



Q & A
RFP-DDEC-EPP-WAP-2024-003

WEATHERIZATION ASSISTANCE PROGRAM FORMULA GRANT

No.	Question	Answer from DEDC
1	<p>Is DDEC presently using Community Action Agencies or contracting with local weatherization installation vendors to implement the Weatherization Assistance Program?</p> <p>¿Está el DDEC utilizando actualmente Agencias de Acción Comunitaria o contratando a proveedores locales de instalación de medidas de eficiencia energética para implementar el WAP?</p>	<p>At the moment we have not engaged with CAA. Local vendors have provided weatherization measures as per contractual agreements with DDEC.</p> <p>En este momento no hemos contactado la CAA. Los proveedores locales han proporcionado medidas de climatización de acuerdo con los contratos con DDEC.</p>
2	<p>What external staffing or contracting resources is DDEC currently using to administer the Weatherization Assistance Program?</p> <p>¿Qué recursos externos de personal o contratación está utilizando actualmente DDEC para administrar el programa WAP?</p>	NONE
3	<p>En actividades anteriores, si pueden indicar el total de participantes o población atendida.</p> <p>In recent activities, can you indicate how many total participants have been attended?</p>	<p>El programa desde su inicio en el 2009 ha impactado aproximadamente 12,000 unidades en total.</p> <p>Since 2009 when the program started it has impacted aproximately 12,000 households.</p>
4	<p>¿Estos servicios son por areas ó todo Puerto Rico?</p> <p>These services, are offered in areas or the whole island of Puerto Rico?</p>	<p>Los servicios son ofrecidos en todo Puerto Rico, incluyendo Culebra y Vieques. Services are offered in the whole Island, including Vieques and Culebra.</p>
5	<p>Si pueden Indicar una descripción de los servicios o deberes a ser considerados y/o solicitados para este RFP.</p> <p>Could you provide a description of the services or duties to be considered and/or requested for this RFP?</p>	<p>Proveer servicios operacionales para el funcionamiento del programa.</p> <p>Provide programmatic and operational services to the program. Anymore details are included in the RFP.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
6	<p>Además de los documentos indicados en las guías, que otros documentos no indicados son parte, La razon nuestra es para tener conocimiento de los requisitos requeridos al momento de la contratación.</p> <p>Besides the documents mentioned in the guidelines, what other documents not specified are required? Our reason is to be aware of the requirements needed at the time of contracting.</p>	<p>Todos los documentos necesarios para el proceso de contratación están especificados en las guías proporcionadas. No se requieren documentos adicionales fuera de los indicados en dichas guías. Asegúrese de cumplir con todos los requisitos mencionados para garantizar una propuesta completa y conforme.</p> <p>All the documents required for the contracting process are specified in the provided guidelines. No additional documents beyond those listed in the guidelines are necessary. Please ensure that you meet all the requirements mentioned to ensure a complete and compliant proposal.</p>
7	<p>Para estos servicios se debe tomar en cuenta más de una oficina administrativa. Sin restricción del pueblo donde este.</p> <p>For these services, it is necessary to consider more than one administrative office, without restriction on the town where it is located?</p>	<p>Para estos servicios se puede considerar la utilización de más de una oficina administrativa, sin que haya restricciones sobre el pueblo o la localidad en la que estén ubicadas. Lo importante es que todas las oficinas cumplan con los requisitos establecidos en el RFP y puedan ofrecer el nivel de servicio requerido.</p> <p>For these services, you may consider using more than one administrative office, with no restrictions on the town or location where they are situated. The key is that all offices meet the requirements outlines in the RFP and are capable of providing the required level of service.</p>
8	<p>¿El DDEC proveerá para estos servicios un espacio en sus oficinas?</p> <p>Will the DDEC provide a space in their office for these services?</p>	<p>No, el DDEC no proporcionará un espacio en sus oficinas para estos servicios. Los proponentes deben contar con sus propias instalaciones para realizar los servicios requeridos según los términos del RFP.</p> <p>No, the DDEC will not provide office space for these services. Proposers must have their own facilities to carry out the required services as outlined in the RFP.</p>
9	<p>Parte de estos servicios, se debe considerar la visita a la población que será impactada.</p> <p>As part of these services, the visit to the impacted population must be visited?</p>	<p>Sí, parte de los servicios incluye la visita a la población que será impactada. Es fundamental para garantizar una comprensión completa de las necesidades y para implementar los servicios de manera efectiva.</p> <p>Yes, part of these services includes visiting the impacted population. It is essential to ensure a thorough understanding of their needs to implement the services effectively.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
