



DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Capital Center II  
235 Avenida Arterial Hostos Ste 103  
Hato Rey PR 00918  
787.903.5602

**PATRONO CON IGUALDAD DE OPORTUNIDADES**

**CONVOCATORIA A EXAMEN**

*Externa – Para público en general*

**DESPACHADOR(A)**

**Sueldo:** \$1,625-\$2,555

Si el candidato seleccionado no es empleado de la Rama Ejecutiva del Gobierno de Puerto Rico, recibirá el salario mínimo asignado a la clase de puesto. En el caso de que el candidato seleccionado ocupe un puesto en el Servicio de Carrera de una Entidad Gubernamental perteneciente a la Rama Ejecutiva, se utilizará como referencia el salario que este ostente, para calcular el que recibirá al momento de formalizar la transacción.

**Escala:** 5

**Se aceptarán solicitudes hasta:** 21 de abril de 2022

**Tipo de Competencia:** Ingreso

**Lugar:** Negociado del Cuerpo de Emergencias Médicas

**Despachos:** Mayagüez, Arecibo, Ponce y San Juan

**Requisitos Mínimos:**

Haber aprobado un curso de Técnico de Emergencias Médicas de una institución educativa licenciada y/o acreditada.

**Requisitos Especiales:**

Antes de finalizar el periodo probatorio, el incumbente del puesto deberá haber aprobado los cursos ICS: IS 100, 200, 700 y 800 (Sistema de Comando de Incidentes "Incident Command System", ICS).

Certificación vigente de BLS (Basic Life Support) ofrecida por instituciones acreditadas por la Junta Examinadora de Técnicos de Emergencias Médicas de Puerto Rico.

**Naturaleza del Examen:**

El examen consistirá en una evaluación en la que se adjudicará puntuación por la preparación académica, cursos o adiestramiento y por la experiencia de trabajo directamente relacionada con las funciones del puesto de la clase.

**Naturaleza del Trabajo:**

Trabajo técnico que consiste en recibir y transmitir llamadas de emergencias médicas mediante el uso de un sistema de telecomunicaciones y asistir a través de instrucciones y recomendaciones básicas a pacientes, familiares y técnicos de emergencias médicas relacionadas al pre-arribo de una ambulancia a una institución hospitalaria en el Centro de Despacho en una Agencia del Gobierno de Puerto Rico.

**Periodo Probatorio:**

Seis (6) meses

**Condiciones de Trabajo:**

Se requiere trabajar **turnos rotativos** en horarios de **6:00am-2:00pm, 2:00pm-10:00pm ó 10:00pm-6:00am.**

En situaciones de emergencia se requiere cumplir con turnos fuera de las horas laborales regulares que en ocasiones exceden el tiempo de una jornada de trabajo regular.

**Notas Importantes:**

1. El valor total del examen es de cien (100) puntos. Se adjudicará un setenta por ciento (70%) por requisitos mínimos, un veinte por ciento (20%) por experiencia de trabajo adicional a los requisitos mínimos, y un diez por ciento (10%) por preparación académica adicional a la requerida y cursos o adiestramientos directamente relacionados con las funciones del puesto.
2. En el caso de los empleados que sean parte del Sistema de Administración y Transformación de los Recursos Humanos, se considerarán únicamente las funciones propias y el nivel de la clasificación oficial del puesto para el cual fue nombrado.
3. Los candidatos que indiquen poseer experiencia en la Rama Ejecutiva, deberán incluir conjuntamente con su solicitud de examen una certificación de la agencia donde presta o haya prestado servicios que incluya:
  - a. Puestos ocupados por solicitante.
  - b. Sueldo semanal, mensual o por hora, si se trata de empleo a jornada parcial.
  - c. Fechas exactas en que se adquirió la experiencia (día-mes-año) y cantidad de horas trabajadas, si se trata de un empleo a jornada parcial.
  - d. Descripción de los deberes y la naturaleza del trabajo.
4. Se adjudicará puntuación adicional a la nota obtenida por los conceptos de Preferencia de Veterano o Beneficiario del Programa de Asistencia Económica Gubernamental (Programa TANF), Persona con Impedimento cualificada, sujeto a que se presente la evidencia oficial emitida por la autoridad competente que permita constatar que es acreedor a la preferencia solicitada. Para ello se requerirá lo siguiente:
  - a. Preferencia de Veterano será requisito presentar copia fotostática legible del Certificado de Licenciamiento o del Informe de Licenciamiento conocido como "Forma DD-214" o en su lugar "Certificación de la Administración Federal de Veteranos" que indique los períodos de servicio en las Fuerzas Armadas y clase de licenciamiento (honorable).
  - b. Persona Beneficiaria de los Programas de Asistencia Económica Gubernamental que se encuentran bajo las disposiciones de la "Ley de Reconciliación de Responsabilidad Personal y Oportunidad Laboral en Puerto Rico", Ley Pública Federal Núm. 104-193 del 22 de agosto de 1996, según enmendada, deberá estar próximo a cumplir sesenta (60) meses de participar de dichos beneficios. De reunir este requisito, será necesario que presente una certificación oficial emitida por el Programa de Asistencia Económica Gubernamental (Programa TANF) del cual es participante.
  - c. Persona con Impedimento. Deberá presentar una certificación médica oficial emitida por una autoridad competente, con no menos de doce (12) meses, que evidencie la condición de impedimento de la persona. La Ley Núm. 81-1996, según enmendada, otorga este beneficio a toda persona con impedimento cualificado en cualquier examen. Esta ley aplicará a las personas cuyo impedimento afecta sustancialmente una o más de las actividades principales de su vida. El beneficio de esta ley no aplicará a las personas con impedimentos que cualifiquen para la preferencia de veteranos.
5. Del registro de elegibles se establecerá un orden descendente (de mayor a menor) de las cualificaciones o puntuaciones obtenidas en el examen.

