



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Departamento de Transportación y Obras Públicas
Autoridad Metropolitana de Autobuses

PROGRAMA LLAME Y VIAJE

Solicitud para Certificación de Elegibilidad

RESERVACIONES, CANCELACIONES, ESTATUS

RESERVACIÓN Y “WILL CALL”:

787-294-0500

787-274-1032

37 Ave. De Diego, Urb. San Francisco, Río Piedras / Box 195349, San Juan, PR 00919-5349
Teléfono 787-294-0500 / Fax 787-751-0527



PROGRAMA LLAME Y VIAJE Solicitud para el Servicio Paratránsito-ADA, siglas en inglés para la Ley de Americanos con Impedimento

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS SOLICITANTES

Este documento incluye información y formularios que se necesitan para solicitar elegibilidad para el servicio de paratránsito en el Programa Llame y Viaje. Como parte de los requisitos de la Ley de Americanos con Impedimento, (ADA), el servicio de paratránsito se provee por todos los sistemas de transportación públicos. Este tipo de servicio se limita a personas quienes no pueden usar sin ayuda los sistemas de transporte público de rutas fijas de vez en cuando o siempre debido a una incapacidad o condición de salud relacionada. Para usar el servicio de paratránsito-ADA, usted tiene que ser certificado como elegible. Esta elegibilidad se determina caso a caso. **Para solicitar elegibilidad, usted tiene que llenar por completo el formulario adjunto.** Evaluaremos su habilidad para usar transportación pública accesible. Después de estudiar su solicitud, es posible que necesitemos más información. Por ejemplo, es posible que necesitemos:

- . • Comunicarnos con usted por teléfono
- . • Hacer una cita para entrevistarle personalmente o hacer una evaluación de su habilidad funcional
- . • Consultar su médico, profesional de salud u otro especialista sobre su condición y habilidades

Si usted necesitara Braille, Letra grande, Cinta Audible o Disco de Computadora CDR llame al 787-294-0500, Ext. 1400, 1402 o 787-274-1032.

Después que se ha recibido, su solicitud será procesada dentro de 21 días laborables. La solicitud tiene que ser llenada apropiadamente. Si se exige, usted debe estar disponible para una segunda evaluación. La segunda evaluación puede incluir una entrevista telefónica, verificación médica o entrevista personal. La entrevista personal puede incluir una prueba de función para determinar su habilidad de viajar en la transportación pública, así como la capacidad de caminar a una parada de autobús, leer letreros, etc. Usted recibirá un aviso escrito de la determinación de su elegibilidad por correo. Si usted ha sido certificado como elegible, será elegible para viajar dentro de la zona de servicio. Si usted no está de acuerdo con la determinación de elegibilidad, tiene el derecho de apelar.

Información sobre como apelar será incluida junto con su aviso de elegibilidad. Si una determinación de elegibilidad toma más de 21 días laborables, usted puede recibir elegibilidad que le permite usar el servicio de paratrásito hasta que se logre una determinación final. Esto no aplica si, por falta de acción de su parte, nosotros no podemos completar el procesamiento de su solicitud.

INSTRUCCIONES PARA LOS SOLICITANTES

1. Favor de escribir con letras de molde o con máquina de escribir respuestas completas a todas las preguntas en la solicitud. Sus respuestas y explicaciones detalladas nos ayudarán a hacer una determinación apropiada. Asegúrese de responder a TODAS las preguntas, de lo contrario su solicitud será considerada incompleta y no será procesada. Se devolverán todas las solicitudes incompletas.
2. No se requiere incluir información o páginas adicionales. No obstante, tal vez querrá enviar otros documentos que piensa que nos ayudarán a entender sus limitaciones. Toda información que nos provee permanecerá confidencial.
3. Usted tiene que proveer FIRMAS en dos lugares para completar la solicitud. Certificación del solicitante (Página 12 y 13) Autorización para dispensar información por un profesional médico o de rehabilitación (Página 14).
4. Deberá incluir tres (3) fotos 2x2.
5. Regrese la solicitud completada a:

**Autoridad Metropolitana de Autobuses Programa Llame y Viaje, Oficinas Centrales, Primer Piso Ave de Diego Núm. 37 Río Piedras, P.R. 00927
P.O. Box 195349, San Juan, Puerto Rico 00919-5349**

Para ayuda con el proceso de solicitud o para averiguar el estado de su solicitud, llame al 787-294-0500.

