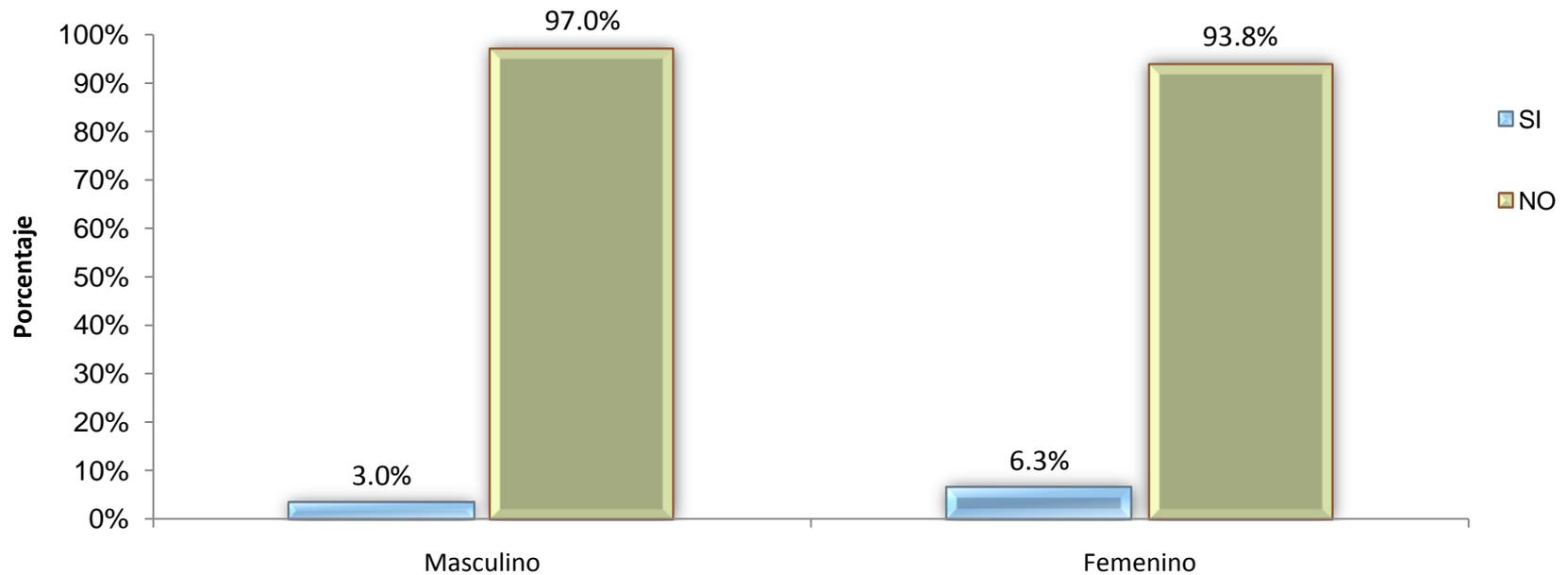
# Encuentros con algún Familiar

Frecuencia de Encuentros con algún Familiar por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



