



comunicado

Departamento de Estado

13 de marzo de 2024

Centro de Servicios Integrados de Guaynabo añade servicio de Real ID

Oficina del Departamento de Estado, en alianza con DTOP, logra certificación del Departamento de Seguridad Nacional para emitir identificaciones bajo el estándar federal

[SAN JUAN, PR] – El Centro de Servicios Integrados (CSI) del municipio autónomo de Guaynabo recientemente comenzó a ofrecer servicios de emisión y renovación de la licencia Real ID, brindando un canal accesible adicional para que los ciudadanos de la zona puedan obtener su identificación siguiendo los últimos estándares establecidos por el gobierno federal, anunció hoy el Secretario de Estado, Omar J. Marrero.

“Esto representa un paso adicional en la misión que persiguen los CSI de facilitar le prestación de servicios claves a la ciudadanía incorporando los equipos de trabajo de distintas agencias bajo un solo techo”, indicó Marrero, quien añadió que el nuevo ofrecimiento de Real ID se logró luego de que el Departamento de Seguridad Nacional (*Department of Homeland Security* o DHS, en inglés) concediera una certificación para el mismo al CSI de Guaynabo el pasado 5 de marzo tras un riguroso proceso de cumplimiento.

Por su parte, la secretaria del Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP), Eileen Vélez Vega, comentó que el nuevo ofrecimiento de Real ID tiene el propósito de seguir ofreciendo mayor accesibilidad a los diversos servicios integrados del Gobierno y en preparación a la implantación de las nuevas regulaciones para los viajeros. “De este modo, nos aseguramos de que los ciudadanos que visitan estas facilidades puedan completar los servicios de renovación de licencia con Real ID, brindándoles un servicio más ágil y diligente”, agregó.

Mientras, el alcalde de Guaynabo, Edward O'Neill Rosa, también se expresó sobre el nuevo ofrecimiento. “La integración de nuevos servicios al CSI beneficia a nuestros guaynabeños y ciudadanos de municipios aledaños al tener un acceso más rápido y conveniente al momento de sacar la licencia. Agradezco al Departamento de Estado por continuar ampliando los servicios que brindan otras agencias y que simplifican los trámites y reduce el tiempo en las gestiones que realizan los contribuyentes”, puntualizó el alcalde.

Tan solo en febrero pasado, el CSI de Guaynabo añadió los servicios de Autoexpreso a su cartera de servicios, al igual que en el CSI de Loíza. Actualmente operan 21 CSI alrededor de toda la Isla, con varios otros centros en proceso de desarrollo. Las agencias con presencia y ofreciendo servicios en la mayoría de los CSI incluyen DTOP, el Registro Demográfico y el Departamento de Hacienda, entre otros.

El Centro de Servicios Integrados de Guaynabo está localizado en el Edificio DASE 475 Calle C Final Piso 3, detrás del supermercado SuperMax. Los ciudadanos pueden acelerar los procesos mediante cita en línea, accediendo a <https://csicitas.estado.pr.gov/>. Para más información, también puede acceder el portal de internet de los Centros de Servicios Integrados, csi.pr.gov.

###



CONTACTO: DENNIS COSTA, 787.310.0205