

Plan de Equidad Digital Borrador Inicial



smart
island





Tabla de Contenido

Sección 1: Resumen Ejecutivo	3
Sección 2: Introducción y Visión para la Equidad Digital	8
2.1 Visión	10
2.2 Alianzas con Esfuerzos Existentes para Mejorar los Resultados	11
2.2.1 Propiedades Políticas	11
2.2.2 Alineación con Planes de Equidad Digital Municipales o Regionales Existentes	12
2.2.3 Coordinación de la Equidad Digital y otros Fondos de Banda Ancha	
2.3 Metas, Estrategias e Indicadores Clave de Desempeño (KPIs, por sus siglas en inglés)	14
Sección 3: Estado Actual de la Equidad Digital: Barreras y Activos	20
3.1 Inventario de Activos	21
3.1.1 Activos Federales	21
3.1.2 Activos de equidad digital por población cubierta	22
3.1.3 Planes Existentes de Equidad Digital	23
3.1.4 Adopción de Banda Ancha	23
3.1.5 Asequibilidad de Banda Ancha	28
3.2 Evaluación de Necesidades	31
3.3 Evaluación de las Necesidades de la Población Cubierta	35
3.3.1 Individuos con Discapacidades	37
3.3.2 Personas Envejecientes (60+)	38
3.3.3 Inglés como Segundo Idioma	38
3.3.4 Veteranos	39
3.3.5 Individuos Encancerados	40
3.3.6 Minorías Raciales y Étnicas	41
3.3.7 Rural	41
Sección 4: Colaboración y Participación de los Interesados	43
4.1 Estrategia de Coordinación y Alcance para el Desarrollo del Plan	43
4.1.1 Colaboradores Clave	43
4.1.2 Actividades de Alcance	45
4.2 Estrategia de Compromiso Continuo	47
Sección 5: Plan de Implementación	49
5.1 Estrategias de Implementación y Actividades Clave	49
5.1.1 Centros Multiservicio y Centros Comunitarios de Internet	50
5.1.2 Navegadores Digitales y Asesores de Asistencia Técnica	51
5.1.3 Subvenciones para los Dispositivos y Servicios de Puerto Rico	51
5.1.4 Actividades de Apoyo Adicional	52
5.2 Medidas de Evaluación y Sostenibilidad	54
Sección 6: Conclusión	56
Apéndice	58



SECCIÓN 1

Resumen Ejecutivo

Los desastres naturales y la geografía montañosa de Puerto Rico desempeñan un papel en la brecha digital que deja a demasiadas personas sin la capacidad de acceder a Internet de banda ancha. Los daños generalizados en la infraestructura de telecomunicaciones existente en la isla como resultado de desastres naturales recientes como los huracanes Irma y María, el huracán Fiona, los terremotos de 2020, así como la pandemia de COVID-19, resaltaron la importancia de un acceso confiable y asequible a la banda ancha, especialmente para el trabajo remoto, la educación en línea, los servicios de telemedicina y la comunicación con el gobierno. Estos eventos demostraron la necesidad urgente de una red de banda ancha integral y resiliente en Puerto Rico y los apoyos sociales necesarios para que los residentes puedan acceder a ella.



El 99% de los puertorriqueños son elegibles para ser cubiertos por los fondos de la Ley de Equidad Digital



El 25% de los puertorriqueños no tienen un dispositivo informático - la tasa más baja de adopción de dispositivos en los Estados Unidos



El 30% de los puertorriqueños informa que no tienen acceso a Internet en sus hogares



Muchos puertorriqueños no cuentan con los recursos de capacitación en habilidades digitales necesarios para utilizar el Internet y dispositivos habilitados para el Internet

Fuente: U.S. Census Bureau, 2021 American Community Survey, 5-year data



El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP, por sus siglas en inglés) se creó en respuesta a estas necesidades, con un enfoque en establecer una infraestructura de banda ancha robusta, sostenible y equitativamente distribuida que pueda resistir futuros desastres naturales y respaldar el desarrollo económico y capital humano de la isla. El PRBP es un esfuerzo colaborativo entre agencias gubernamentales federales y locales, socios del sector privado y organizaciones comunitarias que trabajan juntos para llevar acceso a Internet de alta velocidad a todos los puertorriqueños.

Sin embargo, sin educar a los puertorriqueños sobre cómo acceder al Internet de manera segura y efectiva, y sin proporcionar dispositivos y conexiones asequibles, la implementación de la banda ancha por sí sola no satisface las necesidades de nuestros residentes. Por lo tanto, el Programa y sus socios trabajan juntos para avanzar en la siguiente visión de Equidad Digital:

Todos los puertorriqueños, independientemente de su origen o ubicación, tienen acceso a los recursos y oportunidades necesarios para prosperar en el mundo digital y participar plenamente en la sociedad moderna.

Si bien la brecha actual en la equidad digital es grande y generalizada, las conexiones entre las personas y nuestras comunidades, así como las organizaciones que las sirven, son sólidas. Estos lazos son fundamentales para cerrar la brecha digital y satisfacer las necesidades únicas de nuestra isla.

Los Planes de Acción de 5 años de **Equidad Digital y Equidad de Banda Ancha**, Acceso e Implementación del PRBP servirán como hoja de ruta para lograr nuestros cuatro pilares de banda ancha:



Conectividad a infraestructura resiliente



Calidad y velocidad para usos exigentes



Accesibilidad a un precio asequible



Conocimiento de la tecnología disponible y herramientas digitales



Este Plan de Equidad Digital se enfoca en los Pilares tres y cuatro para cerrar la brecha digital: Accesibilidad y Conocimiento.

La brecha digital es el problema La inclusión digital es el trabajo La equidad digital es la meta

Para garantizar que la banda ancha sea accesible a un precio asequible y que los puertorriqueños tengan conocimiento de la tecnología disponible y las herramientas digitales, el Programa está trabajando hacia la inclusión y equidad a través de los siguientes cinco objetivos y estrategias:

Meta	Estrategia
La banda ancha estará disponible a precios asequibles	<ul style="list-style-type: none">· Lanzar una iniciativa de asequibilidad en colaboración con agencias gubernamentales, actores clave, proveedores de servicios de Internet y otras entidades privadas, filantropía y organizaciones sin fines de lucro que incluya el Programa de Subsidio de Internet y otros programas de beneficios.
Los dispositivos habilitados para Internet serán accesibles y asequibles para todos.	<ul style="list-style-type: none">· Lanzar una iniciativa de dispositivos asequibles para los puertorriqueños ele
Los recursos públicos en línea serán inclusivos y accesibles para todos los puertorriqueños, independientemente de sus capacidades.	<ul style="list-style-type: none">· Asociarse con agencias gubernamentales para garantizar el cumplimiento de las Directrices de Accesibilidad al Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés).
El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico apoyará la alfabetización y las habilidades digitales para todos los residentes.	<ul style="list-style-type: none">· Lanzar una iniciativa de habilidades y alfabetización digital que se base en las mejores prácticas existentes, sea culturalmente relevante en su programación y materiales, e incluya aplicaciones del uso digital para resultados en educación, atención médica y desarrollo económico.
Todos los puertorriqueños estarán conscientes de la importancia de la seguridad en línea y privacidad.	<ul style="list-style-type: none">· Crear recursos educativos sobre estafas en línea, “phishing” y otras amenazas, y aprovechar los Centros Multiservicio y de la Comunidad en Internet para distribuir recursos y educar a los miembros de la comunidad.



Los objetivos y estrategias del Programa de Banda Ancha de Puerto Rico se basaron en la retroalimentación de los residentes, organizaciones sin fines de lucro, proveedores de servicios de Internet y agencias gubernamentales. A lo largo de las interacciones del Programa, se escucharon muchas historias e ideas, como esta sobre la alfabetización digital:

BB Las personas prácticamente no tienen ningún conocimiento de cómo usar una computadora, cómo usar una tableta, cómo navegar en la búsqueda de empleo. Lo máximo que pueden saber hacer es usar su teléfono celular y llamar a los números que ya tienen establecidos. Pero en muchos casos, no saben cómo llamar a los [servicios de emergencia] o cómo llamar a sus planes médicos para coordinar una cita médica o para coordinar un asunto de salud. BB

- Participante en una Sesión de Escucha

Muchos otros problemas surgieron a través de nuestro proceso de Planificación de Equidad Digital, incluyendo los siguientes temas:

Disponibilidad y Asequibilidad de la Banda Ancha:	<p>Falta de Confiabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Infraestructura no resiliente, geografía y condiciones climáticas pueden causar interrupciones de larga duración. · La falta de confiabilidad reduce la efectividad de todos los servicios de Internet. <p>Falta persistente de asequibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Menos proveedores en áreas rurales limitan las opciones de elección y los precios. · Falta de neutralidad de la red. · La opción de servicio de Internet de Alta Velocidad de bajo costo de \$30 al mes no es factible para los proveedores de servicios de Internet y no es universalmente asequible en todo Puerto Rico.
Disponibilidad y Asequibilidad de Dispositivos:	<ul style="list-style-type: none"> · Equipo obsoleto/insuficiente. · Falta de conciencia sobre la asistencia financiera para la compra de nuevos dispositivos. · Falta de capacitación en asistencia técnica para el soporte de los usuarios/clientes.
Accesibilidad e Inclusión en Línea:	<ul style="list-style-type: none"> · Personas con discapacidades informaron desafíos en la asequibilidad de dispositivos de asistencia. · No todos los sitios web de servicios gubernamentales en línea son accesibles desde dispositivos móviles · Falta de capacidad para ayudar a navegar sitios web y servicios inaccesibles.
Alfabetización Digital:	<ul style="list-style-type: none"> · Las personas mayores y discapacitadas tienen más dificultades para “mantenerse al día con la tecnología en constante cambio. · Falta de educación digital fácilmente accesible. · Falta de recursos digitales comunitarios locales existentes.
Privacidad en Línea y Ciberseguridad:	<ul style="list-style-type: none"> · Falta de conocimiento o comprensión. · Falta de experiencia en la identificación de intentos de “phishing” y estafas. · Las medidas de seguridad se ven obstaculizadas en el mundo físico.



Abordar estas barreras para todos los puertorriqueños requiere colaboración y asociación. El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico está trabajando en estrecha colaboración con una variedad de organizaciones, entidades gubernamentales y proveedores de servicios de Internet. Juntos, los interesados y socios continuarán comprendiendo las necesidades de los residentes y compilando un cuadro completo de las necesidades de banda ancha de la isla a través de la cartografía, encuestas y sesiones de escucha, y divulgación y participación.

El desarrollo de este plan no habría sido posible sin las contribuciones de los alcaldes de los municipios, líderes gubernamentales, proveedores de servicios de Internet, representantes de la comunidad y las organizaciones que apoyaron los eventos públicos y cumbres del Programa. Además de estos socios clave, el trabajo del Programa ha sido ampliamente respaldado por grupos de trabajo formalizados, incluyendo el Comité Ejecutivo de Banda Ancha, el Consejo Asesor de Banda Ancha y el Subcomité Asesor de Equidad Digital.

También estamos agradecidos con todos los residentes puertorriqueños que han compartido sus experiencias y sabiduría a través de encuestas y sesiones de escucha. Este Plan de Equidad Digital no es solo un plan creado por el Programa de Banda Ancha, sino que es un plan que ha sido co-creado a través de un compromiso reflexivo en toda la isla.



SECCIÓN 2

Introducción y Visión para la Equidad Digital

Equidad Digital es la condición en la cual individuos y comunidades tienen la capacidad de tecnología de la información necesaria para participar plenamente en la sociedad y la economía de los Estados Unidos.

- La Ley de Equidad Digital, División F, Título III – Ley de Equidad Digital del Acta de Inversión en Infraestructura y Empleos.

El Internet de Alta Velocidad se ha convertido en una parte integral del estilo de vida estadounidense, influyendo en cómo trabajamos, aprendemos, accedemos a atención médica, interactuamos con el gobierno y nos relacionamos con nuestros seres queridos. En los últimos años, tener acceso a Internet ha surgido como un componente crítico para participar plenamente en la era digital. Puerto Rico, en su recuperación de una serie de desafíos: financieros, medioambientales y de salud pública, está trazando un camino para emerger más fuerte y robusto que nunca. La conectividad de alta velocidad a Internet es una parte crucial de la transformación de Puerto Rico en una “Isla Inteligente”, y la igualdad digital es clave para asegurar que todos los residentes se beneficien de esta transformación.

La crisis financiera que afectó a Puerto Rico a mediados de la década de 2010 resaltó la necesidad de inversiones estratégicas para estimular el crecimiento económico y elevar a la población puertorriqueña. En 2017, los huracanes Irma y María, con sus devastadores vientos, causaron graves daños a la infraestructura, la población y la economía de Puerto Rico, un proceso de recuperación que aún está en marcha. La convergencia de estos eventos sirvió como una llamada de atención, demostrando que el statu quo ya no es viable para Puerto Rico en una economía globalmente conectada y digital. La llegada de la pandemia de COVID-19, con sus posteriores impactos económicos, solo destacó aún más estos problemas, revelando de manera cruda la brecha entre aquellos con conectividad y aquellos sin ella.



Los Planes de Acción de Cinco Años de Equidad Digital (DE) y Banda Ancha de Puerto Rico representan una oportunidad sin precedentes para cerrar esta brecha digital y establecer la igualdad digital en toda la isla.

“La falta de acceso a Internet en el hogar, el alto costo de Internet, la falta de conocimiento, el mal servicio, las discapacidades físicas, la falta de soporte técnico, la inseguridad de vivienda, etc. [son barreras para la equidad digital].”

- Participante, Sesión de Escucha
Región Municipio Aguadilla/Mayagüez

Ya sea debido a costos prohibitivamente altos, una conexión poco confiable, dispositivos inasequibles o falta de habilidades digitales, muchos puertorriqueños enfrentan barreras para participar en la economía y la sociedad digital. Este Plan de Equidad Digital, el primero en la isla, está diseñado para abordar las disparidades entre las comunidades de toda la isla, así como entre Puerto Rico y el resto del país. Se basa en las experiencias vividas de los puertorriqueños y en las ideas que compartieron en sesiones de escucha, encuestas, reuniones y otras oportunidades de participación. Este innovador Plan de Equidad Digital marca un avance significativo, ya que se esfuerza por cerrar de manera integral las disparidades existentes que persisten entre diferentes comunidades de la isla. A través de estos esfuerzos de participación, ha surgido una abundancia de ideas. Estas ideas han ayudado al Programa a identificar desafíos, aspiraciones y visiones para crear un plan que refleje las necesidades reales de las personas a las que se propone servir.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP, por sus siglas en inglés) busca conexiones de Internet universales y de calidad, accesibles para todos los residentes y que todos tengan las habilidades necesarias para usar Internet de manera efectiva y segura. Al cerrar la brecha digital, Puerto Rico será resiliente y competitivo a nivel global en el ámbito laboral y el desarrollo económico, la educación, los servicios de atención médica, la participación cívica y social, la prestación de otros servicios esenciales y el compromiso digital del siglo XXI.



2.1 Visión

La visión del Programa de Banda Ancha de Puerto Rico es:

Garantizar que todos los puertorriqueños, independientemente de su origen o ubicación, tengan acceso a los recursos y oportunidades necesarios para prosperar en el mundo digital y participar plenamente en la sociedad moderna.

Esta visión impulsa el trabajo del Programa en todas sus iniciativas, desde Equidad Digital y BEAD hasta sus muchos otros programas. El Programa está trabajando para avanzar en su visión a través de un enfoque en cuatro pilares. Estos pilares fueron diseñados para abordar tanto los problemas de implementación como los de equidad, ofreciendo un enfoque integral para conectar a TODOS los puertorriqueños.

Los cuatro pilares del Programa de Banda Ancha de Puerto Rico son:

- 1 Conectividad a infraestructura resiliente**
- 2 Calidad y velocidad para usos exigentes**
- 3 Accesibilidad a un precio asequible**
- 4 Conocimiento de la tecnología disponible y herramientas digitales**

Como se señala en el Resumen Ejecutivo, estos cuatro pilares guían este Plan de Equidad Digital y el Plan de Acción de Cinco Años de BEAD. Los pilares de conectividad y calidad son condiciones necesarias para la equidad digital y se abordan en el Plan de Acción de Cinco Años. **Los pilares de accesibilidad y conocimiento del PRBP son el enfoque especial de esta iniciativa de Equidad Digital.** A través de esfuerzos integrados, colaborativos, toma de decisiones basada en datos, participación de la comunidad y la participación de agencias y partes interesadas de confianza, Puerto Rico logrará la promesa de su visión.

Puerto Rico se encuentra rezagado con respecto al resto de los Estados Unidos en cuanto a la accesibilidad (y adopción) de Internet de banda ancha y dispositivos habilitados para el Internet a un precio asequible. Agravando estos problemas se encuentra la realidad de la pobreza persistente, bajos niveles de educación y el hecho de que el 99% de los residentes de Puerto Rico caen bajo la designación



de “población cubierta”. Esta designación se refiere a personas con discapacidades, personas mayores, personas que tienen el inglés como barrera lingüística, personas con bajos niveles de alfabetización, veteranos, personas encarceladas, minorías y residentes que viven en áreas rurales.¹ Puerto Rico se beneficia de la diversidad de su población y de las fortalezas que aportan a la isla, y el PRBP aprovechará el capital humano de la isla, los socios organizativos y las partes interesadas clave y los recursos para cerrar la brecha digital.

2.2 Alianzas con Esfuerzos Existentes para Mejorar los Resultados

2.2.1 Propiedades Políticas

El Grupo de Trabajo de la Casa Blanca sobre Puerto Rico se estableció en 2021 para proporcionar al Gobierno de Puerto Rico los recursos y la asistencia técnica que necesita para recuperarse de desastres naturales y prosperar. Esta asociación entre el Gobierno Federal y el Gobierno de Puerto Rico ofrece una estructura y una visión para las inversiones federales en resiliencia, recuperación, infraestructura y desarrollo económico.² Las inversiones en banda ancha complementarán los esfuerzos del Grupo de Trabajo para avanzar en un enfoque integral y holístico que ponga a la isla en un curso hacia la prosperidad futura.

La inversión de Puerto Rico en infraestructura de banda ancha y equidad digital tendrá un efecto dominó en toda la isla. Al aumentar el acceso asequible y los conocimientos y herramientas necesarios para usar Internet, los puertorriqueños estarán en mejores condiciones para trabajar, aprender, recibir atención médica, comunicarse con su gobierno y participar en la democracia. La alineación entre las entidades gubernamentales garantizará que todos los esfuerzos de equidad digital también impulsen:

- Objetivos, planes y resultados de desarrollo económico y de la fuerza laboral.
- Resultados educativos.
- Resultados de salud.
- Participación cívica y social.
- Prestación de otros servicios esenciales.

Las brechas de equidad digital en Puerto Rico son significativas: en comparación con el 87% de los hogares de Estados Unidos, solo el 68% de los hogares puertorriqueños tienen una suscripción de Internet de banda ancha.³ El Programa está adoptando un enfoque innovador para reducir esta brecha del 19% mediante el aumento de la equidad digital a través de la colaboración con otros proveedores de servicios sociales. La Sección 2.3 describe este enfoque.

2.2.2 Alineación con Planes de Equidad Digital Municipales o Regionales Existentes

La planificación y las actividades de equidad digital están ganando impulso en toda Puerto Rico. Con un creciente reconocimiento del papel que desempeñan la equidad digital y la alfabetización en la configuración del futuro, diversas organizaciones regionales y de toda la isla, así como municipios, están tomando medidas para reconocer y priorizar este asunto crucial. A medida que se elaboren planes de equidad digital locales, municipales y regionales, se tendrán en cuenta en todo el proceso en la fase de Subvención de Capacitación, el Programa desarrollará una completa caja de herramientas, garantizando un mecanismo de responsabilidad por parte de los municipios en la ejecución diligente de los proyectos.

¹ “Ley de Inversión en Infraestructura y Empleos”, Ley Pública No. 117-58 (2021), <https://www.congress.gov/117/plaws/publ58/PLAW-117publ58.pdf>.

