

REGISTRO DE SOLICITUDES DE INFORMACION
LEY 141-2019 – “LEY DE TRANSPARENCIA Y PROCEDIMIENTO EXPEDITO PARA EL ACCESO A LA *INFORMACIÓN PÚBLICA*”

Septiembre, 2026

2026-139	1. Se solicita Certificación que informe si la Sra. Cristina Rovira, aparece registrada como Agente Administrador y/o Asistente Administrador, en el Registro de Agentes Administradores de Condominios del Departamento de Asuntos del Consumidor. 2. Se solicita Certificación de las querellas radicadas ante el Departamento a la Compañía Crovira Management, LLC., y/o a la Sra. Cristina Rovira. 3. Se solicita información sobre las querellas y multas emitidas a la Compañía Crovira Management, LLC., y/o a la Sra. Cristina Rovira. 4. Se solicita la licencia actual de la Compañía Crovira Management, LLC.	Pendiente a contestar
2026-0140	La siguiente información para los dealers de vehículos usados: • Nombre comercial del dealer • Fecha de expedición inicial de la licencia o fecha de registro como concesionario • Nombre del propietario, dueño, operador, persona autorizada o entidad a nombre de quien se expidió la licencia • Dirección física • Municipio • Cualquier otra información pública disponible relacionada con el concesionario • Número de empleados • Revenues Si esta información es administrada por otra división u oficina dentro de DACO, agradeceremos que nuestra solicitud sea referida a la persona correspondiente o que nos proporcionen su información de contacto.	Pendiente a contestar

2026-141	1. Listado de todos los <u>avisos de infracción</u> (incluye a todas las regiones) emitidos durante el mes de septiembre de 2026 (del 1ro al 30 de septiembre de 2026). 2. Listado de todas las <u>multas</u> [multas administrativas notificadas] (incluye a todas las regiones) emitidas durante el mes de septiembre de 2026 (del 1ro al 30 de septiembre de 2026). Se solicita que el listado de comercios multados contenga la fecha de radicación, número de infracción, infractor, etapa, región, asignado a, cuantía e inspector. 3. Listado de todos los <u>avisos de orientación</u> (incluye a todas las regiones) emitidos durante el mes de septiembre de 2026 (del 1ro al 30 de septiembre de 2026). 4. Listado de todos los <u>comercios visitados</u> (incluye a todas las regiones) durante el mes de septiembre de 2026 (del 1ro al 30 de septiembre de 2026). Es importante señalar que incluye a comercios visitados presencialmente, electrónicamente por medio de plataformas electrónicas, es decir "online" y por medio de papel ya sea periódicos, revistas, "shoppers", folletos, etc.	Pendiente a contestar
2026-142	Informe con el desglose de las PHCO radicadas por cada uno de los abogados de litigio en las cinco (5) regiones (San Juan, Arecibo, Caguas, Mayagüez y Ponce) del mes de septiembre de 2026.	Pendiente a contestar
2026-143	Los gastos que incurrió el DACO durante el mes de septiembre del año 2026. Debe indicar qué fuente de ingresos (fondo general, fondos federales, recaudo en multas, etc.) se utilizó para sufragar los mencionados gastos. Se solicita el <u>documento oficial según surge</u>	Pendiente a contestar

	<u>de la plataforma</u> ERP, PRIFAS, SIRAT, y/o cualquier otro sistema utilizado.	
2026-144	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los recaudos en multas durante el periodo del mes de septiembre de 2026 para las siguientes regiones: San Juan, Caguas, Ponce, Mayagüez y Arecibo. Se aclara que cuando se habla de "documento oficial" se refiere a documento preparado por el recaudador de la mencionada región sobre la fecha (fecha del depósito), cliente (a nombre de), cantidad (cantidad pagada), número de recibo y concepto (tipo de multa) y/o cualquier documento que acredite los recaudos de multas.	Pendiente a contestar
2026-145	Total de resoluciones emitidas durante el periodo del 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026, por región. Cantidad de beneficio económico para el consumidor durante el periodo del 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026, por región. Total de querellas radicadas durante el mes de septiembre del año 2026 por concepto (Ley Orgánica DACO, Compraventa de Vehículos de Motor, Condominio, Reglamento contra Prácticas de Anuncios Engañosos, Talleres de Mecánica de Automóviles, Contratos de Obras y Servicios, Compraventa de Bienes Muebles, Estacionamiento Público, Construcción y Otros conceptos) y por región según surge del Sistema Integrado de Asuntos al Consumidor (SIAC). Total de querellas pendientes de atención (que no han sido notificadas) por concepto (Ley Orgánica DACO, Compraventa de Vehículos de Motor, Condominio, Reglamento contra Prácticas de Anuncios Engañosos, Talleres de Mecánica de Automóviles, Contratos de Obras y Servicios, Compraventa de Bienes Muebles, Estacionamiento Público, Construcción y Otros conceptos) y por	Pendiente a contestar

