**Política de privacidad**

La política pública con relación al Portal del Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico es sencilla: No se recopilará ninguna información personal del Usuario al acceder a los servicios del Portal, a menos que dicha información sea proporcionada voluntariamente.

En esta declaración se le informa al Usuario qué información es recolectada automáticamente; para qué se recopila la referida información; el uso que se le da y con quiénes es compartida la información; las alternativas que tiene el Usuario para controlar el uso de su información personal; cómo lograr acceso a su información, y las medidas de seguridad utilizadas para proteger la seguridad de la información que se recolecta y guarda en la base de datos.

El Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en la Página Web. Se recomienda a los Usuarios revisar periódicamente esta Política de Privacidad para estar al tanto de cualquier cambio.

**Información recopilada automáticamente**

Al solicitar servicios a través del Portal del Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico, se le pide a los Usuarios información personal con el único propósito de poder brindarle los servicios solicitados y comprobar la identidad del Usuario. Además, el servidor del Portal recoge automáticamente cierta información de carácter no-identificable sobre los usuarios del Portal. En específico, cada vez que se reciba una solicitud de protocolo de transmisión de hipertexto (http request), se recogerá y guardará información en los ficheros sobre la fecha y la hora de la solicitud, la dirección del protocolo de Internet de donde se origina la solicitud, el propósito de la misma, el tipo de navegador y sistema operativo que se utilizó para ver el Portal, las secciones del Portal que se visitaron y la página externa que originó la visita al Portal, entre otros.

**Para qué se recopila información personal de los usuarios**

Se guardará información personal sobre los usuarios (por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de seguro social, número de pasaporte, etc.) solamente si éstos deciden proveerla libre y voluntariamente. La información personal que voluntariamente provea el usuario al momento de acceder los servicios se utilizará únicamente con el propósito de brindar los servicios solicitados, comprobar la identidad del usuario y garantizar la seguridad y confiabilidad de la transacción. Además, tales datos personales podrán ser usados para propósitos administrativos del Portal, con el fin de auditar y evaluar el desempeño de la gestión electrónica de las distintas agencias y corporaciones públicas del gobierno de Puerto Rico, conforme a lo dispuesto en 23 L.P.R.A. §§101-109.

**Cómo se usa la información personal de los usuarios**

La información del usuario recogida en o a través del Portal del Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico no será vendida ni cedida a terceros. La información personal que el usuario provea en este Portal será utilizada solamente para la administración y el manejo de los servicios ofrecidos en el mismo y para otros propósitos descritos en esta declaración o en el sitio en donde se solicite la información. También se podrá recopilar información de tipo genérico para propósitos estadísticos y para el mantenimiento y mejoramiento del Portal. Con ese fin, se analizará dicha información de vez en cuando para determinar los intereses de los usuarios y la frecuencia con la cual visitan nuestros clientes los sitios y las páginas web de este Portal. La información recogida para estos fines está en un formato que no permite identificar personalmente al usuario.

**Con quién se comparte la información personal de los usuarios**

La información personal de los Usuarios podrá ser compartida con las agencias, dependencias y corporaciones públicas del Estado Libre Asociado de Puerto Rico con las cuales el usuario desee llevar a cabo una transacción. En tales ocasiones, únicamente será revelada la información que sea necesaria para llevar a cabo dicha transacción. También podrá revelarse información a las agencias (locales y federales) responsables de mantener la ley y el orden público en Puerto Rico, únicamente si dicha divulgación es autorizada o requerida por la legislación aplicable o por una orden judicial.

**Alternativas del Usuario para controlar el uso de su información personal**

En casos en que la legislación aplicable no permita divulgar la información personal del usuario o que no medie una orden judicial, la Administración del Portal no podrá compartir información personal con otras personas, a menos que obtenga autorización expresa por escrito del usuario.

**Acceso a la información personal recopilada**

Cada usuario tendrá acceso a la información suya que haya sido recopilada en o a través del Portal. La administración del Portal se compromete a corregir cualquier error relativo a su información personal que usted notifique a la siguiente dirección: [info@drd.pr.gov](mailto:info@drd.pr.gov)

**Protección de la información recopilada**

La Internet fue diseñada originalmente como un sistema abierto sin ningún sistema de seguridad. Sin embargo, la información de los usuarios recopilada y guardada será protegida y no se utilizará la Internet para proveer servicios a menos que se pueda realizar de una manera segura. A esos efectos, se tomarán las precauciones razonables para mantener la seguridad, confidencialidad e integridad de la información recopilada en y a través de este Portal. Ocasionalmente se contratarán terceros para que provean ciertos servicios con respecto al Portal y su base de datos, a quienes se le hará las debidas exigencias de manera que no comprometan la seguridad, confidencialidad e integridad de la información personal a la cual dichos contratistas puedan tener acceso durante el curso del desempeño de sus servicios.