PARTE 1. Información General

Nombre _____ Inicial _____ Apellidos _____

Sexo: ___M ___F

Dirección Residencial: _____ Apt. #: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Dirección Postal (Si es distinta a residencial): _____: Apt. #: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono: () _____ TDD/TTY (Teletexto): () _____ Otros _____

Tels.: _____ Fecha de Nacimiento: Día / ____ / Mes: / ____ / Año: / ____ /

¿Necesita esta solicitud y la información escrita futura en un formato accesible a personas Impedidas? Si _____ No _____ (Si la respuesta es “Sí” ¿qué formato prefiere?)

Disquete _____ Audio _____ Cinta _____ Braille _____ Letra Grande _____ Otro _____

Si recibió asistencia para llenar esta forma, favor de indicar quién:

Nombre: _____ Teléfono:() _____ Parentesco: _____

Favor de indicar si esta persona puede ser directamente contactado en caso de requerirse información adicional. _____ Si _____ No Favor de proporcionar el nombre y teléfono de algún amigo o pariente con quien comunicarnos si no le podemos localizar a usted en su teléfono regular:

Nombre: _____ Parentesco: _____

Teléfono Diurno: () _____ Teléfono Nocturno: () _____

PARTE 2. Favor de contestar detalladamente las siguientes preguntas—Sus respuestas específicas nos ayudarán a determinar los derechos que le correspondan.

1. ¿En qué consiste su incapacidad o condición de salud que le impide o la limita a utilizar el servicio de ruta regular? _____

a) Explique cómo es que su impedimento o condición de salud le impide utilizar de manera independiente el servicio de ruta fija _____

b) Las condiciones descritas arriba son: permanentes _____ o temporeras _____ (Seleccione una.) Si son temporeras, ¿cuánto tiempo estima que durará esta condición? _____.

2. ¿Cómo se transporta actualmente a sus destinos más frecuentes? Marque todas las que correspondan.

Vehículo Propio _____ Autobuses AMA _____ Carros/Guaguas Públicos _____ Alguien me lleva _____
Yo conduzco _____ Paratrásito/Llame y Viaje _____ Taxi _____ Otro: _____

3. ¿Varían sus condiciones de salud o impedimento de un día para otro de manera que afecte su capacidad para utilizar los autobuses de ruta regular?

_____ Sí, a veces mejoran, _____ a veces empeoran. _____ No, no varían. _____ No lo sé.

Si la respuesta es “Sí” o “No lo sé” explique porqué: _____

Para las preguntas 4 a 12, favor de indicar si usted puede realizar en forma independiente las siguientes funciones. TODAS las respuestas que indiquen “No”, o “A Veces”, deben explicarse e incluir la evidencia médica en apoyo a la contestación. Si no lo hace se considerará que la solicitud está incompleta.

4. ¿Entiende usted las direcciones necesarias para coordinar y realizar un viaje? (Esto no se refiere a no entender el idioma Español.) _____ Sí _____ No _____ A Veces

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

_____.

5. ¿Puede usted identificar la parada de transporte público correcta? ___ Sí ___ No ___ A Veces

Si respondió “No” o “A Veces” explique por qué: _____

_____.

6. ¿Puede usted identificar el vehículo de transporte público correcto? ___ Sí ___ No ___ A Veces

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

_____.

7. ¿Puede usted llegar hasta y desde la parada de transporte público más cercana?

_____ Sí _____ No _____ A Veces Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

_____.

Anote cuántas cuadras, calles o avenidas puede recorrer en forma independiente: _____.

