

# Guía de Salud Pública en Emergencias y Desastres

2021

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



# MENSAJE A LA COMUNIDAD

El Departamento de Salud cumpliendo con su deber constitucional de velar por la salud y bienestar de la población, contempla en su preparación ante emergencias y desastres múltiples aspectos. Estos incluyen el apoyo a las comunidades en la preparación en temas relacionados a la Salud Pública. Con este fin, se ha diseñado este documento titulado **“Guía de Salud Pública en Emergencias y Desastres”**. Esta guía busca orientar y empoderar a la comunidad para que tenga acceso a las herramientas básicas que le permita una mejor preparación y respuesta, en temas de salud, ante diferentes tipos de desastres. Mediante la aplicación de estas estrategias, los miembros de la comunidad podrán protegerse a sí mismos, a sus familiares y demás miembros de la comunidad.

Los desastres afectan miles de personas cada año en diferentes partes del mundo. Cada tipo de desastre presenta características diferentes y pueden tener diversos efectos en las comunidades. Es por ello, que esta guía ofrece información relacionada al kit básico de suministros, recomendaciones para la población con condiciones de salud o necesidades especiales, el plan de comunicación familiar, así como las medidas de precaución universales y medidas específicas por tipo de emergencia, que nos ayudará a prepararnos para reducir el impacto en la salud ante estos eventos.

La vacuna contra el COVID-19 es segura y efectiva. Vacunarse es una de las mejores maneras de protegernos a nosotros y a los demás del COVID-19. De igual modo, el Departamento de Salud continúa promoviendo las siguientes medidas cautelares individuales, para evitar la propagación del COVID-19 en Puerto Rico: mantener el distanciamiento físico con personas fuera de la unidad familiar, cubrirse el área de la boca y la nariz con una mascarilla y el lavado de manos.

Firmado en San Juan, Puerto Rico, hoy 1 de julio de 2021.



---

Carlos M. Mellado López, MD  
Secretario de Salud

# CONTENIDO

<a href="#">¿POR QUÉ DEBEMOS PREPARARNOS?</a>	4
<a href="#">PREPARACIÓN EN EMERGENCIAS Y DESASTRES</a>	5
<a href="#">KIT BÁSICO DE SUMINISTROS PARA EL HOGAR</a>	5
<a href="#">CONDICIONES DE SALUD O NECESIDADES ESPECIALES</a>	6
<a href="#">OTRAS MEDIDAS PREVENTIVAS</a>	7
<a href="#">MOCHILA DE EMERGENCIA</a>	8
<a href="#">ALACENA PARA EMERGENCIAS</a>	9
<a href="#">PLAN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR</a>	10
<a href="#">HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN VISUAL</a>	11
<a href="#">DIRECTORIO TELEFÓNICO</a>	13
<a href="#">TIPOS DE EMERGENCIA</a>	14
<a href="#">HURACANES</a>	14
<a href="#">TERREMOTOS</a>	15
<a href="#">TSUNAMI</a>	17
<a href="#">INUNDACIONES</a>	18
<a href="#">OLA DE CALOR</a>	19
<a href="#">EPIDEMIAS/PANDEMIA</a>	20
<a href="#">INFLUENZA</a>	20
<a href="#">COVID-19</a>	21
<a href="#">REFERENCIAS</a>	22

## ¿POR QUÉ DEBEMOS PREPARARNOS?

Nuestra Isla puede ser afectada por eventos impredecibles, que pueden poner en riesgo la vida y la propiedad. A estos eventos se les llama emergencias, ya que requieren una respuesta inmediata de todos los miembros de la comunidad. **Conocer sobre el tipo de desastres o emergencias que se pueden producir en Puerto Rico forma parte de nuestra preparación.** Algunas de estas emergencias son: huracanes, inundaciones, terremotos, tsunamis, olas de calor y/o epidemias o pandemias. Es imposible predecir, cuándo o cómo se producirá una emergencia. Sin embargo, el estar preparados puede ayudar a reducir el miedo, la ansiedad y las pérdidas que acompañan un desastre.

Las emergencias tienen impacto en la salud del ser humano, y **es necesario que tú y tu familia estén preparados y planifiquen qué hacer antes, durante y después de un evento.** Esta guía ha sido diseñada con el fin de apoyar los procesos de preparación de las familias ante cualquier tipo de emergencia, desde la perspectiva de la salud pública. En ella encontrarás información relacionada al kit básico de suministros, recomendaciones para la población con condiciones de salud o necesidades especiales, el plan de comunicación familiar, así como las medidas de precaución universales y medidas específicas por tipo de emergencia. Es importante, que **al preparar tu plan de emergencia tomes en consideración las condiciones y situaciones particulares de salud de cada miembro de tu familia.**



# PREPARACIÓN EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Nunca se está demasiado preparado para enfrentar una emergencia. Es nuestra responsabilidad mantener al día el **kit básico de suministros para el hogar**, seguir las **recomendaciones para la población con condiciones de salud o necesidades especiales**, tener una **mochila de emergencia en caso de desalojo**, elaborar un **plan de comunicación familiar ante una emergencia y estar informados correctamente**. Una preparación adecuada, nos ayuda a reducir el impacto ante una posible emergencia o desastre.

## KIT BÁSICO DE SUMINISTROS PARA EL HOGAR

Cada familia es única y puede tener necesidades particulares que no están incluidas en esta lista. Asegúrate que tengan suficientes suministros para al menos **10 días**. Si tú o alguien de tu familia padece de condiciones de salud o alguna necesidad especial, deben prepararse con los suministros necesarios para atender los padecimientos de salud antes, durante y después de una emergencia o desastre.

➔ **Un Kit básico de suministros de emergencia para el hogar incluye:**

- 1 galón de agua potable por persona por día
- Alimentos no perecederos para por lo menos 10 días por persona
- Abrelatas manual
- Medicamentos recetados y sin receta
- Kit de primeros auxilios y mascarillas
- Dinero en efectivo
- Baterías
- Linternas o lámparas solares
- Radio de batería o de manivela
- Silbato
- Bolsas de basura
- Celular con cargador y batería externa
- Artículos de higiene personal y “hand sanitizer”
- Alimento para mascotas y agua adicional
- Copia de documentos importantes
- Necesidades particulares:
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_



## CONDICIONES DE SALUD O NECESIDADES ESPECIALES

La población que padece de condiciones de salud o alguna necesidad especial debe **prepararse con los suministros necesarios para atender sus padecimientos de salud antes, durante y después de una emergencia o desastre**, en su hogar o ante la eventualidad de tener que trasladarse a un refugio. Según la condición de salud, es recomendable que cuentes con un cuidador o familiar que te ayude a preservar tu salud y así evitar complicaciones durante una emergencia.

