



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones

ESTADÍSTICAS DE LA INDUSTRIA DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TELEVISIÓN POR CABLE EN PUERTO RICO

CUARTO INFORME TRIMESTRAL
ENERO – DICIEMBRE, 2016



CONTENIDO

CUARTO INFORME TRIMESTRAL ENERO - DICIEMBRE, 2016

<u>ESTADISTICAS SOBRE:</u>	<u>PAGINA</u>
Mercado de Voz en Puerto Rico	3 – 9
Telefonía Móvil	10 – 11
Telefonía Alámbrica	12 – 16
Televisión por Cable	17
Servicio Universal – LIFELINE	18 – 19
Internet – Banda Ancha	20 – 31
Servicio de Relevó (TRS)	32 – 33
Querellas Formales de Usuarios	34 – 35
Ingresos y Empleos de la Industria	36 – 38

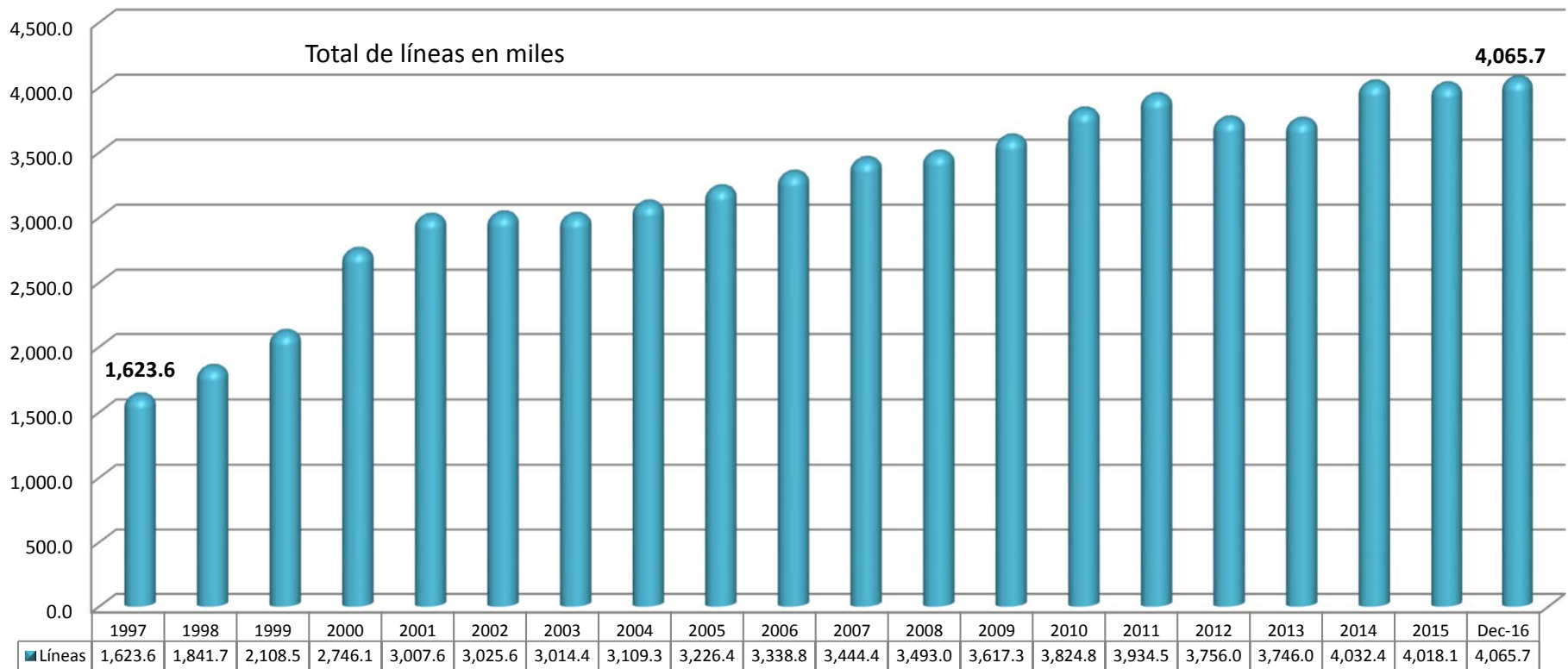


Nota: Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas se basan en lo informado por las compañías de Telecomunicaciones y Televisión por Cable registradas y certificadas ante la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones. Cifras basadas en otras fuentes son especificadas en cada página según aplique.

MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Total de líneas de voz en Puerto Rico – 1997 al presente

Total de líneas: 4,040,827



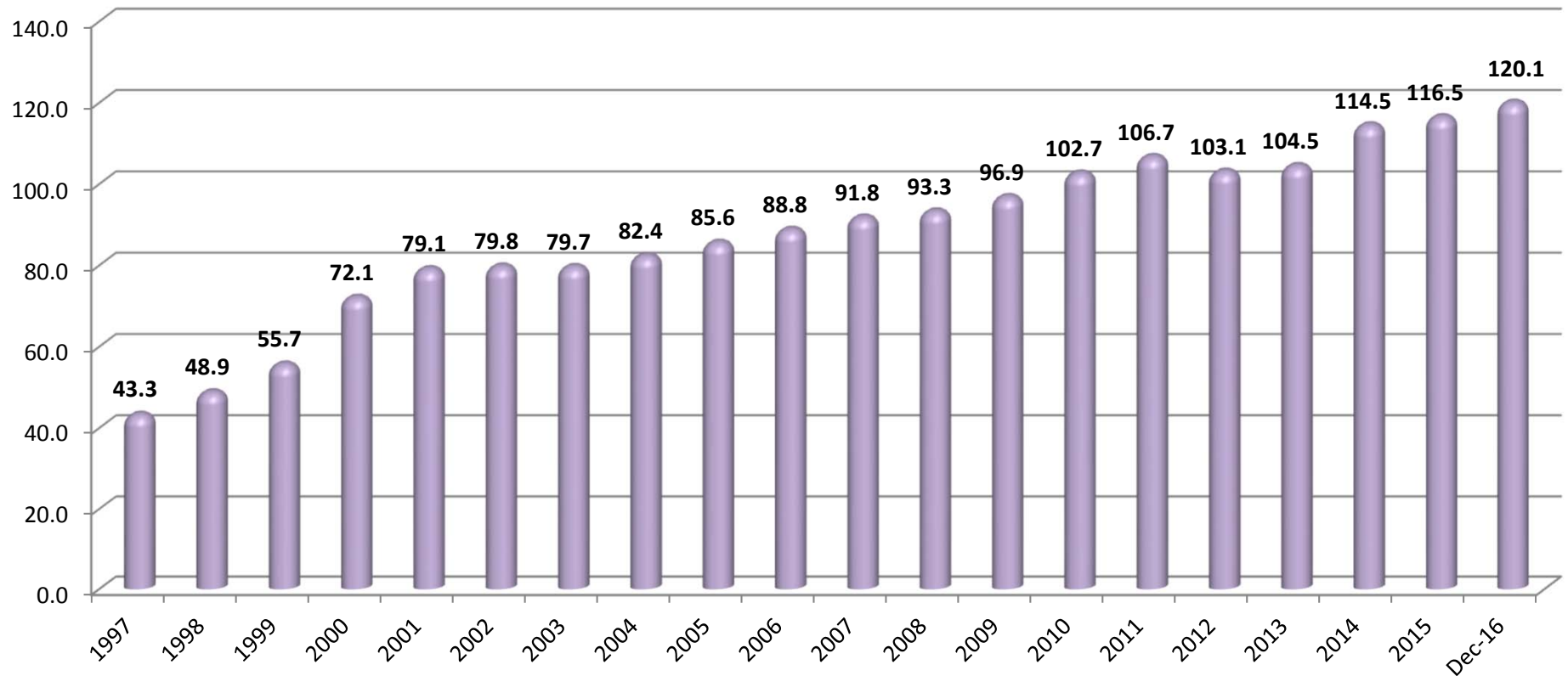
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2000 a 2016)
 Cifras de 1997 a 1999 son estimados de **World Bank** (*World Development Indicators, Infrastructure, Mobile Cellular Subscriptions / Telephone Lines, Latin America & Caribbean*)



MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Líneas de voz por cada 100 Habitantes

1997 al Presente



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2000 a 2016)

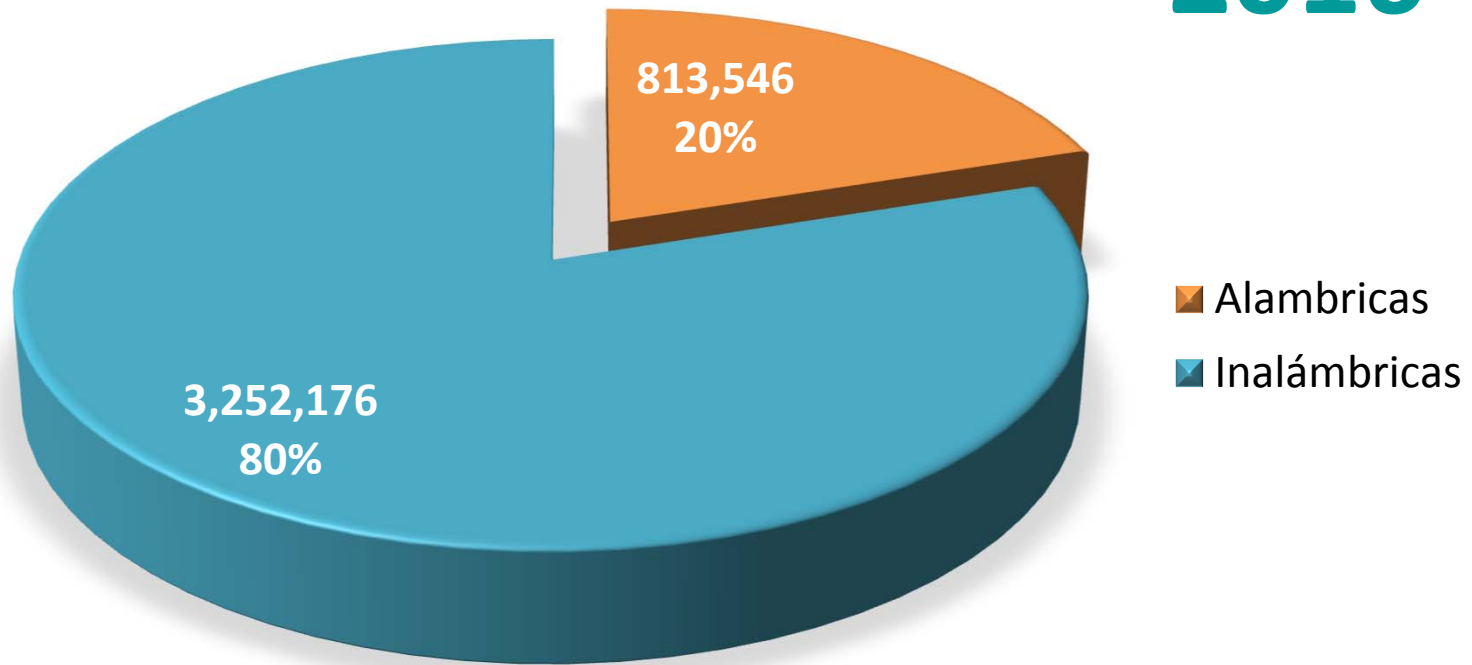
Cifras de 1997 a 1999 son estimados de **World Bank** (*World Development Indicators, Infrastructure, Mobile Cellular Subscriptions / Telephone Lines, Latin America & Caribbean*)

MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Comparación entre líneas Alámbricas e Inalámbricas

Total de líneas: 4,065,722

2016

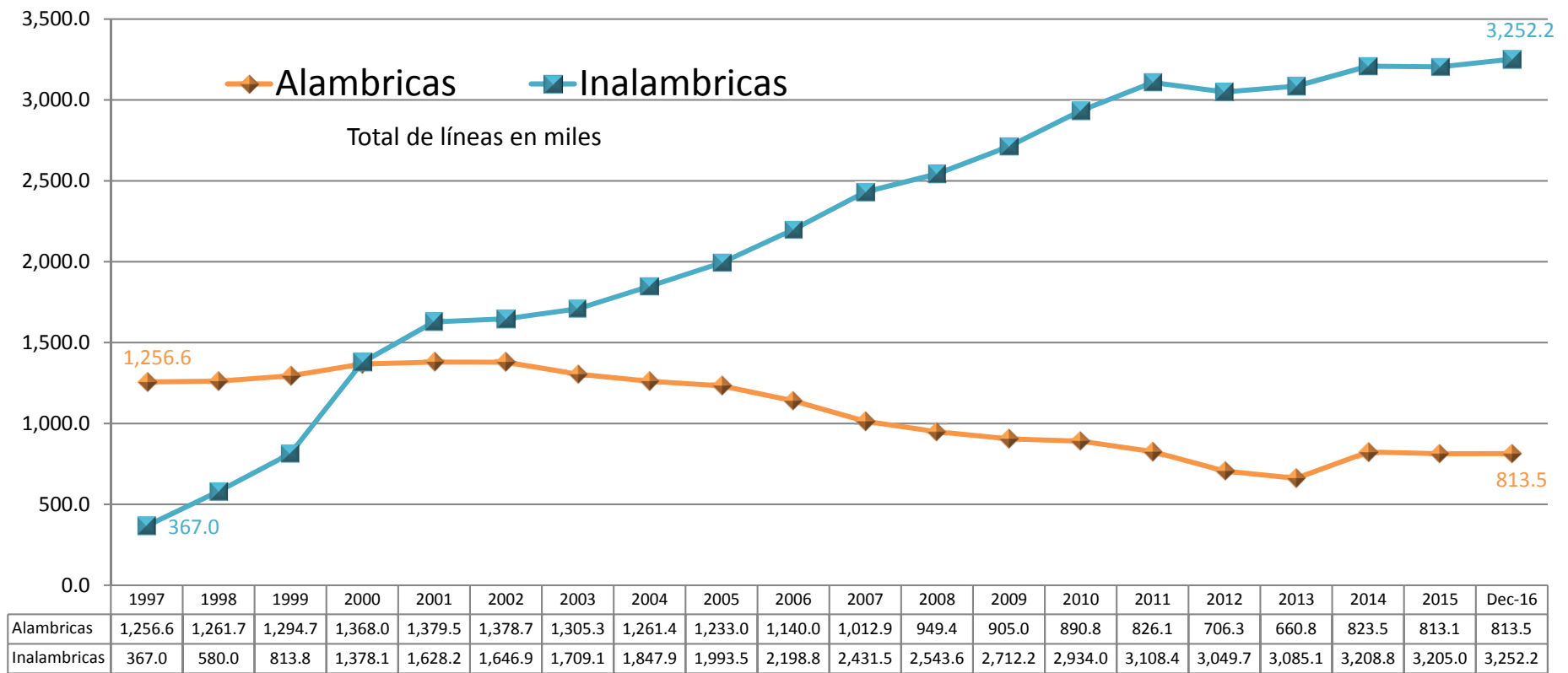


Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Diferencia anual entre líneas Alámbricas e Inalámbricas

Años 1997 al Presente



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2000 a 2016),

A partir del 2014, Total de líneas alámbricas incluye líneas VoIP.