6. Una vez presentada y evaluada la solicitud de examen, no se aceptará ninguna alteración a la información.
7. Es indispensable que los candidatos presenten evidencia de toda la experiencia laboral y preparación académica que indiquen en su solicitud de examen. No se adjudicará puntuación por la experiencia o preparación que no se evidencie.
8. **La experiencia adquirida mediante interinatos se acreditará si concurren las siguientes condiciones:**
  - a. Designación oficial por escrito de la autoridad nominadora o su representante autorizado para desempeñar las funciones del puesto interinamente.
  - b. El puesto ocupado interinamente sea de clasificación superior al puesto que ocupa en propiedad.
  - c. Reunir los requisitos mínimos del puesto ocupado interinamente, al momento de la designación.
  - d. Haber desempeñado durante el período del interinato todos los deberes del puesto.
9. Solamente cualifican para el ingreso al servicio público, los ciudadanos de los Estados Unidos de América y los extranjeros legalmente autorizados a trabajar.
10. La experiencia adquirida será considerada siempre y cuando haya sido obtenida con posterioridad a la preparación académica requerida.
11. Los grados académicos obtenidos en el extranjero deberán estar acompañados de la debida certificación de acreditación por las autoridades competentes.
12. Se requiere Certificación de Radicación de Planillas de Contribución sobre Ingresos correspondiente a los últimos cinco (5) años previos a su solicitud de examen para este puesto, si estaba obligado en ley a rendir la misma. Esta certificación es emitida por el Departamento de Hacienda. Puede solicitarla en una Colecturía de Rentas Internas o en la Colecturía de Rentas Internas Virtual. De ser el caso que en la Certificación de Radicación de Planillas de Contribución sobre Ingresos para el año 2020, lea "Información No Disponible", favor de presentar copia de la primera página de la planilla de contribución sobre ingresos del año anterior a la convocatoria, con el sello del Departamento de Hacienda, si usted presentó la misma personalmente en dicho departamento. De haberla sometido electrónicamente, deberá incluir copia de la primera página, que refleje el número de validación.

De usted no haber estado obligado por ley a rendir la planilla de contribución sobre ingresos durante uno o más años dentro del período de los últimos cinco previos a presentar su solicitud de examen, es requisito que presente la Certificación de Radicación de Planilla de Contribución sobre Ingresos, acompañada de la Certificación de Razones por las Cuales el Contribuyente No Está Obligado por Ley a Rendir la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos (formulario del Departamento de Hacienda – SC-2781). De usted no haber rendido planilla de contribución sobre ingresos durante los últimos cinco (5) años previos a presentar la solicitud de examen, deberá presentar la Certificación de Radicación de Planillas de Contribución sobre Ingresos correspondiente a estos años, acompañada de la Certificación de Razones por las Cuales el Contribuyente No Está Obligado por Ley a Rendir la Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos.