10	<p>Parte de estas actividades, se deben contemplar publicidad o promoción de parte de la empresa o lo realizará el DDEC.</p> <p>As part of these activities, should the company handle advertising or promotion, or will it be done by the DDEC?</p>	<p>El DDEC se encargará de la promoción de las actividades. La empresa contratada no será responsable de la publicidad o promoción, ya que esta tarea será manejada directamente por el DDEC.</p> <p>In this case, the DDEC will handle the promotion of the activities. The contracted company will not be responsible for advertising or promotion, as this task will be managed directly by the DDEC.</p>
11	<p>Mandatory Requirements: Section 8.1.3, page 17</p> <p>a. Given that not all corporations are legally required to have audited financial statements and considering the significant expense for small businesses which would hinder the competitiveness of the process, would it be acceptable for the proponent to submit compiled financial statements instead?</p> <p>a. Dado que no todas las corporaciones están legalmente obligadas a tener estados financieros auditados y considerando el gasto significativo para las pequeñas empresas que dificultaría la competitividad del proceso, ¿sería aceptable que el proponente presentara estados financieros compilados en su lugar?</p>	<p>Si. Yes.</p>
12	<p>Regarding the scope of work: Section 5, page 4</p> <p>a. Will the DEDC/EPP provide the CRM software, or should the proposer include this in their approach?</p> <p>a. ¿Proporcionará el DDEC el software CRM, o debería el proponente incluirlo?</p>	<p>Yes, DEDC will be providing the CRM software and application platform.</p> <p>Sí, DEDC estará proveyendo el sistema de CRM y plataforma de solicitud.</p>
13	<p>About staffing requirements: Section 7.2 Tab 4, page 13</p> <p>a. Are there any specific certifications required for energy auditors?</p> <p>b. Are there any requirements for key staff?</p> <p>Sobre los requisitos de personal: Sección 7.2, Tab 4, página 13</p> <p>a. ¿Se requieren certificaciones específicas para los auditores de energía?</p> <p>b. ¿Hay requisitos para el personal clave?</p>	<p>a. Los auditores de energía deben tener una certificación de auditor de WAP. Aparte de esta certificación, no se requieren certificaciones adicionales.</p> <p>b. No hay requisitos específicos para el personal clave más allá de lo mencionado para los auditores de energía.</p> <p>a. Energy auditors are required to have a WAP auditor certification. No additional certifications are required beyond this.</p> <p>b. There are no specific requirements for key staff beyond those mentioned for energy auditors.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
14	<p>Concerning the budget: Section 9.1, page 19</p> <p>a. What is the expected breakdown between program costs and administrative costs?</p> <p>b. Are there any specific cost items that are not allowable under this grant?</p> <p>c. What is the cap for Admin Costs?</p> <p>En cuanto al presupuesto: Sección 9.1, página 19</p> <p>a. ¿Cuál es la distribución esperada entre los costos del programa y los costos administrativos?</p> <p>b. ¿Hay partidas de costo específicas que no sean permitidas bajo esta subvención?</p> <p>c. ¿Cuál es el límite para los costos administrativos?</p>	<p>Cap for administrative costs for subgrantee are 7.5%. The breakdown will be provided once DOE approves budget justification.</p> <p>Los costos administrativos del subrecipiente no pueden exceder de 7.5%. La distribución será provista conforme lo apruebe el DOE.</p>
15	<p>About subcontracting: Section 5, page 4, 5</p> <p>a. Are there limitations on the percentage of work that can be subcontracted?</p> <p>b. Is there a requirement for small business and minority owned business subcontracting?</p> <p>Sobre la subcontratación: Sección 5, páginas 4-5</p> <p>a. ¿Existen limitaciones en el porcentaje de trabajo que se puede subcontratar?</p> <p>b. ¿Hay un requisito para la subcontratación con empresas pequeñas y empresas de propiedad de minorías?</p>	<p>a. There are no specified limitations on the percentage of work that can be subcontracted.</p> <p>b. The RFP does not include specific requirements for subcontracting with small business or minority-owned business. However, promoting diversity and including such business may be beneficial and align with best practices.</p> <p>a. No hay limitaciones especificadas en el porcentaje de trabajo que se puede subcontratar.</p> <p>b. El RFP no incluye requisitos específicos para la subcontratación con empresas pequeñas o de propiedad de minorías. Sin embargo, promover la diversidad e incluir tales empresas puede ser beneficioso y se alinea con las mejores prácticas.</p>