- **Personas dependientes de oxígeno:** necesitarán una fuente eléctrica y/o reserva de cilindros de oxígeno. También, deben preguntar a su proveedor de salud cuál es su plan para reemplazar su suministro de oxígeno después de una emergencia que afecte el servicio.
- **Personas dependientes de insulina:** comúnmente utilizan una fuente eléctrica de reserva para mantener refrigerada la insulina. En caso de no contar con una fuente eléctrica, los frascos de insulina, abiertos o cerrados, pueden estar a temperatura ambiente (fuera de nevera) hasta por 28 días, siempre que estén protegidos de la luz y de temperaturas mayores de 86° F.
- **Personas dependientes de diálisis:** deben coordinar recibir su tratamiento de diálisis justo antes del paso de la emergencia. Además, deben consultar con su unidad o clínica de diálisis para establecer qué hacer luego del evento.
- **Mujeres embarazadas (de alto riesgo o de 36 semanas o más):** deben consultar con su médico los elementos correspondientes a la continuidad de sus cuidados ante el paso de una tormenta o huracán.
- **Personas postradas en cama o con movilidad limitada:** deben contar con un familiar y/o cuidador que los asista en todo momento durante la emergencia para preservar la salud y evitar complicaciones.
- **Personas que utilicen medicamentos de rutina:** deben mantener por lo menos 2 semanas de medicamentos, copias de recetas y su tarjeta o información sobre el plan médico en un lugar seguro.
- **Personas con condiciones cardíacas:** deben tener el equipo para monitorear la presión arterial.
- **Personas que padecen asma:** deben mantener su inhalador (pompa) y cámara espaciadora con medicamentos de control y de rescate (cotejar fecha de expiración y dosis restantes). Usar una aerocámara le puede servir igual que un nebulizador en caso de que no haya luz. Conservar una foto de sus medicamentos y recetas. En caso de movilizarse a un refugio, tienen que llevar su máquina de terapia respiratoria y los suplidos para garantizar el tratamiento necesario.
- **Personas que reciben tratamiento para VIH:** deben mantener las recetas y repeticiones de medicamentos al día, y solicitar copia de la información clínica importante.
- **Las personas que se movilicen a un refugio:** deben notificar al personal del refugio si padecen de alguna enfermedad o presentan algún síntoma. Tienen que llevar medicamentos, equipo asistivo y artículos de primera necesidad. Además, incluir mascarillas y “hand sanitizer”. Si se moviliza a un refugio con infantes y/o menores lleve la leche de fórmula para el/la niño(a).

## OTRAS MEDIDAS PREVENTIVAS

- En caso de **interrupción del servicio de agua**, hay que hervir el agua por un mínimo de 3 minutos antes de consumirla, para evitar la transmisión de enfermedades. Como alternativa, se pueden añadir 5 gotas de cloro de uso doméstico sin fragancia, por galón de agua. Moverla y dejarla reposar entre 30 minutos y 1 hora antes de utilizarla.
- **Evita los criaderos de mosquitos**: revisa los alrededores de tu casa y vacía o tapa los cubos, tientos y otros artículos que acumulen agua. Inspecciona los pozos sépticos, mantenlos sellados y con tela metálica en el respiradero.
- **Alimentos seguros**: en caso de que haya un apagón, no consumas alimentos que tengan olores desagradables o que no se vean aptos para el consumo. Elimina la comida enlatada que esté golpeada, inflada o abierta. Elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- **Precauciones al utilizar un generador eléctrico**: coloca la planta fuera de la casa o edificio, lejos de cualquier tubería o respiradero que se conecte con el interior de la casa. Coloca detectores para monóxido de carbono en el interior de tu casa. En caso de que el detector indique que hay monóxido de carbono en la casa, apaga la planta de inmediato, sal afuera y respira aire fresco. Luego abre todas las ventanas y puertas y deja que entre el aire fresco a la casa. Si sospechas de una intoxicación por monóxido de carbono, busca atención médica inmediatamente.
- **Salud emocional**: es normal sentir ansiedad durante una emergencia o desastre. La Línea PAS 1-800-981-0023 te brindará consejos de gran utilidad. Servicio para personas sordas 1-888-672-7622. La Línea PAS está disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana, libre de costo. En los siguientes enlaces puedes descargar la aplicación de ASSMCA para chatear con un profesional de la salud: [App Store](#) o [Google Play](#). También puedes escanear con la cámara de tu celular los siguientes códigos y bajar la aplicación.



## MOCHILA DE EMERGENCIA

Si necesitas desalojar tu vivienda, ten a la mano una mochila de emergencia con artículos personales que necesites durante una emergencia. Cada integrante de la familia puede tener una mochila o pueden tener una por familia, que incluya suficientes suministros para suplir la necesidad familiar. Recuerda incluir en la mochila mascarillas de tela y “hand sanitizer” para protegerte a ti y a otras personas del COVID-19. Los menores de 2 años, las personas con dificultad para respirar y las personas que por algún motivo no puedan quitarse la mascarilla sin asistencia, NO deben usarla.

**¡No te olvides de tu mascota!** Ella también necesita su propia mochila que incluya agua, comida, medicamentos, correa, identificación, entre otros artículos.

La mochila de emergencia debe adaptarse de acuerdo a las necesidades de cada persona. El peso y tamaño de la mochila debe estar de acuerdo a la fortaleza de cada individuo, pero tiene que ser de fácil manejo.

- **En el Hogar:** guarda la mochila en un lugar de fácil acceso y asegúrate que todos los miembros de la familia sepan dónde está guardada.
- **En el Carro:** mantén un kit de emergencia.
- **En el trabajo:** mantén agua, comida y otras necesidades particulares como medicinas.

### ➔ Contenido de la mochila de emergencia

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Agua y alimentos no perecederos        | <input type="checkbox"/> Barajas o juegos, libreta y lápiz   |
| <input type="checkbox"/> Abrelatas manual                       | <input type="checkbox"/> Bolsas plásticas de basura  |
| <input type="checkbox"/> Botiquín de primeros auxilios          | <input type="checkbox"/> Celular con cargador y batería externa  |
| <input type="checkbox"/> Mascarillas y “hand sanitizer”         | <input type="checkbox"/> Copia de documentos importantes<br>(Identificaciones, plan médico, información de contacto de su médico y farmacia, recetas, lista de medicamentos, resultados recientes de laboratorios, alergias, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Medicamentos recetados y sin receta    | <input type="checkbox"/> Copia de llaves del carro y casa  |
| <input type="checkbox"/> Radio de baterías, linterna y baterías | <input type="checkbox"/> Necesidades particulares (Espeuelos extra, audífonos y baterías, pastillas de glucosa, glucómetro con lancetas, tirillas y baterías, etc.):   |
| <input type="checkbox"/> Artículos de higiene personal          |  |
| <input type="checkbox"/> Bloqueador solar y repelente           |  |
| <input type="checkbox"/> Dinero en efectivo                     |  |
| <input type="checkbox"/> Silbato                                |  |



Cada familia es única y puede tener necesidades particulares que no están incluidas en esta lista.



**¡No te olvides de tu mascota!** Ella también necesita su propia mochila que incluya agua, comida, medicamentos, correa e identificación, entre otros.

