

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN (ASSMCA)
INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2017-2018												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	4,488	4,664	2,156	1,953	4,078	5,985	9,022	7,821	6,314	7,366	8,032	8,651	70,530
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	23	82	10	204	71	49	46	93	79	81	49	62	849
Número de personas atendidas	5,262	5,926	3,096	2,846	5,775	6,552	10,374	8,572	6,908	9,113	9,976	9,983	84,383
Llamadas realizadas													
Número de llamadas realizadas	5,243	5,362	2,317	2,022	5,105	7,491	7,912	7,119	7,605	4,002	5,456	6,328	65,962
Número de personas atendidas	5,995	6,718	2,718	3,765	6,326	8,374	8,646	8,792	8,431	7,891	7,048	7,117	81,821
Servicios Ofrecidos													
Orientación sobre la Línea PAS	4,119	3,461	1,461	1,054	4,013	6,149	5,176	5,114	4,023	5,874	5,762	5,966	52,172
Orientación sobre Salud Mental	3,892	3,622	1,622	922	3,872	5,027	4,482	4,672	3,821	5,322	5,013	5,314	47,581
Orientación sobre la Ley 408	216	289	29	214	216	432	265	409	232	316	287	305	3,210
Orientación sobre la Ley 67	104	92	2	66	104	231	143	96	106	81	90	64	1,179
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	12	7	0	35	31	29	32	26	32	14	19	12	249
Orientación sobre Asistencia Médica	146	246	16	208	146	340	267	97	142	228	301	322	2,459
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	130	177	10	92	134	196	248	141	163	192	214	239	1,936
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	82	83	13	47	91	153	72	65	77	53	71	94	901
Orientación sobre OGAVE	123	34	4	101	240	79	89	72	81	76	69	88	1,056
Orientación sobre OPPI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	26	47	7	29	59	97	31	19	27	26	28	30	426
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	167	159	19	79	248	244	73	52	69	84	92	107	1,393
Orientación sobre Salud Pública	118	68	0	20	77	101	18	81	93	10	12	15	613
Activación al 911	453	412	225	386	923	1,288	926	700	661	837	941	982	8,734
Sesión de Desahogo	3,002	1,350	570	962	2,788	5,581	4,789	4,023	3,781	3,040	3,596	4,153	37,635
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	2,354	2,047	547	645	1,911	3,933	3,224	2,117	1,992	2,273	2,299	2,716	26,058
Consejería en Crisis	1,985	2,323	723	583	1,985	3,876	4,136	3,360	2,011	2,374	2,817	3,204	29,377
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	32	15	0	19	37	48	4	9	10	8	5	4	176
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	335	931	31	454	714	1,203	1,276	912	842	913	938	941	9,490
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	308	704	20	207	627	681	680	570	517	640	721	733	6,408
Coordinación de Hospital (adulto)	1,392	1,276	502	667	1,781	2,761	1,397	1,209	1,004	1,021	1,336	1,085	15,431
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	226	467	76	92	326	349	592	458	337	284	307	309	3,823
Coordinación de Ambulancia	267	529	130	202	656	465	612	601	498	512	464	526	5,462
Coordinación de Albergues	33	42	4	47	99	92	48	96	125	85	91	75	837
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	71	61	5	55	147	146	135	133	104	102	137	162	1,258
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	54	38	1	34	85	115	82	101	93	77	68	81	829
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	1,983	3,112	803	1,741	3,083	3,279	2,746	2,896	2,567	2,349	2,516	2,754	29,829
Solicitud de Talleres	88	54	2	11	96	202	72	80	72	82	104	127	990
Referidos a APS	409	687	104	392	609	1,078	678	524	486	511	487	501	6,466
Referidos a Clínicas Privadas	320	613	173	256	510	1,022	714	882	810	740	583	623	7,246
Referido a Clear Médico	428	540	88	321	528	677	1,662	847	712	612	649	681	7,745
Personas Atendidas con Intentos Suicida	675	782	147	231	973	1,002	1,075	903	592	554	571	618	8,123
Personas Atendidas con Ideación Suicida	1,418	1,264	464	561	2,996	3,176	3,473	1,661	1,555	1,479	1,646	1,477	21,170

Fuente: Oficina de Programas Federales y Planificación, datos suministrados por la Línea PAS hasta junio 2018