8. ¿Puede usted esperar al menos 15 minutos en una parada de autobuses? ___ Sí ___ No

___ A Veces Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

_____.

¿Podría esperar más de 15 minutos? _____ Sí _____ No _____ A Veces. Si respondió “Sí,”

¿Cuánto tiempo? (Minutos): _____

¿Podría esperar si hubiese un lugar para sentarse o una caseta de descanso?

_____ Sí _____ No _____ A Veces

9. ¿Puede usted subir o bajar de un autobús sin que le ayuden? ___ Sí ___ No ___ A Veces

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

_____.

10. ¿Puede usted subir o bajar de un autobús si cuenta con una rampa de ascenso o si el frente del autobús es más bajo? Sí No A Veces No sé, nunca lo he intentado.

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

11. ¿Puede usted sujetar las manijas o pasamanos, monedas o boletos al abordar o descender de un autobús? Sí No A Veces No sé, nunca lo he intentado.

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

12. ¿Puede usted mantener el equilibrio y tolerar el movimiento del autobús al estar sentado?

Sí No A Veces No sé, nunca lo he intentado.

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

13. ¿Alguna vez ha recibido adiestramiento o instrucciones para aprender cómo utilizar el autobús de transporte público? Sí No A Veces No sé, nunca lo he intentado.

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

14. ¿Está equipado con acceso para discapacitados el transporte público que usted requiere?

Sí No A Veces No sé, nunca lo he intentado.

Si respondió “No” o “A Veces” explique porqué: _____

15. ¿Utiliza usted cualquiera de los siguientes equipos de movilidad, auxiliares de movimiento o equipo especializado? Marque todos los que correspondan.

Silla de Ruedas Manual Bastón Muletas Silla Eléctrica Bastón Blanco Andador Motoneta Prótesis Identificación Personal Tabla de Comunicación Aparato Ortopédico Tarjetas para Memoria Aparato de Respiración (Oxígeno Portátil O₂) Animal de Servicio Scooter/Motoneta

Otros: _____

***Dimensiones de Silla de Ruedas/Motoneta Largo Ancho**

(Favor de proporcionar el largo y ancho 2 pulgadas arriba del suelo incluyendo los descansos para pies. Estas dimensiones son necesarias para cumplir con los requisitos de implementación de la Ley de Americanos Discapacitados (ADA))

16. ¿Le acompaña un Asistente de Cuidado Personal (PCA) y/o un animal de servicio cuando sale usted de su hogar? Nota: Un PCA es una persona certificada para asistir a una persona discapacitada en sus necesidades personales y/o facilitar la travesía durante algún viaje específico. (Ej. Médico, enfermera.) Un animal de servicio esta adiestrado para brindar asistencia y no es una mascota. _____ Sí _____ No _____ A Veces Si respondió “Sí” o “A Veces” favor de proporcionar el nombre del PCA y/o el tipo de animal de servicio:

_____.

17. ¿Utiliza actualmente servicios de paratransito? (Favor de seleccionar una opción):

_____ Sí _____ No _____ A Veces _____ No sé, nunca lo he intentado.

Si respondió “Sí” o “A Veces” cuándo utiliza el servicio de paratransito? _____

_____.

Favor de proporcionar el nombre del proveedor del servicio de paratransito:

PARTE 3. Firma:

Favor de llenar el Recuadro A Menos de que usted sea Menor de Edad o tenga un Tutor Legal, en cuyo caso el Padre o Tutor Legal debe llenar el Recuadro B.

A. Hago constar que la información presentada en esta solicitud es correcta y conforme a la verdad. Entiendo que el incluir información falsa puede tener como consecuencia la negación del servicio. Entiendo que toda la información es estrictamente confidencial, y que solamente se revelará la información necesaria para brindar los servicios a quienes presten dichos servicios. Entiendo que podría ser necesario contactar a algún profesional familiarizado con mi capacidad funcional para usar el transporte público, a fin de asistir durante la determinación de la elegibilidad.