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**





# ALACENA PARA EMERGENCIAS

Recuerda siempre tener **suministros saludables y no perecederos para 10 días** por cada persona en el hogar.

La lista de compra presentada contempla las unidades a comprar para 5 días de suministros.

- ➔ Multiplica por 2 para 10 días de suministros.
- ➔ Multiplica por 3 para 15 días de suministros.

La manera más fácil de lograr una reserva adecuada es aumentando la cantidad de alimentos básicos que colocas en la alacena y realizar tus compras gradualmente durante el año. Un almacenaje adecuado de los productos es clave para evitar la contaminación y reducir el riesgo a la salud:

- **Identifica** un lugar fresco, seco y oscuro para evitar que los alimentos se deterioren por el calor.
- **Coloca** los alimentos y el agua alejados de químicos como detergentes, plaguicidas y combustibles (gasolina, gas, keroseno).
- **Verifica** con frecuencia las fechas de expiración que aparecen en los empaques y consume con prontitud aquellos alimentos próximos a vencer.

## LISTA DE COMPRA DE ALIMENTOS PARA EMERGENCIAS\*



### CEREALES Y FARINÁCEOS

Lista de Compra	Tamaño de una porción (cocido/listo para servir)	Unidad de Compra	# de unidades a comprar para 1 - 4 personas
Cereal caliente (ej. avena, harina, harina de maíz)	1 taza	pote 12 oz.	1
Cereal listo para comer	1 taza	caja 16 oz.	1
Pan integral o blanco	2 rebanadas	pqte. 20 oz.	3
Arroz	1 taza	pqte. 3 libras	2
Pasta (ej. coditos, espagueti)	1 taza	pqte. 1 libra	1 lb.
Viandas (ej. papa, yautía, ñame)	2 - 3 pedazos	libra	2 ½ lbs.
Papas majadas instantáneas	1 taza	caja 6.5 oz.	1
Galletas de soda	4 - 6	lata 28 oz.	1
Espaguetis con albóndigas (enlatados)	8 oz.	lata 16 oz.	2



### PROTEÍNAS

Lista de Compra	Tamaño de una porción (cocido/listo para servir)	Unidad de Compra	# de unidades a comprar para 1 - 4 personas
Legumbres o habichuelas (ej. rojas, rosadas, garbanzos, gandules, frijoles)	½ taza	lata 16 oz.	4
Nueces (ej. almendras, maní)	1 oz.	pqte. 16 oz.	1
Atún o sardinas	2 - 3 oz.	lata 5 oz.	3
Salmón	2 - 3 oz.	lata 5 oz.	3
Bacalao	2 - 3 oz.	libra	1 ½ lbs.
Pollo o pavo	2 - 3 oz.	lata 5 oz.	6
Jamón	2 - 3 oz.	lata 5 oz.	3
Fiambre (ej. carne enlatada)	2 oz.	lata 12 oz.	1
Corned Beef	2 - 3 oz.	lata 12 oz.	1
Salchichas	2 - 4	lata 5 oz.	3



### FRUTAS

Lista de Compra	Tamaño de una porción (cocido/listo para servir)	Unidad de Compra	# de unidades a comprar para 1 - 4 personas
Frutas en envases individuales (en su jugo)	½ taza	lata 16 oz.	5
Puré de fruta en pouch	1 pouch (3.2 oz.)	pqte. de 4	5
Frutas secas (ej. pasas, manzana, albaricoque, ciruela)	1/4 taza	pqte. de 6 oz.	1
Jugos 100% (ej. china, uva, manzana)	4 oz.	11 - 16 oz.	2 - 4



### HORTALIZAS O VEGETALES Y LEGUMBRES

Lista de Compra	Tamaño de una porción (cocido/listo para servir)	Unidad de Compra	# de unidades a comprar para 1 - 4 personas
Vegetales (ej. habichuelas tiernas, zanahorias, vegetales mixtos)	½ taza	lata 8 oz.	20
Legumbres o habichuelas (ej. rojas, rosadas, garbanzos, gandules, frijoles)	½ taza	lata 16 oz.	1

**Descarte el agua de los enlatados.**



### LÁCTEOS

Lista de Compra	Tamaño de un servicio (cocido/listo para servir)	Unidad de Compra	# de unidades a comprar para 1 - 4 personas
Leche UHT	4 - 8 oz.	cuartillo	10
Leche Evaporada (diluida)	4 - 8 oz.	lata 13 oz.	1
Leche ESL (Extended Shelf Life)	8 oz.	envase 32 oz.	10

**Leche reducida (2%) y baja en grasa (1%).**



### BEBIDAS DE PRIMERA NECESIDAD

## AGUA

UN GALÓN por persona por día

**SUPLEMENTOS NUTRICIONALES**  
(Ej: batidas o bebidas que sustituyen comidas)

**FÓRMULAS DE LECHE PARA BEBÉS**  
**SOLUCIONES CON ELECTROLITOS**

\*Plan de Alimentación Saludable para Emergencias en Puerto Rico.

# PLAN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Es probable que tu familia no esté junta cuando ocurra una emergencia o desastre, de modo que deben planificar cómo se van a comunicar, cómo volverán a reunirse y decidir lo que harán en diferentes situaciones.

- Identifica un lugar de encuentro en caso de que no puedan regresar al hogar.
- Ten a la mano datos de cada miembro de tu familia como: nombre completo, número de seguro social, información médica importante y celular si lo tiene. Recuerda mantener la información actualizada.
- Es importante tener una tarjeta de información de salud actualizada para casos de emergencia. La misma debe incluir: información personal, nombre y teléfono del médico, condiciones médicas, alergias, listado de medicamentos e información de su plan médico.
- Cada miembro de la familia debe llevar consigo una copia de estos datos importantes.
- Identifica un contacto para facilitar la comunicación durante una emergencia, entre los miembros de la familia que estén separados. Avisa a tus familiares y amigos que los has incluido como contactos de emergencia.
- Identifica una persona fuera de Puerto Rico para que sirva de enlace en caso de emergencia.
- Identifica el refugio más cercano en caso de un desalojo e infórmale a tu familia de la ubicación.
- No olvides incluir a tus mascotas en tu plan familiar
- Aquí puedes completar tu [plan de comunicaciones familiar](#) y el [plan de comunicaciones para niños](#).

## Plan de Comunicación Familiar

**¡Mágalos saber que se encuentra bien!**  
 Elige una misma persona que todos los miembros de la familia puedan contactar. Podría ser más fácil comunicarse con alguien fuera de la ciudad.

**Información Importante**  
 Complete esta información y guarde una copia en un lugar seguro, como su cartera o maletín, su vehículo, su oficina y su equipo de emergencia. Asegúrese de revisarla una vez al año y mantenerla actualizada.