² Resumen de la Primera Reunión del Grupo de Trabajo de la Casa Blanca sobre Puerto Rico, La Casa Blanca, <https://www.whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2021/07/20/readout-of-the-first-meeting-of-the-white-house-working-group-on-puerto-rico/>

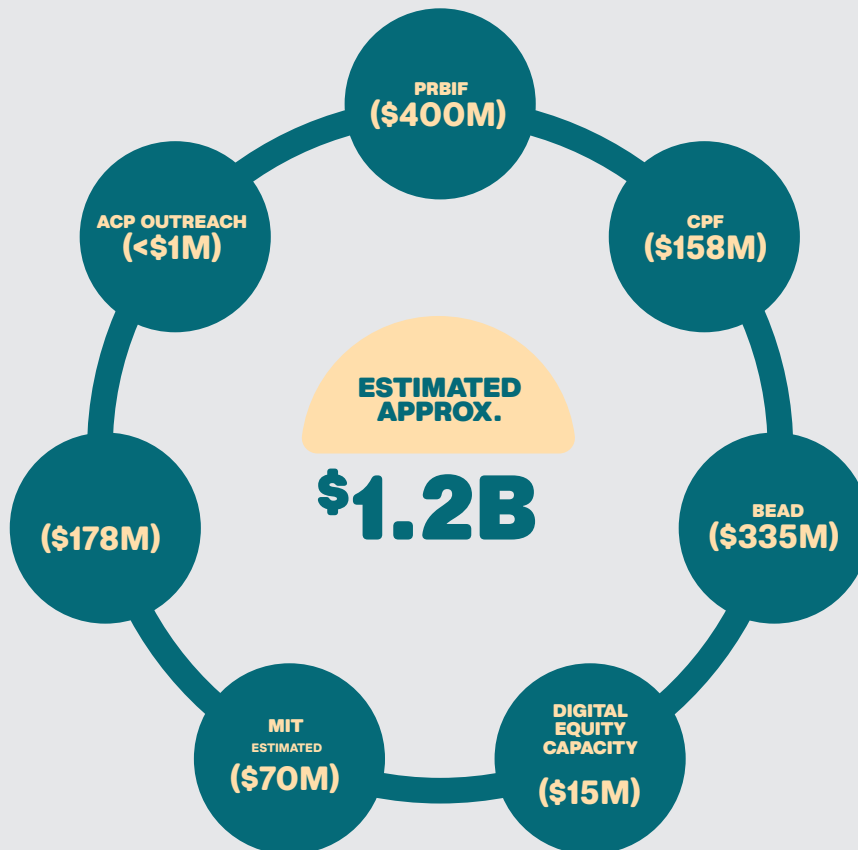
³ Oficina del Censo de EE.UU., “Datos Rápidos”, 1 de julio de 2022, <https://www.census.gov/acs/www/about/why-we-ask-each-question/computer/>

2.2.5 Coordinación de la Equidad Digital y otros Fondos de Banda Ancha

La mejora de la infraestructura de banda ancha será impulsada por más de \$1 mil millones disponibles para la isla a través de financiamiento federal destinado a la emergencia fiscal de Puerto Rico, desastres naturales y alivio de la pandemia. Una parte sustancial de estos fondos se utilizará para abordar la equidad digital en Puerto Rico.

A través de la Ley de Equidad Digital de la Administración Nacional de Telecomunicaciones e Infraestructura (NTIA, por sus siglas en inglés), el Gobierno de Puerto Rico espera recibir una asignación de más de \$15 millones para invertir en iniciativas de equidad digital. Hasta julio de 2023, aún no se han anunciado las cantidades exactas de financiamiento. Las organizaciones en Puerto Rico también tendrán la oportunidad de competir por financiamiento adicional a través de un programa de subvenciones nacionales competitivas de \$1.25 mil millones de la NTIA. Si bien estos programas son innovadores, no serán los programas más grandes que financien actividades de equidad digital en Puerto Rico. A continuación, se describen flujos de financiamiento adicionales:

Figura 1: Flujos de Financiamiento de Banda Ancha





Clave de los Programas de Financiamiento:

PRBIF = Fondo de Infraestructura de Banda Ancha de Puerto Rico

CPF = Fondo de Proyectos de Capital, Ley de Plan de Rescate Estadounidense

BEAD = Equidad de Banda Ancha y Acceso y Despliegue, Ley de Inversión en Infraestructura y Empleos de 2021

Digital Equity Capacity = Programa de Subvenciones de Capacidad de Equidad Digital Estatal, Ley de Inversión en Infraestructura y Empleos de 2021

MIT = Programa de Mitigación de Infraestructura, Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, Subvención en Bloques para el Desarrollo Comunitario

ACP Outreach = Subvención de Outreach del Programa de Subsidio para Internet

Uniendo = Fondo Uniendo a Puerto Rico

El Plan Fiscal y Presupuesto Certificado de Puerto Rico de 2020 asignó \$400 millones al **Fondo de Infraestructura de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBIF)**.⁴ Estos fondos se invertirán en infraestructura de banda ancha para garantizar que todos los puertorriqueños puedan acceder al servicio de Internet de banda ancha.

Para restaurar, expandir y mejorar las redes de comunicaciones fijas y móviles en las islas después de los huracanes de 2017, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) creó el Fondo **Uniendo a Puerto Rico**. Si bien no está bajo el control o dirección del gobierno de Puerto Rico, los fondos de Uniendo se otorgaron a las principales empresas de telecomunicaciones de Puerto Rico en dos etapas para ayudar en la recuperación de desastres y mejorar las velocidades de banda ancha en toda la isla.

Etapas I: la FCC proporcionó \$51.2 millones a Puerto Rico para reparar y restaurar las redes esenciales de comunicaciones de voz y banda ancha para los clientes existentes.

Etapas II: la FCC asignó \$127.1 millones de apoyo a Liberty y Claro para mejorar las velocidades de banda ancha en Puerto Rico.⁵

Estos compromisos permitirán a los Proveedores de Servicios de Internet (ISP) ampliar los esfuerzos de implementación para lograr una cobertura completa en toda la isla.

Autorizado por primera vez durante la pandemia, el Beneficio de Banda Ancha de Emergencia administrado por la FCC amplió los subsidios para que los hogares de bajos ingresos puedan pagar los servicios de banda ancha necesarios. Extendido por el Congreso como el **Programa de Subsidio para Internet (ACP, por sus siglas en inglés)**, aborda directamente una de las barreras importantes que enfrentan demasiados hogares en Puerto Rico al intentar conectarse en línea: cómo pagar el servicio.⁶ El Gobierno de Puerto Rico está participando en el Programa de Subvenciones de Alcance del Programa de Subsidio de Internet de la FCC para asegurarse de que más hogares conozcan y utilicen este programa importante.⁷ El Gobierno de Puerto Rico demuestra su compromiso con la asequibilidad al agregar financiamiento local para avanzar aún más en el impacto del Alcance del Programa de Subsidio de Internet.

⁴ "Puerto Rico Oversight, Management and Economic Stability Act of 2016", Ley Pública No. 114-187, 130 Estat. 549 ("PROMESA")

⁵ En el Fondo "Uniendo a Puerto Rico" y el Fondo "Connect USVI", Orden, WC Docket Nos. 18-143, 10-90, 14-58, 34 FCC Rcd 9109 (30 de septiembre de 2019) (Orden PR-USVI Etapa 2). https://docs.fcc.gov/public/attachments/FCC-19-95A1_Rcd.pdf

⁶ Ley Pública 117-74, la Ley del Programa de Accesibilidad Asequible a Teléfono e Internet a través de Lifeline de 2022, 117º Congreso, 2da sesión, 15 de febrero de 2022.

⁷ Programa de Subvenciones de Divulgación ACP de la FCC, FCC-ACOGP-23-001, bajo la autoridad de la Ley de Inversión en Infraestructura y Empleos de 2021, División J, Título IV, Ley Pública 117-58, 135 Estat. 429 (15 de noviembre de 2021) (47 USC 1752(b)(10)(C))



El plan de Puerto Rico para su asignación de \$158 millones del **Fondo de Proyectos de Capital**, proporcionado bajo la Ley del **Plan de Rescate Estadounidense (ARPA)**, no solo promoverá una mayor resiliencia, sino que también priorizará el establecimiento de Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito regionales, que actuarán como centros principales para numerosas iniciativas de equidad digital descritas en este plan.

Finalmente, Puerto Rico recibirá una asignación de \$³³⁵ millones bajo el **Programa de Equidad, Acceso y Despliegue de Banda Ancha (BEAD, por sus siglas en inglés)**, establecido por la Ley de Inversión en Infraestructura y Empleos (IIJA) y administrado por la NTIA. Este financiamiento, detallado en el Plan de Acción de Cinco Años de Puerto Rico, establecerá una infraestructura robusta y resiliente en toda la isla. Este financiamiento respaldará diversas aplicaciones, que incluyen, entre otras, servicios de Internet de alta velocidad y resistente para instituciones comunitarias de anclaje que sirven a poblaciones cubiertas.

Otros fondos federales de recuperación y resiliencia ante desastres bajo la administración del gobierno de Puerto Rico, como el **Programa de Mitigación de Infraestructura** administrado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, pueden profundizar aún más las oportunidades para llevar el servicio a hogares desfavorecidos.⁸

2.5 Metas, Estrategias e Indicadores Clave de Desempeño (KPIs, por sus siglas en inglés)

Para impulsar el progreso hacia la equidad digital, el PRBP está trabajando para lograr los siguientes objetivos:

1. La banda ancha estará accesible a precios asequibles.
2. Los dispositivos habilitados para Internet estarán accesibles y serán asequibles para todos.
3. Los recursos públicos en línea serán inclusivos y accesibles para todos los puertorriqueños, independientemente de su capacidad.
4. Puerto Rico apoyará la alfabetización digital y las habilidades digitales para todos los residentes.
5. Todos los puertorriqueños estarán conscientes de la importancia de la seguridad y privacidad en línea.

Dado que el 99% de los residentes de Puerto Rico se consideran parte de las “Poblaciones Cubiertas” de la NTIA, los objetivos, estrategias y objetivos medibles en esta sección se aplican a todos los residentes y abordan de manera integral la brecha digital.⁹

Los objetivos medibles, identificados a continuación como Indicadores Clave de Desempeño (KPIs, por sus siglas en inglés), se seguirán durante la implementación del Plan de Equidad Digital. Si bien algunos KPIs son cuantitativos, otros se expresan mejor a través de medidas cualitativas. A medida que se recopilen datos de referencia, los KPIs pueden ajustarse o refinarse aún más

⁸ Departamento de Vivienda de Puerto Rico. (2023, 27 de junio). Programa de Mitigación de Infraestructura. Recuperado de <https://cdbg-dr.pr.gov/en/infrastructure-mitigation-program/>

⁹ Oficina del Censo de EE. UU., “Datos Rápidos Puerto Rico,” 1 de julio de 2022, <https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/PR/PST045222>.



Meta 1

Acceso asequible a Internet de banda ancha

Estrategia

Lanzar una iniciativa de asequibilidad en colaboración con agencias gubernamentales, actores clave, proveedores de servicios de Internet (ISPs, por sus siglas en inglés) y otras entidades privadas, organizaciones filantrópicas y sin fines de lucro, que incluya el Alcance del ACP y otros programas de beneficios.

KPIs

Todos los puertorriqueños pueden acceder al Internet gratuito en un lugar de su región.

- Línea de base: 600,097 hogares puertorriqueños están inscritos en el ACP.¹⁰
- Corto plazo: aumentar la inscripción en el ACP en un 10% anual durante 3 años.
- Largo plazo: todos los puertorriqueños elegibles están inscritos en el ACP.

Todos los puertorriqueños pueden acceder al Internet gratuito en un lugar de su región.

- Línea de base: Datos por recopilar.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños pueden acceder al Internet gratuito en un lugar de su región para el 2026.

Las familias de bajos ingresos participant en un programa de subsidio del Programa para Internet y dispositivos a bajo costo.

- Línea de base: Datos por recopilar para el programa de subsidios.
- Corto plazo: Aumentar el acceso a planes de Internet de Alta Velocidad asequibles para el 50% de los hogares de bajos ingresos en Puerto Rico en los próximos 2 años.
- Largo plazo: Todos los hogares de bajos ingresos tienen acceso a planes de Internet de Alta Velocidad asequibles.

Medidas Cualitativas Adicionales: El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico colaborará con los Proveedores de Internet para compartir datos de adopción y desarrollar medidas de asequibilidad. Estas medidas se integrarán en la planificación de infraestructura a través del programa BEAD y, siempre que sea factible, incluirán mecanismos para la participación de pequeñas y medianas empresas con sede en Puerto Rico.

¹⁰ Universal Service Administrative Co. ACP Tracker: <https://www.usac.org/about/affordable-connectivity-program/acp-enrollment-and-claims-tracker/#enrollment-by-state>



Meta 2

Dispositivos asequibles a precios asequibles.

Estrategia

Lanzar una iniciativa de dispositivos asequibles para los puertorriqueños elegibles.

KPIs

Aumentar el número de puertorriqueños que utilizan el Programa de Subsidio para Internet.

- Línea de base: Datos por recopilar.
- Corto plazo: Aumentar la línea de base en un 10%.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños elegibles están inscritos en el Programa de Subsidio de Internet.

Aumentar el número de puertorriqueños que poseen dispositivos habilitados para el Internet.

- Línea de base: Según el censo de los Estados Unidos, el 55% de los hogares puertorriqueños no tienen una computadora de escritorio o una computadora portátil, y el 24% no posee un dispositivo informático de ningún tipo.¹¹ El porcentaje de poblaciones cubiertas con necesidades de cómputo.
- Corto plazo: Aumentar la propiedad de dispositivos en un 8% por año durante 3 años.
- Largo plazo: Para el 2026, Puerto Rico habrá cerrado a la mitad la brecha en hogares sin una computadora de escritorio o portátil.
- Largo plazo: Para el 2026, se dispondrán de accesorios adaptativos asequibles para las poblaciones cubiertas y los residentes con necesidades especiales.

Todos los puertorriqueños pueden acceder al soporte técnico adecuado para el usuario y el mantenimiento y reparación de dispositivos.

- Línea de base: Datos por recopilar.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños tendrán acceso al soporte técnico adecuado para el usuario y al mantenimiento y reparación de dispositivos a través de un lugar en su región, su proveedor de Internet u otro canal de soporte.

¹¹ B28001. Encuesta de la Comunidad Americana 2021. Tablas Detalladas de Estimaciones ACS a 5 Años.



Meta 5

Los recursos públicos en línea serán inclusivos y accesibles para todos los puertorriqueños, independientemente de su capacidad.

Estrategia

Asociarse con agencias gubernamentales para garantizar el cumplimiento de las Directrices de Accesibilidad de Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés).

KPIs

Todos los sitios web del gobierno serán inclusivos y accesibles.

- Línea de base: Datos por recopilar.
- Corto plazo: Hacer que el 80% de los servicios gubernamentales estén disponibles en línea en los próximos 2 años.
- Largo plazo: Para el 2026, todos los sitios web gubernamentales serán inclusivos y accesibles.

Se dispondrán de apoyo y recursos para navegar por los sitios web del gobierno.

- Línea de base: El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico evaluará la cantidad de personal de navegación digital y materiales necesarios.
- Corto plazo: Capacitar al personal de navegación digital para ayudar en la prestación de capacitación y apoyo a los residentes que utilizan servicios gubernamentales en línea.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños tienen acceso a navegadores digitales capacitados en su área.



Meta 4

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico apoyará la alfabetización y las habilidades digitales para todos los residentes.

Estrategia

Lanzar una iniciativa de habilidades digitales y alfabetización que se base en las mejores prácticas existentes, sea culturalmente relevante en su programación y materiales, e incluya aplicaciones del uso digital en resultados en educación, atención médica y desarrollo económico.

KPIs

Los recursos de habilidades digitales y alfabetización estarán disponibles para todos los puertorriqueños.

- Línea de base: El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico todavía no ofrece recursos de alfabetización digital en toda la Isla.
- Corto plazo: En colaboración con organizaciones comunitarias, bibliotecas, escuelas y otros grupos relevantes, desarrollar tutoriales en línea y materiales de capacitación y proporcionar capacitación en alfabetización digital al 75% de los residentes de Puerto Rico en los próximos 5 años.
- Largo plazo: Todos los residentes tienen acceso a recursos de habilidades digitales, alfabetización y capacitación.

Todos los puertorriqueños pueden acceder a habilidades digitales para el desarrollo laboral.

- Línea de base: Datos por recopilar.
- Corto plazo: En colaboración con organizaciones interesadas, incluyendo las pequeñas y medianas empresas de Puerto Rico, desarrollar y proporcionar capacitación en habilidades digitales al 50% de los residentes de Puerto Rico que buscan empleo en los próximos 3 años.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños pueden acceder a recursos de habilidades digitales y alfabetización en un lugar de su región para el 2026.

Aumentar el número de navegadores digitales.

- Línea de base: El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico evaluará la cantidad de personal de navegación digital y los materiales culturalmente relevantes que se necesitan.
- Corto plazo: Capacitar y certificar a suficientes navegadores digitales para servir adecuadamente a cada región de la isla.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños tienen la oportunidad de trabajar con navegadores digitales capacitados.



Meta 5

Todos los puertorriqueños serán conscientes de la importancia de la seguridad en línea y la privacidad.

Estrategia

Crear recursos educativos sobre estafas en línea, “phishing” y otras amenazas y asegurarse de que cada región de la isla pueda distribuir recursos y educar a los miembros de la comunidad.

KPIs

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico cuenta con recursos públicos sobre seguridad en línea y privacidad en español e inglés.

- Línea de base: Recursos aún no desarrollados.
- Corto plazo: El Programa de Banda Ancha recopila los mejores recursos de las prácticas existentes en programas de seguridad en línea y privacidad.
- Largo plazo: El Programa de Banda Ancha tiene un repositorio de recursos de alta calidad sobre seguridad en línea y privacidad que se distribuyen a todos los puertorriqueños.

Todos los puertorriqueños son conscientes de la importancia de la seguridad en línea y la privacidad.

- Línea de base: Datos por recopilar.
- En colaboración con organizaciones comunitarias, bibliotecas, escuelas y otros grupos relevantes, proporcionar capacitación en seguridad en línea y privacidad al 75% de los residentes de Puerto Rico en los próximos 5 años.
- Largo plazo: Todos los puertorriqueños son conscientes de la importancia de las prácticas clave de seguridad en línea y privacidad.

Al incorporar los objetivos y los indicadores clave de rendimiento delineados, junto con el Plan de Implementación especificado en la Sección 5, Puerto Rico puede lograr la equidad digital para todos sus residentes. Este logro resultará en una educación mejorada, una atención médica mejorada, el avance de la fuerza laboral, el crecimiento económico, una mayor participación cívica y social y la entrega eficiente de servicios esenciales. En consecuencia, la población de Puerto Rico estará equipada con los recursos para romper con éxito las limitaciones de su pasado, cerrar la brecha digital y abrazar de todo corazón un futuro en el que puedan participar activamente en la era digital moderna.



SECCIÓN 3

Estado Actual de la Equidad Digital: Barreras y Activos

Puerto Rico está lleno de una cultura vibrante, comunidades resilientes y tradiciones ricas. Gran parte de lo que lo hace tan especial es difícil de cuantificar. La siguiente sección ofrece una visión de los datos cuantitativos disponibles en relación con la equidad digital en Puerto Rico. Aunque la brecha en la equidad digital es grande y generalizada, las conexiones entre las personas, sus comunidades y las organizaciones que las sirven son fuertes. Estos lazos sólidos son clave para cerrar la brecha digital y satisfacer las necesidades únicas de Puerto Rico.

Los procesos de recopilación de datos están en curso para abordar las lagunas de información existentes. El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP, por sus siglas en inglés) trabaja en estrecha colaboración con socios para mejorar continuamente y ampliar sus métodos para capturar información más concluyente. Una imagen más completa permitirá una mejor comprensión de las barreras y activos de la equidad digital en Puerto Rico e informará mejor las inversiones del PRBP para construir la capacidad de equidad digital sobre el plan de implementación de banda ancha. A medida que los métodos de recopilación de datos se refinan, el PRBP estará en mejores condiciones para describir los datos por población cubierta y perfeccionar el plan para avanzar en las estrategias de equidad digital.

A lo largo de los procesos de planificación de Equidad Digital y BEAD, el Programa de Banda Ancha y sus socios han trabajado juntos para elevar las voces de los puertorriqueños. Además de proporcionar datos sobre la adopción y la asequibilidad de la banda ancha, esta sección destaca esas voces ofreciendo datos cualitativos y citas de miembros de las poblaciones cubiertas y las organizaciones que los apoyan, recopilados durante sesiones de escucha y múltiples métodos de divulgación comunitaria.



