

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCION (ASSMCA)
INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2019-2020												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	6,964	8,009	8,442	7,769	6,969	7,096	25,767	28,961	31,009	36,040	66,754	76,875	310,655
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	106	72	93	48	61	63	128	217	204	291	238	301	1,822
Número de personas atendidas	7,749	8,347	9,780	8,914	7,742	8,674	27,833	30,122	33,418	38,227	69,249	80,114	330,169
Llamadas realizadas													
Número de llamadas realizadas	5,193	5,604	5,630	5,306	4,588	3,603	14,868	12,003	11,582	18,175	29,997	48,266	164,815
Número de personas atendidas	6,538	6,011	6,714	6,535	5,664	5,127	15,682	13,792	13,116	20,316	31,726	50,307	181,528
Servicios Ofrecidos													
Orientación sobre la Línea PAS	4,278	5,139	6,918	4,982	3,027	3,046	12,744	13,226	14,851	18,701	30,042	48,929	165,883
Orientación sobre Salud Mental	4,085	4,882	6,043	4,676	2,905	2,818	10,392	10,507	12,628	17,129	29,133	45,387	150,585
Orientación sobre la Ley 408	204	94	162	109	109	102	203	321	374	282	337	364	2,661
Orientación sobre la Ley 67	29	21	19	12	63	21	26	13	16	31	48	82	381
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	16	9	8	6	2	3	12	8	5	0	0	1	70
Orientación sobre Asistencia Médica	82	18	13	11	65	46	18	44	109	248	314	453	1,421
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	109	271	248	163	124	98	72	109	346	579	608	872	3,599
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	92	105	121	82	81	64	57	43	51	46	57	91	890
Orientación sobre OGAVE	76	89	95	94	93	78	82	95	118	170	191	246	1,427
Orientación sobre OPPI	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	5
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	43	37	12	20	39	10	4	9	27	82	137	219	639
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	85	123	104	98	56	49	56	67	82	133	216	347	1,416
Orientación sobre Salud Pública	27	10	17	27	4	24	4	12	10	14	11	2	162
Activación al 911	532	616	685	543	489	235	386	585	527	709	829	793	6,929
Sesión de Desahogo	2,641	4,210	4,461	4,001	2,903	2,001	6,476	8,779	11,723	15,114	27,542	42,400	132,251
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	1,328	2,766	3,386	2,284	1,341	1,769	4,788	5,626	6,792	8,985	10,614	36,818	86,497
Consejería en Crisis	2,149	4,529	4,238	3,925	2,817	2,147	6,092	7,891	11,008	14,366	25,360	39,253	123,775
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	4	2	5	2	13	6	3	2	1	0	0	4	42
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	431	718	744	816	1826	502	816	1,250	1,347	2,248	2,862	3,792	17,352
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	460	455	391	785	1544	445	625	1,076	1,229	1,871	2,117	3,581	14,579
Coordinación de Hospital (adulto)	774	1,002	1,237	1,037	981	433	724	964	834	619	678	897	10,180
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	128	317	409	291	432	189	291	189	122	62	53	62	2,545
Coordinación de Ambulancia	355	462	589	566	819	276	402	635	589	411	588	675	6,367
Coordinación de Albergues	72	51	33	47	77	41	66	71	116	137	112	189	1,012
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	64	63	70	75	68	104	103	126	141	289	339	426	1,868
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	57	27	59	31	51	29	58	84	79	118	156	202	951
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	1,686	2,008	2,433	2,112	2,148	1,138	3,348	3,977	4,889	6,372	8,940	21,048	60,099
Solicitud de Talleres	103	104	160	136	138	216	217	248	56	0	0	0	1,378
Referidos a APS	459	362	402	422	783	539	629	853	993	1,246	2,916	4,522	14,126
Referidos a Clínicas Privadas	510	426	526	457	811	624	372	492	671	939	1,365	5,601	12,794
Referido a Clear Médico	633	324	375	366	660	218	381	498	544	762	927	648	6,336
Personas Atendidas (intervenidas) por comportamiento suicida**	907	1406	1516	1513	1047	977	1137	1333	1010	876	1146	1732	14,600
Llamadas por Violencia Doméstica	46	69	72	51	30	12	9	6	8	10	5	8	326
Víctimas por Violencia Doméstica Atendidas	46	67	1	51	30	12	9	6	8	10	5	8	253
Agresores por Violencia Doméstica Atendidos	0	2	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
Llamadas Relacionadas a Sismo	-	-	-	-	-	-	-	14,328	5,901	2,210	13,621	10,328	46,388
Llamadas Relacionadas a COVID-19	-	-	-	-	-	-	-	-	8,122	12,787	24,030	29,425	74,364
Chat (este servicio inicio el 14-marzo-2020)	-	-	-	-	-	-	-	-	3,914	8,938	15,087	20,265	48,204

**Comportamiento Suicida, resume todas las personas con ideas, amenazas e intentos (Definición del modelo basado en la evidencia ASIST)

(-) Datos no se recopilaban durante el periodo.

Fuente: Oficina de Programas Federales y Planificación, datos suministrados por la Línea PAS AF 2019-2020