	región según surge del Sistema Integrado de Asuntos al Consumidor (SIAC). Se aclara que se refiere a las querellas que han sido presentadas a través de la plataforma SIAC, pero no han sido notificadas. Es decir, que todavía no tienen un número de querella y el número que surge es el número de reclamación que provee el sistema. Total de querellas que no han sido adjudicadas (que todavía no se ha emitido una resolución) por concepto (Ley Orgánica DACO, Compraventa de Vehículos de Motor, Condominio, Reglamento contra Prácticas de Anuncios Engañosos, Talleres de Mecánica de Automóviles, Contratos de Obras y Servicios, Compraventa de Bienes Muebles, Estacionamiento Público, Construcción y Otros conceptos) y por región según surge del Sistema Integrado de Asuntos al Consumidor (SIAC).	
2026-146	Informes mensuales del mes de septiembre de 2026 de las cinco regiones (San Juan, Caguas, Arecibo, Mayagüez y Ponce) que produce el DACo para contabilizar la cantidad de querellas pendientes de atención (que no han sido notificadas) por concepto (Ley Orgánica DACO, Compraventa de Vehículos de Motor, Condominio, Reglamento contra Prácticas de Anuncios Engañosos, Talleres de Mecánica de Automóviles, Contratos de Obras y Servicios, Compraventa de Bienes Muebles, Estacionamiento Público, Construcción y Otros conceptos). Informes mensuales del mes de septiembre de 2026 de las cinco regiones (San Juan, Caguas, Arecibo, Mayagüez y Ponce) que produce el DACo para contabilizar la cantidad de querellas que no han sido adjudicadas (que todavía no se ha emitido una resolución) por concepto (Ley Orgánica DACO, Compraventa de Vehículos de Motor, Condominio, Reglamento contra Prácticas de Anuncios Engañosos, Talleres de Mecánica de Automóviles, Contratos de Obras y Servicios, Compraventa de Bienes Muebles, Estacionamiento Público, Construcción y Otros conceptos). Cabe destacar que el requerimiento de información surge de la contestación brindada por el DACo en la Solicitud #2026-008 y Solicitud #2026-018. Específicamente el DACo indicó: "Se le aclara que el Sistema Integrado de Asuntos del Consumidor (SIAC) no genera un reporte/registro por mes de las reclamaciones pendientes de radicar al finalizar cada mes. La información que se le envió sobre la cantidad de reclamaciones pendientes de radicar al finalizar el mes de febrero de 2026 proviene de los Informes Mensuales que las Oficinas Regionales someten a la Oficina del Secretario y se contabilizan de manera manual al finalizar cada mes. En otras palabras y para que lo pueda entender, el SIAC no	Pendiente a contestar

	genera un reporte/registro de reclamaciones pendientes de radicar del mes de febrero de 2026 como ocurre con los reportes/registros de <u>Querellas radicadas</u> donde el SIAC si genera reportes/registros de <u>Querellas radicadas</u> durante un mes y una Región en particular." Véase documentos adjuntos intitulados: Contestación Solicitud #2026-008 y Contestación Solicitud #2026-018.	
2026-147	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los pagos realizados por concepto del pago de licencias durante el periodo del 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026 para las siguientes regiones: San Juan, Caguas, Ponce, Mayagüez y Arecibo. Documento generado por la plataforma electrónica. Debe incluir el nombre de la persona y/o persona jurídica que realiza el pago, la cantidad pagada, número de licencia, fecha y región.	Pendiente a contestar
2026-148	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite los depósitos realizados de todas las transacciones llevadas a cabo sobre el dinero recibido en cada una de las regiones del DACo (San Juan, Caguas, Ponce, Mayagüez y Arecibo) durante el periodo del 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026. Se solicita el informe generado por la plataforma SIRAT sobre “Detalle de Valores a Depositarse” Modelo SC 1230 (SIRAT) y los documentos preparados por las oficinas regionales. De	Pendiente a contestar

	igual modo, cualquier documento generado por la plataforma electrónica ya sea ERP, SIRAT, PRIFAS, etc.	
2026-149	Documento oficial del DACO y/o Departamento de Hacienda que acredite la cantidad de dinero recibido en cada una de las regiones del DACO (San Juan, Caguas, Ponce, Mayagüez y Arecibo) durante el periodo del 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026. Se solicita el informe generado por la plataforma SIRAT sobre “Detalle de Ingresos” Modelo SC 1218 (SIRAT) y los documentos preparados por las oficinas regionales. De igual modo, cualquier documento generado por la plataforma electrónica ya sea ERP, SIRAT, PRIFAS, etc.	Pendiente a contestar
2026-150	Todo documento generado, producido, recibido y/o que surga como parte de la gestiones llevadas a cabo en la division de Orientación al Ciudadano Contra la Obscenidad y Pornografía Infantil en Radio y Televisión desde el 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026.	Pendiente a contestar
2026-151	Listado de todos los comercios que se le ha brindado el sello de calidad "AQUÍ SE CUMPLE CON DACO" desde el 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026. Debe incluir el número del sello	Pendiente a contestar

	otorgado, el nombre del comercio, pueblo, fecha de la otorgación y región. Se solicita se envíen todos los correos electrónicos (comunicaciones) recibidos en la dirección sellodecalidad@daco.pr.gov desde el 1ro de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026.	
--	---	--