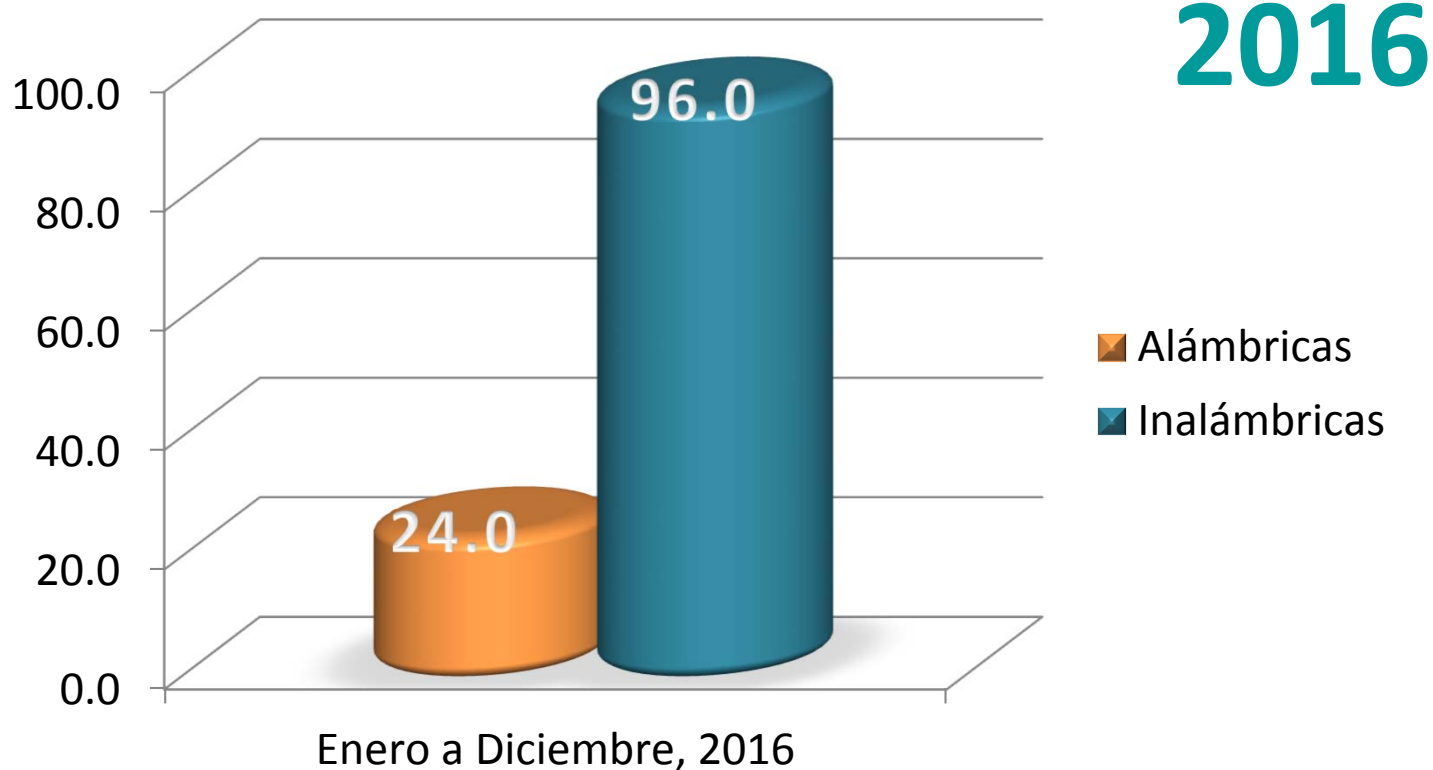
Cifras de 1997 a 1999 para ambos servicios son estimados de World DataBank (World Development Indicators, Infrastructure, Mobile Cellular Subscriptions / Telephone Lines, Latin America & Caribbean, Puerto Rico)



MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Líneas Alámbricas e Inalámbricas por cada 100 Habitantes

Total Combinado: 120.1 líneas



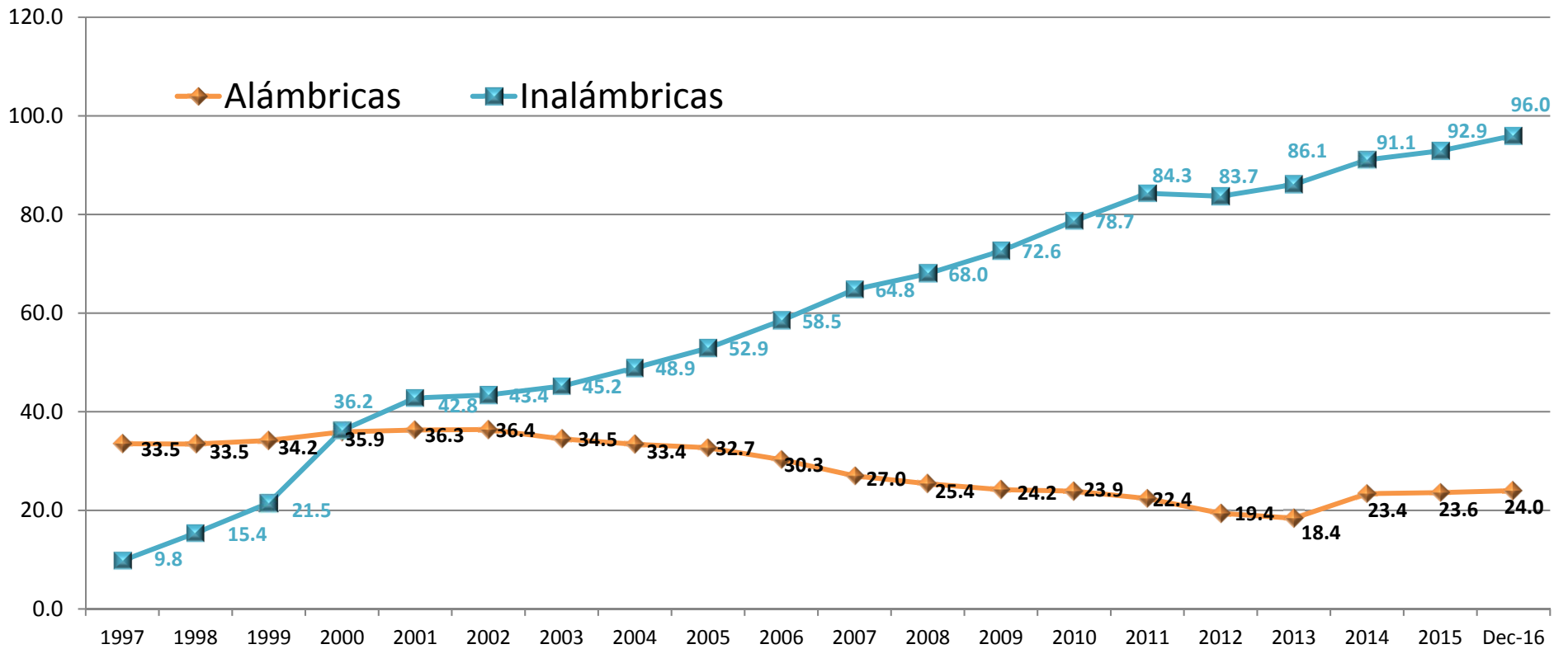
Total calculado de 120.07582 redondea a **120.1** por la suma de 24.027 + 96.0488.

Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Líneas Alámbricas e Inalámbricas por cada 100 Habitantes

Años 1997 al Presente



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2000 a 2016).

A partir del 2014, total de líneas alámbricas incluye líneas VoIP.

