

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN (ASSMCA)
INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2020-2021												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	96,589	98,639	50,713	13,009	14,887	15,009	9,989	10,558	13,046	11,976	13,794	10,207	358,416
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	422	139	162	38	70	67	46	61	92	81	61	70	1,309
Número de personas atendidas	100,635	101,782	53,811	16,454	19,534	20,138	12,864	14,709	15,809	13,884	15,108	12,551	397,279
Llamadas realizadas													
Número de llamadas realizadas	56,041	79,629	57,722	12,492	12,056	15,714	13,333	11,303	9,608	8,098	7,554	7,629	291,179
Número de personas atendidas	59,778	85,344	61,092	15,670	16,119	22,476	18,047	16,982	11,431	10,124	8,372	8,703	334,138
Servicios Ofrecidos													
Orientación sobre la Línea PAS	53,466	61,776	28,349	6,018	6,348	8,260	8,326	9,127	8,341	9,346	10,456	9,026	218,839
Orientación sobre Salud Mental	50,985	56,483	26,701	5,121	5,201	6,345	7,114	8,021	7,022	7,822	8,832	7,911	197,558
Orientación sobre la Ley 408	427	391	409	304	284	359	285	269	368	403	429	386	4,314
Orientación sobre la Ley 67	91	24	37	21	43	17	21	14	29	21	32	34	384
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	0	0	0	0	4	12	6	2	6	10	6	19	65
Orientación sobre Asistencia Médica	573	36	216	62	61	84	101	87	112	138	225	217	1,912
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	1,049	567	224	341	213	229	172	146	246	201	198	190	3,776
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	162	84	41	68	66	64	43	31	79	46	64	57	805
Orientación sobre OGAVE	347	291	119	42	37	43	54	72	66	71	103	134	1,379
Orientación sobre OPPI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	285	192	166	93	118	107	128	144	69	123	147	109	1,681
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	406	217	207	146	129	68	109	168	148	166	204	267	2,235
Orientación sobre Salud Pública	64	0	0	0	0	21	12	10	6	2	6	5	126
Activación al 911	812	537	576	509	654	776	685	723	749	594	627	624	7,866
Sesión de Desahogo	62,437	59,129	16,033	5,837	8,026	10,379	9,408	10,102	8,884	7,029	7,024	6,649	210,937
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	49,268	53,471	18,260	4,421	6,603	8,525	7,385	7,881	6,017	6,011	5,949	5,377	179,168
Consejería en Crisis	60,904	55,002	16,001	5,366	7,521	6,316	5,792	5,412	6,303	4,887	5,572	4,992	184,068
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	4,336	1,618	1,148	931	1,231	1,418	1,460	1,266	1,381	1,149	1,307	1,231	18,476
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	3,911	1,439	929	805	1,049	931	879	829	947	936	985	849	14,489
Coordinación de Hospital (adulto)	939	902	803	716	611	929	1,268	1,449	1,903	1,577	1,840	1,348	14,285
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	87	62	51	74	128	154	209	171	235	281	206	179	1,837
Coordinación de Ambulancia	832	511	427	388	539	631	543	526	407	604	671	553	6,632
Coordinación de Albergues	247	61	39	65	81	48	37	30	38	25	34	25	730
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	502	476	69	91	126	103	91	72	85	102	129	136	1,982
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	193	189	25	37	42	49	32	26	18	19	41	43	714
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	30,107	37,585	4,472	3,641	4,736	6,393	6,009	5,910	4,119	4,778	5,397	5,774	118,921
Solicitud de Talleres	6	19	26	59	42	16	48	38	51	48	68	142	563
Referidos a APS	4,481	1,207	633	597	691	289	397	414	692	541	654	681	11,277
Referidos a Clínicas Privadas	6,059	651	489	532	432	361	462	452	585	482	499	623	11,627
Referido a Clear Médico	742	694	390	428	404	452	528	539	367	621	638	460	6,263
Personas Atendidas (intervenidas) por comportamiento suicida**	1,964	1,889	1,378	921	739	1,073	1,477	1,620	2,138	1,858	2,046	1,527	18,630
Llamadas por Violencia Doméstica	3	1	0	0	1	2	0	1	52	69	4	6	139
Víctimas por Violencia Doméstica Atendidas	3	1	0	0	1	2	0	1	52	69	4	6	139
Agresores por Violencia Doméstica Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Llamadas Relacionadas a Sismo	13,419	13,089	8,450	2,325	3,238	3,037	3,136	3,089	3,015	2,258	2,327	2,427	59,810
Llamadas Relacionadas a COVID-19	27,564	26,845	31,195	6,412	5,729	3,112	3,136	3,129	5,153	4,060	2,684	2,134	121,153
Chat (este servicio inicio el 14-marzo-2020)	15,721	10,812	3,630	1,372	909	955	1,128	975	1,020	884	913	873	39,192

**Comportamiento Suicida, indica que todas las personas con ideas, amenazas e intentos (Definición del modelo basado en la evidencia ASIST)

Fuente: Oficina de Programas Federales y Planificación, datos suministrados por la Línea PAS AF 2020-2021