5.1 Inventario de Activos

Para inventariar los activos de equidad digital en la isla, recursos y programas, el Programa de Banda Ancha recopiló información de las siguientes maneras:

- Sesiones de escucha comunitaria
- Encuesta a organizaciones puertorriqueñas, incluyendo organizaciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales, instituciones de educación superior, municipios y organizaciones comunitarias
- Encuesta de conectividad sobre el uso de Internet y dispositivos de los residentes
- Entrevistas individuales con agencias locales, organizaciones sin fines de lucro, CAIs y otras organizaciones
- Discusiones en grupos pequeños con partes interesadas clave
- Encuestas telefónicas (teléfonos fijos y celulares) a residentes
- Participación en eventos y conferencias de socios
- Respuestas a comunicados de prensa y redes sociales
- Análisis de programas federales que respaldan la equidad digital

5.1.1 Activos Federales

La isla de Puerto Rico se beneficia de los programas federales más allá de BEAD y Equidad Digital que promueven la equidad digital. La tabla a continuación identifica los programas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) que respaldan el ecosistema de banda ancha y sirven como activos clave para avanzar en la visión del Programa de Banda Ancha. Un inventario completo de los programas de infraestructura administrados federalmente se puede encontrar en la Sección 3.1.2 del Plan de Acción de 5 años de Puerto Rico.

Tabla 1: Activos Federales de Equidad Digital

<i>Tipo de Recurso</i>	<i>Nombre de Activo y Proveedor</i>	<i>Description of Asset</i>	<i>Covered Population</i>
Programa - financiamiento	Fondos de Conectividad de Emergencia	El Fondo de Conectividad de Emergencia (ECF, por sus siglas en inglés) de la FCC proporcionó a las escuelas y bibliotecas de Puerto Rico \$103 millones para la compra de computadoras portátiles, puntos de acceso y conectividad de banda ancha para uso fuera del campus por parte de estudiantes, personal escolar y usuarios de bibliotecas en todo Puerto Rico.	Hogares rurales y de bajos ingresos
Programa - financiamiento	Fondo de Servicio Universal	El Fondo de Servicio Universal (USF, por sus siglas en inglés) de la FCC permite que los proveedores de atención médica rurales paguen tarifas por servicios de telecomunicaciones similares a las de sus contrapartes urbanas. El mecanismo de Apoyo a Escuelas y Bibliotecas, conocido popularmente como "E-Rate", proporciona acceso al Internet y conexiones internas (el equipo para ofrecer estos servicios) a escuelas y bibliotecas elegibles. ¹²	Todos
Programa - financiamiento	Programa de Subsidio de Internet (ACP, por sus siglas en inglés)	El Programa de Subsidio de Internet (ACP, por sus siglas en inglés) es un programa de la FCC que proporciona un descuento de hasta \$30 al mes en el servicio de Internet para hogares elegibles; y un descuento único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, computadora de escritorio o tableta si contribuyen con más de \$10 y menos de \$50 hacia el precio de compra. Puerto Rico recibió una subvención para aumentar la inscripción del Subsidio de Internet.	Hogares de bajos ingresos, que a menudo se superponen con poblaciones de personas mayores, veteranos, personas previamente encarceladas y habitantes de zonas rurales.

¹² "Universal Service Fund," Comisión Federal de Comunicaciones, consultado el 29 de junio de 2023, <https://www.fcc.gov/general/universal-service-fund>. **Borrador Inicial 21**



5.1.2 *Activos de equidad digital por población cubierta*

El activo de equidad digital más destacado de Puerto Rico son sus 158 centros comunitarios en toda la isla. El impacto de los huracanes dejó claro la importancia de contar con centros comunitarios resilientes para resistir los factores estresantes crónicos, así como para crear lugares de reunión para la comunidad local.¹³ En junio de 2021, Puerto Rico publicó sus planes para el Programa de Planificación de Resiliencia de Toda la Comunidad (WCRP, por sus siglas en inglés).¹⁴ El programa está en curso y resultará en planes integrales de recuperación comunitaria que incluirán centros comunitarios resilientes.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP, por sus siglas en inglés) trabajará en colaboración dentro de este esfuerzo para desarrollar Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito que proporcionarán una gama de servicios de equidad digital: acceso a Internet de alta velocidad y dispositivos, capacitación en habilidades digitales, soporte técnico y una base para navegadores digitales locales que abordarán necesidades individuales. Los centros también servirán como punto de contacto para la concienciación, capacitación y servicios de inscripción del Subsidio de Internet (ACP, por sus siglas en inglés). Los servicios se ofrecerán en un entorno culturalmente relevante, bilingüe y adaptable sin costo alguno para los residentes y también proporcionarán las habilidades, el apoyo y los usos del mundo real de la alfabetización digital para obtener resultados favorables en la educación, el desarrollo de la fuerza laboral, la atención médica, la participación cívica/social y el desarrollo económico.

Además de identificar los centros comunitarios resilientes existentes y futuros como un activo clave para el programa de equidad digital, el Programa también se asoció con una amplia gama de colaboradores para asegurarse de que su Plan de Equidad Digital satisfaga las necesidades de las poblaciones cubiertas y promueva los objetivos de las entidades gubernamentales, instituciones educativas y proveedores de servicios de Internet.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico encuestó e entrevistó a líderes de organizaciones que atienden a poblaciones cubiertas, incluidas algunas que brindan servicios relacionados con la equidad digital. Los detalles del programa están por venir y a medida que se lancen más programas y servicios, el Programa los agregará al inventario de activos. El siguiente cuadro ofrece hallazgos preliminares de alto nivel.

Resumen de Hallazgos de Encuestas y Entrevistas:

Las organizaciones informaron una alta necesidad de:

- Ofrecer servicios para ayudar a los clientes con sus necesidades del Internet, incluyendo talleres y capacitación en habilidades digitales.
 - Ofrecer dispositivos para ayudar a las personas a completar formularios en línea
- Referir a las personas a otras organizaciones que puedan apoyarlas con sus necesidades informáticas.
- Participar en alianzas, asociaciones o coaliciones con otras organizaciones para promover el acceso o uso de Internet de Alta Velocidad.
- Participar en el “Smart Island Summit” o colaborar con socios que trabajen con el “Smart Island Summit”

El inventario de activos del Programa de Banda Ancha revela la necesidad crítica de recursos adicionales para la equidad digital e inclusión. Puerto Rico enfrenta muchos desafíos para lograr la equidad digital, pero los fondos federales adicionales que Puerto Rico ha recibido están generando cambios. El Programa espera agregar rápidamente a los activos inventariados aquí a medida que los programas federales pongan a disposición recursos adicionales.

¹³ “Guía Comunidades Unidas”, ResilientSEE, 2019, <https://www.resilientsee-pr.com/communities-together>.

¹⁴ “Programa de Planificación de Resiliencia para la Comunidad Completa” (Departamento de Vivienda del Gobierno de Puerto Rico, 9 de junio de 2021), https://cdbg-dr.pr.gov/en/download/whole-community-resilience-planning-program/?wpdmdl=6315&refresh=649ddd40ed5b91688067392&ind=1623339513449&filename=1623339512wpdm_PLN_WCRP_Guideline_Program%20Guideline_EN_v2.pdf.



5.1.5 Planes Existentes de Equidad Digital

Los esfuerzos en favor de la equidad digital están cobrando impulso en todo Puerto Rico. Si bien las entidades regionales e isleñas reconocen la importancia de la equidad digital y la alfabetización digital, ninguna ha desarrollado planes de equidad digital enfocados y completos. A medida que se diseñen planes locales, municipales y regionales, se tendrán en cuenta durante la fase de Subvención de Capacidad.

Puerto Rico cuenta con muchas organizaciones sin fines de lucro y entidades gubernamentales que se comprometen a apoyar a individuos y familias considerados parte de las poblaciones cubiertas. PRBP y sus socios incorporarán cualquier plan de equidad digital que se desarrolle en sus esfuerzos de Subvención de Capacidad.

5.1.4 Adopción de Banda Ancha

La National Digital Inclusion Alliance (NDIA, por sus siglas en inglés) define la adopción de banda ancha como el acceso diario a Internet:

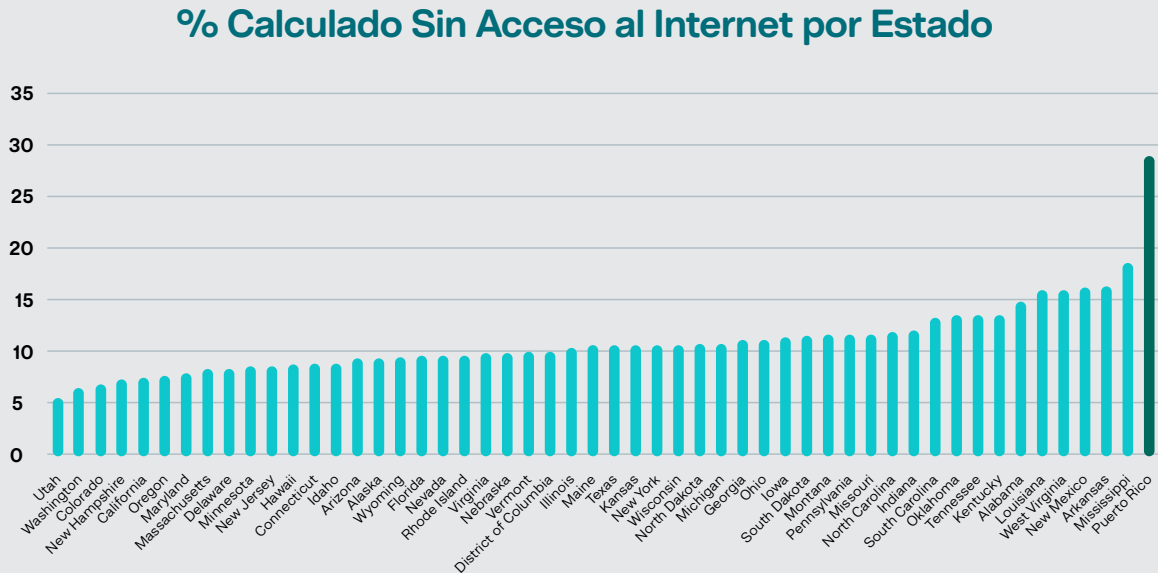
- a una calidad y capacidad necesaria para realizar tareas comunes,
- en un dispositivo personal y en una red segura y conveniente,
- con las habilidades digitales necesarias para participar plenamente en línea.

La NDIA considera que el término “acceso diario” incluye banda ancha disponible tanto en el hogar como en otros lugares, siempre y cuando la banda ancha fuera del hogar sea altamente conveniente. Las siguientes subsecciones describen el estado actual de estos tres aspectos de la adopción de banda ancha en Puerto Rico: 1) Disponibilidad y adopción de Internet de banda ancha; 2) Uso y adopción de dispositivos; y 3) Habilidades digitales.

Disponibilidad y Adopción de Internet de Banda Ancha

Puerto Rico se encuentra rezagado con respecto al resto del país en la adopción de banda ancha reportada (ver Figura 2). Casi el 30% de los puertorriqueños informan que no tienen acceso a Internet en sus hogares, lo que es significativamente mayor que la tasa promedio de Estados Unidos de falta de acceso a Internet (aproximadamente el 10%), y diez puntos porcentuales más alto que el estado siguiente con la tasa más alta.

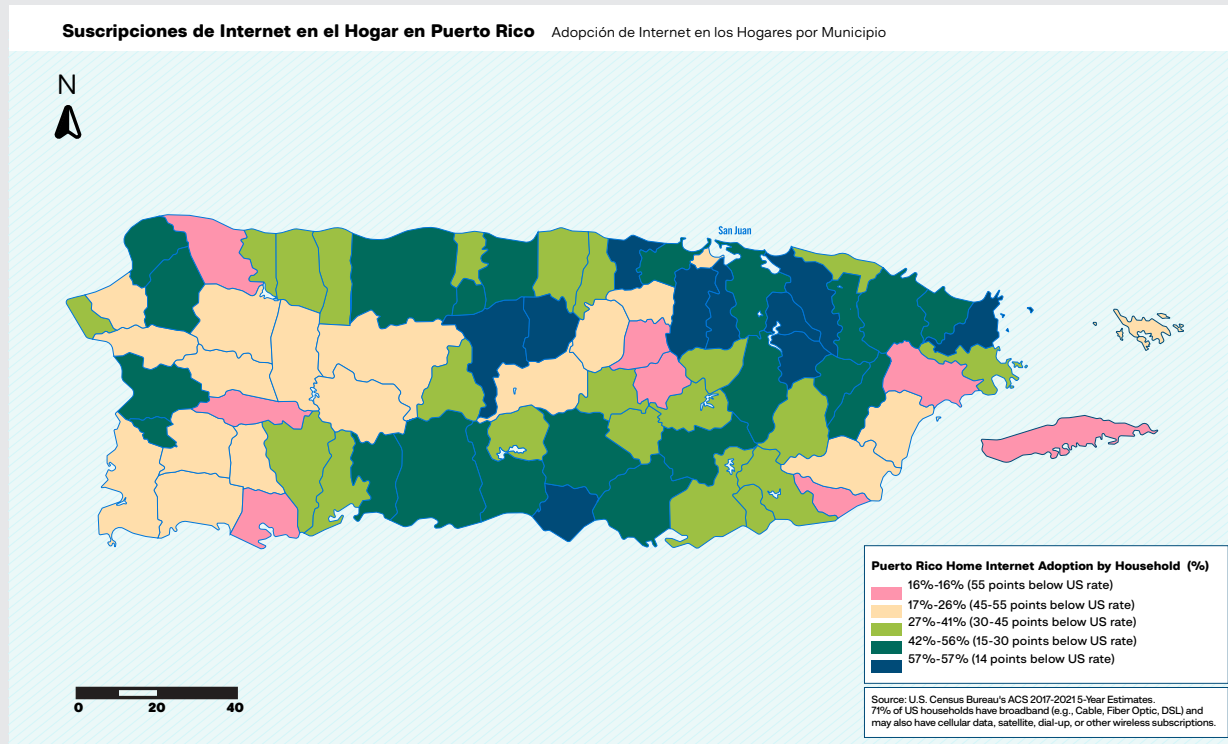
Figura 2: Porcentaje de la Población de EE. UU. sin Acceso a Internet, por Estado.



Fuente: B28002. Encuesta de la Comunidad Americana 2017-21. Tablas Detalladas de Estimaciones a 5 Años del ACS.

Las tasas de adopción de banda ancha en toda Puerto Rico no están distribuidas homogéneamente, sino que siguen aproximadamente la distribución de ingresos en toda la isla (ver Figura 3 a continuación para obtener más detalles). Gran parte de San Juan y el área metropolitana circundante tienen tasas significativamente más altas de adopción de banda ancha que el resto de la isla. En contraste, los municipios en la región central de Puerto Rico tienen tasas de adopción de Internet en el hogar tan bajas como un 18%, lo que es una de las tasas más bajas de condados y equivalentes a condados en todo Estados Unidos. Sin embargo, aunque la disparidad entre estas dos regiones es especialmente marcada, vale la pena señalar que toda la isla está significativamente por debajo de la tasa de suscripción de banda ancha en el hogar del país, que es del 64%.

Figura 3: Suscripciones de Internet en el hogar en Puerto Rico



Uso y Adopción de Dispositivos

En general, la adopción de dispositivos en Puerto Rico está significativamente por debajo del promedio nacional. Según la Encuesta de la Comunidad Americana más reciente:¹⁵

- **El 25% de los puertorriqueños no tienen un dispositivo informático**, en comparación con el promedio de Estados Unidos de poco menos del siete por ciento. Esta es la tasa más alta de falta de dispositivos informáticos en los Estados Unidos por al menos 5 puntos porcentuales.
- **Muchos más residentes en Puerto Rico solo tienen un teléfono inteligente.** Casi una cuarta parte de los puertorriqueños utilizan un teléfono inteligente sin ningún otro tipo de dispositivo informático, en comparación con el promedio de Estados Unidos, que es solo del 8%.
- **Poco menos de la mitad de los puertorriqueños utilizan una computadora de escritorio o portátil**, en comparación con el promedio de Estados Unidos, que es de tres cuartos. Esto puede deberse a los niveles de ingresos y las tasas de pobreza en la isla.

Para obtener una comparación más detallada y los datos fuente, consulte el Apéndice A: Dispositivos habilitados para Internet en Puerto Rico en comparación con Estados Unidos.



Aunque en general los puertorriqueños tienen menos teléfonos inteligentes que el promedio nacional, tres veces más puertorriqueños utilizan exclusivamente teléfonos inteligentes como dispositivo para acceder a Internet. Los participantes en las sesiones de escucha se centraron en las dificultades de este grupo demográfico clave, como se ve a continuación.

BB

La gran mayoría lo hace a través de teléfonos móviles. Esto limita a [la población]. En términos de lidiar con negocios o realizar transacciones comerciales... Es muy difícil para ellos. A veces, en el campo, la velocidad de conexión disminuye y establecer contacto con agencias gubernamentales donde tienen que completar solicitudes y todo ese tipo de formularios, a nivel celular es extremadamente difícil.

BB

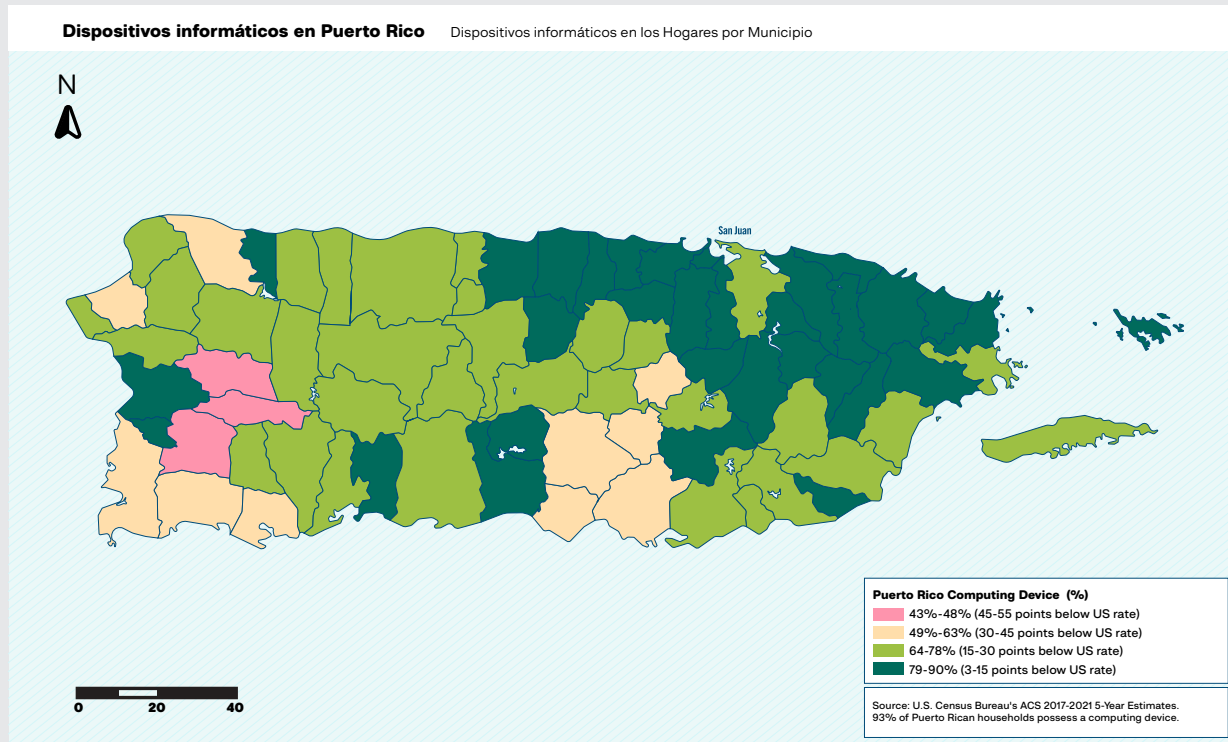
- Participante de Sesión Escucha

Profundizando en los datos de la Encuesta de la Comunidad Estadounidense, la disparidad de puertorriqueños con dispositivos informáticos es evidente entre el área metropolitana de San Juan y las regiones de Mayagüez y Ponce.¹⁶ La Figura 4 a continuación muestra claramente una tendencia persistente observada en muchos estados de EE. UU.: los dispositivos informáticos se concentran en áreas de mayor densidad de población y urbanización.