Firma del solicitante _____ Fecha _____

B. Entiendo que el propósito de esta solicitud es determinar si el Solicitante tiene derecho a utilizar los Servicios de Paratransito conforme a la Ley ADA. Hago constar que la información presentada en esta solicitud es correcta y conforme a la verdad. Entiendo que el incluir información falsa puede tener como consecuencia la negación del servicio, así como sanciones conforme a la ley. Convengo, además, en notificar al Programa Llame y Viaje si el Solicitante ya no necesitara los Servicios de Paratransito conforme a la Ley ADA. Doy mi consentimiento para la entrevista con el Solicitante y la evaluación funcional de su capacidad para viajar y las limitaciones que determinen la elegibilidad para los derechos de paratransito que correspondan conforme a la Ley ADA. Me doy por enterado que puedo estar presente durante la entrevista y cualquier evaluación funcional, y declaro que:

(Seleccione uno de los siguientes)

_____Estaré presente

_____Designo a _____para que esté presente en mi representación, o _____Renuncio a mi derecho a estar presente y no designo a otra persona para que me represente.

Firma del Padre o Tutor Legal_____ **Fecha** _____

AUTORIZACIÓN PARA EXAMINAR Y/O ENTREGAR

REGISTROS MÉDICOS (Debe ser llenada por el Solicitante)

La verificación del impedimento por un profesional acreditado no garantiza la elegibilidad para el derecho de servicios de transporte de paratransito, pero sí puede representar un importante papel en el proceso de determinación de dichos derechos. Por tanto, es importante que un profesional acreditado verifique la incapacidad/ impedimento del individuo, así como la imposibilidad del solicitante para viajar en el sistema regular de autobuses de la Autoridad Metropolitana de Autobuses. Por consiguiente, yo, _____, mayor de edad, y vecino de _____, Puerto Rico, autorizo al Programa Llame y Viaje de la Autoridad Metropolitana de Autobuses o a cualquier persona a quien encuentre a bien designar, examinar y/o reproducir todos y cada uno de la información médica que acredita mi incapacidad para utilizar el servicio de ruta fija que ofrece la Autoridad Metropolitana de Autobuses. Específicamente autorizo a que se examinen y reproduzcan, sin considerarse como una limitación lo siguiente:

- 1) Todos y cada uno de los documentos relacionados a mi condición física y emocional pasada y presente;
- 2) Todos y cada uno de los documentos que contengan un diagnóstico de mi condición física y emocional;
- 3) Todos y cada uno de los documentos que contengan los tratamientos de mi condición física y emocional;
- 4) Todos y cada uno de los documentos relacionados a mis gastos médicos;

- 5) Todos y cada uno de los documentos relacionados a cualquier examen físico y psicológico que se me haya suministrado, incluyendo cualquier resultado preliminar y/o final de cada examen;
- 6) Todos y cada uno de los documentos sometidos por cualquier médico que me hubiera dado tratamiento.

Entiendo que la información que autorizo sea examinada y reproducida al Programa de Llame y Viaje o cualquiera de sus agentes, deja de ser información confidencial y privilegiada bajo el *Health Insurance Portability and Accountability Act* de 1996 (HIPAA) o al amparo de cualquier Ley Federal o de Puerto Rico y que la misma puede ser a su vez diseminada a las personas que sean necesarias para cualquier fin relacionado a los propósitos de la presente Autorización. De igual forma, relevo al Programa de Llame y Viaje y a la Autoridad Metropolitana de Autobuses, sus agentes y empleados, de toda responsabilidad relacionada a la divulgación de la información médica. Reconozco que tengo derecho a revocar la presente Autorización, siempre y cuando lo haga por escrito y notifique por correo certificado a la siguiente dirección: Apartado 195349, San Juan, PR, 00919-5349. Reconozco, además, que la revocación no será efectiva sino hasta la fecha en que el Programa de Llame y Viaje reciba la misma por correo. La revocación tendrá únicamente efecto prospectivo, por lo que no tendrá el efecto de invalidar cualquier uso realizado por el Programa antes del día en que sea efectiva la revocación. Reconozco, además, que tengo derecho a recibir una copia de la presente autorización cuando así lo solicite. Copia de la presente autorización será tan válida como la original. En San Juan, Puerto Rico, hoy de 20__.

