

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN (ASSMCA)
INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2018-2019												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	7,093	7,711	6,390	6,779	6,760	6,823	6,425	7,541	7,884	6,680	7,211	6,494	83,791
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	69	82	66	51	84	91	81	39	39	47	104	77	830
Número de personas atendidas	8,526	8,801	7,221	7,834	7,512	8,127	7,724	8,827	8,565	7,816	8,830	7,836	97,619
Llamadas realizadas													
Número de llamadas realizadas	6,705	6,593	5,974	5,518	5,188	4,332	4,799	6,269	6,924	5,988	6,369	3,958	68,617
Número de personas atendidas	7,114	7,424	7,058	6,945	6,927	5,649	5,886	7,904	7,742	6,804	7,417	4,025	80,895
Servicios Ofrecidos													
Orientación sobre la Línea PAS	5,228	6,023	4,129	4,660	4,973	4,471	4,002	5,623	5,091	5,336	5,762	4,321	59,619
Orientación sobre Salud Mental	5,003	5,744	4,318	4,907	5,216	5,092	3,427	5,114	4,983	5,024	5,339	4,109	58,276
Orientación sobre la Ley 408	227	316	297	321	433	384	269	328	309	231	303	146	3,564
Orientación sobre la Ley 67	42	35	26	42	39	21	17	12	14	11	9	10	278
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	5	0	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0	11
Orientación sobre Asistencia Médica	209	246	148	234	185	99	72	119	99	82	126	66	1,685
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	162	137	160	149	201	216	138	226	201	176	140	89	1,995
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	48	51	81	86	97	60	44	103	77	61	77	75	860
Orientación sobre OGAVE	39	48	42	40	35	19	21	25	30	26	63	39	427
Orientación sobre OPPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	22	30	53	64	72	43	30	67	73	53	48	60	615
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	81	77	189	185	210	127	162	101	109	82	92	93	1,508
Orientación sobre Salud Pública	6	13	21	34	47	12	20	25	17	11	10	9	225
Activación al 911	617	548	404	391	455	416	318	449	5	463	602	482	5,150
Sesión de Desahogo	3,452	3,872	3,106	3,072	3,216	3,019	3,755	3,47	3,700	2,545	2,834	2,017	32,571
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	1,973	1,941	2,049	2,168	2,639	2,834	2,074	2,429	2,832	2,124	2,479	1,935	27,477
Consejería en Crisis	3,118	3,505	2,371	2,424	2,838	2,601	3,148	3,010	2,908	2,019	2,160	2,144	32,246
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	2	1	10	8	10	2	6	3	4	2	7	9	64
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	626	568	810	729	938	641	782	819	772	643	718	431	8,477
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	519	485	837	842	965	577	818	1,021	937	851	923	512	9,287
Coordinación de Hospital (adulto)	924	879	949	811	934	765	1,046	1,807	1,622	1,491	1,401	1,098	13,727
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	191	130	203	176	189	87	211	354	303	289	633	387	3,153
Coordinación de Ambulancia	436	401	532	612	720	433	443	603	642	571	619	355	6,367
Coordinación de Albergues	52	42	22	42	39	18	12	72	101	85	48	71	604
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	89	63	102	89	107	31	50	88	122	94	62	84	981
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	44	56	38	27	46	26	46	47	51	46	59	50	536
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	2,101	2,260	2,145	2,003	2,628	2,514	2,208	2,301	2,485	1,972	2,348	1,382	26,347
Solicitud de Talleres	72	129	80	76	93	66	31	88	114	104	134	77	1,064
Referidos a APS	304	343	629	516	612	511	612	629	681	576	692	423	6,528
Referidos a Clínicas Privadas	448	507	285	260	304	216	227	485	707	621	783	416	5,259
Referido a Clear Médico	485	312	287	291	332	229	309	432	629	554	618	328	4,806
Personas Atendidas con Intentos Suicida	462	404	366	259	406	371	455	570	603	486	701	572	5,655
Personas Atendidas con Ideación Suicida	1,031	986	853	774	923	641	851	1,659	1,582	1,506	1,197	980	12,983

Fuente: Oficina de Programas Federales y Planificación, datos suministrados por la Línea PAS AF 2018-2019