En conjunto, estos puntos de datos indican que una estrategia de adopción de dispositivos deberá llegar a los residentes donde se encuentren, tanto geográficamente como en cuanto a habilidades en el uso de dispositivos digitales. La relativa falta de programas de equidad digital existentes en Puerto Rico ofrece una oportunidad para aprovechar sus talentos y recursos para cumplir con su visión de Acceso y Conocimiento tanto para aquellos con experiencia en el uso de dispositivos, tal vez solo con un teléfono inteligente, como para aquellos sin ninguna experiencia en el uso de dispositivos.

¹⁶ Oficina del Censo de EE. UU., "Datos de la Encuesta de la Comunidad Americana", 26 de enero de 2023, <https://www.census.gov/programs-surveys/acs/data.html>.

Figura 4: Dispositivos Informáticos en Puerto Rico



Para obtener más información sobre los datos sobre el uso de dispositivos, consulte el Plan de Acción de 5 Años de Puerto Rico.

Habilidades Digitales

Las habilidades digitales de los residentes son difíciles de cuantificar y no hay datos definitivos sobre quién tiene habilidades digitales y quién no. Sin embargo, la baja escolaridad, la pobreza y otros factores socioeconómicos son indicativos de la falta de habilidades digitales. Muchos puertorriqueños compartieron con el PRBP sus observaciones sobre los desafíos de las habilidades digitales. Como se mencionó en el Resumen Ejecutivo, la cita a continuación refleja un sentimiento recurrente:

BB Las personas prácticamente no tienen ningún conocimiento sobre cómo usar una computadora, cómo usar una tableta o cómo navegar para buscar trabajo. Lo máximo que podrían saber hacer es con su teléfono celular, llamar a los números que ya tienen, que ya están establecidos. Pero en muchos casos, no saben cómo llamar a los servicios de emergencia o cómo llamar a sus planes médicos para coordinar una cita médica o tratar asuntos de salud. *BB*

- Participante de Sesión Escucha

PRBP continuará recopilando experiencias de puertorriqueños con y sin habilidades digitales durante todo el proceso de planificación e implementación de la equidad digital.



3.1.5 Asequibilidad de Banda Ancha

La asequibilidad de la banda ancha es un enfoque principal para lograr la equidad digital en Puerto Rico. Casi el 99% de la población se considera de bajos ingresos; el ingreso medio de los hogares en Puerto Rico (\$21,967) es menos de un tercio del ingreso medio de los hogares en los Estados Unidos (\$69,021).¹⁷ Además, en comparación con el resto de los Estados Unidos, los puertorriqueños tienen un nivel de educación más bajo.¹⁸

PRBP está trabajando para abordar los problemas de asequibilidad de varias maneras, incluyendo:

- Participación en el Programa de Divulgación del Programa de Conectividad Asequible (ACP) de la FCC (\$740K).
- Inversión de fondos locales para ampliar los esfuerzos de divulgación del ACP (\$405K).
- Planes para utilizar los fondos de BEAD para reducir los costos de suscripción.
- Inversión en esfuerzos de distribución de dispositivos.

El Programa de Divulgación del ACP aumenta la conciencia y la inscripción en el programa ACP, que proporciona un descuento de hasta \$30 para el servicio de internet en el hogar y un subsidio único de \$100 para la compra de un dispositivo habilitado para internet. Vea el gráfico en la Sección 3.1.2 anterior para obtener más detalles sobre el ACP.

Si bien el gobierno federal no proporciona estimaciones del número total de hogares en Puerto Rico que califican para el Programa de Conectividad Asequible, el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP) analizó todos los datos disponibles y estima que casi tres cuartas partes de los hogares en Puerto Rico califican para ACP, en comparación con el 36% de los hogares en todo el país. Actualmente, 600,000 hogares puertorriqueños están inscritos en el ACP, lo que representa el 65% de los hogares elegibles.²⁰ Aunque la inscripción en el ACP en Puerto Rico supera la del resto de los Estados Unidos, no todos los residentes elegibles se han inscrito en el subsidio. Continuar aumentando la conciencia sobre el programa es una prioridad, además de desarrollar otras medidas de asequibilidad.

Una reciente encuesta telefónica que entrevistó a 30 organizaciones locales, incluidos proveedores de servicios de Internet, agencias gubernamentales y organizaciones sin fines de lucro, reveló que a pesar de esta tasa de inscripción del 65%, la conciencia sobre el ACP entre los líderes comunitarios es baja.

Hallazgos Resumidos de la Encuesta y las Entrevistas

Las organizaciones informaron lo siguiente:

- Menos de la mitad de las organizaciones conocían el Programa de Conectividad Asequible (ACP).
- Solo cuatro organizaciones afirmaron promover directamente el programa.
- Al conocer sobre el programa, la gran mayoría de los encuestados informaron que las personas a las que sirven se beneficiarían del programa.
- Algunos expresaron preocupación de que el programa no tendría un gran impacto sin las habilidades digitales necesarias para navegar de manera segura por Internet.

Para aumentar la inscripción en el ACP, el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP) desarrolló capacitación en inscripción en el ACP para líderes comunitarios, incluidos los líderes de capítulos de AARP, personal de gobiernos municipales y otros sobre los requisitos de elegibilidad y cómo los residentes pueden inscribirse.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP) llevará a cabo 30 eventos de concientización sobre el ACP en toda la isla en colaboración con agencias gubernamentales de Puerto Rico en las que confían y

¹⁷ Oficina del Censo de EE. UU., "Datos Rápidos Puerto Rico", 1 de julio de 2022, <https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/PR/PST045222>.

¹⁸ Oficina del Censo de EE. UU., "Datos Rápidos Puerto Rico"

¹⁹ FCC (Comisión Federal de Comunicaciones), Programa de Subvenciones de Difusión para Conectividad Asequible, WC Docket Nos. 21-450, DA 22-194 (10 de marzo de 2023). <https://docs.fcc.gov/public/attachments/DA-23-194A1.pdf>

²⁰ Tablero ACP, consultado en julio de 2023 en: <https://acpdashboard.com/>

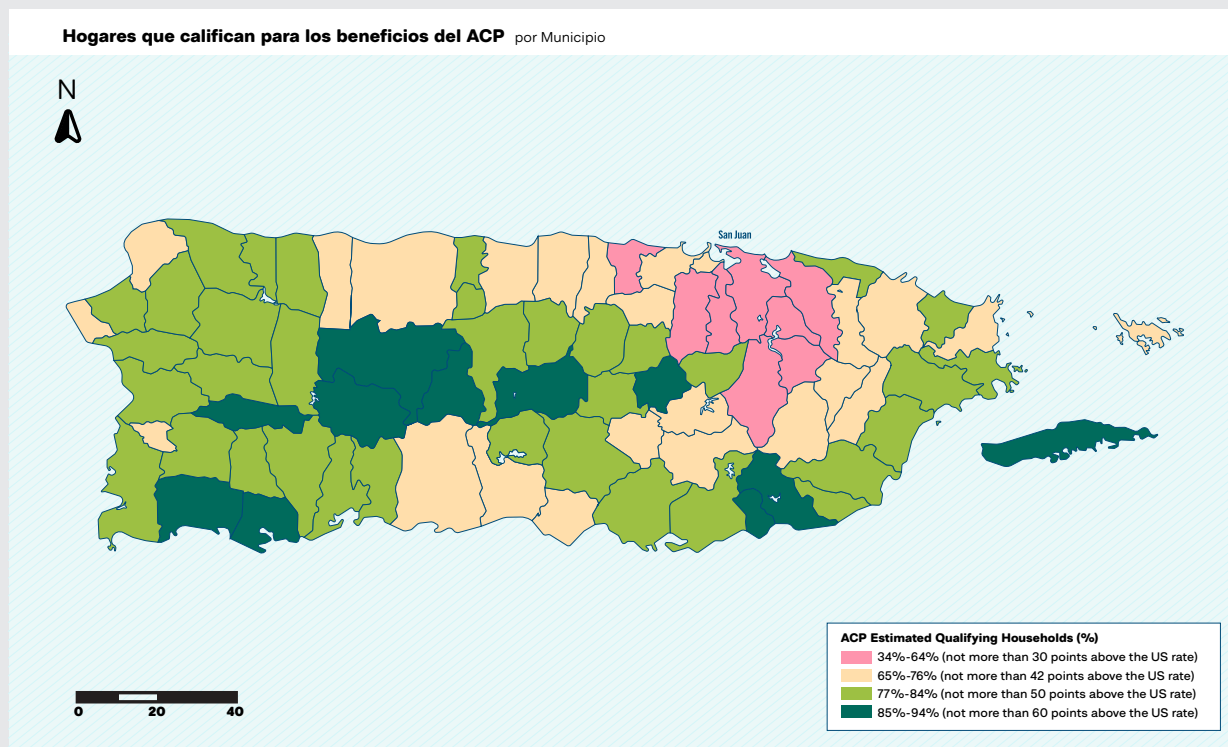
con aquellos que han recibido capacitación en inscripción en el ACP. Además de los líderes comunitarios, el PRBP se asociará con las siguientes entidades gubernamentales:

- La Oficina del Gobernador
- La Oficina para el Desarrollo Socioeconómico y Comunitario (ODSEC)
- El Departamento de la Familia (ADSEF)
- El Departamento de Vivienda
- El Departamento de Educación
- El Departamento de Corrección y Rehabilitación
- La Oficina de Veteranos

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico está desarrollando materiales bilingües sobre el ACP para distribuir durante estos eventos y más allá. Actualmente, en el sitio web smartisland.pr.gov, los líderes comunitarios pueden acceder a un conjunto de herramientas con materiales del ACP para redes sociales que pueden ser descargados y utilizados por cualquier persona.

A continuación, la Figura 5 proporciona una estimación a nivel de municipio de los hogares puertorriqueños que califican para el Programa de Conectividad Asequible al cumplir solo con los criterios de ingresos del hogar. Estas estimaciones establecen un límite inferior en el número de hogares que califican en toda la isla, ya que limitaciones de datos impiden proyecciones exactas.

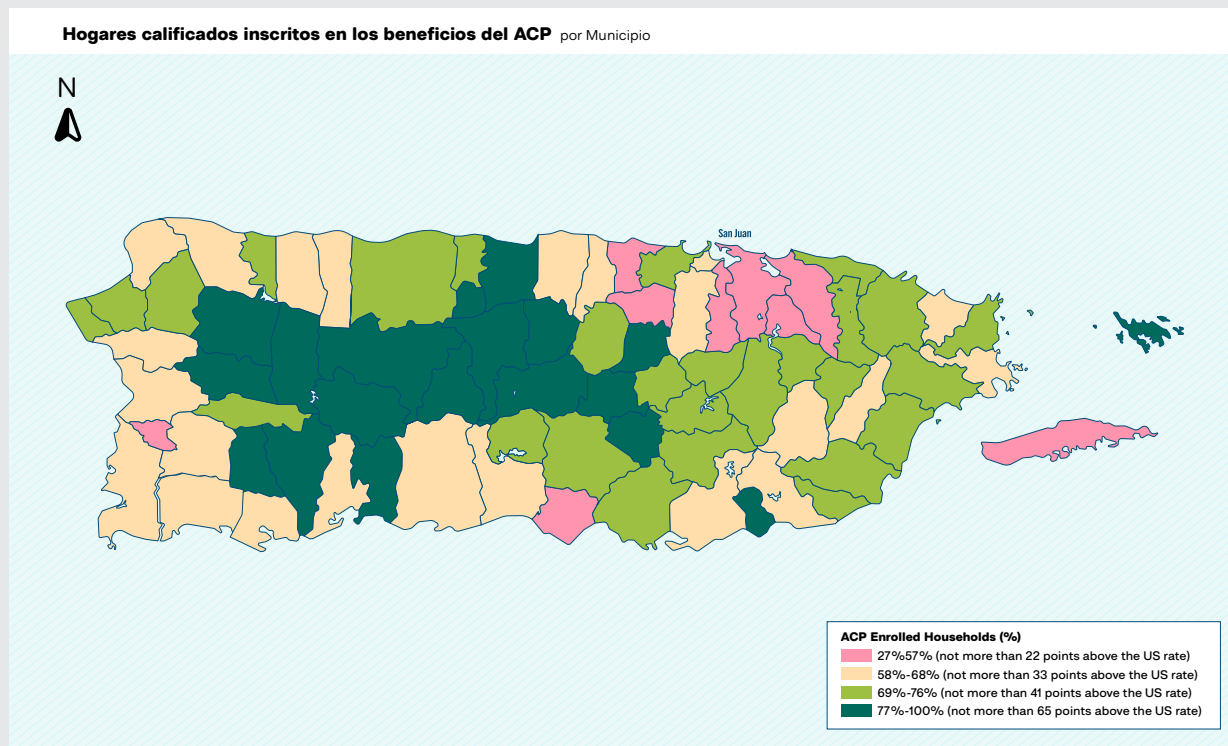
Figura 5: Hogares que califican para los beneficios del ACP



Fuera de las áreas metropolitanas principales, más de tres cuartas partes de los hogares puertorriqueños en cada municipio califican para el beneficio del ACP solo en función del ingreso familiar. Como se mencionó anteriormente, este programa ofrece una oportunidad para proporcionar Internet de alta velocidad asequible y un subsidio único para dispositivos a los hogares puertorriqueños que más lo necesitan.

A continuación, la Figura 6 muestra claramente el éxito de los principales esfuerzos de inscripción del PRBP. No solo todos los municipios informan tasas de inscripción significativamente más altas como porcentaje de hogares calificados que el promedio de los Estados Unidos, hasta 65 puntos porcentuales más altas en algunos casos, sino que las áreas con altos niveles de hogares calificados, como se ve en la Figura 5, tienen las tasas de inscripción más altas en la isla. Si bien se necesita hacer más trabajo para inscribir a los hogares en el área metropolitana de San Juan y prestar atención adicional a la inscripción en las regiones de Mayagüez y Ponce, Puerto Rico ha logrado un gran éxito en la inscripción del ACP.

Figura 6: Hogares calificados inscritos en los beneficios del ACP



Si bien un programa de inscripción exitoso en ACP ayuda a abordar el costo inicial de adquisición de un dispositivo mediante un subsidio único, el programa ACP no intenta abordar el costo total de propiedad del dispositivo. El costo total de propiedad incluye los costos de mantenimiento, los costos de actualización de software, los costos de soporte técnico y los costos de reemplazo en el ciclo de vida “incorporados”. PRBP reconoce el desafío de mantener los dispositivos útiles y actualizados y está en proceso de desarrollar servicios para abordar el desafío de proporcionar dispositivos sostenibles a un costo de propiedad asequible para todos los hogares de bajos ingresos calificados.



3.2 Evaluación de Necesidades

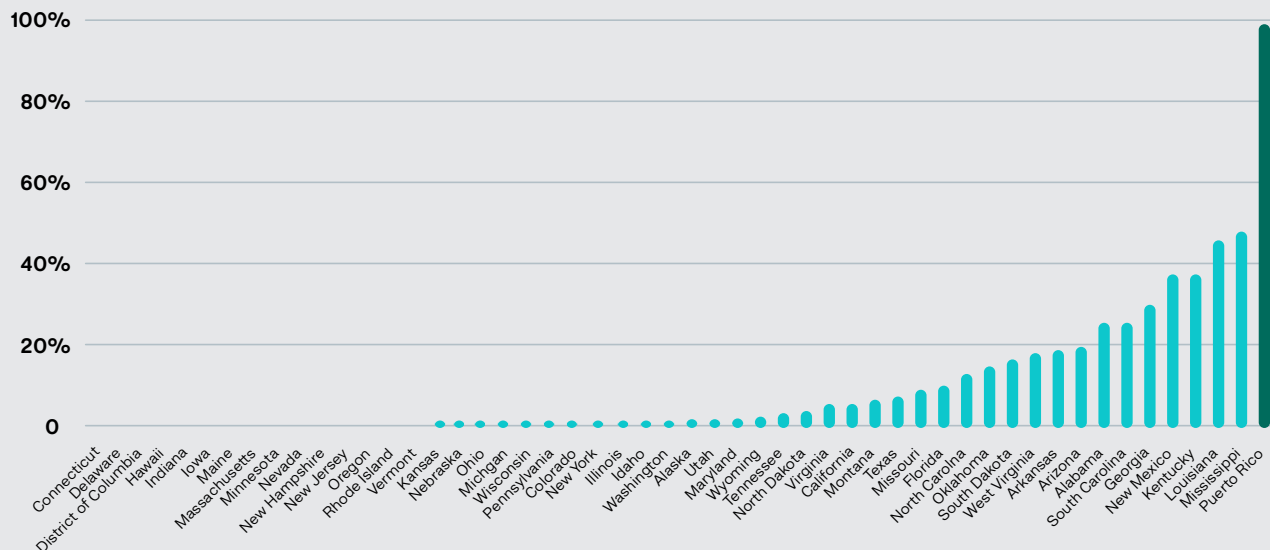
Puerto Rico ha experimentado una pobreza persistente durante cuatro décadas.²¹ La pobreza generacional es la barrera que supera otras barreras de infraestructura o programáticas para la Equidad Digital de todos los puertorriqueños, especialmente las poblaciones cubiertas. Según la Oficina del Censo, “Las personas que viven en áreas de mayor pobreza experimentan problemas sistémicos más agudos que las personas en áreas de menor pobreza (por ejemplo, acceso limitado a servicios médicos, alimentos saludables y asequibles, educación de calidad y oportunidades de participación cívica)”²²

Según la Oficina del Censo, la tasa de pobreza promedio en los cincuenta estados de los Estados Unidos es del 14.6%. Puerto Rico supera a todos los estados con una tasa de pobreza del 44% para toda la población y del 57% para los niños.²³

La figura que sigue muestra el porcentaje de condados/municipios en Puerto Rico y en todo el país que experimentan pobreza persistente. Los 78 municipios de Puerto Rico experimentan pobreza persistente, lo que representa el 20.6% del número total de condados con pobreza persistente, 377 condados, en los Estados Unidos, superando con creces al estado siguiente con mayor porcentaje de condados en pobreza persistente (Mississippi).²⁴

Figura 7: Porcentaje de Municipios en Pobreza Persistente, por Estado

Porcentaje de Municipios en Pobreza Persistente, por Estado



Fuente: B17001 y NP087B. Censo de 2000; Censo Decenal de la Isla de 2000; Encuesta de la Comunidad Americana de 2006-2010 y 2016-2020.

²¹ “FOMB - Plan Fiscal para el Estado Libre Asociado de Puerto Rico,” 27 de enero de 2022, https://drive.google.com/file/d/1STrf0ksjtSqc54Uk-ABGcjrblZvc_JEm/, p19.

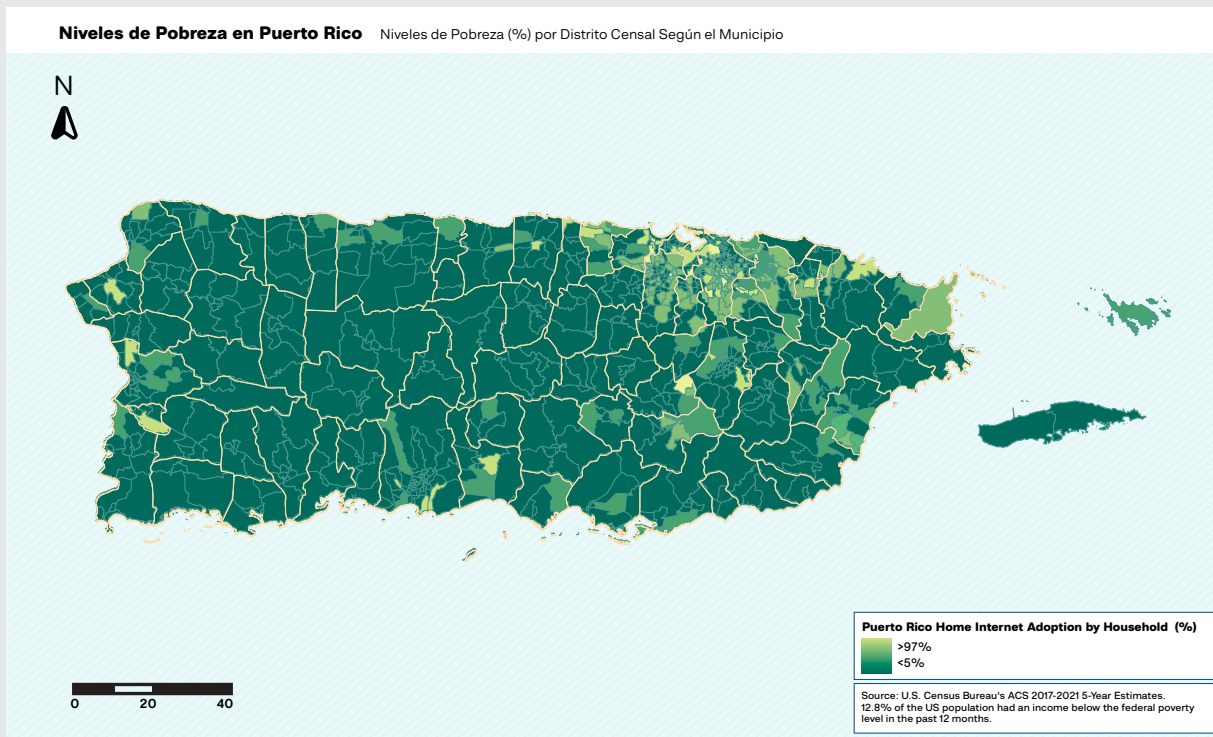
²² Oficina del Censo de EE. UU., “Pobreza Persistente en Condados y Sectores Censales,” Census.gov, consultado el 29 de junio de 2023, <https://www.census.gov/library/publications/2023/acs/acs-51.html>.

