



# comunicado

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
NEGOCIADO DE EMERGENCIAS MÉDICAS

## **Emergencias Médicas cumple con misión de reducir el tiempo de respuesta, crear nuevas plazas y modernizar sus operaciones**

**25 de noviembre de 2024** – El Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas (NCEM) ha cumplido con mejorar la calidad de los servicios que ofrece a los ciudadanos, logrando reclutar más personal y que tengan el equipo tecnológico adecuado, lo que redundará en la reducción del tiempo de respuesta en situaciones de emergencia.

El comisionado Javier Rodríguez Castillo destacó: “Desde mi designación como comisionado interino del NCEM el 30 de septiembre de 2021, he asumido la responsabilidad con el firme compromiso de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a los ciudadanos en Puerto Rico. La colaboración con el Departamento de Seguridad Pública ha sido crucial en este proceso, permitiendo implementar una serie de mejoras que han fortalecido las operaciones y el desempeño del Negociado”.

Una de las metas alcanzadas más significativa es la reducción del tiempo de respuesta en situaciones de emergencia, con un tiempo promedio entre 10 y 16 minutos, dependiendo de factores como el tráfico, la ubicación geográfica y otros. Seguimos trabajando en conjunto con el Negociado de Sistemas 9-1-1 para optimizar el tiempo y seguir mejorándolo.

El NCEM cuenta con 537 paramédicos y despachadores, lo que significa que en los últimos dos años, se ha visto un aumento de 189 reclutamientos. Esto gracias a la creación de 250 nuevos puestos para técnicos paramédicos y despachadores. Esto ha aumentado nuestra capacidad operativa y ha permitido una distribución más eficiente de recursos humanos en toda la Isla.

Igualmente, se logró un aumento salarial para el personal del NCEM, que es “la columna vertebral” del Negociado. El salario base de los paramédicos técnicos aumentó de \$1,725 a \$2,250, mientras que el de los paramédicos básicos incrementó de \$1,525 a \$2,133. El salario de los despachadores aumentó de \$1,625 a \$1,908.

Al poder reclutar más personal, se pudieron abrir bases nuevas en las islas municipios de Vieques y Culebra. El personal destacado tiene asignado un incentivo de \$1,250. También se reforzaron los despachos de Ponce y Mayagüez para cubrir las

24 horas, se pudieron reforzar la mayoría de las bases, y se estableció una base de respuesta rápida en Maunabo.

En cuanto a los vehículos y equipo, en estos últimos años se ha modernizado la flota del Negociado, con la adquisición de 52 ambulancias nuevas con una inversión de \$6,474,831.16. Se adquirieron además diez vehículos Dodge Ram para Comunicaciones, Servicios Generales y Transportación (\$369,667), tres Toyota Rav4 para la Academia y mensajería (\$85,881), diez Dodge Durango para supervisores (\$333,234), cuatro ambulancias bariátricas (\$1,279,972), seis vans Ford Transit para Farmacia (\$179,538) y dos vehículos todo terreno Kawasaki Mule (\$66,950) para Culebra y Vieques.

Se realizó una inversión para modernizar las operaciones, con la adquisición de tabletas y la digitalización de los canales de comunicación en las zonas de Arecibo, Ponce, Humacao y Carolina. Se adquirieron 15 tabletas para la primera fase del récord médico electrónico (EPCR) con una inversión de \$108,630, y se van a comprar 85 adicionales a un costo de \$619,610. Se adquirieron 110 computadoras para bases y despachos (\$105,464.70), 94 radios portátiles digitales (\$166,380) y 41 radios para ambulancias (\$123,662.97). Además, se implementó un sistema de microondas para mejorar la redundancia y resiliencia de las comunicaciones entre despachos a un costo de \$1,869,074.98.

La Academia del NCEM ha sido pieza clave en la educación continua de nuestro personal y fue certificada como Centro Autorizado de Adiestramientos de la Asociación Nacional de Técnicos de Emergencias Médicas (NAEMT), lo que nos permite emitir certificaciones el mismo día de los cursos. Más de 500 paramédicos y 200 bomberos, policías y agentes federales han recibido adiestramientos especializados, y se han realizado más de 437 adiestramientos sobre los efectos del fentanilo y el uso de NARCAN Intranasal, talleres especializados en Resucitación Pulmonar de Alta Eficiencia, entre otros. Para poder ofrecer estos talleres, se adquirieron 20 torsos de adultos, 20 torsos pediátricos y tres maniqués.

El NCEM ha mejorado considerablemente el sistema de facturación médica, lo que ha resultado en un aumento significativo en los ingresos. En el 2021, la facturación fue de \$5,860,551.97, mientras que en el 2022 aumentó a \$6,703,353.89. En el 2023, fue de \$8,010,078.59, y este año incrementó a \$10,420,778.91.

Esto ha permitido poder adquirir equipos médicos, como monitores cardíacos para las ambulancias, mascarillas N-100 para la seguridad de nuestro personal, torniquetes tácticos, aguja de descompresión de tórax, medicamentos como Dextrosa, Narcan Intranasal, entre otros. De hecho, en el área de Farmacia se contrató personal especializado para gestionar la distribución y compra de medicamentos a nivel isla. Se han adquirido 20 nuevos medicamentos de emergencia adicionales y se



implementaron protocolos actualizados. También se adquirieron cinco sistemas de compresión torácica LUCAS.

Ahora el personal del NCEM cuenta con nuevos uniformes y capas, con una inversión de \$584,943.20. Desde el 2019 no recibían uniformes y botas para poder realizar su labor.

“De cara al futuro, el NCEM propone continuar la ampliación de la Academia para continuar con la capacitación y desarrollo de personal de emergencias, establecer nuevas alianzas con entidades médicas y educativas, renovar acuerdos con la Asociación Americana del Corazón y ampliar la colaboración con otras instituciones y organizaciones, entre otros. Estamos firmemente comprometidos en continuar mejorando los servicios del Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas con la misión de proteger y servir a nuestra gente de manera cada vez más eficiente”, señaló Rodríguez Castillo.

###