Profesionales Acreditados

Nota: Sólo los siguientes profesionistas acreditados están autorizados a verificar su incapacidad/impedimento: Trabajadores Sociales Clínicos, Especialista Independiente de Vida, Terapeuta Ocupacional, Psiquiatras, Médicos Acreditados, Terapeuta Físico (PT), Asesor de Rehabilitación Certificado (CRC), Especialista de Orientación y Movilidad (O&M), Especialista en Audición, Oftalmólogo, Psicólogo y Enfermeras Certificadas.

Nombre del Profesional: _____ **Título:** _____

Dirección Postal: _____ Ciudad: _____

Estado _____ Código Postal: _____ Teléfono de Oficina: () _____

Nombre del Solicitante (use letra de molde): _____

Firma del Solicitante (es necesaria): _____ Fecha _____

Solicitante DETÉNGASE Aquí.

¡Un Profesional acreditado debe llenar las siguientes páginas!

PARTE 4: VERIFICACIÓN DE INCAPACIDAD PARA RECIBIR SERVICIOS DE TRANSPORTACION EN EL PROGRAMA LLAME Y VIAJE Esta Sección Debe Ser Llenada por un PROFESIONAL ACREDITADO. Favor de Usar Letra de Molde.

Estimado Profesional:

La persona que le hace entrega de este folleto ha indicado que usted puede proporcionar información relativa a su incapacidad/impedimento y el impacto de esta en su habilidad para utilizar los servicios de transportación pública. La Ley de Americanos con Impedimento de 1990 (ADA) obliga a la Autoridad Metropolitana de Autobuses y al Programa Llame y Viaje a ofrecer transportación de respuesta a la demanda a las personas quienes, debido a su incapacidad, no pueden utilizar el sistema regular de autobuses. La Ley de Americanos con Impedimento establece tres categorías como sigue:

- 1. Elegibles sin restricción-** Las personas que no pueden usar el servicio de ruta fija.
- 2. Elegibles condicionales-** Las personas que pueden utilizar el servicio de ruta fija en ciertas circunstancias.
- 3. Elegibles Temporeros-** Aquellos que padecen alguna condición temporera como lo son los accidentes, operaciones y algunas enfermedades, que pueden o no utilizar el servicio de ruta fija.

La información que usted proporcione, conforme a la autorización de la página 10 del presente folleto, nos permitirá realizar una evaluación adecuada de esta solicitud y su aplicabilidad a las peticiones de viajes específicos. La verificación de impedimento es obligatoria para todos los solicitantes del servicio de transporte que da respuesta a la demanda. Todo profesional que verifique el impedimento de un individuo debe contar con conocimientos detallados de primera mano del impedimento de dicha persona, así como también la capacitación y credenciales necesarias para dicha evaluación.

Gracias por su colaboración.

1. Favor de describir su estatus profesional (Médico Certificado, Terapista Físico, Terapista Ocupacional, Psicólogo, etc.), número de licencia y sus métodos para evaluar el impedimento del solicitante. _____

2. Favor de describir todas las condiciones actuales y diagnósticos que incapacitan al solicitante.

3. ¿Es temporal la condición o incapacidad del solicitante? _____ Sí _____ No

Si es Sí, para cuando se espera la recuperación / _____ / (meses)

4. ¿Ha recibido el solicitante algún adiestramiento/capacitación para aprender a usar el sistema regular de autobuses? _____ Sí _____ No _____ No Sabe

El adiestramiento o capacitación fue proporcionado por: _____

(Nombre de la Agencia/ Institución)

II. Incapacidad Física

1. ¿Qué tan lejos puede desplazarse el solicitante sin la ayuda de otra persona, con o sin algún equipo auxiliar del movimiento?

_____ Más de 200 ft. _____ Menos de 200 ft. _____ Dos Cuadras _____ $\frac{1}{4}$ de Milla (3 cuadras)

_____ $\frac{1}{2}$ Milla (6 cuadras) _____ $\frac{3}{4}$ de Milla (9 cuadras) _____ Más de $\frac{3}{4}$ de Milla _____ Otro

2. ¿Puede el solicitante subir tres escalones de 12 pulgadas, usando pasamanos sin la asistencia de otra persona? _____ Sí _____ No _____ A Veces

3. ¿Puede el solicitante esperar afuera solo, sin apoyo o supervisión durante diez (10) minutos?

