



## DEPARTAMENTO DE LA FAMILIA

ADMINISTRACIÓN PARA EL CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ  
Administrador | Roberto C. Pagán Santiago | roberto.pagan@familia.pr.gov

### SOLICITUD DE PROPUESTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL PROYECTO: HÉROES DE LA NIÑEZ PROYECTO DE APOYO EMOCIONAL, MANEJO DE TRAUMA Y BIENESTAR PARA TRABAJADORES DE SERVICIOS A LA NIÑEZ

**Propósito:** La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN) solicita propuestas para la contratación de servicios profesionales, de conformidad con el Boletín Administrativo-OE-2021-029.

#### **Proyecto: Héroes de la Niñez Programa de Apoyo Emocional, Manejo de Trauma y Bienestar para Proveedores de Servicios a la Niñez**

Como parte de los fondos de recuperación en respuesta a la emergencia del Covid-19 del Programa Child Care de la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN), se han destinado recursos para la estabilización de los proveedores de servicios a niñez, la transformación y el aumento de la calidad de servicios. En la misma dirección, la política pública federal y estatal ha promovido diferentes esfuerzos que promueven la normalización y estabilización para la fuerza trabajadora que incide en la niñez temprana.

Como parte del plan de recuperación de la ACUDEN, hemos ejecutado distintos esfuerzos complejos y robustos dirigidos a centros de cuidado licenciados, hogares licenciados y proveedores de servicios en general. Es nuestro interés poder promover la estabilidad emocional y el bienestar de los profesionales que laboran en los centros de cuidado, hogares licenciados y redes de cuidado en Puerto Rico.

**Instrucciones:** La propuesta debe explicar e ilustrar cómo proponer desarrollar y ejecutar este proyecto. Esta propuesta deberá incluir un desglose del costo total del proyecto. La fecha límite y hora para someter la propuesta es el **viernes, 11 de noviembre de 2022, hasta las 5:00pm**. La propuesta deberá ser enviada en formato PDF al siguiente correo electrónico: [comiteevaluadoracuden@familia.pr.gov](mailto:comiteevaluadoracuden@familia.pr.gov). Las propuestas recibidas luego de este término no serán consideradas.

**Presentación de la propuesta:** La propuesta deberá considerar e incluir los siguientes servicios y parámetros, sin que esto se entienda como una limitación.

## Descripción de los servicios solicitados:

### 1. Marco de las tareas solicitadas:

- A) El proponente trabajará hasta con (200) proveedores (centros de cuidado, hogares licenciados y redes de cuidado) de servicios divididos en (10) regiones en todo Puerto Rico.
- B) El proponente deberá establecer las metodologías específicas para trabajar los temas de bienestar integral, apoyo emocional y manejo de trauma a utilizar para el servicio.
- C) El proponente deberá presentar las herramientas y metodología propuestas para documentar el proyecto.
- D) El proponente deberá incluir en el proyecto un proceso de capacitaciones, capacitaciones con certificaciones para quienes las reciben, "workshops de bienestar" y un proceso "coaching individual" para que estos trabajen directamente con el personal de los proveedores.
  - Los talleres pueden ser variados en las modalidades presencial y virtual
  - Los "workshops" deben ser presenciales
  - El proceso de "coaching" debe ser individual por cada proveedor (centro).
- E) El proponente debe presentar la experiencia propuesta para los participantes en las actividades, talleres y "workshops" para el proyecto.
- F) El proponente debe desarrollar una actividad de cierre para los participantes.
- G) El proponente debe presentar alguna herramienta digital para recibir las aplicaciones y hacer el registro de los proveedores al programa y sus empleados.
- H) El proponente deberá presentar una línea de tiempo para el proyecto de 12 meses.

### 2. Herramientas para el manejo del proyecto


- A) El proponente presentará las herramientas que utilizará para hacer el manejo de casos, facilitar la información y datos de forma segura.

### 3. Heroes de la Niñez: Cumbre para el Bienestar de los Proveedores

- A) Como cierre del proyecto se proyecta una cumbre para promover la motivación, el bienestar, conferencias y una experiencia dinámica para el personal que labora en los centros de cuidado.
- B) El proponente **NO organizará** el evento, pero si deberá proveer los conferenciantes para las conferencias y asistir al proponente seleccionado por la administración para la experiencia del evento acorde con el proyecto principal.

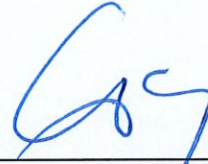
**4. Información Complementaria Desglose del costo total del proyecto:**

- A) Carta de Presentación de la Organización.
- B) Los costos deberán ser propuestos y desglosados por fases y divididos en horas de trabajo según los distintos tipos de profesionales que laboraran en el proyecto.
- C) Proponente debe contar con basta experiencia previa para este tipo de proyectos con esta magnitud y el personal a cargo del proyecto debe tener las licencias y credenciales meritorios (Debe estar clara y con contactos para posible referencia).
- D) Proponente deberá incluir el perfil corporativo.
- E) Resumes del personal a cargo del proyecto y sus credenciales
- F) Nombre y firma del proponente.
- G) Referencias de otros proyectos y contactos.
- H) Certificación Vigente del Registro Unico de Proveedores (RUP).



---

Roberto Carlos Pagán Santiago  
Administrador de ACUDEN



---

Carmen A. González Magaz, Psy D  
Vo. Bo. Secretaria