²³ Oficina del Censo de EE. UU., “341 Condados de EE. UU. Experimentan Pobreza Persistente,” Census.gov, consultado el 29 de junio de 2023, <https://www.census.gov/library/stories/2023/05/persistent-poverty-areas-with-long-term-high-poverty.html>.

²⁴ Shawn Poynter, “La Persistencia de la Pobreza en la América Rural,” Resumen de Investigación Rural (Consejo de Asistencia para la Vivienda, 7 de abril de 2022), <https://ruralhome.org/wp-content/uploads/2022/04/rural-research-brief-persistent-poverty-2021.pdf>.

Mientras que Estados Unidos muestra áreas de pobreza persistente principalmente en zonas rurales, Puerto Rico exhibe pobreza persistente tanto en áreas rurales como urbanas. El siguiente mapa se adentra en los distritos censales por municipio, demostrando que aunque todos los municipios califican como experimentando pobreza persistente, hay pocos distritos que son excepciones (Figura 8). La barrera de la pobreza persistente es la más apremiante y afecta a todas las demás barreras para la equidad digital de toda la población puertorriqueña, incluyendo a las poblaciones cubiertas.

Figura 8: Porcentaje de personas que superan el umbral de pobreza por municipio por distrito censal en Puerto Rico



Los impactos de la pobreza en la equidad digital se detallan con mayor profundidad en la Sección 3.3.

Asequibilidad

Tanto el ingreso familiar de Puerto Rico como el nivel educativo están por debajo del promedio de los Estados Unidos. El ingreso familiar promedio en Puerto Rico es menos de un tercio del ingreso familiar promedio de los Estados Unidos (21,967 dólares en Puerto Rico en comparación con el ingreso familiar promedio de 69,021 dólares en los Estados Unidos). El bajo ingreso familiar mediano, junto con los altos costos de implementar infraestructura de banda ancha y los costos elevados de suscripción, crean una brecha significativa entre los costos actuales de suscripción a Internet y los precios mensuales que serían asequibles para los hogares puertorriqueños, el 99.8% de los cuales se identifican como Poblaciones Cubiertas (ver Tabla 2).

Tabla 2. Comparación de las demografías de Puerto Rico y Estados Unidos, incluyendo las poblaciones cubiertas

<i>Nivel de Educación</i>	<i>Puerto Rico</i>	<i>Estados Unidos</i>	<i>Diferencia en Puntos Porcentuales</i>
Menos de Secundaria (25+ años) 2017-2021	59.1%	24.1%	35.0
Diploma de Escuela Secundaria o superior (25+ years), 2017-2021	78.4%	89.9%	-11.5
Bachillerato o superior (25+ years), 2017-2021	27.4%	33.7%	-6.3
<i>Nivel de Educación</i>		<i>Estados Unidos</i>	<i>Diferencia en Puntos Porcentuales</i>
Personas con Discapacidades (Menos de 65 años) 2017-2021 ²⁵	14.7%	8.7%	6.0
Población Envejeciente (65+ años) ²⁶	22.7%	16.8%	5.9
“Barrera de Idioma”	94.9%	21.7%	73.2
Veteranos	2.2%	5.23%	-3.0
Personas Encarceladas	0.2%	0.6%	-0.4
Minorías Raciales y Étnicas	98.7%	24.2%	74.5
Rural	8.1%	20.0%	-11.9

Fuente: Censo, Julio 2022

Habilidades Digitales

Según la Alianza Nacional de Inclusión Digital, las habilidades digitales implican la capacidad de encontrar, comprender, evaluar, crear y comunicar información digital en una amplia variedad de formatos y tecnologías.²⁷ Aunque no existen datos exhaustivos sobre las habilidades digitales de los puertorriqueños, la evidencia anecdótica de los participantes en las sesiones de escucha ha confirmado que muchos puertorriqueños cubiertos carecen de habilidades digitales y del apoyo y los recursos para obtener habilidades digitales de manera integral.

²⁵ La Oficina del Censo informa 65+ (sin embargo, la NTIA define “Población Cubierta” envejeciendo como 60+).

²⁶ “Edades superiores a 65 años excluidas, ya que la Población Envejecida ya cubre a todas las personas mayores de 65 años.”

²⁷ “Definiciones,” Alianza Nacional de Inclusión Digital, consultado el 29 de junio de 2023, <https://www.digitalinclusion.org/definitions/>.



BB Las personas mayores de 65 años tienen un déficit en cuanto a saber cómo utilizar la tecnología. JJ

BB No comprenden los teléfonos celulares y no tienen dinero para comprar computadoras. JJ

- Participante de Sesión Escucha

Más datos sobre las habilidades digitales en Puerto Rico estarán disponibles una vez que se complete un estudio del PRBP que está en curso.

Soporte Técnico y Navegadores Digitales

El acceso a la conectividad a Internet y dispositivos asequibles no es suficiente para promover la adopción; los residentes también deben ser capaces de usar y mantener estos dispositivos. Un programa exitoso de mantenimiento y soporte técnico tiene dos requisitos distintos: los residentes deben poder resolver problemas básicos de manera independiente (por ejemplo, una pantalla congelada) y, al mismo tiempo, contar con una persona o entidad de confianza a la que acudir en caso de problemas más complejos o especializados. Los navegadores digitales capacitados ofrecen soluciones para ambas necesidades: pueden proporcionar asistencia continua y de confianza para acceder a Internet asequible, adquisición de dispositivos, habilidades técnicas básicas y soporte de aplicaciones para fomentar una actitud de “Hágalo usted mismo”, al mismo tiempo que sirven como un recurso más avanzado y fácilmente accesible para resolver o diagnosticar problemas técnicos más complejos cuando los residentes lo necesiten.

BB Tengo falta de soporte técnico. JJ

BB Dependo de mis hijos para que me ayuden, pero ellos no quieren hacerlo. JJ

BB Las personas quieren poder usar su teléfono para hacer más cosas y conectarse con otros y con servicios, pero no saben dónde ni cómo acceder a ayuda, o si existen programas o personas que puedan ayudarlos. JJ

- Participantes Sesión Escucha

Si los puertorriqueños actualmente tienen acceso a un soporte técnico confiable y de confianza, a menudo es limitado y se basa en la voluntad de familiares que prestan su ayuda de manera voluntaria. Los comentarios sobre el soporte técnico de los participantes en las sesiones de escucha destacan bien esta situación.

Más datos sobre las necesidades de soporte técnico y la disponibilidad de navegadores digitales en Puerto Rico estarán disponibles una vez que se complete un estudio del PRBP que está en curso.



Desastres Naturales

Puerto Rico se ve afectado por la temporada de huracanes del Atlántico Norte, que dura de junio a noviembre. La frecuencia e intensidad de los huracanes e inundaciones han aumentado desde la década de 1980 y representan una amenaza significativa para la infraestructura y la economía. El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico está trabajando en el desarrollo de una infraestructura resiliente para que, a medida que avancen los esfuerzos de equidad digital, las interrupciones en el servicio de Internet sean menos frecuentes y menos disruptivas, y los residentes puedan sentirse seguros sabiendo que mantendrán la conectividad con los recursos de emergencia incluso durante desastres naturales que afecten a toda la isla.²⁸

5.5 Evaluación de las Necesidades de la Población Cubierta

Para comprender a las poblaciones cubiertas en Puerto Rico, es necesario apreciar tanto el texto de la Ley de Equidad Digital como su intención. Solo dentro del contexto de todo Estados Unidos se puede considerar a los puertorriqueños, en una isla donde casi el 99% de los residentes se identifican como hispanos, como un grupo minoritario.²⁹ Mientras que el 95% de los puertorriqueños hablan español en casa, solo el 25% habla inglés “muy bien”. Aquí, en Puerto Rico en sí, los hablantes de español son la mayoría, no la minoría.

Las demografías únicas de la isla significan que casi todos los puertorriqueños (99.8%) se consideran parte de las “poblaciones cubiertas” por la Ley de Equidad Digital. Pero a pesar de las justificaciones aparentemente contradictorias para calificar, la cobertura casi total de la Ley no es un error. El histórico abandono de Puerto Rico por parte de los Estados Unidos continentales durante décadas ha dejado a toda la isla en el lado equivocado de la brecha digital, una brecha que la Ley claramente tiene la intención de ayudar a cerrar. Se necesitan urgentemente oportunidades para acceder a Internet asequible, dispositivos y capacitación en habilidades digitales. La Ley de Equidad Digital es una inversión en el pueblo de Puerto Rico y representa una oportunidad única en una generación para lograr la equidad digital en toda la isla.

El resto de esta sección describe las necesidades y barreras a las que se enfrentan todos los puertorriqueños para conectarse y mantenerse en línea, y solo distingue entre los grupos de población cubierta cuando es apropiado. Como dejaron claro las historias y las experiencias vividas que los puertorriqueños compartieron con el PRBP durante todo el proceso de planificación, estas divisiones existen principalmente en el papel. Los puertorriqueños tienen muchas identidades, y las necesidades y barreras compartidas se reflejan en muchos de los diferentes grupos que componen el 99.8% de los puertorriqueños cubiertos por la Ley de Equidad Digital.

²⁸ Chris Currie, “Huracanes 2017: Actualización sobre los Esfuerzos de Recuperación de FEMA en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.” (Subcomité de Desarrollo Económico, Edificios Públicos y Gestión de Emergencias, Comité de Transporte e Infraestructura, Cámara de Representantes, 15 de septiembre de 2022), <https://www.gao.gov/assets/gao-22-106211.pdf>.

²⁹ Oficina del Censo de EE. UU., “Datos Rápidos Puerto Rico”, 1 de julio de 2022, <https://www.census.gov/quickfacts/fact/table/PR/PST045222>.



Tabla 3: Poblaciones Cubiertas – Evaluación de Necesidades y Barreras

Consideraciones de Equidad Digital

Necesidades

Población Cubierta

- Disponibilidad y Asequibilidad de Banda Ancha
- La infraestructura no resiliente, la geografía y el clima adverso pueden causar interrupciones de servicio de larga duración.
 - La falta de fiabilidad reduce la efectividad del comercio electrónico, la educación, la interacción social, el acceso a servicios para los ciudadanos y los servicios de salud.

Falta persistente de asequibilidad:

- Menos proveedores en áreas rurales limitan las opciones y precios.
- Falta de neutralidad en la red.
- La opción de servicio de banda ancha “a bajo costo” de \$30/mes no es factible para los Proveedores de Servicio de Internet y no es universalmente asequible en todo Puerto Rico.

- ACP o la opción fija de “servicio de banda ancha a bajo costo”.
- Apoyo financiero más allá del ACP para áreas donde una suscripción a internet es prohibitivamente cara, incluso después del ACP.

- Todas las poblaciones cubiertas

Disponibilidad y asequibilidad de dispositivos

- Hardware obsoleto/insuficiente.
- Falta de conciencia sobre la asistencia financiera para la compra de nuevos dispositivos.
- Falta de conocimiento en la configuración de nuevos dispositivos.
- Falta de capacitación para el apoyo a los ciudadanos/clientes en la prestación de asistencia técnica.

- Dispositivos asequibles y acceso a servicios de reparación y mantenimiento.
- Dispositivos prestables y fácilmente enseñables para uso personal.
- Mayor conciencia de los programas existentes para ayudar con los costos de compra de dispositivos.
- Personal y programas para ayudar a las personas a identificar dispositivos que se adapten a sus necesidades.

- Todas las poblaciones cubiertas

Accesibilidad e Inclusividad en Línea

- Personas discapacitadas reportaron desafíos en la asequibilidad de accesorios para dispositivos de asistencia.
- No todos los sitios web de servicios gubernamentales son compatibles con dispositivos móviles.
- Falta de personal/capacidad para ayudar a navegar por sitios web/servicios inaccesibles.

- Adopción por parte del gobierno estatal y local de las mejores prácticas para la inclusión y accesibilidad en línea.
- Incremento de la capacidad en las comunidades para proporcionar asistencia con y acceso a dispositivos no móviles con servicio de internet.

Principalmente atiende a:

- Personas con discapacidades
- Personas envejecientes

Alfabetización Digital

- Las personas mayores y discapacitadas tienen más probabilidades de informar que es difícil mantenerse al día con la tecnología cambiante.
- Falta de educación digital fácilmente accesible.
- Falta de comprensión del internet.
- Ausencia de recursos digitales comunitarios locales existentes.

- Capacitaciones básicas de alfabetización digital.
- Capacitaciones intermedias de alfabetización digital.
- Capacitaciones en alfabetización de dispositivos.

- Todas las poblaciones cubiertas

Privacidad en línea, Seguridad y Ciberseguridad

- Falta de conocimiento o comprensión.
- Falta de experiencia en identificar fuentes de información, lo que conlleva un mayor riesgo de phishing y estafas.
- Las medidas de seguridad se ven obstaculizadas más allá de la experiencia en línea, incluyendo la falta de ancho de banda para sistemas de seguridad en hogares, y el desafío de los servicios de búsqueda y rescate en emergencias.

- Capacitaciones sobre privacidad y ciberseguridad fácilmente accesibles.
- Capacitaciones de seguridad culturalmente relevantes que aumenten la conciencia sobre los riesgos de estafas en línea que conducen a la trata de personas y la transferencia de fondos a cuentas fraudulentas.

- Todas las poblaciones cubiertas

A lo largo de la próxima ronda de subvenciones de la Ley de Equidad Digital, el Gobierno de Puerto Rico podrá distinguir mejor las barreras únicas para ciertas subpoblaciones más pequeñas a través de estrategias continuas de participación y encuestas al público. Para los propósitos de este Plan de Equidad Digital, la siguiente subsección captura las barreras y necesidades que afectan a todos en Puerto Rico.

Como lo exige la Ley de Equidad Digital, las siguientes subsecciones proporcionan un breve comentario sobre barreras adicionales y consideraciones enfrentadas por poblaciones específicas cubiertas, ya que muchas barreras persisten en toda la población y la mayoría de la población habla español, etiquetándolos, así como una población cubierta por la definición de DEA, ya que el inglés es un segundo idioma.

5.5.1 Individuos con Discapacidades

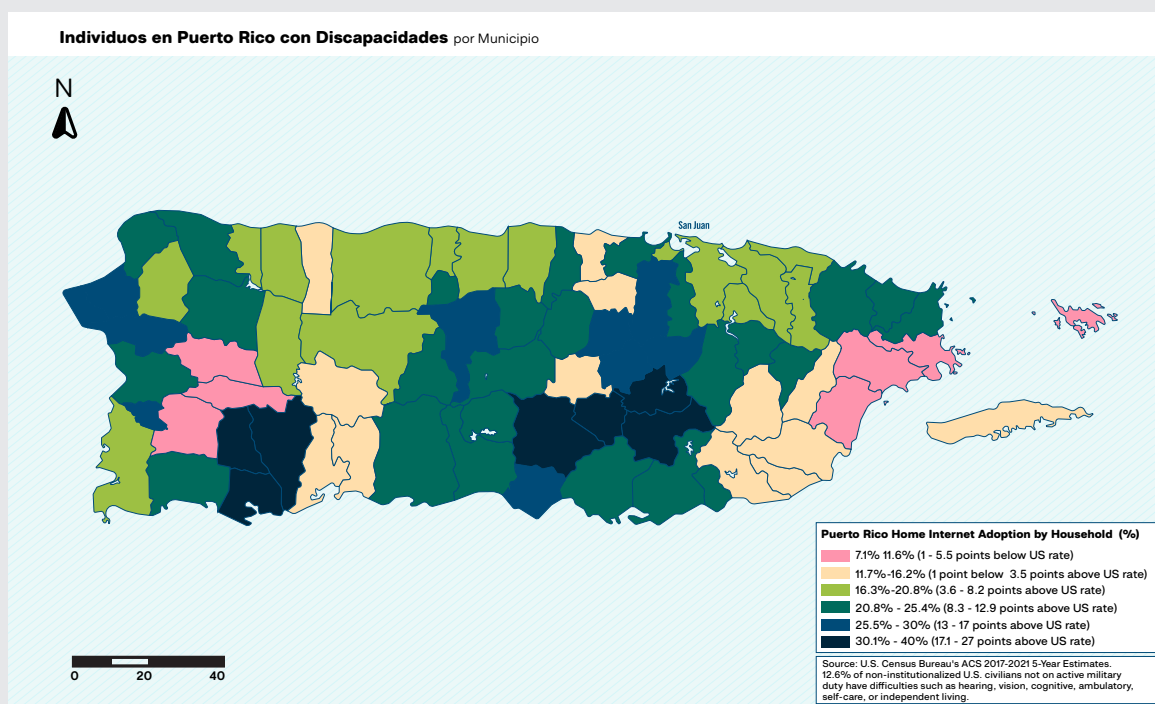
El número base de puertorriqueños con discapacidades es casi el doble que el de los Estados Unidos, con las tasas más altas de individuos con discapacidades alrededor de Guánica y Caguas (Figura 9). Los individuos con discapacidades comparten muchas de las mismas barreras que el resto de los puertorriqueños experimenta. Además, las personas con discapacidades tienen consideraciones especiales para acceder a Internet, tales como movilidad, visión, audición y interfaz humana (por ejemplo, uso de teclado, ratón, joystick o activación por voz) que requieren accesorios adaptativos.

Consideraciones para Accesorios Adaptativos:

Los accesorios adaptativos pueden ser:

- Costosos
- Necesitar ser importados a la isla
- Requieren habilidades especiales para instalar y mantener
- Requieren personal de apoyo especialmente capacitado y Navegadores Digitales para atender necesidades especiales.

Figura 9: Porcentaje de Individuos en Puerto Rico con Discapacidades, por Municipio

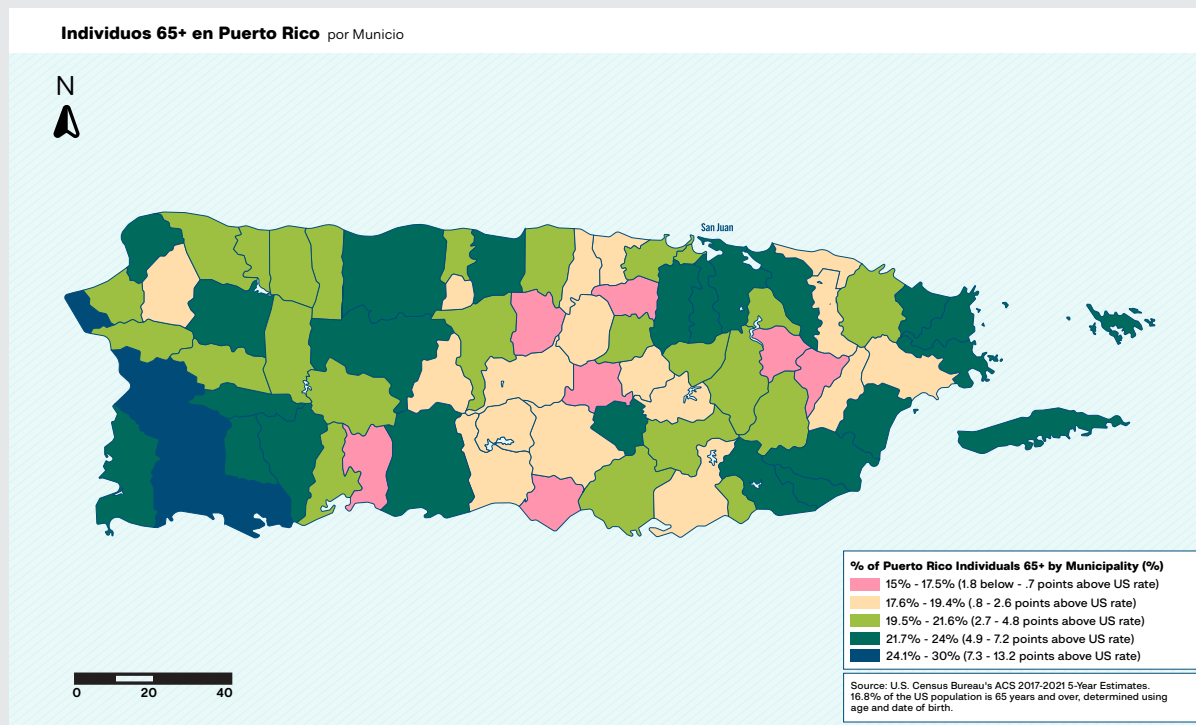


Adicionalmente, los centros de internet y los programas de equidad digital requerirán lugares que acomoden las necesidades de las personas con discapacidades, cumpliendo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act) y otras consideraciones.