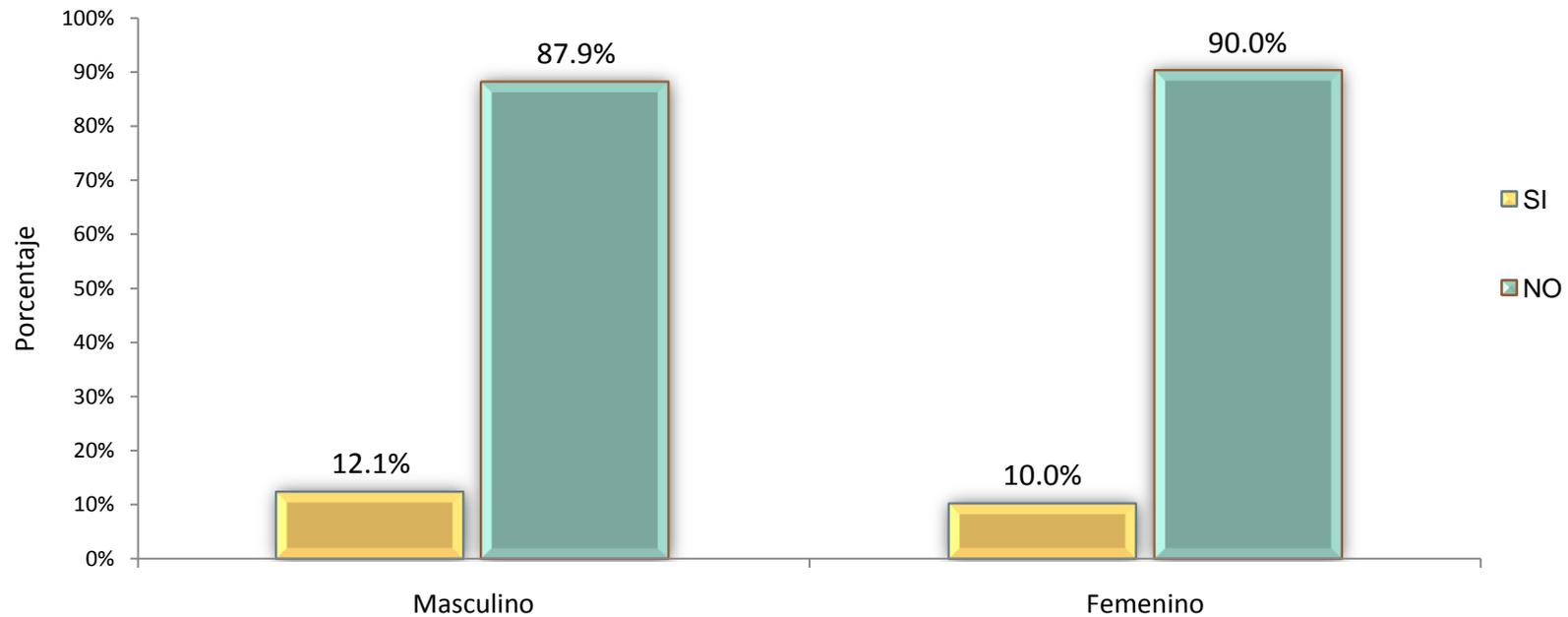
# Arrestos

**Arrestos desde que recibe Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009**



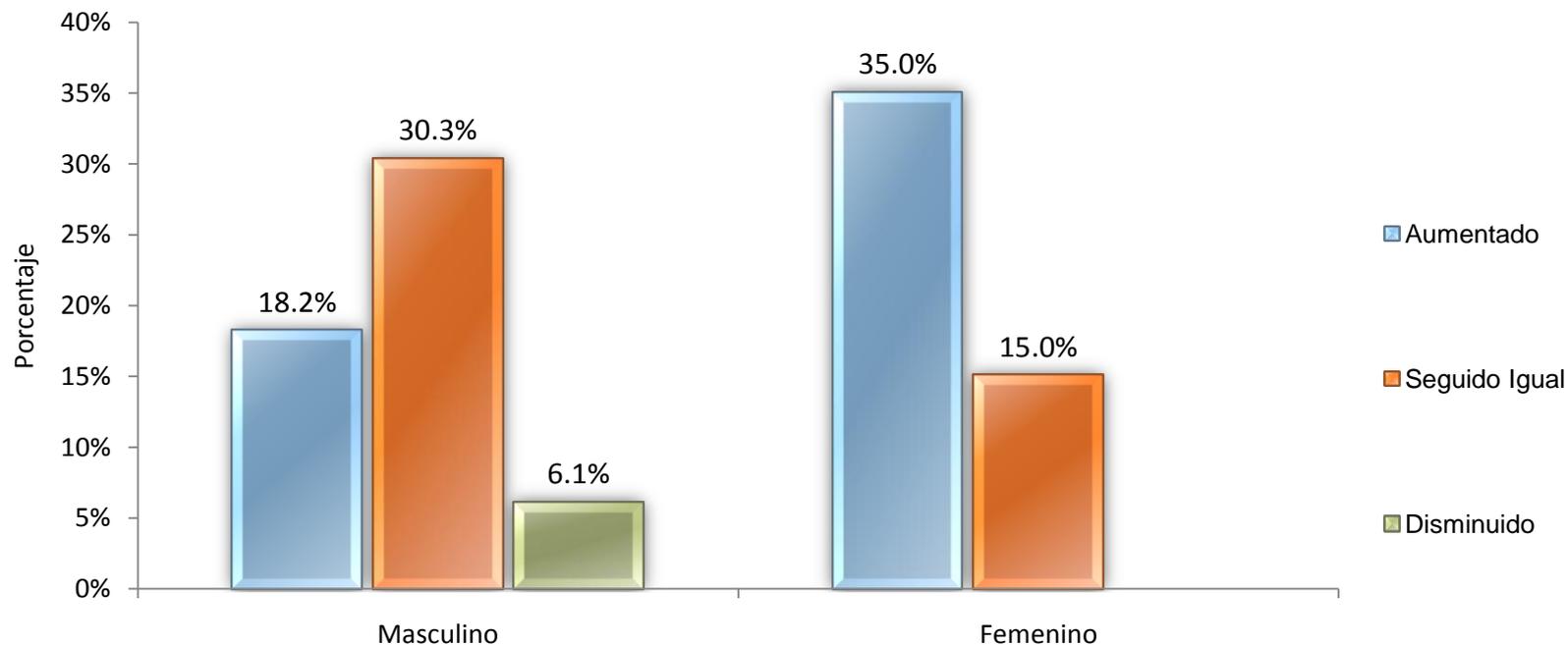
# Expulsión de la Escuela

Expulsión de la Escuela antes de