



Gobernadora anuncia servicios de prevención e intervención psicosocial a niños y familias con traumas

(CATAÑO, PUERTO RICO – 25 de junio de 2025) – La gobernadora de Puerto Rico, Jenniffer González Colón, anunció junto a la secretaria del Departamento de la Familia Suzanne Roig Fuertes el Proyecto TRUC+ (Trauma Response Unit of Care), una iniciativa del Departamento de la Familia diseñada para fortalecer la capacidad para brindar servicios de prevención e intervención psicosocial informados en trauma, a niños y familias en comunidades vulnerables en Puerto Rico que han carecido de acceso a atención adecuada.

El anuncio formó parte de una actividad de orientación efectuada hoy, llamada “Construyendo Puentes”, que tiene como fin fortalecer la coordinación y el acceso a recursos a las oficinas de ayuda al ciudadano de los 78 municipios de la Isla. Junto a la secretaria del Departamento de la Familia (DF), Suzanne Roig Fuertes y la Legislatura de Puerto Rico, se facilitó información clara y efectiva sobre los servicios y su proceso de acceso.

El programa y el taller forman parte del plan de gobierno de la Primera Mandataria, que tiene la misión de garantizar el bienestar de las familias, niños y niñas, adultos mayores y comunidades vulnerables, mediante servicios esenciales y programas de apoyo.

La actividad “Construyendo Puentes”, tuvo como propósito específico, orientar a los representantes de las oficinas de ayuda al ciudadano sobre la gama de servicios que ofrece el DF y el procedimiento para acceder a ellos. A través de esta capacitación, se busca optimizar la respuesta a las necesidades de la ciudadanía y fortalecer los vínculos de colaboración entre los municipios y el Departamento.

“Tal y como prometidos en nuestro plan de gobierno, con este adiestramiento, estamos fortaleciendo la capacidad municipal como primer punto de contacto, impulsando una política de ‘todas las puertas son correctas’. Al capacitar a las oficinas de ayuda al ciudadano, se descentraliza el conocimiento y se acerca la política pública a las comunidades. Por otro lado, estamos reforzando nuestra participación comunitaria y sostenibilidad local, implementando políticas inclusivas, fomentando actividades comunitarias y creando una estructura concreta de respuesta post-desastre, con personal especializado, unidad móvil y protocolos éticos de intervención; una respuesta ética y sensible ante la emergencia, a través de estructuras responsables por su implementación”, aseguró la gobernadora González Colón.

El Departamento de la Familia opera bajo cuatro administraciones principales, además de otros programas y organismos especializados, quienes estuvieron orientando a los representantes de los municipios en la actividad celebrada en Cataño:

- La Administración de Familias y Niños (ADFAN), se encarga de la protección y bienestar de niños y adultos mayores, ofreciendo servicios de orientación y programas de cuidado sustituto.
- La Administración de Desarrollo Socioeconómico de la Familia (ADSEF), maneja programas de asistencia económica y alimentaria, incluyendo el Programa de Asistencia Nutricional, la Ayuda Temporal a Familias Necesitadas y la Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos.
- La Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN), administra fondos federales para Head Start y Early Head Start, además de programas de Child Care, promoviendo el desarrollo infantil y el acceso a educación temprana.
- La Administración para el Sustento de Menores (ASUME), se encarga de la gestión de pensiones alimentarias y apoyo a familias con menores.

“Con este proyecto estamos implementando lo esbozado en la plataforma de gobierno de Jennifer González Colón, sobre la implementación del nuevo sistema de gobernanza para la niñez y las familias, elaborando una nueva concepción de un cuerpo de gobernanza con representatividad, enfoque participativo, tanto del ecosistema de servicios a la niñez como de la comunidad. Por esto, en este evento estamos uniendo a las 78 alcaldías, La Fortaleza y la Legislatura, activando ese cuerpo multisectorial que articula visión, acción y corresponsabilidad”, expresó la secretaria de la Familia.