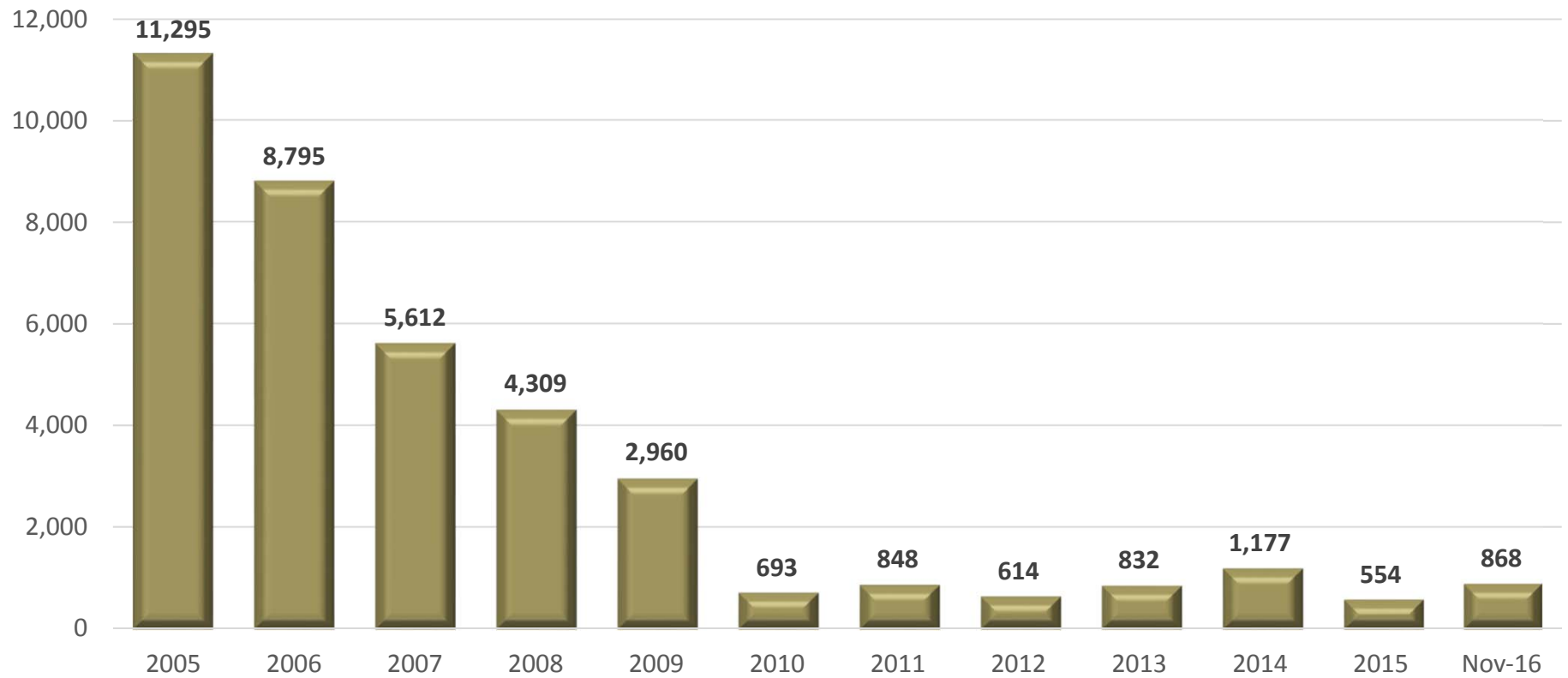
Cifras de 1997 a 1999 para ambos servicios son estimados de World DataBank (World Development Indicators, Infrastructure, Mobile Cellular Subscriptions / Telephone Lines, Latin America & Caribbean, Puerto Rico)