**Contacto fuera de la ciudad**

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Teléfono (Casa): \_\_\_\_\_  
 Celular: \_\_\_\_\_  
 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_  
 Facebook: \_\_\_\_\_  
 Twitter: \_\_\_\_\_

**Lugar de reunión del vecindario:**

\_\_\_\_\_

**Lugar de reunión regional:**

\_\_\_\_\_

**Información del Trabajo**

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Facebook: \_\_\_\_\_  
 Twitter: \_\_\_\_\_  
 Lugar de Evacuación: \_\_\_\_\_

**Información de la Escuela**

Escuela: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Facebook: \_\_\_\_\_  
 Twitter: \_\_\_\_\_  
 Lugar de Evacuación: \_\_\_\_\_

[www.ready.gov/es/ninos/home](http://www.ready.gov/es/ninos/home)

## Información Importante (continuación)

**Información de la familia**

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Núm. de Seguro Social: \_\_\_\_\_  
 Información Médica Importante: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Núm. de Seguro Social: \_\_\_\_\_  
 Información Médica Importante: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Núm. de Seguro Social: \_\_\_\_\_  
 Información Médica Importante: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
 Núm. de Seguro Social: \_\_\_\_\_  
 Información Médica Importante: \_\_\_\_\_

**Contactos Médicos**

Médico: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Médico: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Pediatra: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Dentista: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Dentista: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Especialista: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Especialista: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Farmacéutico: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Veterinario/Guardería de mascotas: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

**Información de Seguros**

Seguro médico: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Núm. de póliza: \_\_\_\_\_  
 Seguro de vivienda/alquiler: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Núm. de póliza: \_\_\_\_\_

[www.ready.gov/es/ninos/home](http://www.ready.gov/es/ninos/home)

**¡No hablé!**  
**¡Envíe un mensaje de texto!**  
 A menos que esté en peligro, envíe un mensaje de texto. Un mensaje de texto puede llegar más fácilmente que una llamada y ayudará a mantener libres las líneas telefónicas que los trabajadores de emergencia necesitan.

# HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN VISUAL

Una buena comunicación es la clave para ayudar a las personas a sentirse seguros y tranquilos durante una emergencia. Esta Herramienta de Comunicación Visual está diseñada para mejorar la comunicación durante una emergencia, incluyendo:

- Personas con impedimentos cognitivos
- Personas sordas o con problemas de audición
- Personas que tienen un dominio limitado del español
- Cualquier persona que muestre dificultades para comunicarse verbalmente durante una emergencia

## ¿Cómo utilizar la Herramienta de Comunicación Visual?

- Habla claro y lentamente.
- Mira directamente a la persona al hacer preguntas o dar instrucciones.
- Ofrece las direcciones paso a paso. Confirma que la personas entienda el mensaje luego de cada paso.
- Dale tiempo a la persona para responder a preguntas o instrucciones.
- Utiliza gestos manuales (movimientos) para asistirle en la comunicación.
- En este enlace puedes descargar la [Herramienta de Comunicación Visual](#) en formato PDF.

### HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN VISUAL

**Consejos de comunicación rápida para el personal de respuesta a emergencias:**

- Obtenga la atención de la persona primero.
- Hábale al nivel de sus ojos.
- Mira la persona cuando le habla. Es posible que pueda leer los labios.
- Hable lentamente con un tono bajo y calmado.
- Use palabras cortas y familiares, como "¿Qué necesita?"
- Haga una pregunta a la vez. Además, dé una instrucción a la vez. Verifique que la persona entienda cada paso.
- Dé a la persona tiempo para contestar su pregunta o para seguir instrucciones.
- Repita, repita en otras palabras o escriba su mensaje si es necesario.
- Pida permiso primero, antes de tocar a la persona.
- Pregunte antes de mover a una persona o mover su silla de ruedas o aparato de movilidad.

### MÉTODOS DE COMUNICACIÓN

La mejor manera de comunicarse conmigo es:

Incluye los resultados particulares de mejor de comunicación en su [TABLA DE BULTERÍA PARA EMERGENCIAS MÉDICA](#).

A	B	C	D	E	F
G	H	I	J	K	L
M	N	O	P	Q	R
S	T	U	V	W	X
Y	Z				

1	2	3	4	5
6	7	8	9	0

### DOLOR

¿Dónde le duele?

FRENTE      ATRAS

D      I      I      D

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

SIN DOLOR   DOLOR LEVE   DOLOR MODERADO   DOLOR SEVERO   DOLOR MUY SEVERO   PICOR DOLOR POSIBLE

### PERSONAS O SERVICIOS IMPORTANTES

Necesito ayuda con...

### TRANSPORTE

### ¿QUÉ NECESITO?

### Salud y Médicos

### Alergias/Sensibilidades

Medicamentos   LATEX   OTROS

### Apoyo

### LUGARES DONDE IR/ TIPOS DE EMERGENCIA

### TIEMPO

Horas   AM   PM   Minutos

DOMINGO   LUNES   MARTES   MIÉRCOLES

VIERNES   SÁBADO

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ENE   FEB   MAR   ABR   MAY   JUN

JUL   AGO   SEP   OCT   NOV   DIC

### Municipios de Puerto Rico

Esta herramienta de comunicación visual es parte del Modelo Conceptual de Planificación de Respuesta, Fase 1: Plan de Emergencia Preparación Táctica, desarrollado por la Junta de TERA 2012 (Acción Comunitaria, Reducción de Vulnerabilidad, Organización y el Sistema de Preparación de Emergencias para Salud Pública (SPHS)). Este material es el Manual para el Personal y el Manero de Emergencias de Respuesta de Emergencias que se desarrolló en colaboración con representantes de organizaciones de emergencia de Puerto Rico.

# DIRECTORIO DE TELÉFONOS

Tras una emergencia o desastre es importante mantenerte alerta a los comunicados de las autoridades y las medidas establecidas por el Negociado para el Manejo de Emergencias y el Departamento de Salud.



## Números de teléfono que necesitas en caso de una emergencia

▪ Asistencia de Personas de Edad Avanzada	<b>(787) 721-6121 Ext: 290, 291</b>
▪ Asociación Puertorriqueña de Diabetes	<b>(787) 729-2210</b>
▪ Autoridad de Acueductos y Alcantarillados	<b>(787) 620-2484</b>
▪ Autoridad de Energía Eléctrica	<b>(787) 521-3434</b>
▪ Ayuda para Víctimas de Maltrato de Menores	<b>1-800-981-8333</b>
▪ Banco de Sangre Centro Médico	<b>(787) 759-7979 o 787-758-8150</b>
▪ Centro de Ayuda a Víctimas de Violación (CAVV)	<b>(787) 765-2285</b> 24/7, anónimo y confidencial.
▪ Centro de Control de Envenenamiento (Poison Help)	<b>1-800-222-1222</b>
▪ Centro de Orientación VITAL	<b>1-833-253-7721</b> <b>1-866-280-2050</b> (Servicio para personas sordas)
▪ Consejo Renal de Puerto Rico	<b>(787) 765-1500 - (787) 223-7000</b> <b>1-877-RENAL4U (1-877-736-2548)</b> Para coordinar citas y/o transportación.
▪ Cruz Roja Americana, Capítulo de Puerto Rico	<b>(787) 758-8150</b>
▪ Déjalo Ya!, Línea de Ayuda para Dejar de Fumar	<b>1-877-335-2567</b>
▪ Departamento de la Familia	<b>(787) 722-7400</b>
▪ Departamento de Salud	<b>(787) 765-2929</b>
▪ Línea de Orientación COVID-19	<b>(787) 999-6202</b> (Disponible 24/7)
▪ Línea PAS (ASSMCA)	<b>1-800-981-0023</b> (Disponible 24/7) <b>1-888-672-7622</b> (Servicio para personas sordas) Disponible 24/7, gratuito y confidencial
▪ Medicaid – Plan Vital	<b>(787) 641-4224</b> <b>(787) 625-6955</b> (Servicio para personas sordas)
▪ Movimiento para el Alcande de Vida Independiente	<b>(787) 758-7901</b>

