

Consejos para comunicarse con los pacientes:

- Realice preguntas abiertas.
- Sea empático y escuche atentamente.
- Ofrezca información clara y que el paciente pueda comprender fácilmente.
- Brinde material informativo que el paciente se pueda llevar.

Maneras sencillas de comenzar la conversación:

- ¿Qué medicamentos está tomando al momento?
- ¿Qué medicamentos ha tomado para controlar el dolor? ¿Cómo respondió a ellos?
- ¿Cómo suele tomarse sus medicamentos?
- ¿Cuán efectivo es el medicamento para su dolor o condición?
- Además de los medicamentos, ¿ha utilizado algún otro método para manejar su dolor?
- ¿Ha experimentado algún efecto secundario con alguno de sus medicamentos?
- ¿Conoce qué medicamentos no debe combinar?
- ¿Tiene preguntas sobre los medicamentos que utiliza actualmente?

OBSERVA LAS SEÑALES:

Alerta a los opioides. ¡Usted puede ser parte de la solución y salvar vidas!

Para registrarse en el PDMP acceda a:
<https://puertorico.pmpaware.net>

Para más información sobre el PDMP, su uso y beneficios, llame al **787-763-7575 ext. 1199, 1216 o 1128.**
Email: pdmp@assmca.pr.gov

ASSMCA



COMUNÍCATE CON LA LÍNEA PAS

1.800.981.0023 • 988 • TDD: 1.888.672.7622

<http://lineapas.assmca.pr.gov>



www.assmca.pr.gov

Grant No. 15PBJA-21-GG-02600



/ASSMCAONLINE

www.assmca.pr.gov

Carr. No. 2 Km 8.2, Bo Juan Sánchez,
Bayamón, P.R 00960
Tel. 787-763-7575

FARMACÉUTICOS:
Piezas claves para combatir el abuso de los opioides y otros medicamentos controlados



ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN

ASSMCA



En Puerto Rico se han despachado más de 13 millones de recetas de medicamentos controlados desde el 2018. Estos datos provienen del Programa de Monitoreo de Medicamentos Controlados (PDMP por sus siglas en inglés). El PDMP está establecido en Puerto Rico desde el 2018, tras la firma de la Ley 70-2017 y requiere que todas las farmacias sometan electrónicamente la información de los despachos de medicamentos controlados.

Ante esta realidad y teniendo presente que los farmacéuticos son parte esencial del cuidado médico de un paciente, es indispensable que sean proactivos y utilicen el PDMP cuando reciban una receta de medicamentos controlados. Este programa está probado como una herramienta útil para ayudar a reducir la cantidad de recetas prescritas y para prevenir adicciones y sobredosis.



Preste atención a las siguientes alertas:

- Recetas falsificadas (falta de abreviaturas o letra demasiado legible).
- Recetas de pacientes fuera de los pueblos limítrofes a su farmacia.
- Recetas modificadas (cambio en tinta o escritura).
- Pagos en efectivo.
- Solicitudes de repeticiones inconsistentes o tempranas.
- Múltiples médicos o farmacias.

Al recibir una receta de medicamentos controlados recuerde:

- Validar el número del DEA del médico.
- Verificar el PDMP.
- Si tiene dudas, comuníquese con el médico.
- Si nota algo sospechoso, retenga la receta y repórtelo inmediatamente.

El farmacéutico, aliado del paciente

Los farmacéuticos suelen desarrollar confianza con sus pacientes por lo que les sugerimos que les hable sobre:

- La forma correcta de tomar sus medicamentos como se los recetaron.
- Advertir sobre los riesgos de usar el medicamento de manera inapropiada.
- Oriéntele sobre los efectos secundarios más importantes y lo importante de notificarle a su médico si presenta alguno de ellos.
- Enfatice la importancia de utilizar una sola farmacia para todos los medicamentos.
- Hable sobre la importancia de guardar o almacenar correctamente los medicamentos que le sobran o que están expirados.
- Explique cómo desechar los medicamentos de manera adecuada.