MERCADO DE VOZ EN PUERTO RICO

Teléfonos Públicos

Años 2005 al Presente



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

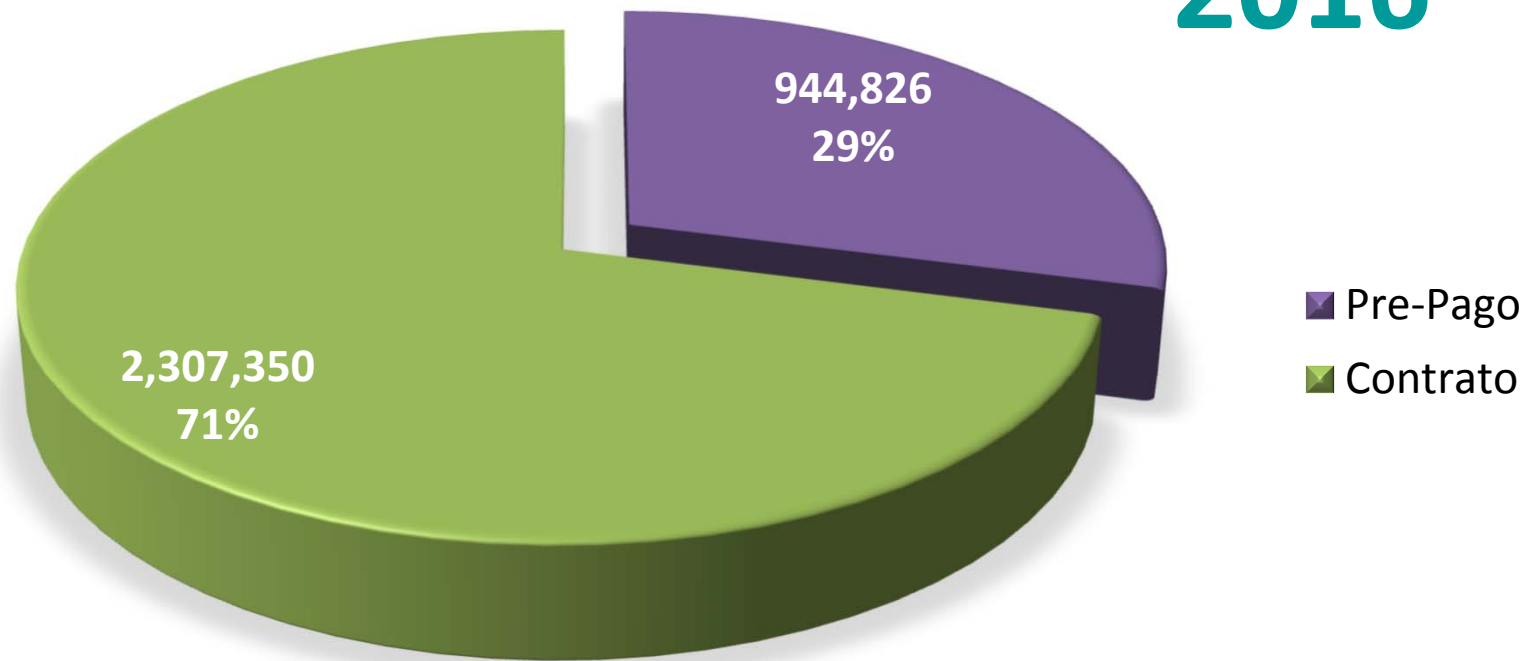


LINEAS DE TELEFONIA MOVIL

Distribución entre Servicio Pre-Pagado y por Contrato

Total de líneas: 3,252,176

2016

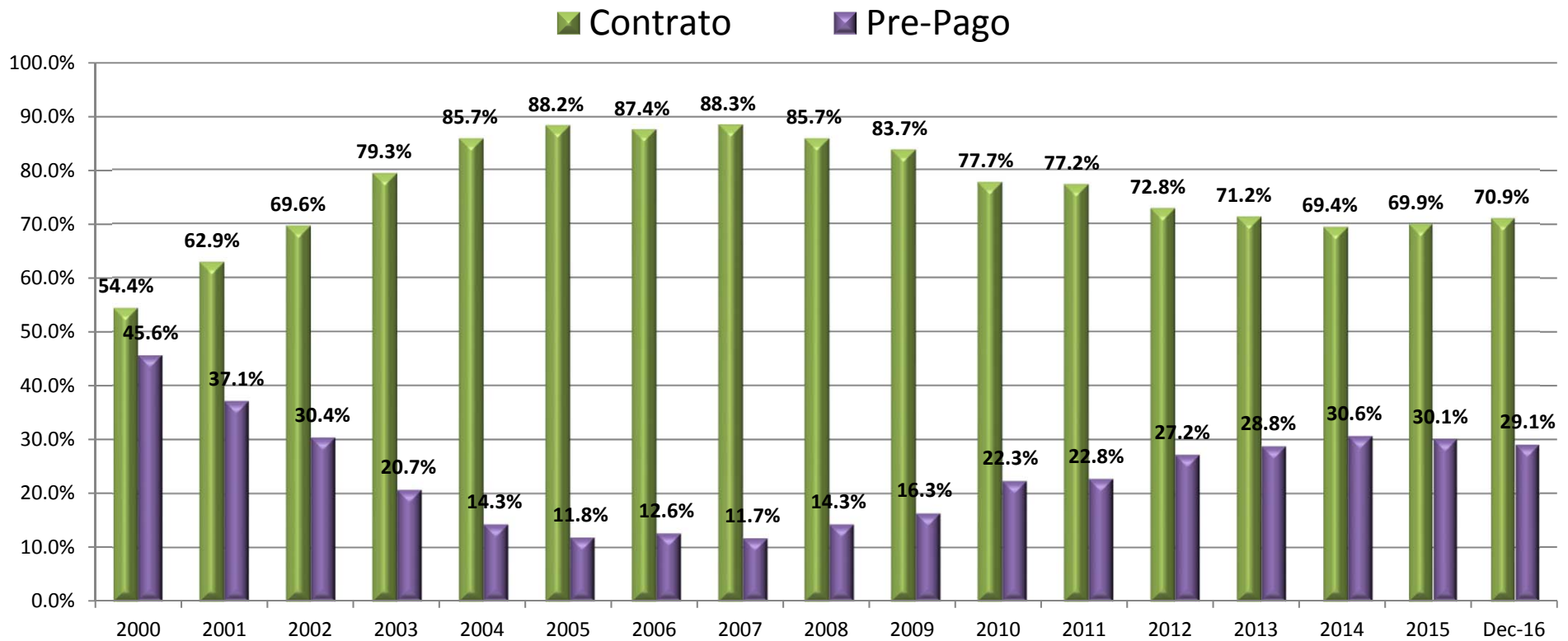


Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

LINEAS DE TELEFONIA MOVIL

Distribución entre Pre-Pago y por Contrato por Año

Años 2000 al Presente



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2000 a 2016)

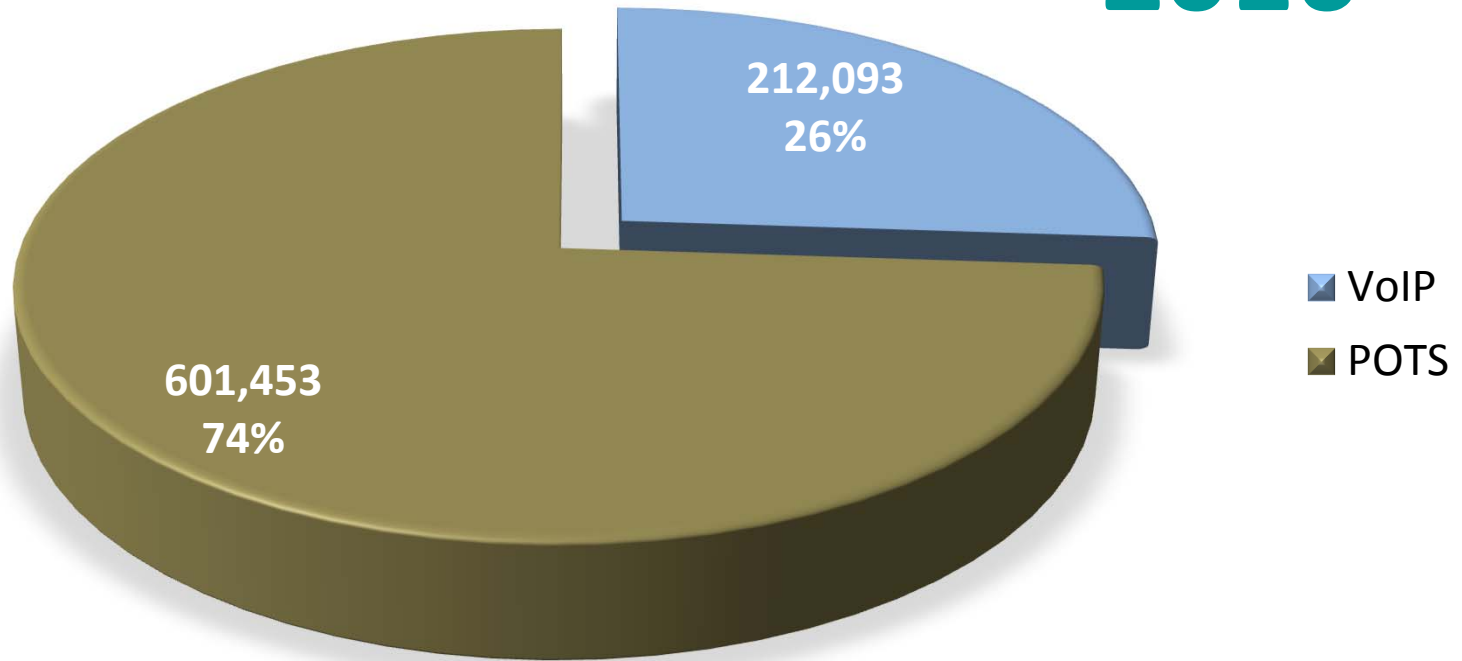


TELEFONIA ALAMBRICA

Distribución entre Servicio POTS y VoIP

Total de líneas: 813,546

2016



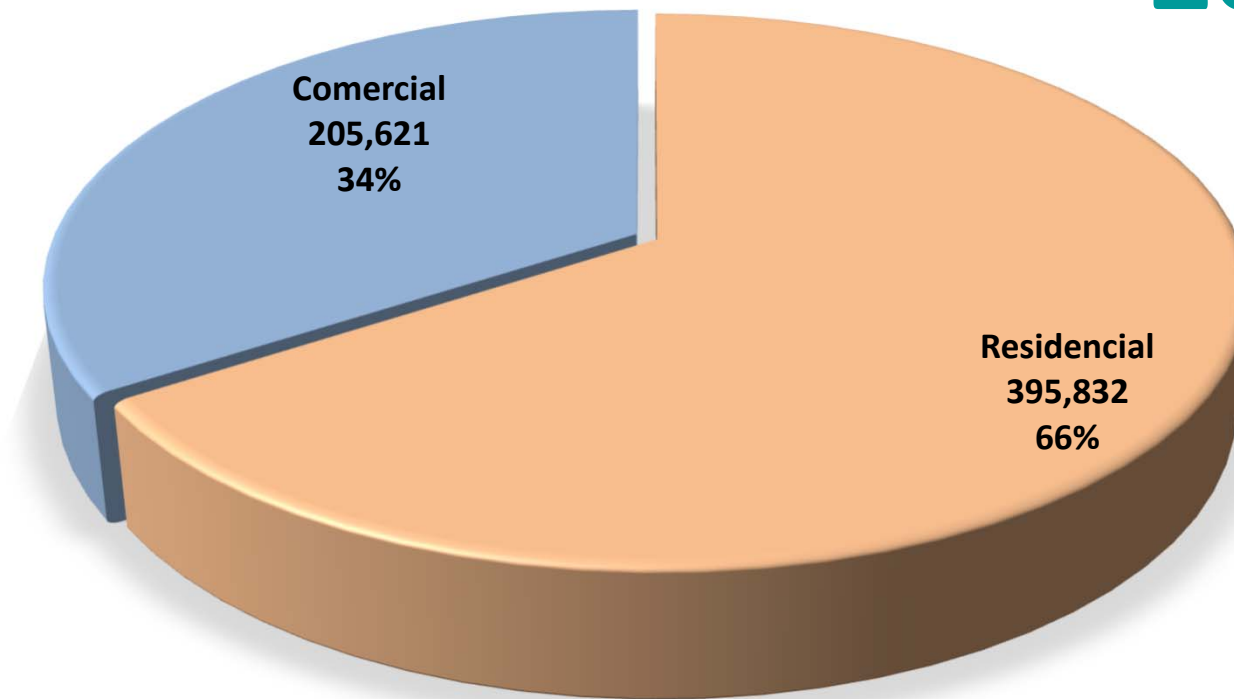
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