▪ Negociado de la Policía	<b>(787) 343-2020</b>
▪ Negociado de Sistema de Emergencia	<b>9-1-1</b>
▪ Negociado del Cuerpo de Bomberos	<b>(787) 343-2330</b>
▪ Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico a personas con impedimento (PRAT)	<b>(787) 474-9999</b> <b>(787) 523-8681</b> (Servicio para personas sordas)
▪ Programa de Asma del Departamento de Salud	<b>(787) 765-2929 Ext. 4145, 4148</b>
▪ Programa de Geriátría del Departamento de Salud	<b>(787) 765-2929 Ext. 4133, 4430</b>
▪ Programa Ryan White	<b>(787) 765-1010</b> Asistencia en medicamentos
▪ Sociedad Americana Contra el Cáncer de PR	<b>(787) 764-2295</b> <b>1-800-227-2345</b> (Disponible 24/7)
▪ The Lilly Answer Center (Diabetes)	<b>1-844-545-5922</b> (En inglés)
▪ VOCES – Coalición de Vacunación y Promoción de la Salud	<b>(787) 789-4008</b>

### Directorio Páginas Web



- Departamento de Salud: [www.salud.pr.gov](http://www.salud.pr.gov)
- Alacena para Emergencias: [www.alacenaparaemergencias.com](http://www.alacenaparaemergencias.com)
- Contagia Hábitos Saludables: [www.contagiahabitossaludables.com](http://www.contagiahabitossaludables.com)
- Programa de Asma de Puerto Rico: [www.proyectoasmapr.com](http://www.proyectoasmapr.com)
- Activa tu Salud: [www.activatusaludpr.com](http://www.activatusaludpr.com)
- Vacunas: [www.vacunatepr.com](http://www.vacunatepr.com) y [www.protegetevacunate.com](http://www.protegetevacunate.com)
- Dengue: [www.dengue.pr.gov](http://www.dengue.pr.gov)
- Movimiento para el Alcance de Vida Independiente: [www.mavi-pr.org](http://www.mavi-pr.org)

### Directorio Redes Sociales



#### Departamento de Salud

- Facebook: <https://www.facebook.com/deptsaludpr>
- Twitter: <https://twitter.com/DeptSaludPR>

#### Oficina de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública

- Facebook: <https://www.facebook.com/preparadosensaludpublica>
- Twitter: <https://twitter.com/PRpreparado>

# TIPOS DE EMERGENCIA

Las emergencias en Puerto Rico (huracanes, inundaciones, olas de calor, epidemias, etc.) no sólo producen grandes desastres, también pueden ocasionar enfermedades y emergencias que ponen en riesgo nuestra salud. **Conocer sobre el tipo de desastres o emergencias que se pueden producir en Puerto Rico forma parte de nuestra preparación.**

## HURACANES

Los huracanes son un tipo de ciclón tropical que afectan al Caribe, al Atlántico y al Pacífico Este. Los ciclones tropicales son sistemas de baja presión que se desarrollan sobre aguas tropicales y subtropicales, que tienen una circulación organizada y un núcleo cálido definido. Los huracanes son clasificados en cinco categorías. Durante este tipo de evento se pueden presentar vientos fuertes, lluvias torrenciales, deslizamientos e inundaciones. La temporada oficial de desarrollo de estos eventos atmosféricos se extiende desde el 1 de Junio hasta el 30 de Noviembre de cada año.



### Medidas de cuidado de la salud ante el paso de un huracán

- Bebe agua apta para el consumo humano.
- Evita caminar descalzo en las afueras de tu hogar ya que puedes contaminarte o lesionarte debido a los escombros resultantes del huracán.
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar heridas o cortaduras pequeñas. No olvides incluir mascarillas y “hand sanitizer”.
- Limpia y desinfecta la cisterna antes de añadir agua y/o después de que la misma haya estado en contacto con agua provenientes de las inundaciones o con contaminantes traídos por las lluvias torrenciales.
- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón, usa “hand sanitizer” con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Elimina el agua acumulada después del huracán ya que la misma favorece la propagación de mosquitos, que pueden transmitir el virus del Zika, Dengue y/o Chikungunya.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente y ropa que cubra la mayor parte del cuerpo como: pantalones largos y blusas o camisas de manga larga, de colores claros.
- No ingieras alimentos que hayan tenido contacto con agua proveniente de la inundación.
- Si presentas fiebre o diarrea acude al centro de salud más cercano.
- Monitorea la aparición de hongos en tu hogar después del huracán y elimínalos efectivamente.
- Evita el envenenamiento por monóxido de carbono. Instala el generador eléctrico y las máquinas a base de gasolina en el exterior de tu hogar a más de 20 pies de ventanas, puertas o ductos.
- Instala un detector de monóxido de carbono en tu hogar.
- En caso de un apagón, elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- No compartas artículos personales como prendas de vestir, toallas o ropa de cama si te encuentras en un lugar público o refugio.
- Si te encuentras en un lugar público o refugio y presentas síntomas de catarro usa una mascarilla para evitar contagiar a otras personas y visita a tu médico.

# TERREMOTOS

Un terremoto es el movimiento de tierra causado por el contacto o choque entre placas tectónicas. Este movimiento puede causar el colapso de estructuras, interrupción de servicios, fuegos, inundaciones, deslizamientos y/o tsunamis.

Si durante un terremoto te encuentras en tu casa o un edificio, no intentes salir. Sigue las medidas de protección más seguras en caso de un terremoto: "Agacharse, Cubrirse y Sujetarse".

- **AGÁCHATE** en el suelo (¡Antes que el terremoto te tumbe!)
- **CÚBRETE** debajo de un escritorio o mesa resistente
- **SUJÉTATE** del objeto resistente hasta que haya dejado de temblar

Si te encuentras al aire libre aléjate de los rótulos, árboles, construcciones, cables eléctricos y postes. Si estás en el carro, detente y estaciona en la carretera o en una orilla de una calle que no se encuentre junto a un edificio, árboles, postes, tendido eléctrico o debajo de un puente. Quédate dentro del carro.