16	<p>Regarding the proposal format: Section 7.1, page 10-11</p> <p>a. Are there page limits for any sections of the proposal?</p> <p>b. Should cost information be submitted in a separate document from the technical proposal?</p> <p>a. ¿Existen límites de páginas para alguna de las secciones de la propuesta?</p> <p>b. ¿Debe la información de costos ser presentada en un documento separado de la propuesta técnica?</p>	<p>a. Sí, hay límites específicos de páginas para ciertas secciones de la propuesta. Por favor referirse a sección 8.2.1 hasta sección 10.3 y leer cuidadosamente las especificaciones solicitadas.</p> <p>b. Sí, la información de costos debe ser presentada en un documento separado de la propuesta técnica. Esto asegura que los detalles financieros no se revelen en los documentos de presentación técnica.</p> <p>a. Yes, specific page limits are set for certain sections</p> <p>b. Yes, the cost information should be presented in a separate document from the technical proposal. This ensures that financial details are not revealed in the technical submission documents.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
17	<p>About evaluation criteria: Section 10.4, page 22</p> <p>a. Can you provide more details on how the points will be allocated within each evaluation category?</p> <p>Sobre los criterios de evaluación: Sección 10.4, página 22</p> <p>a. ¿Pueden proporcionar más detalles sobre cómo se asignarán los puntos dentro de cada categoría de evaluación?</p>	<p>More details on how the points will be allocated within each evaluation category can be found from Section 8.2 to Section 10.3.</p> <p>Más detalles sobre cómo se asignarán los puntos dentro de cada categoría de valuación se pueden encontrar en las Secciones 8.2 a 10.3.</p>
18	<p>Concerning the contract: Section 12, page 27-28</p> <p>a. Is there a possibility of contract extension beyond the initial one-year period?</p> <p>b. What are the specific performance metrics that will be used to evaluate the contractor's performance?</p> <p>En cuanto al contrato: Sección 12, páginas 27-28</p> <p>a. ¿Existe la posibilidad de una extensión del contrato más allá del periodo inicial de un año?</p> <p>b. ¿Cuáles son los indicadores de rendimiento específicos que se utilizarán para evaluar el desempeño del contratista?</p>	<p>Si, las metricas a seguir serán establecidas en el contrato al igual que la expectativa de producción.</p> <p>Yes. metrics will be detailed in the contractual agreement as well as production expectations.</p>
19	<p>Regarding the Scope of Work:</p> <p>a. Has the intake of participants been performed or does the proponent need to perform an intake process?</p> <p>b. Have the program participants been pre-qualified or qualified?</p> <p>c. Has the energy audit per household been performed?</p> <p>En cuanto al Alcance del Trabajo:</p> <p>a. ¿Se ha realizado la admisión de los participantes o debe el proponente llevar a cabo un proceso de admisión?</p> <p>b. ¿Se han pre-cualificado o cualificado a los participantes del programa?</p> <p>c. ¿Se ha realizado la auditoría energética por hogar?</p>	<p>a. El proceso de admisión de participantes no ha comenzado.</p> <p>b. Los participantes del programa aún no han sido precualificados ni cualificados.</p> <p>c. Las auditorías energéticas por hogar deberán realizarse después de que se complete el proceso de admisión y los participantes hayan sido cualificados para el programa.</p> <p>a. The intake process for participants has not yet started.</p> <p>b. Program participants have not been pre-qualified or qualified.</p> <p>c. Energy audits per households needs to be performed after the intake process is completed and participants have been qualified for the program.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
20	<p>Background Information</p> <p>Please define if this bid is for project management services solely or if it includes services of implementation of program activities such as acquisition and the installations of equipments. If the response is yes, the cost estimated includes those activities price?</p> <p>Por favor, defina si esta subasta es únicamente para servicios de "project management" o si incluye servicios de implementación de actividades del programa, como la adquisición e instalación de equipos. Si la respuesta es afirmativa, ¿el costo estimado incluye el precio de esas actividades?</p>	<p>Sí, la empresa contratada debe incluir en su propuesta los costos estimados para la adquisición e instalación de equipos, además de los servicios de manejar el proyecto.</p> <p>Yes, the project management company needs to account for the estimated costs for the acquisition and installation of equipment in their proposal, in addition to the project management services.</p>