LINEAS DE TELEFONIA ALAMBRICA

Distribución entre Líneas POTS - Residencial y Comercial

Total de líneas: 601,453

2016



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

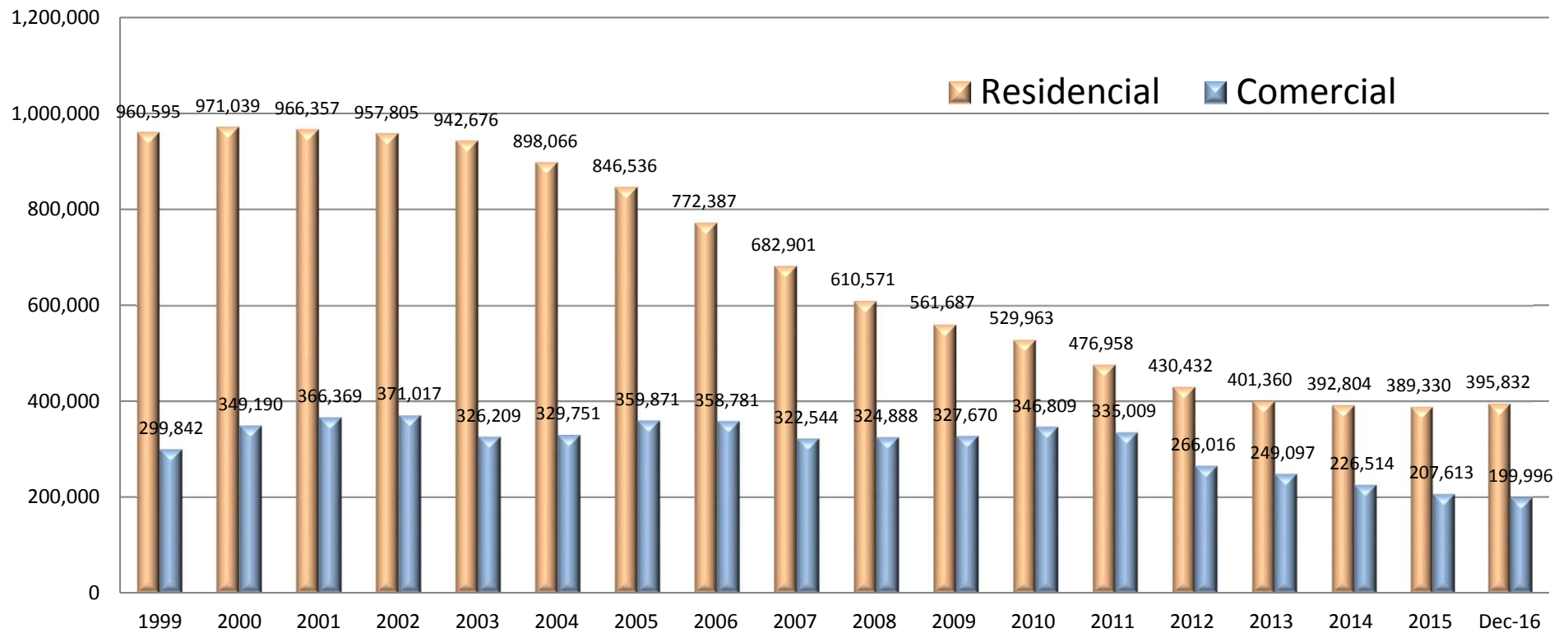
Total de líneas alámbricas en esta gráfica no incluye líneas VoIP (212,093)

Total de líneas Comerciales incluyen líneas de **Acceso Especial No Conmutado** (5,625)

LINEAS DE TELEFONIA ALAMBRICA

Distribución anual entre líneas POTS - Residencial y Comercial

Años 1999 al Presente



Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 1999 a 2016)
 Total de líneas alámbricas POTS en esta gráfica **NO** incluye líneas de Acceso Especial No Conmutado, líneas VoIP ni Teléfonos Públicos.