3.5.2 Personas Envejecientes (60+)

135%. Mientras que Mayagüez tiene la mayor concentración de individuos envejecientes, el mapa de Puerto Rico que muestra a las personas de 65 años o más por municipio indica que alrededor del 90% de los municipios tienen una población envejecida que supera la de los Estados Unidos (Figura 10). Las barreras para participar en el mundo digital que son únicas para la población envejeciente incluyen sus temores sobre la privacidad en Internet y la ciberseguridad, la falta de educación, ingresos fijos de la Seguridad Social y, potencialmente, su aislamiento impidiendo que sus familiares les ayuden.

Figura 10: Porcentaje de la Población de Puerto Rico de Más de 65 Años, Por Municipio



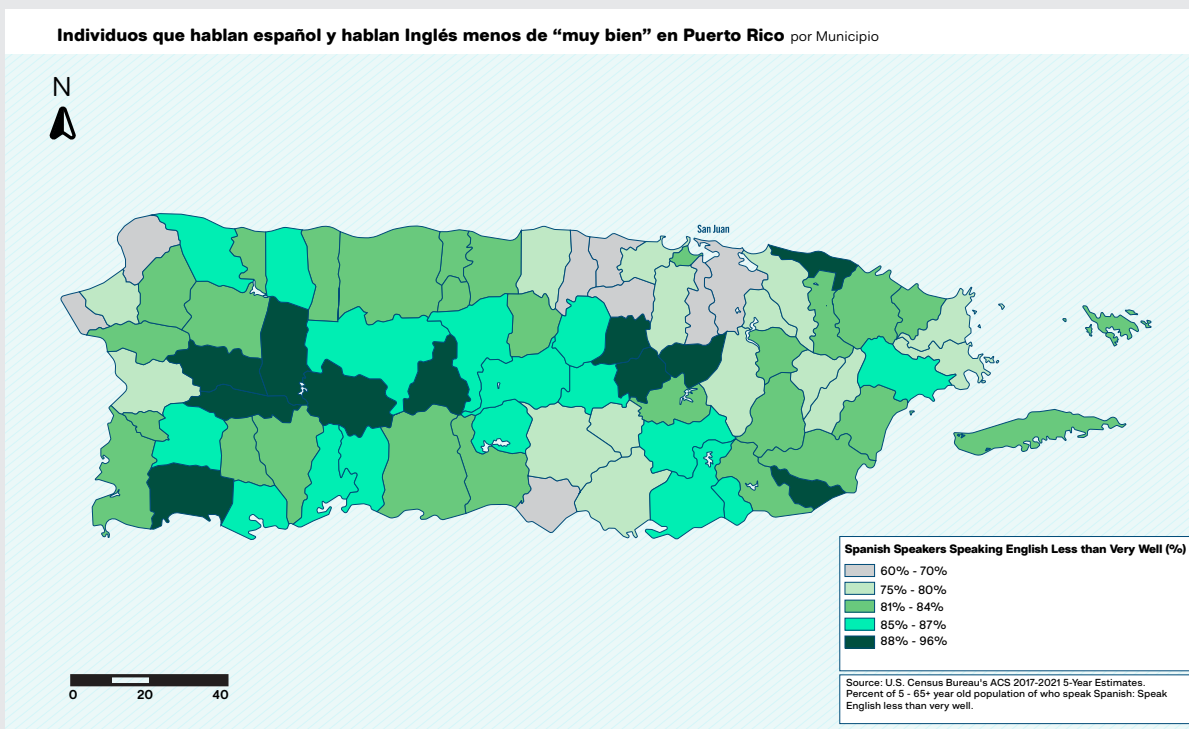
3.5.5 Inglés como Segundo Idioma

Puerto Rico es distinto en que el español es el idioma dominante en comparación con otros estados en el continente. Noventa y cinco por ciento de los residentes de la isla hablan español. Según el U.S. Census Bureau, estos mismos residentes también enfrentan barreras con el idioma inglés. Sin embargo, para los residentes que hablan español y no dominan bien el inglés, muchas funciones cotidianas no están limitadas porque los negocios y la vida personal en la isla operan predominantemente en español. Por lo tanto, para los propósitos de esta sección, el marco de “barreras del idioma” de la NTIA se adaptará a

“puertorriqueños hablando inglés como segundo idioma”. Sin embargo, el inglés es un idioma principal de Internet, especialmente en los Estados Unidos, y la falta de proficiencia en inglés puede generar una barrera frente a sus recursos e información en ese idioma.

Para garantizar igualdad de oportunidades a los recursos de equidad digital, todos los materiales de comunicación relacionados con la equidad digital—mejores prácticas de socios fuera de la isla y recursos federales—deben ser principalmente en español y culturalmente relevantes. Dichos recursos pueden incluir campañas de concientización para la divulgación y materiales de inscripción de ACP, manuales de dispositivos con conexión a internet, materiales de programas de capacitación en habilidades digitales y asistencia de soporte técnico. El mapa en la Figura 11 resalta este punto: si los materiales están exclusivamente en inglés, muchos residentes para quienes el inglés es un segundo idioma perderán información valiosa, particularmente si esos residentes están fuera del área metropolitana de San Juan.

Figura 11: Individuos que hablan español y hablan Inglés menos de “muy bien” en Puerto Rico

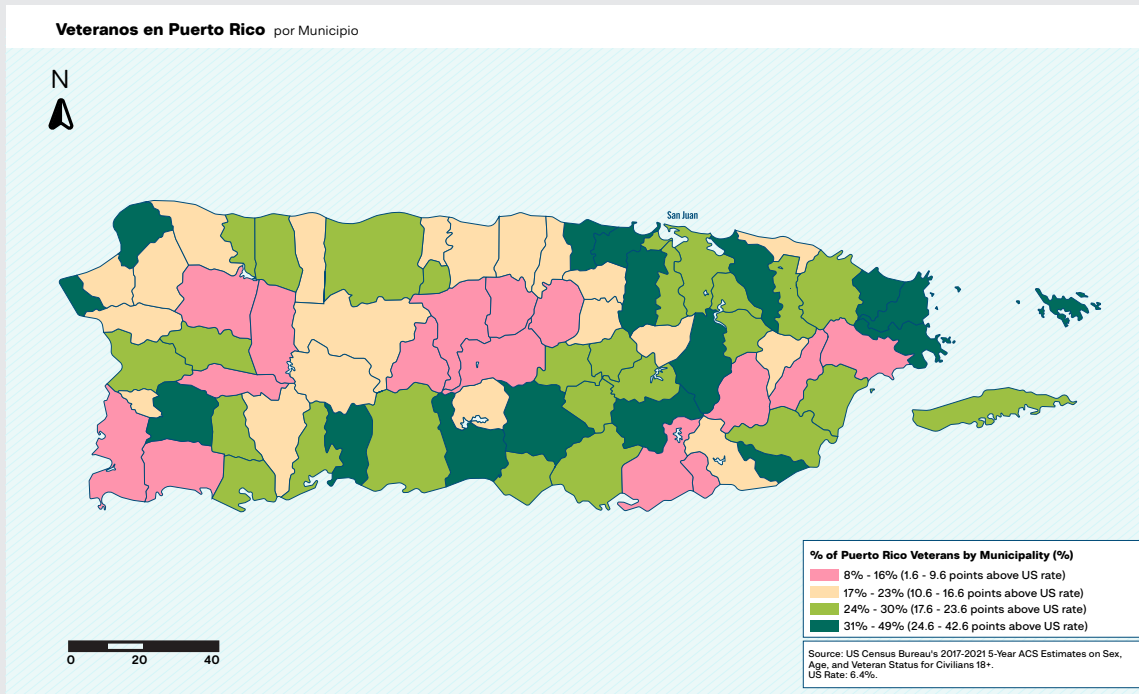


3.5.4 Veteranos

Los veteranos que viven en Puerto Rico constituyen el 2.2% de la población. Según las Estadísticas de Veteranos del Censo, la población de veteranos puertorriqueños está mejor educada (inscrita en la universidad, licenciatura o más alto) y tiene un ingreso más alto, \$33,000, que el promedio puertorriqueño de \$22,000.³⁰ Los veteranos utilizan el cuidado de salud del VA (Departamento de Asuntos de Veteranos) a una tasa mucho más alta que en los Estados Unidos. Sin embargo, su calificación de discapacidad relacionada con el servicio supera a la de los Estados Unidos en aproximadamente un 150%. Aproximadamente el 55% de los veteranos puertorriqueños tienen 65 años o más (en comparación con un promedio de aproximadamente el 43% de 65 años o más). Los veteranos experimentan muchas de las mismas barreras que otros no veteranos en las poblaciones cubiertas por discapacidad o envejecimiento.

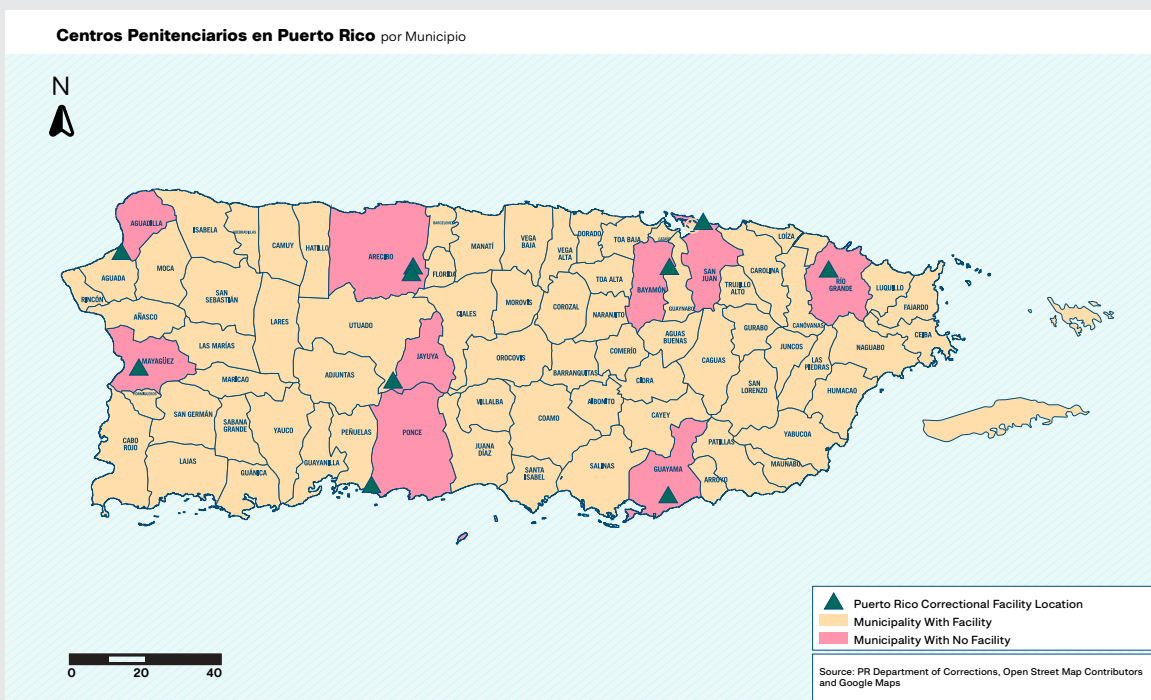
³⁰ “Veterans Statistics: Puerto Rico” (United States Census Bureau, 2015), <https://www2.census.gov/library/visualizations/2015/comm/vets/pr-vets.pdf>.

Figura 12: Porcentaje de individuos que son Veteranos, por Municipio



3.5.5 Individuos Encancerados

Figura 13: Ubicaciones de Centros Penitenciarios en Puerto Rico





Según el Instituto de Investigación sobre el Crimen y la Política de Justicia, a finales de 2021, había 7,176 personas encarceladas en Puerto Rico (incluyendo detenidos preventivos/prisioneros en espera de juicio).³¹ Las personas encarceladas tienen poco o ningún acceso a internet, y actualmente hay un número limitado de programas diseñados específicamente para residentes que salen del sistema penitenciario en Puerto Rico. Los planes de reintegración a la comunidad libre comienzan cuando un individuo tiene menos de seis meses restantes de su condena. En el caso de estudios de primaria o secundaria, el Departamento de Educación es responsable de ofrecer dichos servicios. En el caso de estudios postsecundarios, la coordinación se lleva a cabo con instituciones educativas postsecundarias donde ofrecen orientación a la población correccional. Proporcionar a las personas encarceladas habilidades digitales, habilidades laborales y capacitación es un objetivo del PRBP y apoyará su reinserción exitosa en la sociedad.

El siguiente mapa muestra los tipos y ubicaciones por municipio de las instalaciones correccionales; estas están ubicadas principalmente cerca de los centros poblacionales, lo que facilita la logística de proporcionar una conexión de banda ancha y/o oportunidades de capacitación (Figura 13).

5.5.6 Minorías Raciales y Étnicas

De manera distinta, casi todos (98.7%) los puertorriqueños se identifican como hispanos; en ninguna otra parte de los Estados Unidos la mayoría de la población se identifica como hispana. Por lo tanto, etiquetar a los residentes hispanos como minorías puede tener sentido en el territorio continental de Estados Unidos, pero no en Puerto Rico. Es esta incongruencia, junto con el hecho de hablar español (como se describió anteriormente en la Sección 3.3.3) lo que genera tasas tan altas de poblaciones cubiertas en la isla.

Dado que casi todos los puertorriqueños están incluidos en esta categoría diversa, no se pueden proporcionar desafíos específicos de equidad digital en esta subsección. Por favor, refiérase al comienzo de la Evaluación de Necesidades para obtener información adicional sobre los desafíos de equidad digital que enfrentan los puertorriqueños.

5.5.7 Rural

Existen tres áreas no rurales en Puerto Rico: el área metropolitana de San Juan, así como las regiones de Ponce y Mayagüez. El resto de la isla se clasifica como rural, como se puede ver en el mapa a continuación (Figura 14).

Las áreas rurales en Puerto Rico también tienen ingresos más bajos. Estos residentes rurales tienen disponibilidad limitada de internet y, cuando está disponible, a menudo es a un costo más alto. Cuando no hay internet disponible en el hogar, los residentes rurales enfrentan desafíos de transporte. Aquellos sin acceso a un automóvil o autobús se encuentran con barreras aún mayores para acceder a la capacitación en habilidades digitales y apoyo técnico o conectar con un navegante digital. Esta falta de conveniencia y proximidad previene aún más el acceso equitativo.

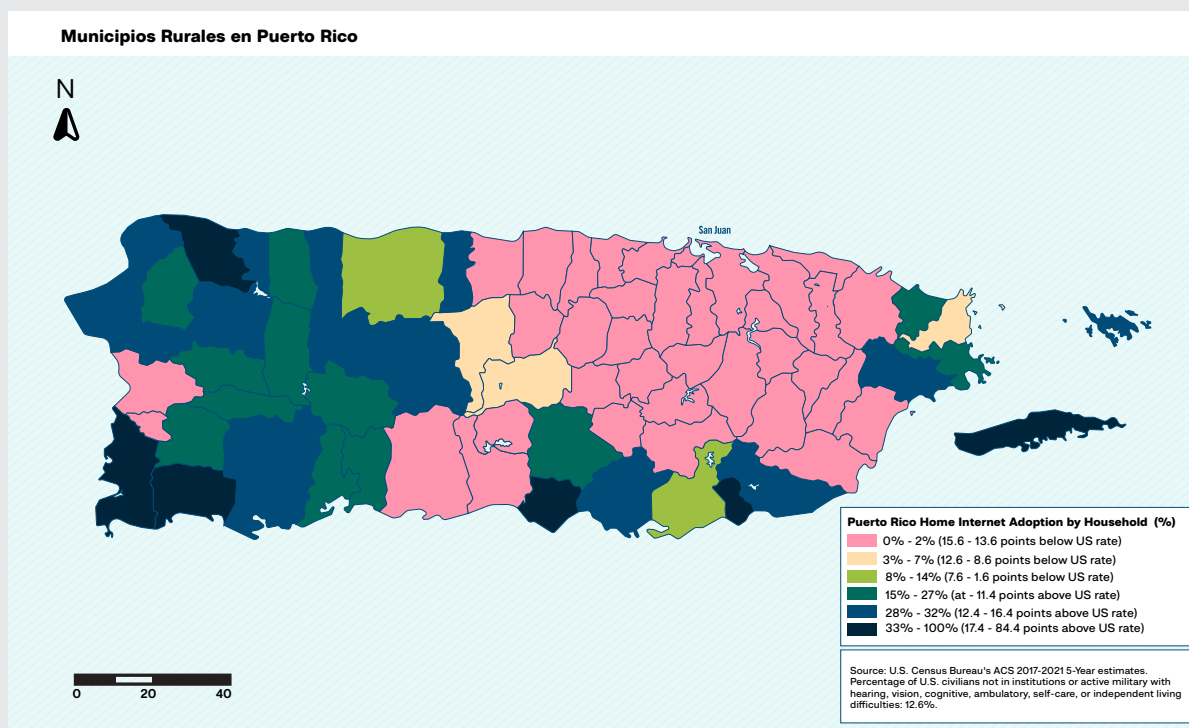
Garantizar que las áreas rurales tengan conexiones de internet confiables y asequibles en el hogar o a una distancia a pie ayudará a aumentar las tasas de adopción de dispositivos y banda ancha en toda la isla.

El Gobierno de Puerto Rico tiene una oportunidad histórica y única para cerrar la brecha digital para todos los puertorriqueños, ya que los esfuerzos concurrentes para expandir la infraestructura de banda ancha continúan. Si bien la presencia limitada de activos de equidad digital no gubernamentales y la persistente pobreza en los 78 municipios hace difícil abordar las necesidades de equidad digital de

³¹ "Puerto Rico," World Prison Brief, 2021, <https://www.prisonstudies.org/country/puerto-rico-usa>.

Puerto Rico, la infusión de \$1.2 mil millones en el ecosistema digital de la isla significa que el momento es propicio para realizar cambios significativos. Este es el momento para que Puerto Rico construya iniciativas resilientes impulsadas por la comunidad; integre sus agencias, socios y partes interesadas; y ofrezca servicios de equidad digital adaptados a todos los residentes puertorriqueños. Con una creciente capacidad de recolección de datos y fondos federales para rastrear el progreso, el PRBP podrá rastrear mejor los activos, necesidades y resultados de las poblaciones cubiertas.

Figura 14: Porcentaje de área rural en Puerto Rico, por municipio



SECCIÓN 4

Colaboración y Participación de los Interesados

Para garantizar la coordinación entre programas y una sólida participación de los interesados, las actividades de divulgación de PRBP abordaron tanto los requisitos del programa de Equidad Digital como los de BEAD relacionados con y despliegue. Los alcaldes de los municipios, líderes gubernamentales, proveedores de servicios y representantes de la comunidad proporcionaron a PRBP información sobre sus objetivos de conectividad y percepciones de infraestructura, junto con estrategias para abordar las preocupaciones sobre adopción y asequibilidad. Las siguientes secciones detallan cómo PRBP abordó la participación de los interesados durante el desarrollo del plan y los planes para una participación continua.

4.1 Estrategia de Coordinación y Alcance para el Desarrollo del Plan

Esta sección demuestra la amplitud y profundidad de la colaboración de PRBP con socios y actores clave, y destaca los grupos formalizados que están apoyando el desarrollo del Plan de Equidad Digital y el proceso de implementación.