21	<p>Scope of Work</p> <p>As part of the Program Management Services to be provided, are subgrantee/project manager responsible for the whole Grant or partial grant?</p> <p>Alcance del Trabajo: Como parte de los servicios a ser ofrecidos por el subgrantee/project manager, ¿serán responsables del grant entero o parcial?</p>	<p>El "subgrantee" o PM será responsable de una parte específica del subsidio, según lo definido en el alcance de los servicios y el contrato, y no del subsidio completo.</p> <p>The subgrantee or project manager will be responsible for a specific portion of the grant, as defined in the scope of services and contract, rather than the entire grant.</p>
22	<p>Scope of Work</p> <p>What has been the historic quantity of households impacted by the WAP program annually? Does the government have a specific target number of households to be impacted during the year?</p> <p>¿Cuál ha sido la cantidad histórica de hogares impactados por el programa WAP anualmente? ¿Tiene el gobierno un número objetivo específico de hogares que se deben impactar durante el año?</p>	<p>Aproximatley 100 units per cicle. Aproximadamente 100 unidades por ciclo.</p>
23	<p>Scope of Work</p> <p>What demographic groups have been identified as part of the grant?</p> <p>Alcance del Trabajo: ¿Qué grupos demográficos se han identificado como parte del "grant"?</p>	<p>The demographic groups identified are:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elderly 60+ of age - Families with children (under 19 years of age) - People with disabilities <p>Los grupos demográficos identificados son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ancianos 60+ de edad - Familias con niños (niños menores de 19 años de edad) - Personas con impedimentos

No.	Question	Answer from DEDC
24	<p>Scope of Work In reference to the needs for services in the community, does that entail that the Program Manager will be providing services of 1) Identifying houses, 2) Qualifying homes, 3) Energy audits, 4) Upgrades, 5) Education and training 6) Inspection and Monitoring?</p> <p>Alcance del Trabajo En referencia a las necesidades de servicios en la comunidad, ¿esto implica que el Program Manager proporcionará los servicios de 1) Identificación de viviendas, 2) Cualificando hogares, 3) Auditorías energéticas, 4) Mejores, 5) Educación y capacitación, 6) Inspección y monitoreo?</p>	<p>Yes, the PM will be responsible for providing services including identifying houses, qualifying homes, performing energy audits, overseeing upgrades, providing education and training, and conducting inspections.</p> <p>Sí, la compañía contratada será responsable de proporcionar servicios que incluyen la identificación de viviendas, la cualificación de viviendas, realización de auditorías energéticas, supervisión de mejoras, educación y capacitación y la realización de inspecciones.</p>
25	<p>Scope of Work Does using the government-specified software for data intake and transfer require specific training?</p> <p>Alcance del Trabajo ¿Estarán utilizando algún software específico por el gobierno para la entrada y transferencia de datos, se requiere alguna capacitación específica?</p>	<p>DDEC will be utilizing Hancock software, which is not a government-specific software and there is no specific training required.</p> <p>El DDEC utilizará el software Hancock, que no es un software especificado por el gobierno, y no se requiere capacitación específica.</p>
26	<p>Scope of Work Are consultants subcontracted hired directly by the DDEC or by the sub-grantee/project manager based on project needs using the funds assigned to the sub-grantee/project manager? Per the latest federal regulations, what are the requirements and/or profile required for inspectors and energy auditors?</p> <p>Alcance Del Trabajo ¿Los consultores subcontractados son contratados directamente por el DDEC o por el "subgrantee/Proyect" manager según las necesidades del proyecto utilizando los fondos asignados? De acuerdo con las últimas regulaciones federales, ¿cuáles son los requisitos y/o el perfil necesario para los inspectores y auditores energéticos?</p>	<p>Los consultores subcontractados serán contratados directamente por la empresa/subgrantee que maneja el proyecto, utilizando los fondos asignados. Para los requerimientos de auditores energéticos e inspectores por favor referirse al RFP Sección 7.1 Tab 4.</p> <p>Consultants subcontracted will be directly hired by the subgrantee/PM company, using the funds assigned. For specific requirements of enrgy auditors and inspectors please refer to RFP Section 7.1 Tab 4.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
27	<p>Scope of Work Does the DDEC has an updated energy audit system in compliance with the new established parameters?</p> <p>Alcance del Trabajo ¿Tiene el DDEC un sistema de auditoría energética actualizada que cumpla con los nuevos parámetros establecidos?</p>	Si, Yes.