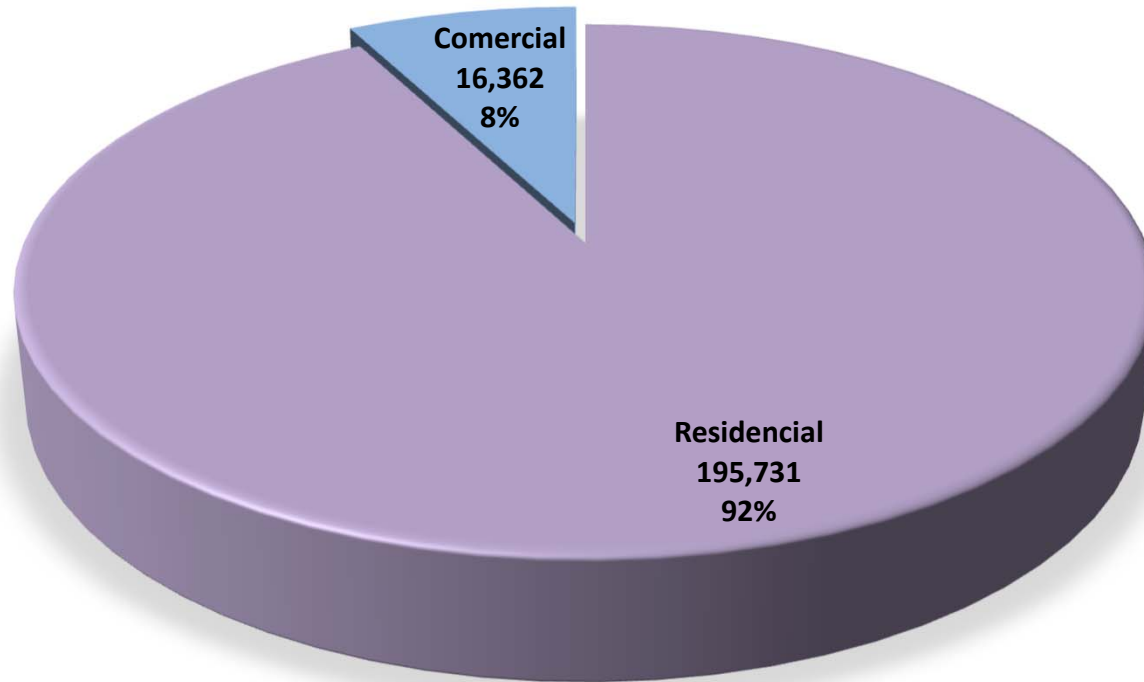


LINEAS DE TELEFONIA ALAMBRICA

Distribución entre Líneas VoIP - Residencial y Comercial

Total de líneas: 212,093

2016

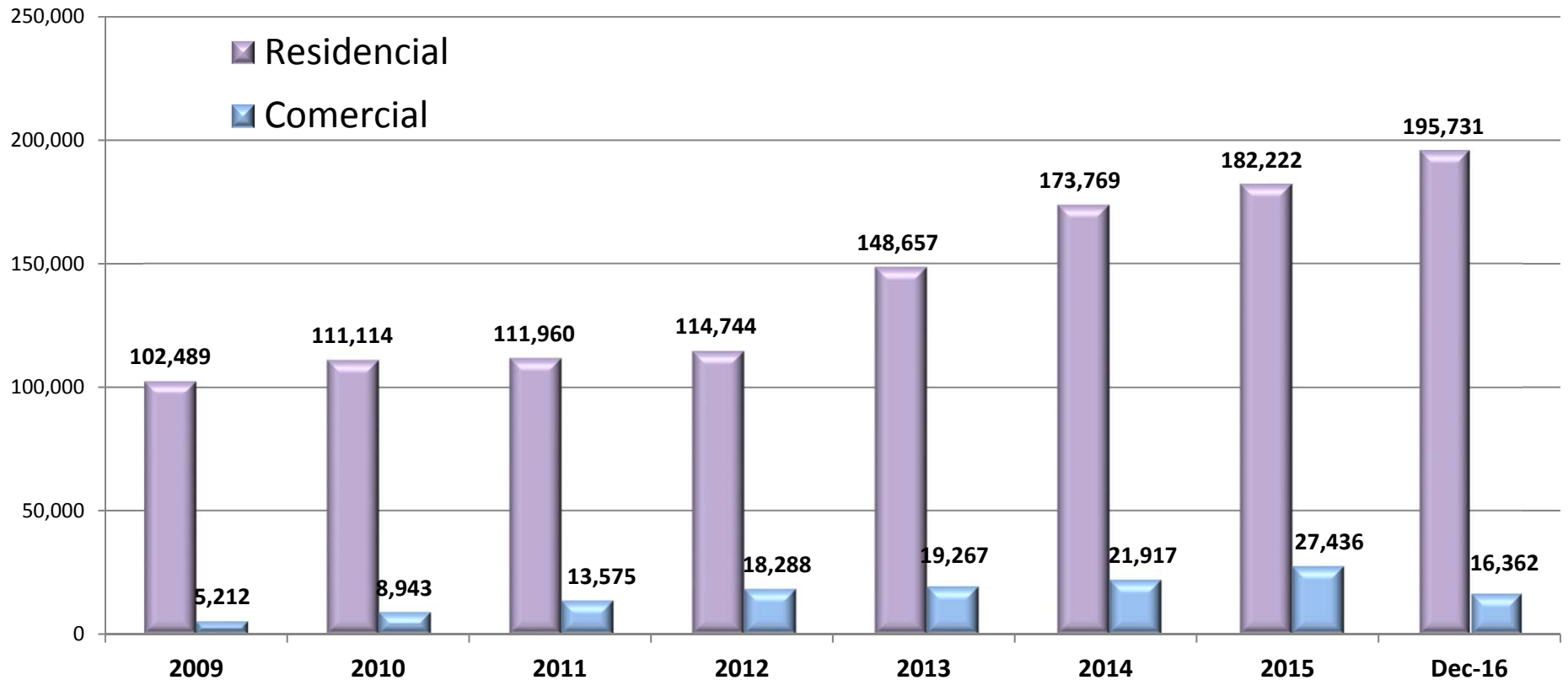


Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

LINEAS DE TELEFONIA ALAMBRICA

Distribución Anual entre Líneas VoIP - Residencial y Comercial

Años 2009 al Presente

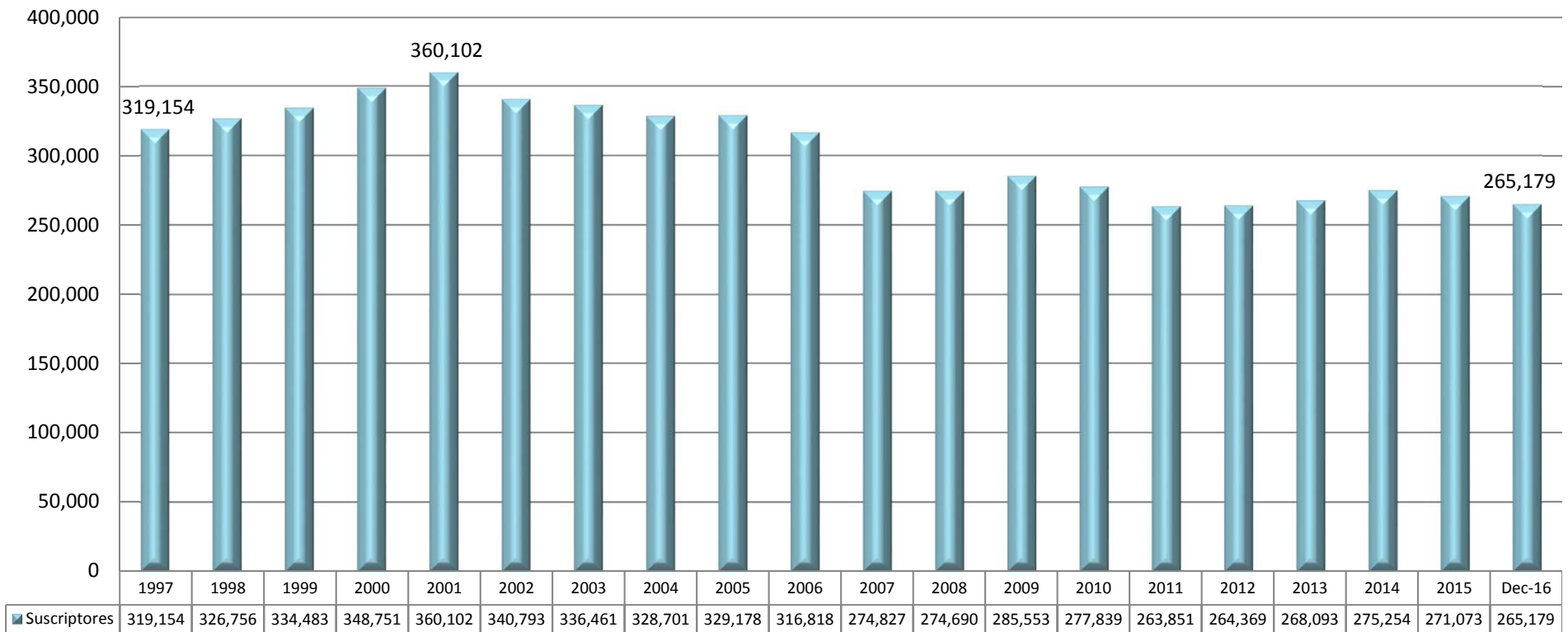


Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2009 a 2016)

SERVICIOS DE TELEVISION PAGA

Subscriptores de Televisión por Cable, por año

Años 1997 al Presente



Nota: gráfica Incluye suscriptores de IP-TV desde 2013.

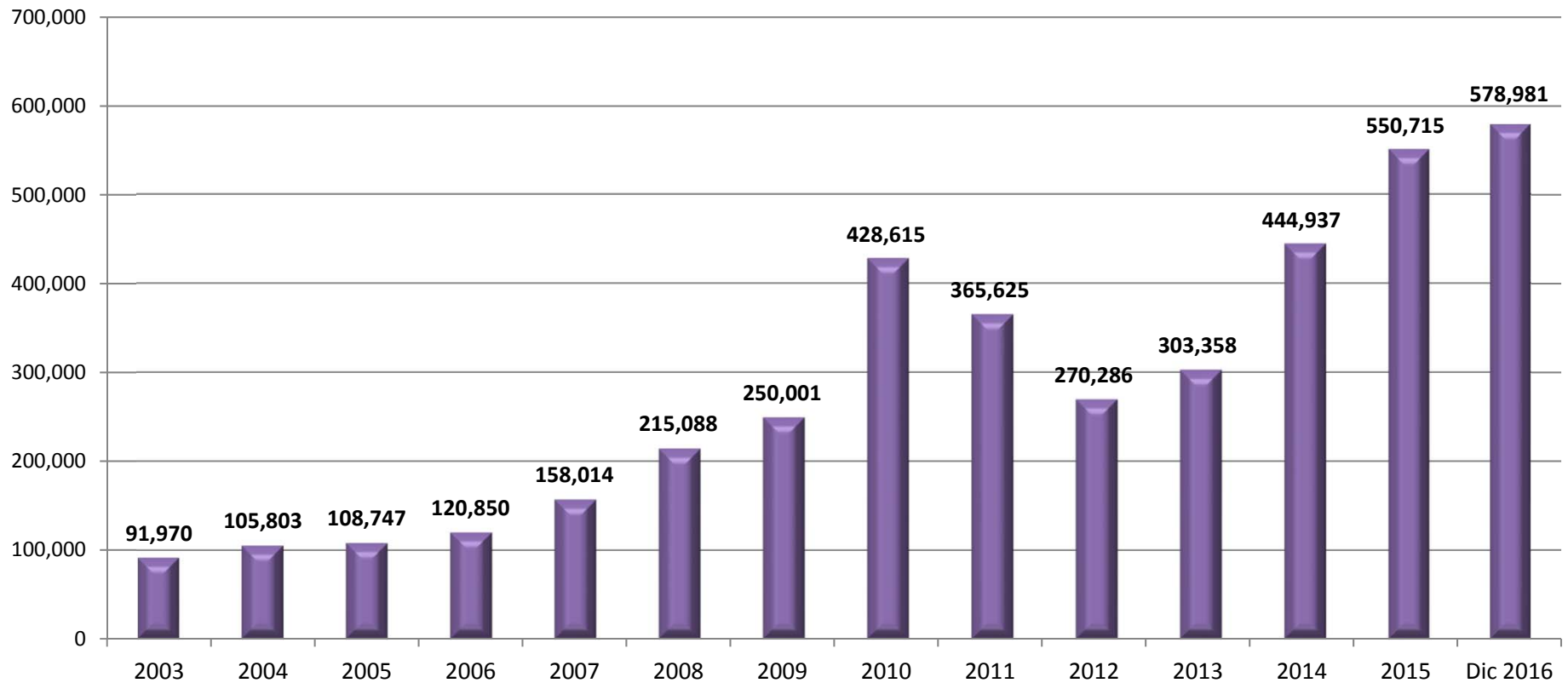
Fuente: Reporte de Actividad de Abonados (diciembre 1997 a 2016)