**Información de personas menores de 18 años**

No se recopilará información de contacto de menores de 18 años de edad (por ejemplo, nombre, dirección, dirección electrónica o número de teléfono) sin el consentimiento previo de la(s) persona(s) con patria potestad. Una vez se obtenga el consentimiento, dicha información será utilizada únicamente según sea necesario para llevar a cabo la transacción que sea solicitada. La información identificable del menor no será divulgada ni compartida, a menos que la(s) persona(s) con patria potestad preste(n) su consentimiento a tales efectos. El consentimiento que se haya dado sobre la información de un menor siempre podrá ser revocado.

**Advertencia con respecto al uso del correo electrónico**

El correo electrónico no es un medio seguro para la transmisión de información personal. Por lo tanto, se le advierte al usuario que no debe enviar información personal a través del correo electrónico. El Portal ofrece la oportunidad de hacer preguntas, solicitar más información y enviar comentarios. El uso de este servicio es voluntario y puede requerir su dirección de correo electrónico. La información que usted provea por este medio no será cifrada (encrypted), por lo cual podría ser interceptada durante su transmisión por terceras personas ajenas al Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico. El Departamento no solicitará mediante correo electrónico que el usuario provea datos sobre información personal, tributaria o financiera. Por tanto, en ninguna circunstancia el Usuario debe responder a mensajes de correos electrónicos no solicitados que aleguen ser provenientes del Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico. De recibir un correo electrónico sospechoso favor de reenviarlo a la siguiente dirección: [info@drd.pr.gov](mailto:info@drd.pr.gov)

**Sobre el uso de “cookies”**.

Se utilizan *cookies* en el Portal con el propósito de personalizar la experiencia de los visitantes y para apoyar algunas de las funciones necesarias. También se utilizan *cookies* para entender mejor cómo los visitantes utilizan el Portal. Una *cookie* es un archivo de texto que se coloca en el disco de su computadora por un servidor *web*. Las *cookies* no se pueden usar para ejecutar programas o infectar su computadora con virus. Las *cookies* son asignadas a su navegador y perfil de su computadora y solo pueden ser leídas por el servidor *web* que le asigno la *cookie* a usted. Usted también tiene opciones con respecto a las *cookies*. Al modificar las preferencias del navegador, tiene la opción de aceptar todas las *cookies*, ser notificado cuando se coloque una *cookie* o de rechazar todas las *cookies*. Sin embargo, tenga en cuenta que, si rechaza algunas o todas las *cookies*, su experiencia en éste y en otros sitios de Internet puede que no sea una completa. Además, si usted no permite las *cookies*, no será capaz de tomar ventaja de la entrega de contenido personalizado que ofrecen los portales de Internet.

**Política de privacidad sobre el *email marketing***

El Departamento de Recreación y Deportes del Gobierno de Puerto Rico puede enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico a los usuarios que hayan dado su consentimiento expreso para ello. Estas comunicaciones pueden contener información sobre los productos o servicios ofrecidos por el Departamento o por terceros colaboradores, así como ofertas, promociones, eventos, noticias o consejos relacionados con eventos deportivos, recreacionales o educativos.

Los usuarios pueden darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento haciendo pulsando en el enlace de cancelación de suscripción que se incluye en cada correo electrónico o enviando un correo electrónico a info@drd.pr.gov indicando su deseo de no recibir más comunicaciones comerciales.

**Derechos que tiene los usuarios**

* **Derecho de acceso**: para conocer qué datos personales tiene el Departamento y cómo los trata.
* **Derecho de rectificación**: para solicitar la corrección o actualización de los datos personales que sean inexactos o incompletos.
* **Derecho de supresión**: para solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios, cuando se haya retirado el consentimiento o cuando se hayan tratado de forma ilícita.
* **Derecho de oposición:** para oponerse al tratamiento de los datos personales con fines de mercadeo directo o por motivos relacionados con la situación particular del usuario.
* **Derecho de limitación:** para solicitar la suspensión del tratamiento de los datos personales cuando se impugne su exactitud, se alegue su ilicitud, se oponga a su supresión o se requiera su conservación para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
* **Derecho de portabilidad:** para recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento, siempre que sea técnicamente posible y el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato.
* **Derecho a retirar el consentimiento:** para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
* **Derecho a presentar una reclamación:** para presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos si considera que el Departamento ha vulnerado sus derechos.

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos mediante una solicitud escrita dirigida a Departamento de Recreación y Deportes, con domicilio en 1000 Calle Los Ángeles San Juan, PR 00909 - 2827, o mediante un correo electrónico a info@drd.pr.gov, indicando el derecho que desean ejercer y adjuntando una copia de su documento de identidad.

El Portal puede contener enlaces a otras páginas *web* que no son responsabilidad ni propiedad del Departamento. Estas páginas *web* tienen sus propias políticas de privacidad y el Departamento no se hace responsable por el contenido, las prácticas o las medidas de seguridad que adopten. Se recomienda a los usuarios leer atentamente las políticas de privacidad de estas páginas *web* antes de acceder o utilizar sus servicios.