recibir Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



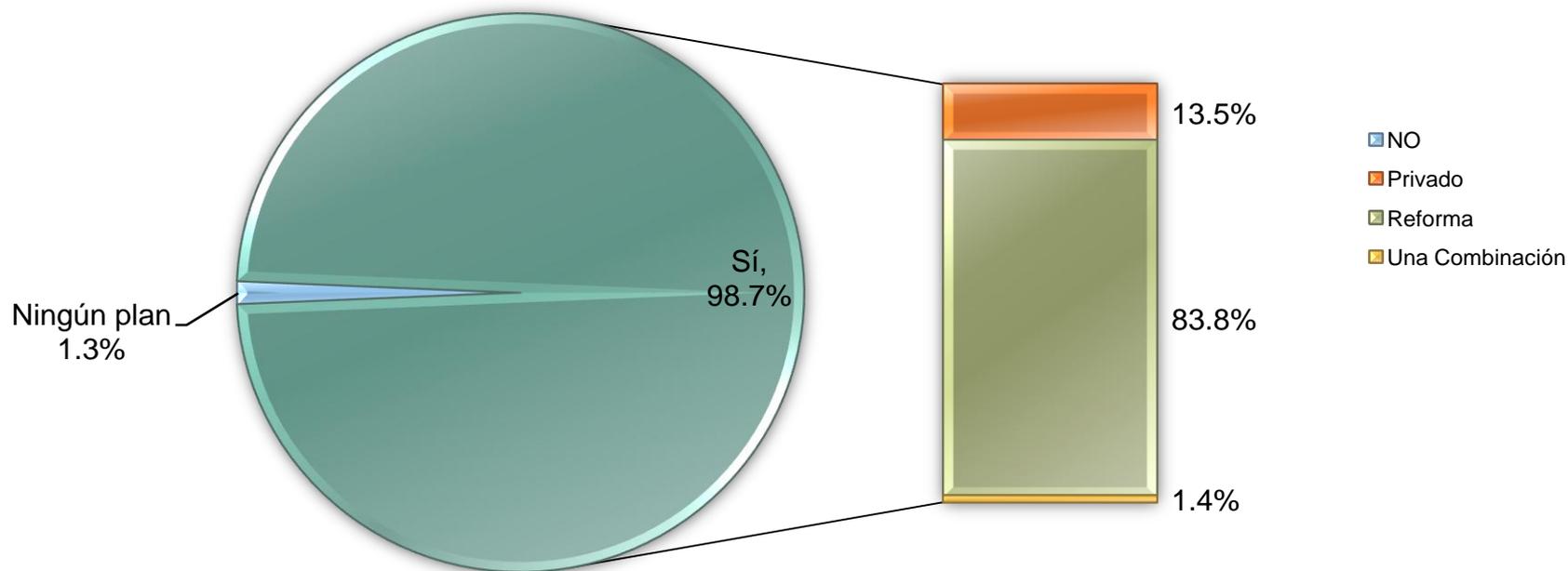
# Asistencia a la Escuela

**Asistencia a la Escuela desde que recibe Servicios de Salud Mental por Sexo de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009**