4.1.1 Colaboradores Clave

Como el 99.8% de los puertorriqueños están cubiertos por la Ley de Equidad Digital, los eventos de participación cubrieron todas las regiones de la isla. El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico (PRBP) ofreció a los residentes la oportunidad de informar sobre la programación de equidad digital a través de una variedad de métodos: eventos de servicio gubernamental en persona, encuestas telefónicas y información de contacto en línea. Además de los esfuerzos en toda la isla, el PRBP organizó y participó en reuniones con agencias gubernamentales, líderes comunitarios y líderes de poblaciones cubiertas que representan porcentajes más pequeños de la población, incluidos veteranos y personas encarceladas.



Comité Ejecutivo de Banda Ancha

El Comité Ejecutivo de Banda Ancha fue establecido por el Gobernador Hon. Pedro R. Pierluisi para asesorar y apoyar los esfuerzos del Programa. Los miembros tienen la obligación de establecer los controles necesarios para asegurar que el uso de estos fondos se realice de acuerdo con las regulaciones aplicables. El Comité Ejecutivo está compuesto por el Ejecutivo Principal de Innovación e Información del Gobierno, un funcionario con poder de decisión del Buró de Telecomunicaciones, la Oficina de Administración y Presupuesto, el Departamento de Hacienda, y el secretario del Gobierno para Innovación, Información, Datos y Tecnología.

Consejo Asesor de Banda Ancha

El Consejo Asesor de Banda Ancha también fue establecido por el Gobernador Hon. Pedro R. Pierluisi para asesorar y apoyar los esfuerzos del PRBP.³² Estos ocho miembros del consejo, que representan a las entidades descritas en la Tabla 4, aportan conocimientos especializados sobre infraestructura de banda ancha y equidad digital. A lo largo de este proceso de planificación, el Consejo Asesor de Banda Ancha revisó los planes de equidad digital y aprobó estrategias que respaldan la continua adopción de banda ancha en Puerto Rico.

Socios

Además de los grupos formalizados, PRBP se asoció con una amplia gama de organizaciones y entidades gubernamentales. Estos socios completaron encuestas, asistieron a eventos de planificación y proporcionaron datos. Los socios también han contribuido con recursos departamentales, compartido conocimientos locales y apoyado el trabajo de PRBP con poblaciones especiales.

Por ejemplo, **la Oficina de Desarrollo Socioeconómico y Comunitario de Puerto Rico (ODSEC), el Departamento de Desarrollo Económico y Comercio, y la Administración para el Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF)** proporcionaron conexiones para evaluaciones y divulgación, incluida la información de contacto para grupos comunitarios y servicios consolidados para comunidades marginadas que requieren apoyo adicional para el uso de internet de alta velocidad y dispositivos habilitados para internet. En asociación con Estudios Técnicos, PRBP pudo agregar la recopilación de datos de conectividad y adopción en encuestas gubernamentales existentes.

Casi el 80% de los municipios han participado en reuniones de banda ancha y han proporcionado información específica para proyectos de conectividad en sus áreas. Todos los 30 capítulos de la **Asociación Americana de Personas Jubiladas (AARP)** en Puerto Rico han colaborado con PRBP para garantizar que todas las medidas para ofrecer internet de alta velocidad y dispositivos habilitados para internet sean accesibles para los residentes mayores de 50 años.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico ha realizado avances significativos en el último año integrando medidas de conectividad y adopción con los esfuerzos actuales y utilizando recursos de las partes interesadas para maximizar el impacto. La Tabla 4 a continuación enumera los principales colaboradores para el desarrollo del plan.

³² Departamento de Estado de Puerto Rico, <https://www.estado.pr.gov/ordenes-ejecutivas>.



Tabla 4: Colaboradores Clave en el Desarrollo del Plan

<i>Comité Ejecutivo de Banda Ancha</i>	<i>Consejo Asesor de Banda Ancha</i>	<i>Subcomité Asesor de Equidad Digital</i>	<i>Socios Adicionales</i>
<ul style="list-style-type: none"> · Negociado de Telecomunicaciones · Oficina de Gerencia y Presupuesto · Departamento de Hacienda · Puerto Rico Innovation & Technology Service · Secretaría Auxiliar de Innovación, Información, Datos y Tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> · Autoridad de Acueductos y Alcantarillados · Asociación de Alcaldes · Alianza Puertorriqueña de Telecomunicaciones · Autoridad de Carreteras y Transportación · Federación de Alcaldes · Departamento de Seguridad Pública · Departamento de la Vivienda · Autoridad de Asesoría Financiera y Agencia Fiscal 	<ul style="list-style-type: none"> · Procurador del Paciente (OPP) · Procurador de Personas con Edad Avanzada (OPPEA) · Procurador del Veterano (OPV) · Defensoría de las Personas con Impedimentos (DPI) · Representantes de Universidades · Líderes Comunitarios · Representantes de Uniones · Asociaciones de Salud · Representantes de Organizaciones Sin Fines de Lucro · Internet Society Puerto Rico (ISOC) · Departamento de Corrección y Rehabilitación · TecnoAbuelos · American Association of Retired Persons (AARP) 	<ul style="list-style-type: none"> · Municipios · Oficina para el Desarrollo Socioeconómico y Comunitario (ODSEC) · Departamento de Desarrollo Económico y Comercio · Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF) · Estudios Técnicos

4.1.2 Actividades de Alcance

El alcance ha sido una actividad primordial del Programa de Banda Ancha de Puerto Rico durante su primer año. La colaboración y el compromiso de las partes interesadas llevados a cabo para este plan han ayudado al Programa a establecer relaciones con partes interesadas relevantes, esencial para garantizar que los programas de despliegue y soporte de banda ancha estén diseñados para satisfacer las necesidades de los residentes. El Programa de Banda Ancha lanzó múltiples vías de compromiso en español e inglés para facilitar la recopilación eficiente de información de grupos de partes interesadas y preparar la planificación con datos útiles y actuales. Los siguientes resúmenes describen todas las actividades de divulgación llevadas a cabo por el PRBP durante el proceso de planificación de equidad digital.

Smart Island Summit

En abril de 2023, el Programa de Banda Ancha organizó la primera Cumbre de la Isla Inteligente, mejor conocido como Smart Island Summit, para promover un esfuerzo colaborativo entre municipios, líderes de telecomunicaciones, académicos, organizaciones sin fines de lucro, defensores y agencias gubernamentales. Casi 300 partes interesadas se reunieron en el Centro de Convenciones de Puerto Rico para discutir estrategias para reducir la brecha digital en Puerto Rico. Los temas incluyeron conexión durante emergencias, tendencias de conectividad global, estrategias de fuerza laboral, salud, inclusividad para personas mayores, el papel de los proveedores de servicios y la ciberseguridad.

Sesiones de Escucha Regional y Compromiso Municipal

El Programa de Banda Ancha organizó sesiones de escucha regional a lo largo de la isla y llevó a cabo reuniones de seguimiento municipales. Durante las sesiones de escucha, los residentes discutieron sus problemas de conectividad y proporcionaron sugerencias para áreas en su comunidad que podrían servir



potencialmente como centros de conexión digital. En las sesiones con líderes municipales, el PRBP recibió comentarios sobre áreas a priorizar para proyectos de Wi-Fi públicos y cómo cada municipio considerará oportunidades digitales.

Reuniones con Partes Interesadas

Desde agosto de 2022 hasta junio de 2023, el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico organizó reuniones con partes interesadas para informar sobre la planificación de la fuerza laboral, equidad digital y estrategias de infraestructura. En más de 15 reuniones con proveedores de servicios y universidades, PRBP buscó información sobre los desafíos para contratar para proyectos de infraestructura, nuevas necesidades curriculares y oportunidades de desarrollo de alfabetización digital. PRBP fomentó la participación de organizaciones que sirven a poblaciones cubiertas para informar la planificación de la asequibilidad y adopción del servicio, alfabetización digital y programas de dispositivos.

Entrevistas a Representantes de Poblaciones Cubiertas

Para evaluar mejor el estado actual de las actividades y barreras de equidad digital en Puerto Rico, el Programa lanzó una serie de entrevistas a individuos de organizaciones que representan a poblaciones cubiertas, incluidos aquellos que representan a individuos con discapacidades, poblaciones encarceladas, personas mayores, veteranos y una gama de comunidades subrepresentadas. Este esfuerzo complementó los esfuerzos existentes del Programa y aseguró que todos los grupos de partes interesadas fueran consultados durante la planificación de equidad digital. Los hallazgos preliminares de estas entrevistas se describen en la Sección 3.

Encuesta a Organizaciones Clave

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico encuestó a entidades de toda la isla sobre sus iniciativas existentes que impulsan el trabajo de inclusión digital en Puerto Rico. Esta encuesta de múltiples usos cubrió los requisitos tanto para Equidad Digital como para las Becas de Equidad, Acceso y Despliegue de Banda Ancha (BEAD) y fue distribuida a líderes de agencias gubernamentales, distritos escolares, representantes de educación superior, organizaciones sin fines de lucro, organizaciones filantrópicas, proveedores de servicios de internet y algunas entidades privadas que ofrecen servicios relevantes.

A través de la distribución por correo electrónico y en eventos, el equipo de divulgación del Programa de Banda Ancha envió más de 700 solicitudes a entidades en toda la isla. De esas solicitudes, se recibió 36 respuestas completas, con una tasa de respuesta más alta de entidades privadas, proveedores de servicios y universidades. La baja tasa de respuesta de los líderes sin fines de lucro sugiere que esta encuesta fue una carga para el personal para completar, o que acceder a la encuesta en línea a través de correo electrónico y navegador web no fue posible. Esta baja tasa de respuesta sugiere que las actividades en línea no son actualmente una prioridad o no están fácilmente disponibles para muchos de aquellos que brindan algunos de los servicios más esenciales directamente a comunidades necesitadas. El Programa continuará trabajando con líderes sin fines de lucro para planificar programas que respalden el uso aumentado de recursos en línea de manera que respalden las actividades vitales de estos grupos comunitarios.

Encuesta de Equidad Digital

Se realizó una encuesta telefónica en toda la isla para entender en qué medida internet está actualmente disponible, es asequible y es utilizado por residentes que no se pueden alcanzar de otra manera. Este estudio proporcionó una actualización oportuna a la recopilación de datos de banda ancha anterior en Puerto Rico.³³ Las preguntas incluyeron discusiones sobre dispositivos y uso de internet, así como una evaluación de las prácticas actuales de privacidad y ciberseguridad de los residentes.

Encuesta de Conectividad

Desde marzo de 2023 hasta mayo de 2023, el Programa, a través de eventos, publicaciones en redes sociales, comunicados de prensa y boletines por correo electrónico, proporcionó a los residentes la oportunidad de completar una encuesta de servicio de internet en línea. Se le preguntó a los residentes sobre su elección

³³ Evaluaciones Tecnológicas Residenciales de Connect Puerto Rico de los años 2010, 2012, 2014, 2016 y 2018.



de proveedores, velocidades disponibles, costos de servicio y uso de tecnología. A los residentes que completaron la encuesta desde sus hogares se les solicitó que realizaran una prueba de velocidad opcional.

Aunque se centró principalmente en información relevante para el Programa BEAD, los 443 encuestados también proporcionaron información sobre su conciencia y matriculación, según corresponda, en programas de subsidio de banda ancha como el Programa de Conectividad Asequible (ACP). La encuesta también guió a los encuestados a través de una autoevaluación de habilidades digitales. El Programa de Banda Ancha considerará la distribución continua de esta encuesta durante la implementación del programa.

Encuesta Telefónica

En mayo de 2023, el Programa de Banda Ancha llevó a cabo una serie de entrevistas telefónicas con hogares en todo Puerto Rico, preguntando a los residentes sobre su propiedad de computadoras, adopción de internet y familiaridad con iniciativas diseñadas para ayudar a los hogares de bajos ingresos a obtener acceso en línea. Aproximadamente 1,000 residentes respondieron y proporcionaron información sobre los temas mencionados.

Entrenamiento para Líderes Comunitarios

En agosto de 2023, el Programa de Banda Ancha realizó una reunión virtual con varios líderes comunitarios de toda la isla y proporcionó información sobre el Programa de Conectividad Asequible (ACP), sus pasos de inscripción y elegibilidad para asegurar que puedan transmitir la información a sus comunidades y aumentar la adopción del ACP.

4.2 Estrategia de Compromiso Continuo

A medida que el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico avanza hacia la fase de la Beca de Capacidad de la DEA, continuará interactuando con representantes de poblaciones cubiertas y una variedad de interesados en toda la isla. Este compromiso constante es esencial para satisfacer las necesidades de los residentes y proporcionar programas y medidas de asequibilidad apropiados. Las siguientes subsecciones presentan los planes del PRBP para un compromiso continuo que respalde los objetivos de equidad digital en Puerto Rico.

Comentario Público

El Programa de Banda Ancha publicará el Plan de Equidad Digital en línea con una Solicitud abierta de Comentarios donde las personas podrán comentar en una página, sección y subsección específicas. También se aceptarán comentarios por correo electrónico a info@smartisland.pr.gov y se recibirán hasta el 15 de octubre de 2023. El Programa responderá a los comentarios recibidos e incorporará los cambios relevantes antes de enviar un documento actualizado a la NTIA.

Comités del Programa de Banda Ancha

En apoyo a la revisión continua, el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico continuará buscando retroalimentación de líderes comunitarios con conocimientos especializados más allá de la presentación del plan. El Programa continuará las consultas con el Consejo Asesor de Banda Ancha tanto para la infraestructura como para la planificación de equidad digital para promover estrategias integradas para lograr todos los objetivos de conectividad y adopción. El Subcomité Asesor de Equidad Digital se reunirá después del período de comentarios públicos y, posteriormente, cada dos semanas para evaluar los esfuerzos de equidad digital y apoyar la participación del Programa en futuras subvenciones de equidad digital.



Entidades de la Fuerza Laboral

El Programa de Banda Ancha está interesado en expandir la fuerza laboral en Puerto Rico facilitando mayores oportunidades de educación y trabajo remoto para los residentes de la isla, especialmente aquellos que viven en áreas rurales y en “hogares cubiertos” según la NTIA. El Programa evaluará posibles asociaciones con una variedad de interesados, incluido el sistema de la Universidad de Puerto Rico y organizaciones de fuerza laboral y laborales.

El Programa considerará expandir las iniciativas existentes de la fuerza laboral organizadas por otras oficinas gubernamentales. Por ejemplo, el Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (DDEC) ha liderado un esfuerzo de varios años para fortalecer las oportunidades en la industria de la tecnología de la información en la isla. Las futuras discusiones evaluarán esfuerzos para integrar el apoyo actual de trabajos y capacitación en tecnología de la información con otras trayectorias profesionales, explorando opciones de apoyo digital aplicables a todos los miembros de la fuerza laboral.

El Programa desarrollará un Comité Asesor de Labor y Fuerza Laboral para apoyar estrategias laborales amplias. Este comité se establecerá para garantizar que toda la infraestructura planificada sea posible a través de una fuerza laboral de banda ancha expandida. Aunque los miembros del comité se centrarán estrechamente en la fuerza laboral de banda ancha para los propósitos del programa BEAD, los representantes de universidades, programas de capacitación y proveedores de servicios pueden ofrecer retroalimentación sobre políticas laborales aplicables a otras industrias. El Comité de Labor y Fuerza Laboral se reunirá trimestralmente y contribuirá a la capacidad del programa para conectar estrategias de equidad digital con las necesidades actuales de los residentes y esfuerzos existentes.

Socios de Implementación

Además de la implementación de políticas laborales, Puerto Rico utilizará la experiencia local para incorporar equidad en toda la programación de infraestructura y inclusión digital. Un componente clave será involucrar a interesados y miembros de la comunidad en las primeras etapas de implementación. La implementación exitosa de las estrategias y prioridades de equidad digital descritas en este plan mejorará significativamente los resultados financieros, de salud y educativos para los residentes. Reconociendo esta conexión, el Programa aprovechará las relaciones existentes en todo el Gobierno de Puerto Rico para combinar el apoyo a servicios digitales con esfuerzos en los sectores de desarrollo económico, salud y educación. El Programa considerará asociaciones con una variedad de entidades que apoyan a comunidades rurales y marginadas, incluida la Asociación de Hospitales de Puerto Rico.

Siguiendo el éxito de los eventos de divulgación durante el último año, el Programa continuará fomentando retroalimentación adicional de los residentes, especialmente aquellos en poblaciones cubiertas que experimentan barreras adicionales para la conexión digital. El Programa está planificando futuras consultas con representantes de grupos de población cubierta en toda la isla. Cuando esté disponible, el Programa alienta solicitudes y comentarios de interesados más allá de la presentación de los Planes de Equidad Digital y de Acción de Cinco Años. Se puede contactar al Programa a través de info@smartisland.pr.gov y continuará asistiendo regularmente a eventos de servicio público.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico está comprometido con el desarrollo de estrategias de inclusión integrales e impulsadas por datos, informadas por las necesidades y prioridades del pueblo de Puerto Rico. Para mantener la planificación alineada con las necesidades de los residentes, se llevará a cabo un compromiso continuo con los interesados que pueda responder a cambios en las circunstancias y a la recopilación adicional de datos en los meses y años venideros. El Programa espera fortalecer la coalición de servidores públicos y líderes a lo largo de Puerto Rico que ya han contribuido con su tiempo y recursos para apoyar a los residentes.

SECCIÓN 5

Plan de Implementación

Los esfuerzos de equidad digital son esenciales para garantizar que todos los residentes tengan acceso a los recursos y oportunidades necesarios para prosperar en el mundo digital y participar plenamente en la sociedad moderna. El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico no está limitando los esfuerzos de equidad digital a un solo programa, sino que está trabajando para garantizar que todos los programas de banda ancha prioricen la equidad digital independientemente de su fuente de financiamiento.

Esta sección describe la estrategia integral de Puerto Rico para cerrar la brecha digital. La estrategia incluye programas principales, actividades correspondientes, medidas de evaluación y sostenibilidad y un cronograma estimado. Como se señaló en la Sección 2 de este plan y en el Plan de Acción de Cinco Años, la implementación y adopción de banda ancha en Puerto Rico se avanzará a través de cuatro pilares clave: conectividad, calidad, accesibilidad y conocimiento. Las siguientes estrategias abordan metas de accesibilidad y conocimiento, así como las barreras para la equidad digital identificadas en la Sección 3.

5.1 Estrategias de Implementación y Actividades Clave

Las estrategias de implementación del Programa responden al estado actual de la banda ancha y las barreras para su adopción. Estas estrategias se centran en la asequibilidad, el acceso a dispositivos, las habilidades digitales, el soporte técnico y la navegación digital. La Figura 15 a continuación muestra las estrategias de implementación de equidad digital de Puerto Rico.

Figura 15: Estrategias de Implementación de Equidad Digital



Basándose en la recopilación y análisis de datos de este plan, el PRBP trabajará para implementar intervenciones de equidad digital para los residentes en los lugares donde más se necesitan: en hogares y centros comunitarios que actualmente no cuentan con internet de alta velocidad y dispositivos.

5.1.1 Centros Multiservicio y Centros Comunitarios de Internet

Los Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito se desarrollarán en lugares estratégicos en toda la isla para asegurar que todos los residentes, especialmente en áreas de servicio no atendidas e insuficientemente atendidas, tengan acceso a nuevos recursos. Habrá entre ocho y diez Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito. Los Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito serán más grandes que los Centros Comunitarios de Internet y albergarán numerosos servicios sociales como el acceso a la atención médica e incluirán acceso y soporte a internet de banda ancha y dispositivos. Los Centros Comunitarios de Internet servirán como centros satélite más pequeños centrados en los mismos servicios de equidad digital que se encuentran en los Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito, pero establecidos en áreas más rurales. Los centros más pequeños aumentarán la influencia e impacto de los centros principales, permitiendo al PRBP y sus socios ampliar el alcance de los recursos proporcionados y asegurar que más comunidades se beneficien de estas instalaciones.

Los Centros estarán atendidos por navegantes digitales capacitados que ayudarán a las personas con mantenimiento y soporte de reparación de dispositivos junto con la búsqueda de empleo, servicios gubernamentales y materiales de capacitación educativa. Los Centros apoyarán las necesidades especiales de algunos individuos mayores e individuos con discapacidades con recursos como dispositivos adaptativos.



5.1.2 Navegadores Digitales y Asesores de Asistencia Técnica

Los navegantes digitales jugarán un papel clave en el apoyo a los residentes. El PRBP desarrollará un Programa de Becas para Navegantes Digitales que dotará a los centros de internet y a las organizaciones comunitarias participantes con individuos capacitados para servir como guías para los residentes que necesitan ayuda para conectarse en línea. En colaboración con organizaciones comunitarias, bibliotecas, escuelas y otros grupos relevantes, el PRBP también desarrollará tutoriales de alfabetización digital en línea y materiales de capacitación para que los navegantes digitales los utilicen en el proceso de enseñanza.