Puede conseguir el formulario de Certificación de Razones por las Cuales el Contribuyente No Está Obligado por Ley a Rendir las Planilla de Contribución sobre Ingresos de Individuos en una Colecturía de Rentas Internas o en la Colecturía de Rentas Internas Virtual del Departamento de Hacienda.

No se aceptarán copias de planillas de contribución sobre ingresos en sustitución de la Certificación de Radicación de Planillas de Contribución sobre Ingresos.

13. También se requiere una Certificación de cumplimiento o de deuda de ASUME, en original, emitida con no menos de treinta (30) días. Puede solicitarla en cualquiera de las oficinas de ASUME o en el portal cibernético del Gobierno de Puerto Rico, cuya dirección es: [www.asume.pr.gov](http://www.asume.pr.gov)
14. Como condición de empleo el candidato seleccionado será sometido a la prueba de detección de sustancias controladas y una investigación de campo.

15. A toda persona que figure en el Registro de Elegibles que resulte de este reclutamiento como parte del proceso de selección, se le practicará una investigación minuciosa sobre su carácter, reputación, hábitos, conducta en la comunidad y otros aspectos similares. La misma será confidencial. La persona que no apruebe esta investigación será eliminada del Registro de Elegibles.
16. Dónde y cómo solicitar.
- a. Completar la solicitud de examen, que puede obtener y hacer entrega en el Departamento de Seguridad Pública, ubicado en el Primer Piso del Edificio Capital Center Building, Avenida Arterial Hostos en Hato Rey, o enviarla por correo a la siguiente dirección:
- Capital Center II  
235 Avenida Arterial Hostos Ste 103  
Hato Rey PR 00918  
787.903.5602**
- b. No se aceptarán solicitudes de examen ni documentos enviados por facsímil, ni por correo electrónico. Es requisito que toda solicitud de examen sea presentada acompañada de todos los documentos requeridos. No se aceptarán solicitudes que se reciban después de la fecha y hora de cierre de la convocatoria a examen. No se aceptarán documentos después de la fecha de cierre de la convocatoria a examen. De enviarse por correo, el matasellos debe ser con fecha de en o antes a la fecha del cierre de la convocatoria a examen.

#### **Documentos para Presentar**

- a. **Solicitud de Examen** debidamente completada en todos sus apartados. Usted deberá certificar con su firma que como solicitante de empleo no está incumpliendo con lo ordenado en la Ley Núm. 168-2000, según enmendada, conocida como "Ley para el Fortalecimiento del Apoyo Familiar y Sustento de Personas de Edad Avanzada". De estar sujeto a una obligación impuesta en virtud de una orden judicial o administrativa bajo el palio de la referida Ley 168-2000, usted deberá certificar con su firma que está cumpliendo con el pago de la aportación económica o con la obligación fijada. Esta ley fue adoptada para asegurar que las personas cumplan con su responsabilidad de proveer sustento a sus familiares de la tercera edad o personas de edad avanzada.
- b. **Transcripción de Créditos** en original del/los grado/s académico/s conferido/s, relacionado/s al puesto, según establecido en los requisitos mínimos del puesto indicados en esta convocatoria a examen. De usted poseer más de un grado académico, deberá incluir la transcripción de créditos en original de los mismos.

La transcripción de créditos que presente es requisito que incluya el grado académico conferido, concentración e índice de graduación. Toda transcripción de créditos que presente es requisito que contenga la firma del registrador de la institución educativa donde cursó los estudios.

En lugar de la transcripción de créditos correspondiente al grado académico conferido, se aceptará una Certificación de Grado. Es requisito que esta Certificación de Grado, además del grado académico conferido, incluya la/s concentración/es obtenida/s y el índice de graduación. La misma es requisito que contenga la firma del registrador de la institución educativa. No se aceptarán copias de diplomas en sustitución de la transcripción de créditos.

De usted estar realizando estudios conducentes a un grado académico deberá presentar una transcripción de créditos en original que evidencie los cursos aprobados. La misma es requisito que contenga la firma del registrador de la institución educativa.

No se aceptarán informes de cursos aprobados emitidos por la institución educativa a través de su página electrónica, ya que éstos no contienen la firma del registrador de la institución educativa.

Convocatoria Número 2022-01

Fecha de Emisión: 1 de abril de 2022



---

Secretario  
Alexis Torres