**¡Protéjase durante los terremotos!**

**SI ES POSIBLE**  
¡AGÁCHASE!  
¡CÚBRASE!  
¡SUJÉTASE!

**SI USA UN BASTÓN**  
¡AGÁCHASE!  
¡CÚBRASE!  
¡SUJÉTASE!

**SI USA UNA ANDADERA**  
¡FRENE!  
¡CÚBRASE!  
¡SUJÉTASE!

**SI USA UNA SILLA DE RUEDAS**  
¡FRENE!  
¡CÚBRASE!  
¡SUJÉTASE!

Pacific ADA Center ECA  
[Terremotos.org/paso5](http://Terremotos.org/paso5)



## Recomendaciones para personas que se encuentran postradas en una cama

### ANTES DEL TERREMOTO

- Crea espacios seguros en el cuarto donde se encuentra la persona postrada en cama: atornilla la mueblería pesada a las paredes, mueve objetos pesados a los estantes inferiores y asegura los objetos de decoración (cuadros, espejos, etc.) a la pared.
- La cama debe estar lejos de ventanas, puertas de cristal o espejos y de objetos que puedan caerle encima a la persona.
- Si la cama tiene ruedas, bloquearlas.
- Asegura los equipos esenciales, como el oxígeno para evitar que se caigan y se dañen.

### DURANTE EL TERREMOTO

- Si la persona se puede transferir de la cama, no debe tratar de hacerlo durante el temblor. Debe permanecer en la cama, proteger siempre su cabeza y cuello cubriéndose con los brazos, una almohada, un libro o cualquier objeto que esté disponible.
- Contar en voz alta puede ayudar a la persona encamada a calmarse y ayuda a que las otras personas que están en la casa sepan que se encuentra bien. Practíquelo durante los simulacros.

### DESPUÉS DEL TERREMOTO

- Puede haber réplicas. Permanece cerca de las áreas seguras a tu alrededor.
- Dirígete al cuarto donde se encuentra la persona encamada. Mira alrededor para ver si hay peligros (cristales rotos, objetos que obstaculicen el paso, etc.).
- Si la persona encamada se encuentra sola, un silbato le puede servir para pedir ayuda.



## Recomendaciones para personas en silla de ruedas

### ANTES DEL TERREMOTO

- Habla con algún familiar, amigo o vecino de confianza que te pueda ayudar en caso de un terremoto. Provee a la persona una lista con tus necesidades, capacidades, limitaciones y medicamentos y guarda una copia para ti. Puede ser muy útil darle a la persona una llave de tu hogar.
- Si utilizas una silla que funciona con electricidad es recomendable que tengas otra silla manual de apoyo o que tengas un set de baterías extra para la silla.

### DURANTE EL TERREMOTO

- Si estás en una silla de ruedas en una esquina interior de la casa, coloca el freno a la silla y cúbrete la cabeza con los brazos. Remueve todo objeto que esté fijado en la silla.
- Si tienes almohadas o mantas cerca puedes utilizarlas para cubrirte la cabeza.
- Si utilizas un andador, agáchate lentamente y con cuidado y cubre tu cabeza con los brazos, una almohada o una manta. Sujétate a un objeto resistente hasta que deje de temblar.

### DESPUÉS DEL TERREMOTO

- Puede haber réplicas. Permanece cerca de las áreas seguras a tu alrededor.
- Mira alrededor para ver si hay peligros (cristales rotos, objetos que obstaculicen el paso, etc.).
- Decide si debe moverte o desalojar por el bien de tu seguridad.
- Desaloja sólo si es necesario, de otra manera mejor quédate donde estás y busca refugio.



## Medidas de cuidado de la salud en caso de un terremoto

- Prepara suplidos de emergencias y pre-identifica posibles peligros en tu hogar durante y después del terremoto.
- Escribe cualquier necesidad, limitación, incapacidad o medicamento que necesites en un papel en tu “wallet” o cartera.
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar heridas o cortaduras pequeñas. No olvides incluir mascarillas y “hand sanitizer”.
- Si percibes olor a gas en tu hogar después del terremoto, abre ventanas y puertas, desaloja inmediatamente el lugar y reporta el mismo a las autoridades.
- Usa botas o zapatos cerrados para evitar cortaduras causadas por vidrios rotos o escombros.
- Mantente alejado de estructuras derrumbadas o parcialmente derrumbadas. Si sospechas que tu hogar es inseguro, no entres al lugar.
- No bajes el contenido de los inodoros, si sospechas que ha habido daño en las tuberías.
- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón usa “hand sanitizer” con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Elimina la comida enlatada que luzca extraña. Es decir, que esté golpeada, inflada o abierta.
- En caso de un apagón, elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- En caso de inundación, elimina el agua acumulada ya que la misma favorece la propagación de mosquitos que pueden transmitir el virus del Zika, dengue y/o chikungunya.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente y ropa que cubra la mayor parte de tu cuerpo como pantalones largos y blusas o camisas de manga larga, de colores claros.
- No uses agua que sospeches que no es segura para lavar platos, cepillarte los dientes, lavar o preparar comida, hacer hielo ni preparar fórmulas para bebés.
- Asegúrate de tener un plan para tu mascota, incluyendo el pre-identificar refugios que permitan la entrada de mascotas, por si debes desalojar tu residencia después de una emergencia.



# TSUNAMI

Los tsunamis son una serie de olas de gran magnitud que pueden ser causadas por terremotos, deslizamientos, erupciones volcánicas, entre otros. Estas olas pueden sobrepasar los 100 pies de altura causando grandes daños a la vida y la propiedad en los lugares costeros.