_____ Sí _____ No _____ A Veces

4. ¿Requiere el solicitante ayuda especial y/o equipo auxiliar del movimiento? Explique:

5. Su equipo de movilidad (silla de ruedas manual o eléctrica, scooter u otro tipo de equipo), ¿pesa junto con el solicitante más de 600 lb? _____ Sí _____ No Explique: _____

6. ¿Puede el solicitante viajar en el autobús del servicio de ruta regular, con facilidades para silla de ruedas? Favor de describir _____

7. Si el solicitante se cae ¿puede volver a levantarse sin ayuda? _____ Sí _____ No _____ A Veces Explique: _____

III. Discapacidad Visual

1. Si el solicitante sufre impedimento visual, favor de proporcionar su nivel de agudeza visual con la máxima corrección de anteojos:

Ojo Derecho _____ Ojo Izquierdo _____ Ambos Ojos _____

Campos Visuales: _____

Ojo Derecho _____ Ojo Izquierdo _____ Ambos Ojos _____

IV. Discapacidad Mental

1. ¿Puede el solicitante decir siempre su nombre, dirección, y teléfonos de casa y de emergencia cuando se le pregunta? _____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

2. ¿Puede el solicitante reconocer alguna señal o particularidad de su destino o sitio especial?

_____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

3. ¿Puede el solicitante lidiar con situaciones inesperadas o cambios inesperados en su rutina?

_____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

4. ¿Puede el solicitante preguntar, entender y seguir direcciones?

_____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

5. ¿Puede el solicitante desplazarse en forma segura y efectiva a través de multitudes y/o edificios complejos? _____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

6. ¿Puede el solicitante cruzar calles en forma segura sin ayuda?

_____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

V. Otros Factores

(Esta información es necesaria para todos los solicitantes)

Favor de describir cualquier otra limitación (o limitaciones) funcional(es) relativas a viajar en autobús.

Favor de ser específico.

1. ¿Puede el solicitante leer y/o entender las señales, letreros y anuncios informativos?

_____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____

2. ¿Necesita el solicitante ir acompañado de un Asistente de Cuidado Personal (PCA) o algún familiar al viajar?

Nota: Un PCA es alguien que debidamente certificado para asistir a una persona impedida a realizar sus necesidades personales y/o facilitar el recorrido de un viaje específico. Un animal de servicio está adiestrado para brindar asistencia y no es una mascota.

_____ Sí _____ No Si es **No** Explique: _____
_____.

3. Favor de identificar cualquier requerimiento especial del solicitante, particularmente la necesidad de viajar con un respirador o suministro portátil de oxígeno.

4. Favor de describir cualesquiera otros aspectos del impedimento del solicitante que pueda afectar el viajar.

La información obtenida durante este proceso de certificación será utilizada únicamente por la Autoridad Metropolitana de Autobuses y el Programa Llame y Viaje, para determinar la elegibilidad del solicitante recibir servicio de transportación paratránsito (respuesta a la demanda, o “demand response”). Esta información será estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito, salvo que sea autorizado por escrito por el solicitante.

Entiendo que la Verificación de Impedimento por un profesional acreditado no garantiza el reconocimiento de los derechos, pero juega un papel muy importante en el proceso de determinación de la elegibilidad a los derechos. Por lo tanto, hago constar que estoy familiarizado con la incapacidad específica del solicitante y con su capacidad o incapacidad para viajar en el sistema regular de autobuses de AMA/Llame y Viaje.