Los navegantes digitales estarán disponibles para apoyar a los residentes que usan sus propios dispositivos o acceden a equipos prestados, conectándose a internet, navegando por servicios gubernamentales en línea y encontrando nuevos recursos en línea para uso diario. Los asesores de asistencia técnica apoyarán a los navegantes a través de la formación en mejores prácticas y materiales culturalmente relevantes, asegurando que todos aquellos que trabajen con miembros de la comunidad puedan ayudar a cerrar la brecha de habilidades digitales.

5.1.5 Subvenciones para los Dispositivos y Servicios de Puerto Rico

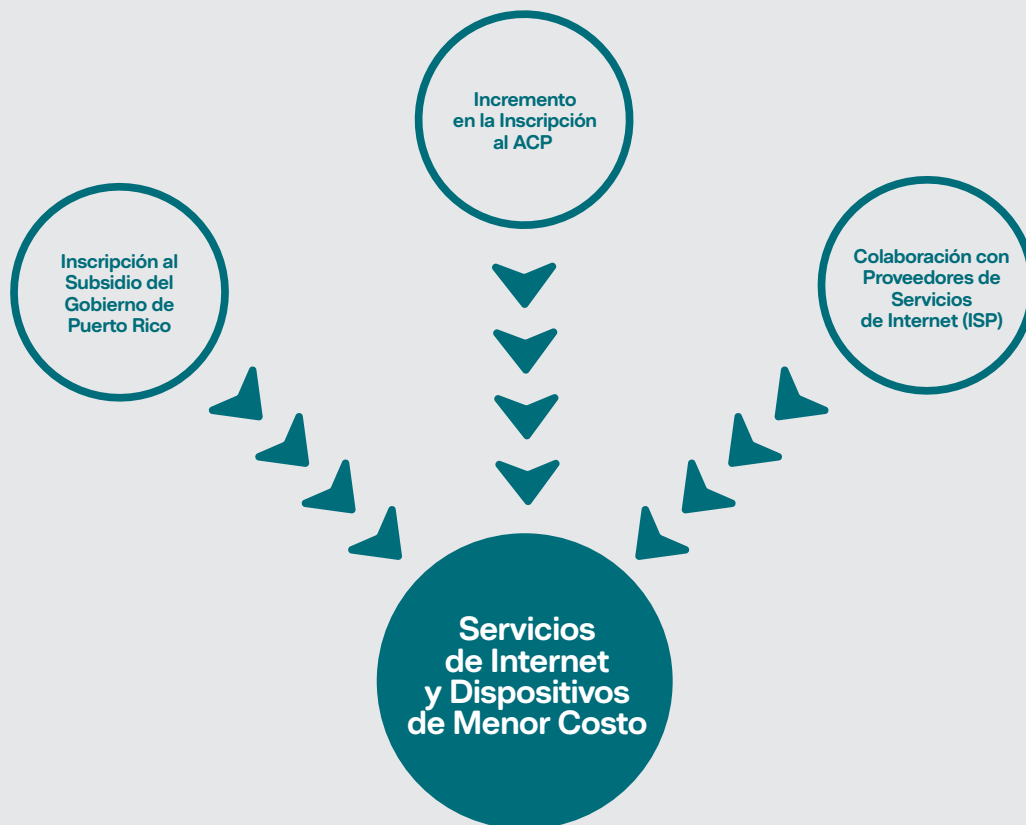
Más de la mitad de los hogares puertorriqueños no tienen una computadora de escritorio o portátil, y al menos el 72% de los hogares califican para el Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés), en comparación con el 36% a nivel nacional.³⁴

Para abordar las necesidades de asequibilidad de los residentes, el PRBP impulsará la inscripción en el Programa federal de Conectividad Asequible a través de la Beca de Difusión del Programa de Conectividad Asequible y promoverá el programa siempre que sea posible.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico desarrollará un importante programa de subsidio para dispositivos y servicios disponible a través del Gobierno de Puerto Rico para complementar el ACP y aumentar aún más la accesibilidad para los residentes que enfrentan barreras de costo para internet y dispositivos. La Figura 16 a continuación ilustra cómo los residentes accederán a los subsidios de servicio y dispositivo. Los residentes elegibles inscritos en el Programa de Conectividad Asequible podrán acceder a un subsidio adicional disponible por el Gobierno de Puerto Rico para soporte de dispositivos y servicios. Por el contrario, se animará a los residentes que acceden a los subsidios a través del Gobierno de Puerto Rico a inscribirse en el Programa de Conectividad Asequible en colaboración con los proveedores de servicios de internet puertorriqueños. PRBP desarrollará un modelo de programa de subsidio que maximice el beneficio para los puertorriqueños.

³⁴ B28001. Encuesta de la Comunidad Americana 2021. Tablas Detalladas de Estimaciones ACS de 5 Años.

Figura 16: Inscripción para Subsidios de Servicio y Dispositivos



Además de las subvenciones para hogares, el servicio Wi-Fi gratuito estará disponible en ubicaciones designadas como puntos de acceso en toda la isla. A través del Programa de Infraestructura de Wi-Fi Público lanzado este año, el PRBP está otorgando subvenciones para el despliegue de Wi-Fi gratuito y la infraestructura de apoyo en áreas clave de los municipios. El premio requiere que los beneficiarios proporcionen acceso público gratuito a estas zonas durante al menos 10 años. Los programas futuros también incluirán compromisos de asequibilidad y apoyarán la colaboración continua entre el PRBP y los proveedores de servicios.

5.1.4 Actividades de Apoyo Adicional

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico trabajará con agencias gubernamentales para mejorar los sitios web y portales del gobierno, asegurando que sean accesibles e inclusivos para todos los puertorriqueños, especialmente aquellos con discapacidades. El Programa se adherirá a las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés), las normas técnicas internacionalmente aceptadas que garantizan la accesibilidad de las características del sitio web.³⁵

A través de asociaciones con organizaciones comunitarias, el Programa también apoyará el desarrollo

³⁵ Resumen de WCAG 2, Iniciativa de Accesibilidad Web, <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>



de recursos educativos sobre estafas en línea, phishing y otras amenazas cibernéticas. La creciente dependencia de las tecnologías digitales hará que más residentes sean vulnerables a amenazas digitales.

Al promover la conciencia sobre la ciberseguridad, las personas pueden adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para identificar y mitigar estos riesgos, protegiéndose a sí mismas y a sus activos digitales. La conciencia sobre ciberseguridad es esencial para proteger la infraestructura crítica, los sistemas gubernamentales y los datos personales de los ciberataques, contribuyendo a la resiliencia general del ecosistema digital de Puerto Rico.

Esta estrategia de implementación integral apoya la equidad digital para todos los residentes, especialmente aquellos que a menudo quedan del lado equivocado de la brecha digital, incluyendo personas mayores, individuos con discapacidades, hogares de bajos ingresos y residentes en zonas rurales. La Tabla 5 a continuación conecta los objetivos de equidad digital de Puerto Rico descritos en la Sección 2 con las actividades clave correspondientes que serán llevadas a cabo por el PRBP durante la implementación. Los objetivos y metas medibles en la Sección 2 ofrecen más información sobre el camino de Puerto Rico hacia la equidad digital.

Tabla 5: Objetivos de Equidad Digital y Actividades Clave

<i>Metas de Equidad Digital</i>	<i>Key Strategies and Support Activities</i>
Suscripciones a banda ancha accesibles y asequibles	<ul style="list-style-type: none"> · Lanzar el programa de subsidio para dispositivos y servicios de banda ancha · Iniciar la iniciativa de difusión del Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés) · Continuar la implementación del Programa de Infraestructura de Wi-Fi Público · Desarrollar Centros Tecnológicos Comunitarios Multipropósito y Centros Comunitarios de Internet en toda la isla para un acceso asequible · Integrar medidas de asequibilidad del servicio en la planificación de infraestructura · Compartir datos de adopción entre los proveedores de servicios de internet (ISP, por sus siglas en inglés)
Dispositivos habilitados para Internet accesibles y asequibles	<ul style="list-style-type: none"> · Lanzar el programa de subsidio para dispositivos y servicios de banda ancha · Proveer dispositivos en los Centros Comunitarios de Tecnología Multipropósito y en los Centros Comunitarios de Internet
Recursos públicos en línea inclusivos y accesibles	<ul style="list-style-type: none"> · Colaborar con agencias gubernamentales para garantizar el cumplimiento de las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG, por sus siglas en inglés) y promover una experiencia del usuario positiva · Asociarse con organizaciones comunitarias para proporcionar capacitación y apoyo a los residentes en el uso de servicios gubernamentales en línea · Conectar Asesores de Asistencia Técnica con agencias gubernamentales para promover las mejores prácticas en recursos públicos en línea
Alfabetización y habilidades digitales para todos los residentes	<ul style="list-style-type: none"> · Desarrollar el Programa de Becas para Navegadores Digitales · Utilizar Asesores de Asistencia Técnica para asesorar sobre capacitación en habilidades digitales · Desarrollar materiales de capacitación en colaboración con organizaciones comunitarias, bibliotecas, escuelas y otros grupos relevantes · Desarrollar un programa de capacitación para la fuerza laboral en colaboración con empleados puertorriqueños
Concienciación sobre seguridad en línea y privacidad	<ul style="list-style-type: none"> · Crear recursos educativos sobre estafas en línea y otras amenazas con la ayuda del Puerto Rico Innovation & Technology Service (PRITS)



5.2 Medidas de Evaluación y Sostenibilidad

A lo largo del desarrollo del plan, el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico estableció y expandió relaciones con partes interesadas de la comunidad. El Programa continuará trabajando con organizaciones sin fines de lucro, instituciones educativas y socios industriales para apoyar los recursos existentes y asegurar el acceso inclusivo para todos los residentes. Estas colaboraciones construyen impulso para la equidad digital, y el Programa continuará cultivando estas relaciones para promover aún más los esfuerzos de base para apoyar a los puertorriqueños.

El Programa continuará con las medidas de recolección de datos y evaluación durante la implementación de la programación de equidad digital. La distribución de encuestas adicionales y un mayor acercamiento a líderes comunitarios ayudarán a refinar los detalles de los centros de internet y multiservicios, los programas de navegadores digitales y los subsidios para dispositivos y servicios para que cumplan adecuadamente con las necesidades de los residentes. Los futuros programas de subvenciones administrados por el Programa se adaptarán a los objetivos y KPIs descritos en la Sección 2 e incluirán requisitos de evaluación para cualquier beneficiario.

Como se describió en la Sección 4, el Subcomité Asesor de Equidad Digital, compuesto por líderes comunitarios, desempeñará un papel fundamental en la revisión y actualización continua de este Plan. El Subcomité Asesor de Equidad Digital se reunirá cada dos semanas después de la presentación del plan para evaluar el progreso de estas estrategias de implementación, asesorar sobre futuras solicitudes de financiamiento y realizar cambios y actualizaciones según sea necesario.



5.5 Cronograma Estimado para la Implementación

Cronograma/Año Actividades

2023-2024	<ul style="list-style-type: none">Continuar promoviendo e inscribiendo hogares en el Programa de Conectividad AsequibleContinuar el inventario de programas existentes de alfabetización digital y explorar opciones para nuevos programasComenzar la planificación y desarrollo de Centros Comunitarios Multipropósito e Internet en coordinación con ubicaciones existentesDeterminar socios para la campaña de ciberseguridad, seguridad en línea y privacidadExplorar opciones e identificar socios para soporte técnicoDesarrollar el modelo de programa para subsidio de dispositivo y servicio de banda anchaIdentificar oportunidades y fuentes de financiamiento para tecnología asistivaSolicitar la Beca de Capacidad de Equidad DigitalRealizar evaluaciones adicionales para determinar la línea de base para los KPIsContinuar la divulgación a las partes interesadas durante la implementación para asegurar que la planificación responda a las necesidades de la comunidad
2025 – 2026 Años 1 & 2 de Implementación de Equidad Digital	<ul style="list-style-type: none">Continuar coordinando los esfuerzos de equidad digital con la planificación de infraestructura en cada etapa del proceso de implementaciónIdentificar Asesores de Asistencia Técnica para recopilar y asesorar sobre las mejores prácticas para la capacitación en habilidades digitales y los recursos públicos en líneaPlanificar el Programa de Navegadores Digitales coordinándose con programas existentesPlanificar la campana de ciberseguridad y seguridad en líneaFinalizar la planificación del programa de subsidio de Internet y dispositivosComenzar el desarrollo de la programación de Centros Comunitarios Multipropósito e Internet en colaboración con agencias gubernamentales y organizaciones comunitariasEstablecer ubicaciones iniciales de Centros Multipropósito e InternetApoyar a las organizaciones puertorriqueñas en sus solicitudes de Becas Competitivas de Equidad DigitalIdentificar oportunidades adicionales de financiamiento y desarrollar iniciativas de políticas para mantener el acceso asequibleAbogar por iniciativas de políticas para avanzar en la asequibilidad de la banda ancha y mantener programas continuos de equidad digitalIdentificar fuentes de accesorios de dispositivos adaptativos para satisfacer las necesidades de las poblaciones cubiertasLanzar la campana de ciberseguridad y seguridad en líneaCoordinar con agencias gubernamentales para ejecutar recursos públicos en línea inclusivos y accesiblesDesarrollar y refinar la programación de Centros Comunitarios Multipropósito e InternetLanzar Centros Comunitarios Multipropósito e Internet adicionalesEvaluar el éxito del año 1 y el progreso hacia los KPIs
2027 – Año 3	<ul style="list-style-type: none">Expandir la programación de Centros Comunitarios Multipropósito e InternetMejorar y refinar nuevos programasEvaluar el éxito del año 2 y el progreso hacia los KPIs
2028 – Año 4	<ul style="list-style-type: none">Continuar con la ejecución de Centros Comunitarios Multipropósito e Internet y la programación respaldadaMejorar y refinar nuevos programasEvaluar el éxito del año 3 y el progreso hacia los KPIs
2029 – Año 5	<ul style="list-style-type: none">Supervisar y respaldar la ejecución continua de los Centros Comunitarios Multipropósito e Internet y su programaciónIncorporar acciones de iniciativas de políticas para avanzar en la asequibilidad de banda ancha y determinar el camino a seguir para la equidad digital en Puerto RicoEvaluar el éxito del año 4 y el progreso hacia los KPIs
2030	<ul style="list-style-type: none">Evaluar el éxito del año 5 y el progreso hacia los KPIsRealizar encuestas y conversaciones comunitarias sobre los resultados y el impacto de la implementación de la equidad digital



SECCIÓN 6

Conclusion

Los puertorriqueños han luchado durante mucho tiempo con una formidable brecha digital. Sin embargo, a pesar de todo, los fuertes lazos entre los residentes y la resiliencia de las comunidades de Puerto Rico frente a la adversidad son verdaderos activos, que prometen un cambio positivo. La plena participación en la economía del siglo XXI requerirá que los puertorriqueños se adapten y se apoyen mutuamente mientras dan pasos para aprovechar todo el potencial de Internet.

El acceso a Internet desempeña un papel crítico y en crecimiento en la forma en que los puertorriqueños trabajan, aprenden, reciben atención médica y participan en la vida cívica. Como indica el Aviso de Oportunidad de Financiamiento de Equidad Digital:

“La pandemia de COVID-19 cristalizó lo que muchos han sabido durante mucho tiempo: el acceso a Internet de alta velocidad no es un lujo, sino una necesidad para todos los estadounidenses, independientemente de su edad, raza o ingresos, sin importar dónde vivan, qué idiomas hablen, qué recursos tengan a su disposición y qué desafíos específicos puedan enfrentar en su vida diaria.”³⁶

Por sí sola, la conectividad a Internet es una condición necesaria, pero no suficiente, para cerrar la brecha digital. Los puertorriqueños no solo necesitan servicio de banda ancha, sino que lo necesitan a precios asequibles, y necesitan conocimientos sobre la tecnología disponible y las herramientas digitales para acceder a Internet de manera segura y efectiva.

Si bien la falta de programas de equidad digital no gubernamentales y la persistente pobreza dificultan abordar las necesidades de equidad digital de Puerto Rico, la inversión de \$1.2 mil millones en el ecosistema de banda ancha de la isla significa que el momento es propicio para realizar cambios significativos. Los procesos de planificación de Puerto Rico y un liderazgo sólido están sentando las

³⁶ Digital Equity Act Notice of Funding Opportunity, NTIA, accessed at: <https://broadbandusa.ntia.doc.gov/sites/default/files/2022-05/DE%20PLANNING%20GRANT%20NOFO.pdf>



bases para inversiones inteligentes en infraestructura de banda ancha y equidad digital. Estas inversiones bien planificadas tendrán efectos secundarios en toda la isla. A medida que se cierre la brecha digital, los esfuerzos existentes para impulsar la economía y ayudar a los puertorriqueños a realizar su máximo potencial se verán fortalecidos.

El Programa de Banda Ancha de Puerto Rico se esfuerza por cerrar la brecha digital al lograr los siguientes cinco objetivos:

1. La banda ancha estará disponible a precios asequibles.
2. Los dispositivos habilitados para Internet serán accesibles y asequibles para todos.
3. Los recursos públicos en línea serán inclusivos y accesibles para todos los puertorriqueños, independientemente de su capacidad.
4. Puerto Rico apoyará la alfabetización y las habilidades digitales para todos los residentes.
5. Todos los puertorriqueños serán conscientes de la importancia de la seguridad y privacidad en línea.

A lo largo del desarrollo del Plan de Equidad Digital y el Plan de Acción de Cinco Años de Banda Ancha, el Programa y sus colaboradores han trabajado juntos para profundizar en la comprensión de las necesidades de banda ancha y elevar las voces de los puertorriqueños en el lado equivocado de la brecha digital. Estas aportaciones ayudaron a dar forma a los objetivos y estrategias del Programa.

Las sesiones de escucha y los esfuerzos de divulgación del Programa fueron diseñados para cumplir con los objetivos compartidos de los programas de Equidad Digital y Equidad, Acceso y Despliegue (BEAD) de Banda Ancha. Como parte de esa coordinación, el Programa de Banda Ancha de Puerto Rico creó una superposición de personal entre los equipos estatales de planificación de Equidad Digital y los equipos de planificación del Programa BEAD. Estos esfuerzos redujeron la carga y la confusión en los interesados de la comunidad al tiempo que cumplían con los requisitos de coordinación local, divulgación y participación de partes interesadas de ambos programas.

Al entrelazar los flujos de financiamiento federales, Puerto Rico está construyendo iniciativas resistentes impulsadas por la comunidad; integrando agencias gubernamentales, socios y partes interesadas; y pronto comenzará a ofrecer servicios de equidad digital personalizados a todos los residentes puertorriqueños.

Esta oportunidad única en la vida permitirá que todos los puertorriqueños tengan la oportunidad de participar en la vida cívica y cultural, el empleo, el aprendizaje continuo y el acceso a servicios esenciales.



APÉNDICE

Apéndice A: Dispositivos habilitados para Internet en Puerto Rico en comparación con Estados Unidos

	<i>Puerto Rico</i>		<i>Estados Unidos</i>		<i>Diferencia en %</i>
	Estimado	%	Estimado	%	
Total	1,196,790		124,010,992		
Tiene uno o más tipos de dispositivos informáticos:	908,230	75.89	115,397,459	93.05	-17.17
Computadora de escritorio o portátil	540,383	45.15	97,830,488	78.89	-33.74
Computadora de escritorio o portátil sin ningún otro tipo de dispositivo informático	38,693	3.23	4,705,149	3.79	-0.56
Teléfono Inteligente	843,736	70.50	107,227,652	86.47	-15.97
Teléfono inteligente sin ningún otro tipo de dispositivo informático	285,750	23.88	10,793,298	8.70	15.17
Tableta u otro dispositivo informático portátil y sin cables	383,235	32.02	78,367,808	63.19	31.17
Tableta u otro dispositivo informático portátil y sin cables, sin ningún otro tipo de dispositivo informático	12,760	1.07	1,085,378	0.88	-0.19
Otra computadora	23,572	1.97	3,237,976	2.61	0.64
Otro tipo de computadora sin ningún otro tipo de dispositivo informático	104	0.01	30,800	0.02	0.02
No tiene computadora	288,560	24.11	8,613,533	6.95	17.17