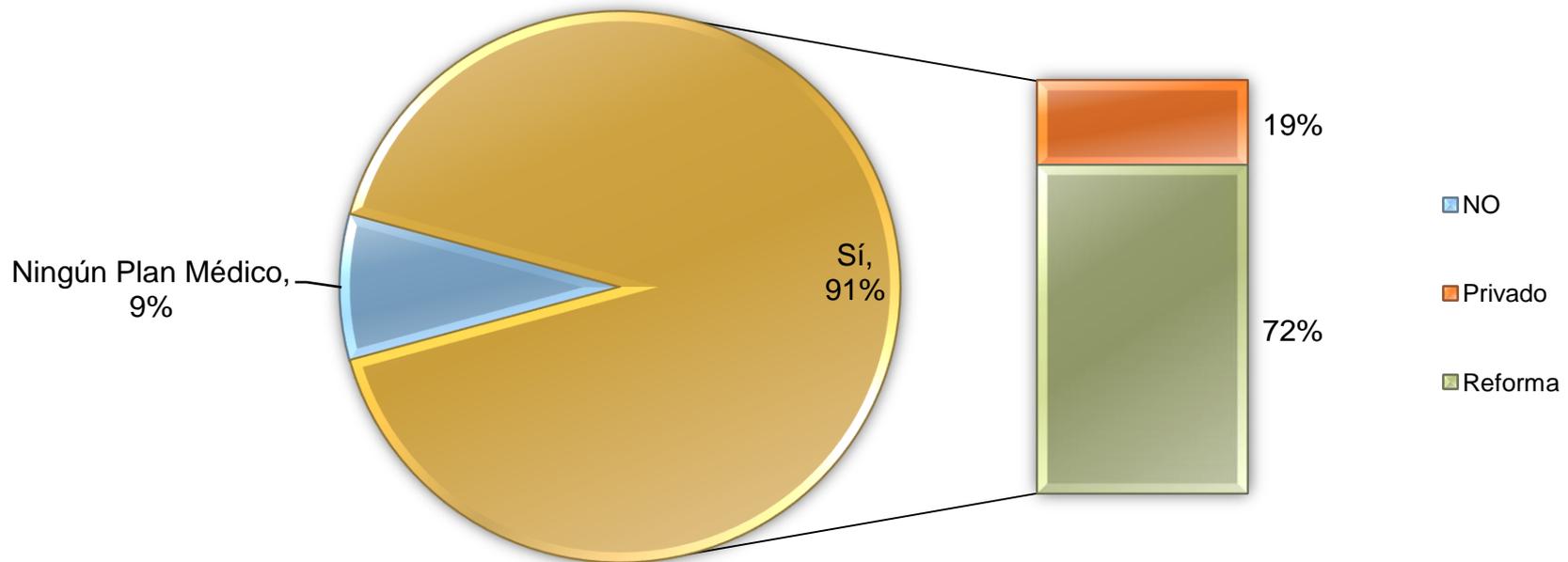
# Seguro de Salud Niños y Adolescentes

Seguro de Salud de la Población de Niños y Adolescentes participantes de la Encuesta  
Año Fiscal 2008-2009



# Seguro de Salud Niñas y Adolescentes

Seguro de Salud de la Población de Niñas y Adolescentes participantes de la Encuesta Año Fiscal 2008-2009



# Condiciones de Salud Física de Niños y Adolescentes y Familiar por Sexo

CONDICIÓN FÍSICA	PARTICIPANTE		FAMILIAR	
	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO
Cáncer	.0%	.0%	28.0%	23.5%
Diabetes	2.7%	.0%	38.7%	38.2%
Enfermedad del corazón	.0%	.0%	34.7%	26.5%
Presion arterial alta	2.7%	.0%	44.0%	38.2%
Colesterol Alto	.0%	2.9%	20.0%	23.5%
Asma	42.7%	14.7%	28.0%	32.4%
Bronquitis	1.3%	.0%	6.7%	8.8%
Derrame cerebral	1.3%	.0%	4.0%	11.8%
Alzheimer	.0%	.0%	9.3%	2.9%
Osteoporosis	1.3%	.0%	9.3%	2.9%
Otra condición	21.3%	8.8%	12.0%	8.8%

# Comentarios sobre los Servicios de Salud Mental

COMENTARIOS	MASCULINO	FEMENINO
Satisfecho con los servicios	36.0%	35.3%
Problemas con el personal administrativo y/o clínico	5.3%	14.7%
Mejorar facilidades	12.0%	5.9%
Acceso limitado a medicamentos	2.7%	0 %
Problemas de transportación	4.0%	0 %
Ajustar horario de servicio	1.3%	2.9%
Necesidad de incluir más terapias (individuales, grupales y familiares)	6.7%	14.7%
Problemas de estacionamiento	2.7%	0%
Temor a cierre del programa / centro	6.7%	8.8%
Ningún comentario	22.7%	17.6%

# **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**