

**ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCION (ASSMCA)**  
**INFORME ESTADÍSTICO DEL PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS**

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2021-2022												
	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Número de llamadas recibidas	11,913	11,237	10,064	9,862	9,592	8,536	10,948	11,974	9,834	8,539	9,008	8,055	119,562
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	84	61	68	46	27	59	26	66	68	57	199	1,057	1,818
Número de personas atendidas	14,137	12,832	12,324	10,779	10,116	9,762	12,164	13,485	10,359	9,914	10,642	8,706	135,220
<b>Llamadas realizadas</b>													
Número de llamadas realizadas	8,453	8,942	8,670	9,054	7,553	7,367	8,337	6,996	6,972	7,513	5,784	6,120	91,761
Número de personas atendidas	10,862	10,119	10,116	10,732	8,741	8,824	9,802	7,802	7,651	8,394	6,227	6,496	105,766
<b>Servicios Ofrecidos</b>													
Orientación sobre la Línea PAS	3,126	3,324	2,874	2,573	3,002	2,101	3,841	3,329	5,381	4,973	4,116	1,859	40,499
Orientación sobre Salud Mental	2,641	2,770	2,701	2,206	2,784	1,967	2,906	2,746	4,227	3,891	3,082	1,561	33,482
Orientación sobre la Ley 408	132	122	128	131	126	184	81	79	248	216	253	479	2,179
Orientación sobre la Ley 67	52	46	41	32	21	16	53	40	29	34	31	80	475
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	14	21	40
Orientación sobre Asistencia Médica	72	68	62	48	57	24	56	67	106	92	42	118	812
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	106	92	133	109	122	86	84	92	149	137	67	100	1,277
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	59	61	76	58	74	44	55	44	35	61	24	44	635
Orientación sobre OGAVE	82	77	82	104	118	102	69	51	46	59	30	15	835
Orientación sobre OPPI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	11
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	57	48	72	61	75	77	57	48	34	68	16	35	648
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	78	61	84	79	126	89	82	91	87	96	28	47	948
Orientación sobre Salud Pública	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	32	54	92
Activación al 911	314	404	405	389	437	347	387	352	379	291	211	361	4,277
Sesión de Desahogo	2,506	2,274	2,746	2,304	3,762	1,982	2,585	2,218	2,811	2,374	2,589	3,644	31,795
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	1,224	1,001	1,201	1,019	1,693	1,833	1,907	1,851	2,379	2,112	867	973	18,060
Consejería en Crisis	2,407	2,179	2,572	2,264	2,552	1,997	2,119	1,747	1,900	2,089	1,193	1,272	24,291
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	3	2	0	1	3	0	3	2	4	2	29	98	147
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	1,485	1,267	1,624	1,511	1,604	1,364	996	745	539	425	676	270	12,506
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	1,160	998	1,376	1,209	1,311	1,108	1,343	1,022	622	437	751	724	12,061
Coordinación de Hospital (adulto)	1,507	1,402	1,304	1,610	1,484	1,045	1,492	1,903	1,792	1,281	904	100	15,824
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	264	336	227	289	341	289	226	161	202	178	67	37	2,617
Coordinación de Ambulancia	922	891	753	673	659	575	1,007	748	709	566	112	57	7,672
Coordinación de Albergues	50	62	46	46	32	22	87	64	64	58	10	7	548
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	72	79	69	69	54	41	94	102	57	62	59	22	780
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	44	52	37	41	40	39	61	57	41	38	66	191	707
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	1,833	2,029	1,772	1,909	2,187	1,947	2,772	2,699	2,008	2,174	1,546	1,759	24,635
Solicitud de Talleres	67	54	82	55	64	52	84	124	86	49	27	82	826
Referidos a APS	691	627	401	619	726	674	739	688	671	501	162	173	6,672
Referidos a Clínicas Privadas	602	583	597	585	681	512	611	505	623	537	123	56	6,015
Referido a Clear Médico	527	492	524	622	512	489	548	486	467	383	182	129	5,361
<b>Personas Atendidas (intervenidas) por comportamiento suicida**</b>	2,366	1,853	1,856	2,108	1,825	1,334	1,660	2,053	1,994	1,459	1,371	503	20,382
<b>Llamadas por Violencia Doméstica</b>	10	6	4	4	14	21	9	7	4	6	29	50	164
<b>Víctimas por Violencia Doméstica Atendidas</b>	10	6	4	4	14	21	9	7	4	6	29	42	156
<b>Agresores por Violencia Doméstica Atendidos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
<b>Llamadas Relacionadas a Sismo</b>	2,905	2,282	1,902	1,850	1,545	1,758	1,712	1,203	825	657	293	144	17,076
<b>Llamadas Relacionadas a COVID-19</b>	1,694	1,462	1,577	1,001	779	906	1,835	1,225	691	691	584	484	12,929
<b>Chat (este servicio inicio el 14-marzo-2020)</b>	1,048	1,069	1,065	1,207	1,090	875	1,009	1,135	998	789	1,013	943	12,241

\*\*Comportamiento Suicida, indica que todas las personas con ideas, amenazas e intentos (Definición del modelo basado en la evidencia ASIST)

Fuente: Oficina de Programas Federales y Planificación, datos suministrados por la Línea PAS AF 2019-2020