## Medidas de cuidado de la salud en caso de un tsunami

- Infórmate sobre si tu hogar, lugar de trabajo, escuela u otros lugares que frecuentas se encuentran en zonas vulnerables en caso de tsunami.
- En este enlace encontrarás los [mapas de desalojo por municipio](#).
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar heridas o cortaduras pequeñas. No olvides incluir mascarillas y “hand sanitizer”.
- Mantente lejos de las zonas desalojadas o afectadas por el tsunami hasta que las fuentes oficiales se aseguren de que se encuentran fuera de peligro.
- No entres en lugares inundados. Seis pulgadas (15 centímetros) de agua son suficientes para hacerte caer. Además, el agua puede estar contaminada o cargada eléctricamente.
- Evita caminar descalzo en las afueras de tu hogar ya que puedes contaminarte o lesionarte debido a las aguas provenientes de las inundaciones.
- Cuando regreses a tu hogar monitorea la aparición de hongos en tu hogar después de la inundación y elimínalos efectivamente.
- Usa botas y guantes a prueba de agua para evitar que el agua contaminada tenga contacto con tu piel.
- Desinfecta la cisterna después de que la misma haya estado en contacto con agua provenientes de las inundaciones.
- Desinfecta tu hogar con cloro si tu casa fue afectada por las inundaciones.
- Lava con agua caliente y detergente la ropa que esté contaminada con aguas residuales o de inundación antes de volver a usarla.
- A la hora de limpiar tu hogar nunca mezcles desinfectantes a base de amonio con cloro. Esta solución crea vapores tóxicos.
- Elimina objetos que no pueden ser lavados y desinfectados con cloro, como por ejemplo: colchones (mattresses), almohadas, alfombras, entre otros.
- Evita que los niños jueguen en áreas donde haya agua de inundación.
- No los dejes jugar con juguetes que hayan sido contaminados por el agua de inundación y no se hayan desinfectado.
- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón usa “hand sanitizer” con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Elimina la comida enlatada que luzca extraña. Es decir, que esté golpeada, inflada o abierta.
- En caso de un apagón, elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- En caso de inundación, elimina el agua acumulada ya que la misma favorece la propagación de mosquitos que pueden transmitir el virus del Zika, dengue y/o chikungunya.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente y ropa que cubra la mayor parte de tu cuerpo como pantalones largos y blusas o camisas de manga larga, de colores claros.
- No uses agua que sospeches que no es segura para lavar platos, cepillarte los dientes, lavar o preparar comida, hacer hielo ni preparar fórmulas para bebés.

# INUNDACIONES

Las inundaciones se definen como la acumulación inusual de agua sobre el suelo causado por huracanes, mareas altas, lluvias torrenciales, entre otros factores. A menudo, las inundaciones no solo traen una cantidad significativa de agua sino que también traen rocas, escombros, barro, contaminantes y otros objetos que pueden causar daños.



## Medidas de cuidado de la salud en caso de inundación

- No entres en lugares inundados. Seis pulgadas (15 centímetros) de agua son suficientes para hacerte caer. Además, el agua puede estar contaminada o cargada eléctricamente.
- Evita caminar descalzo en las afueras de tu hogar ya que puedes contaminarte o lesionarte debido a las aguas provenientes de las inundaciones.
- No te bañes en agua que podría estar contaminada. Esto incluye el agua de los ríos, arroyos o lagos que estén contaminados con agua de la inundación.
- Evita que los niños jueguen en áreas donde haya agua de inundación.
- No los dejes jugar con juguetes que hayan sido contaminados por el agua de inundación y no se hayan desinfectado.
- Cuando regreses a tu hogar monitorea la aparición de hongos en tu hogar después de la inundación y elimínalos efectivamente.
- Usa botas y guantes a prueba de agua para evitar que el agua contaminada tenga contacto con tu piel.
- Desinfecta la cisterna después de que la misma haya estado en contacto con agua provenientes de las inundaciones.
- Desinfecta tu hogar con cloro si tu casa fue afectada por las inundaciones.
- Lava con agua caliente y detergente la ropa que esté contaminada con aguas residuales o de inundación antes de volver a usarla.
- A la hora de limpiar tu hogar nunca mezcles desinfectantes a base de amonio con cloro. Esta solución crea vapores tóxicos.
- Elimina objetos que no pueden ser lavados y desinfectados con cloro, como por ejemplo: colchones (mattresses), almohadas, alfombras, entre otros.
- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón usa “hand sanitizer” con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar heridas o cortaduras pequeñas. No olvides incluir mascarillas y “hand sanitizer”.
- Elimina la comida enlatada que luzca extraña. Es decir, que esté golpeada, inflada o abierta.
- En caso de un apagón, elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- Elimina el agua acumulada ya que la misma favorece la propagación de mosquitos que pueden transmitir el virus del Zika, dengue y/o chikungunya.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente y ropa que cubra la mayor parte de tu cuerpo como pantalones largos y blusas o camisas de manga larga, de colores claros.
- No uses agua que sospeches que no es segura para lavar platos, cepillarte los dientes, lavar o preparar comida, hacer hielo ni preparar fórmulas para bebés.

## OLA DE CALOR

Una ola de calor es un periodo extendido de altas temperaturas, a menudo acompañado de alta humedad. El calor extremo puede ser más peligroso para las personas mayores, los niños pequeños y las personas que están enfermas o en sobrepeso. El cuerpo normalmente produce sudor para enfriarse. Pero en ciertas condiciones, no alcanza con solo sudar. En estos casos, la temperatura del cuerpo de la persona aumenta rápidamente, lo que puede causar un golpe de calor.

Los signos de advertencia del golpe de calor varían, pero pueden incluir los siguientes:

- Una temperatura corporal extremadamente alta (por encima de los 103 °F o 39.4 °C)
- Piel enrojecida, caliente y seca (sin sudor)
- Pulso rápido y fuerte
- Dolor de cabeza palpitante
- Mareos
- Náuseas
- Confusión
- Pérdida del conocimiento



### Medidas de cuidado de la salud ante una ola de calor

- Mantente hidratado.
- No consuma bebidas muy azucaradas o alcohólicas.
- Si realizas actividades al aire libre, usa bloqueador solar con factor de protección (SPF) 15 o más alto 30 minutos antes de salir.
- Utiliza un bloqueador solar que diga “amplio espectro” o “protección contra UVA/UVB” en la etiqueta. Estos productos son los más eficaces.
- Cuando hagas ejercicio, toma bebidas deportivas que repongan las sales minerales del cuerpo, las cuales se pierden al sudar excesivamente.
- Si tienes una dieta baja en sal o diabetes, presión arterial alta u otras afecciones crónicas, consulta con tu médico antes de tomar bebidas deportivas.
- Cambia tu rutina de ejercicios para la tarde, cuando las temperaturas estén más frescas.
- Mantén cerradas las cortinas de las ventanas que reciben sol durante la mañana o la tarde.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente.
- Recuerda ponerte el repelente después de aplicarte el bloqueador solar para una protección más adecuada contra el mosquito.
- Ponte ropa ancha, de colores claros.
- Evita atuendos de materiales como el "polyester". Este material aumenta la temperatura del cuerpo, puede causar irritación en la piel y excesiva sudoración.
- Mantente dentro de un lugar con aire acondicionado por el mayor tiempo posible.
- Evita las comidas calientes y pesadas, ya que agregan calor a su cuerpo.
- Nunca permanezcas sentado en un carro estacionado, ni dejes a tu mascota dentro del carro.
- Dale suficiente agua fresca a tus mascotas y deja el agua a la sombra

## EPIDEMIAS/PANDEMIAS

Las enfermedades infecciosas pueden ser causadas por bacterias, virus, hongos, parásitos, priones o sus productos tóxicos. Una emergencia por enfermedad infecciosa puede ocurrir debido a la aparición de algún brote endémico, enfermedad emergente o reemergente.

## INFLUENZA

En Puerto Rico, la influenza es una de las enfermedades de gran preocupación para la salud pública de la Isla. Los signos y síntomas de la Influenza varían, pero pueden incluir los siguientes:

- Fiebre
- Tos
- Dolor de garganta
- Mucosidad nasal o nariz tapada
- Dolores musculares y corporales
- Dolor de cabeza
- Fatiga (Cansancio)
- Algunas personas pueden tener vómitos o diarreas, aunque esto es más común en los niños que en los adultos.