Por tanto, por la presente autorizo al personal del Programa Llame y Viaje a comunicarse conmigo o con miembros de mi oficina si es necesario, para completar el proceso de determinación de derecho, conforme a las disposiciones reglamentarias de implementación de la ADA (Vg. Partes 37 y 38 del Código Federal CFR). Asimismo, convengo en proporcionar cualquier evidencia o documentación que AMA/Llame y Viaje considere necesaria para la determinación final de los derechos para el goce de los servicios de transporte de Paratránsito de respuesta a la demanda, o cualquier apelación subsiguiente. Hago constar que la información arriba presentada es correcta y conforme a la verdad. Entiendo además que las declaraciones y certificaciones falsas o fraudulentas son sancionables conforme a la Ley.

Firma _____ **Fecha:** _____

Nombre (use letra de molde) _____

Lic. Núm. _____ Agencia: _____

Dirección: _____ Ciudad _____

Estado _____ Código Postal: _____ Teléfono de Oficina: () _____

SOLO PARA USO DE LA OFICINA:

Solicitud Nueva _____ Sí _____ No

Renovación de Certificación: _____ Sí _____ No

Fecha de Evaluación: Día _____ Mes _____ Año _____

Fecha de Vencimiento: Día _____ Mes _____ Año _____

Fecha de Entrevista: Día _____ Mes _____ Año _____

Entrevistado por: _____

Firma: _____

Aprobado por: _____

Fecha: Día _____ Mes _____ Año _____

Estatus: _____

Categoría de Elegibilidad:

_____ **Categoría 1-SIN RESTRICCIONES**

Cualquier persona incapacitada a la que le sea imposible abordar, viajar o bajar de un vehículo accesible sin la ayuda de otra persona (excepto por el operador de un elevador u otros dispositivos de abordaje).

_____ **Categoría 2-SIN RESTRICCIONES A VECES (VIAJE A VIAJE)**

Cualquier persona incapacitada que puede viajar en un vehículo accesible pero el equipo o la ubicación no cumple con las normas estipuladas por ADA. (No es accesible).

_____ **Categoría 3- CONDICIONAL**

Cualquier persona incapacitada que posea un padecimiento específico relacionado con su incapacidad y evite que dicha persona pueda viajar a un lugar de abordaje o desembarque.

Temporal _____ **Si** _____ **No Duración (meses):** _____

Núm. de Identificación del Cliente: _____

Comentarios: _____

SOLO PARA FINES DE APELACION: (SOLO PARA USO DE LA OFICINA):

Los solicitantes que hayan recibido una determinación de inelegibilidad para el servicio complementario de Paratransito, así como las personas que no estén de acuerdo con su determinación de elegibilidad, pueden hacer uso del procedimiento administrativo que se establece a continuación si no están de acuerdo con el mismo:

- a. Un Comité compuesto por tres (3) personas designadas por el Presidente formara el Comité de Apelación de Llave y Viaje.
- b. Este Comité Apelativo evaluara la solicitud de revisión presentada por el solicitante.
- c. La solicitud de apelación deberá dirigirse al Presidente de la Autoridad y se radicará en las Oficinas Centrales de la Autoridad, dentro de los próximos sesenta (60) días contados a partir del recibo de la notificación escrita inicial a: AUTORIDAD METROPOLITANA DE AUTOBUSES, Área de Programación y Desarrollo del Servicio, Programa Llave y Viaje, PO Box 195349, San Juan, P.R. 00919-5349.
- d. En el escrito de apelación, el solicitante deberá presentar documentos y argumentos, así como solicitar la celebración de una vista para ser escuchado. También, podrá presentar toda prueba que, entienda pertinente.
- e. El Comité tendrá treinta (30) días laborables para considerar la solicitud de apelación. A tales efectos, el Comité se reunirá una vez al mes para revisar las solicitudes de apelación.

- f. Llame y Viaje notificara por escrito al apelante la decisión tomada y, de haber sido denegada, las razones para ello. Dicha decisión será final y firme. Los documentos relacionados con la apelación se mantendrán en el expediente del solicitante.



SÓLO PARA FINES DE APELACIÓN:

FECHA DE CONTACTO: Día _____ Mes _____ Año: _____

POR: _____

FECHA DE APELACIÓN: Día _____ Mes _____ Año: _____

Explique: _____

ACCION TOMADA:

FECHA: _____

EVALUADOR: _____

DETERMINACION: _____