28	<p>Scope of Work Does the government require professional certifications of all personnel to show ability to perform the required education/training on efficiency and conservation to eligible families?</p> <p>Alcance del Trabajo ¿Requiere el gobierno certificaciones profesionales de todo el personal para demostrar la capacidad de realizar la educación/capacitación requerida sobre eficiencia y conservación a las familias elegibles?</p>	<p>Se recomienda encarecidamente que todo el personal tenga certificaciones profesionales para demostrar su capacidad de realizar la educación y capacitación requerida, aunque no es un requisito obligatorio.</p> <p>It is highly recommended that all personnel have professional certifications to demonstrate their ability to perform the required education and training, although it is not a mandatory requirement.</p>
29	<p>Scope of Work Please provide the most recent approved Puerto Rico State Plan and the PR WAP Policy and Procedures Manual. The plan and manual is not currently posted on the website. Also, the Energy Policy Program link provided in the RFP, presents a page not found message. https://www.ddec.pr.gov/en/public-energy-policy-program</p> <p>Alcance del Trabajo Por favor, proveer el "State Plan" de Puerto Rico más reciente aprobado y el manual de políticas y procedimientos del PR WAP. El plan y manual no están actualmente publicados en el sitio web. Además, el enlace del Programa de Política energética proporcionado en el RFP muestra un mensaje de "Page not Found".</p>	It will be provided as soon as DOE approves submitted state plan and manual. Se proveera tan pronto el DOE apruebe el plan estatal y manual.
30	<p>Technical Requirements 8.2 Qualifications Please provide Table 2 Staff Requirements Section of Annex 1 not included in RFP.</p> <p>Requisitos Técnicos 8.2 Calificaciones Por favor, proveer la Tabla 2 de Requisitos del Personal, Sección del Anexo 1, que no está incluida en el RFP.</p>	<p>The omission of Table 2 from the RFP was an error. For clarifications, please refer to Section 8.2.1 of the RFP.</p> <p>Hubo un error en el RFP; por favor, consulte la sección 8.2.1 para las aclaraciones correspondientes.</p>

No.	Question	Answer from DEDC
31	<p>Cost Proposal Requirements 9.2 Proposer's Compensation Please define "Unit Prices" and are the unit prices to be reflected as part of the overall Firm Fixed Price?</p> <p>Requisitos de la Propuesta de Costos 9.2 Compensación del Proponente Por favor, defina "Precios Unitarios" y ¿deben los precios unitarios reflejarse como parte del Precio Fijo Total de la empresa?</p>	<p>"Unit Prices" refer to the cost per individual unit of service or item as specified in the proposal. These unit prices should be detailed separately and then incorporated into the overall Firm Fixed Price. The Firm Fixed Price should encompass all unit prices and reflect the total cost for the services or items proposed.</p> <p>"Unit Prices" se refieren al costo por unidad individual de servicio o artículo especificado en la propuesta. Estos precios unitarios deben detallarse por separado y luego incorporarse en el precio fijo global. El "Firm Fixed Price" debe incluir todos los precios unitarios y reflejar el costo total para los servicios o artículos propuestos.</p>
32	<p>Action Plan As part of the house safety measures inspections, are photovoltaic (pv) systems expected to be included?</p> <p>Plan de Acción Como parte de las inspecciones de medidas de seguridad en las viviendas, ¿se espera que se incluyan los sistemas fotovoltaicos (PV)?</p>	<p>Yes, photovoltaic (PV) systems should be included in the house safety measures inspections as part of the comprehensive assessment of energy efficiency and safety.</p> <p>Sí, los sistemas fotovoltaicos (PV) deben ser incluidos en las inspecciones de medidas de seguridad en las viviendas como parte de la evaluación integral de la eficiencia energética y la seguridad.</p>
33	<p>Grant Budget What portion of the WAP grant assigned to PR for the FY24-25 will be restricted for DDEC administrative functions?</p> <p>Presupuesto del Gant ¿Qué parte del grant asignado a WAP para el FY24-25 estará restringida para las funciones administrativas del DDEC?</p>	<p>The grant portion restricted for DDEC administrative functions is 7.5%.</p> <p>La parte del grant restringida para las funciones administrativas del DDEC es del 7.5%.</p>