



# COMUNICADO

Administración de Familias y Niños

## **IMPULSAN LA MODERNIZACIÓN EN EL MANEJO DE CASOS CON ENTREGA DE TABLETAS A TRABAJADORES SOCIALES DE LA ADFAN**

**(lunes, 28 de abril de 2025 – San Juan, P.R.)** – Cumpliendo con el compromiso de la gobernadora Jenniffer González de modernizar y mejorar los servicios ofrecidos por el Gobierno, en el día de hoy la secretaria de la Familia, Suzanne Roig Fuertes, se unió a la administradora de la Administración de Familias y Niños (ADFAN), Wilma Ortiz, para entregar 336 tabletas a trabajadores sociales y técnicos del programa de adultos mayores.

“Estamos muy emocionadas de llevar a cabo este esfuerzo, que no solo representa un avance tecnológico, sino también un compromiso directo con nuestros profesionales y, sobre todo, con las personas a las que servimos”, afirmó Suzanne Roig Fuertes. “Estas herramientas permitirán a nuestros trabajadores sociales realizar sus labores de manera más eficiente y efectiva, asegurando que cada uno de nuestros ciudadanos reciba la atención que merece”.

Las tabletas estarán conectadas a nuestro nuevo Sistema Integrado de Servicios a Adultos Mayores y Adultos con Impedimentos (SISAM). Esto permitirá a los manejadores de casos y supervisores regionales y locales atender de forma más ágil las solicitudes de servicios que requieren nuestros ciudadanos.

“Al integrar la tecnología en nuestro proceso, no solo estamos modernizando nuestro enfoque, sino que también estamos eliminando el uso innecesario de papel”, añadió Wilma Ortiz. “Esto acelerará el procesamiento de nuevas solicitudes de servicios de cuidado sustituto y facilitará las renovaciones de establecimientos licenciados por el Departamento de la Familia”.

Además, el sistema SISAM se integrará con otros sistemas existentes, como el Sistema Uniforme de Licenciamiento y Monitoreo de Establecimientos (SULME), el Sistema de Manejo de Pagos a Hogares de Adultos (SIMPHA) y el Sistema de Manejo de Respuestas a Emergencias (ARMS). Este enfoque colaborativo garantiza que todos los procesos sean más fluidos y efectivos.

Por último, queremos asegurar a todos nuestros participantes que, con estas mejoras, nos comprometemos a automatizar el proceso de creación, mantenimiento y manejo de autorizaciones de pago, para que todos reciban su apoyo a tiempo.

“En la ADFAN, estamos aquí para servir, y con estas iniciativas, nos acercamos cada vez más a nuestro objetivo de proporcionar un apoyo integral y humano a todos los adultos mayores y personas con impedimentos”, concluyó Wilma Ortiz.

###