Igualmente, existen otros servicios del Departamento de la Familia que incluyen el Licenciamiento, que regula centros de cuidado para adultos mayores y niños; Emergency Solution Grant (ESG), cuyo propósito es ayudar a personas y familias a recuperar estabilidad en una vivienda permanente tras enfrentar una crisis de vivienda o situación de falta de hogar; y TRUC+, que es una iniciativa intersectorial que busca fortalecer resiliencia comunitaria ante situaciones de trauma psicosocial mediante intervención temprana, capacitación continua y apoyo coordinado a través un servicio móvil en comunidades vulnerables.

En el evento también participó el Procurador del Veterano y la Procuradora de Adultos mayores (OPPEA)

PROYECTO TRUC+ PARA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

El Proyecto TRUC+ (Trauma Response Unit of Care) es una iniciativa del Departamento de la Familia diseñada para fortalecer la capacidad para brindar servicios de prevención e intervención psicosocial informados en trauma, a niños y familias en comunidades vulnerables en Puerto Rico que han carecido de acceso a atención adecuada.

- El Departamento de la Familia, a través de la Administración de Familias y Niños (ADFAN), recibió una asignación de \$3,808,125 mediante el Supplemental Disaster Relief Funding bajo Título IV-B, Parte I, para la creación del Programa de Atención de Respuesta al Trauma (TRUC).
- Este presupuesto se ha utilizado en la adquisición de una unidad móvil equipada para ofrecer servicios comunitarios y apoyo psicosocial enfocados en trauma, así como la contratación del personal clave que ejecutará el proyecto en las comunidades.
- El Proyecto contará con un equipo especializado de 10 profesionales
- TRUC+ le brinda la ayuda directamente al ciudadano, pues incluye el despliegue equipos móviles y en el futuro una unidad móvil especializada que brindarán servicios directos en comunidades, facilitando el acceso a evaluaciones, intervenciones y recursos de apoyo sin necesidad de traslado a centros especializados.
- El proyecto integra los tres niveles de atención comunitaria: primaria, secundaria y terciaria para identificar tempranamente las necesidades psicosociales, proveer apoyos para fortalecer la resiliencia en estas comunidades y organizar esfuerzos entre agencias gubernamentales, líderes comunitarios y organizaciones aliadas para la prestación de servicios especializados y el mejoramiento de estas comunidades.
- Se fundamenta en intervenciones basadas en evidencia de apoyo psicosocial, psicoeducación en comunidades y apoyo técnico.
- El modelo de servicio está basado en el componente de Alianzas Estratégicas Multisectoriales, que fomenta la colaboración e integración entre el gobierno central, los municipios y sus alcaldes, y organizaciones no gubernamentales.
- Entre éstas, queremos resaltar la colaboración con **SAMU (Servicios de Asistencia Médica de Urgencia)**, reconocida ONG española con amplia experiencia en respuesta internacional a emergencias, salud mental y atención integral en contextos humanitarios.
- La selección de comunidades participantes se basó en un análisis de datos que identificó zonas donde coinciden múltiples factores de vulnerabilidad: alta exposición a desastres recientes (huracanes, terremotos, pandemia), niveles elevados de pobreza, riesgo suicida y reportes de maltrato o negligencia.

- Comenzaremos la implementación en la Región de Arecibo, por su una alta proporción de adultos mayores, familias en situación de vulnerabilidad y exposición previa a eventos traumáticos. Se planifica impactar otras regiones al programa, siguiendo un modelo de expansión por cohortes escalonadas.
- Se capacitará al personal institucional, líderes comunitarios y profesionales que brindan servicios a niños, adultos mayores, familias y comunidades, en temas como Primeros Auxilios Psicológicos, servicios informados en trauma, trauma vicario y comunicación empática, entre otros.
- TRUC+ responde a la necesidad urgente de reducir las secuelas del trauma tras emergencias pasadas, así como brindar herramientas de apoyo para fortalecer la resiliencia comunitaria y ofreciendo atención cercana, digna y respetuosa para niños, familias y adultos mayores.

###