### Medidas de cuidado de la salud en caso de una epidemia/pandemia de influenza

- La vacuna contra la influenza es uno de los mejores métodos para prevenir esta enfermedad.
- Todas las personas de 6 meses o más deben vacunarse anualmente contra la influenza.
- Lávate las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos varias veces durante el día pero especialmente después de ir al baño, antes de comer, después de soplarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no tienes agua y jabón puede usar un desinfectante de manos o "hand sanitizer" con al menos 60% de alcohol.
- Si las manos están visiblemente sucias o grasosas utiliza agua y jabón.
- Evita tocarte los ojos, nariz y boca.
- Cúbrete la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar o con la parte interior del codo, **NUNCA CON LA MANO**. Bota el pañuelo al zafacón y lávate las manos.
- Limpia y desinfecta los objetos y superficies que se tocan con frecuencia como: nevera, puertas, guía del carro, cafetera, juguetes, teléfono, tablet, computadora, etc.
- Evita el contacto con personas enfermas.
- Si tú o algún familiar tiene síntomas de influenza, guarden reposo en su casa hasta 24 horas después de que haya desaparecido la fiebre **SIN MEDICAMENTOS**. Si la enfermedad empeora, visita a tu médico.

En caso de una **pandemia de influenza**, además de las medidas mencionadas anteriormente debes evitar espacios que reúnan a mucha gente en lugares cerrados como: centros comerciales, cines, conciertos, instituciones religiosas, parques, eventos deportivos, entre otros. Esto es lo que se conoce como medida de **distanciamiento social**. Esta medida reduce el contacto, aumenta la distancia entre personas para disminuir el contagio y ayuda a controlar la enfermedad.

# COVID-19

El COVID-19 es una afección respiratoria que se puede propagar de persona a persona y que puede causar diversos síntomas. El nuevo virus se llama SARS-CoV-2, pero la enfermedad que causa este virus recibe el nombre de COVID-19.

El virus se puede transmitir de forma directa e indirecta. La transmisión directa ocurre de persona a persona a través de las gotas que se producen al toser, estornudar y/o hablar. Las gotas de saliva pueden viajar de 3 a 6 pies (2 a 3 metros) y algunos estudios indican que puede alcanzar hasta los 16 pies (5 metros). La transmisión indirecta se da cuando una persona susceptible entra en contacto con una superficie contaminada.

Los síntomas más comunes reportados en pacientes con COVID-19 incluyen:

- Fiebre
- Tos
- Sensación de falta de aire
- Escalofríos
- Vómitos y diarrea
- Dolor muscular
- Dolor de garganta
- Dolor de cabeza
- Pérdida reciente del olfato o el gusto



## Medidas de cuidado de la salud en caso de una epidemia/pandemia de COVID-19

- Si aún lo has hecho, vacúnate contra el COVID-19.
- Lávate las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos varias veces durante el día pero especialmente después de ir al baño, antes de comer, después de soplarte la nariz, toser o estornudar.
- Si no tienes agua y jabón puede usar un desinfectante de manos o "hand sanitizer" con al menos 60% de alcohol.
- Si las manos están visiblemente sucias o grasosas utiliza agua y jabón.
- Limpia y desinfecta los objetos y superficies que se tocan con frecuencia como: nevera, puertas, guía del carro, cafetera, juguetes, teléfono, tablet, computadora, etc.
- Cúbrete la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar o con la parte interior del codo, **NUNCA CON LA MANO**. Bota el pañuelo al zafacón y lávate las manos.
- Evita tocarte los ojos, nariz y boca.
- Evita el contacto con personas enfermas.
- Al salir a la calle, usa una mascarilla o pañuelo que cubra la nariz y boca.
- Mantén una distancia de 6 pies con las personas que no vivan en tu hogar.
- Evita lugares cerrados que reúnan a muchas personas.

### Al usar una mascarilla de tela o algún tipo de cubierta para la nariz y boca:

- Asegúrate que puedes respirar correctamente con la mascarilla o cubierta para la nariz y boca.
- Úsala siempre en lugares públicos.
- La mascarilla de tela o cubierta tiene que ajustarse a la orejas y debe cubrir la boca y la nariz.
- A la hora de quitarte la mascarilla o cubierta, no te toques los ojos, nariz y boca. Lávate las manos después de quitarte la mascarilla o cubierta.
- Lava la mascarilla de tela después de usarla
- Los menores de 2 años, así como las personas con dificultad para respirar o que por algún motivo no puedan quitarse la mascarilla sin asistencia, **NO** deben usarla.
- En caso de escasez de recursos, no uses mascarillas quirúrgicas, son para los profesionales de la salud.

## REFERENCIAS

- Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (2018). Preparación y Respuesta ante Emergencias. Recuperado de <https://emergency.cdc.gov/es/index.asp>
- Department of Homeland Security (2018). Huracán Maria. Recuperado de <https://www.fema.gov/es>
- Environmental Glossary (2014). Recuperado de [https://www.usgs.gov/special-topic/water-science-school/science/dictionary-water-terms?qt-science\\_center\\_objects=0#F](https://www.usgs.gov/special-topic/water-science-school/science/dictionary-water-terms?qt-science_center_objects=0#F)
- European Environmental Agency (2018). Flood. Recuperado de <https://www.eea.europa.eu/help/glossary/gemet-environmental-thesaurus/flood>
- Federal Emergency Management Agency (2014). Are you ready? An in-depth guide to citizen preparedness. Recuperado de <https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/7877>
- National Oceanic and Atmospheric Administration (2015). Hurricanes. Recuperado de <http://www.noaa.gov/resource-collections/hurricanes>
- National Weather Service (2017). Tsunami. Recuperado de <https://www.weather.gov/safety/tsunami-after>
- Organización Mundial de la Salud (2018). "Flooding and communicable diseases fact sheet". Recuperado de [http://www.who.int/hac/techguidance/ems/flood\\_cds/en/index1.html](http://www.who.int/hac/techguidance/ems/flood_cds/en/index1.html)

## CRÉDITOS

- Fotografía de portada: CDC/Mr. Kimberly.
- Fotografía página 2: FEMA Photo by Zachary Kittrie - Nov 07, 2011.
- Herramienta de comunicación visual: Esta es parte del Wisconsin Council on Physical Disabilities Be Prepared, Have a Plan: Emergency Preparedness Toolkit, hecho posible por la beca de FEMA 2012 titulada: Community Resilience Innovation Challenge y por la División de Preparación de Emergencias para Salud Pública (PHEP). Está incluida en el Manual para la Preparación y Manejo de Emergencias de Personas con Impedimentos gracias a la autorización para la reproducción de materiales otorgada por el Wisconsin Council on Physical Disabilities.
- Imagen página 15: Earthquake Country Alliance.

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**