SERVICIO UNIVERSAL

Suscriptores del Programa Lifeline por año

Años 2003 al Presente

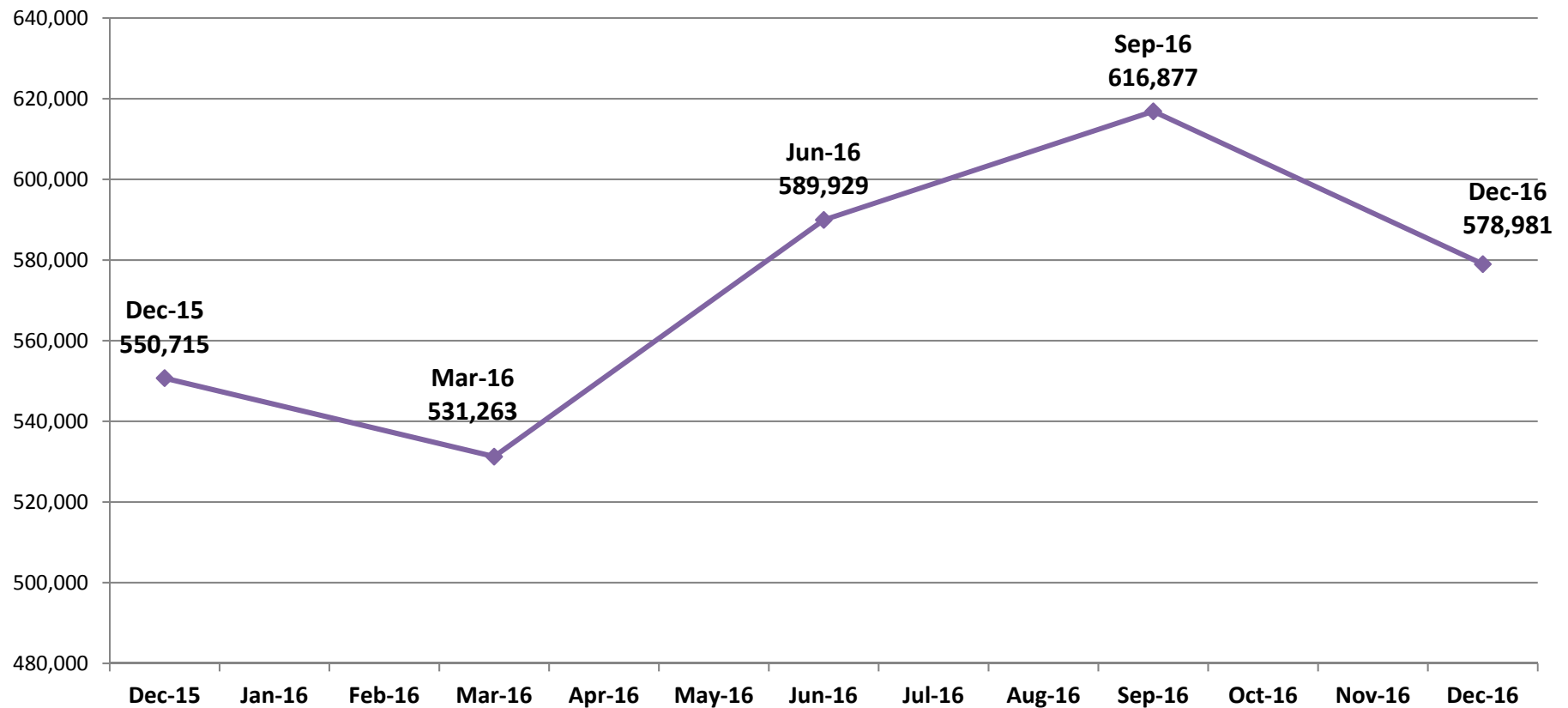


Fuente: Universal Service Monthly Subscribers Report (diciembre 2003 a 2016)

SERVICIO UNIVERSAL

Fluctuación trimestral de suscriptores Lifeline

De diciembre, 2015 a diciembre 2016



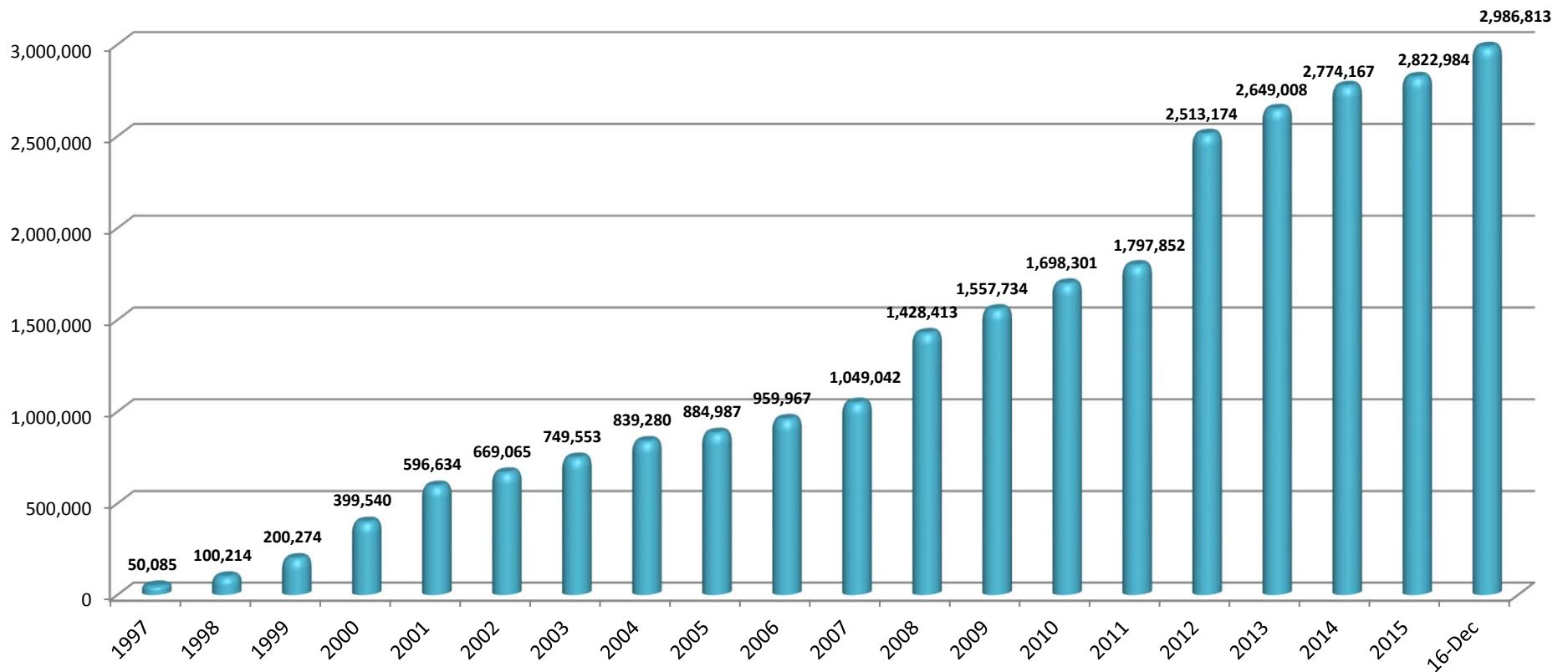
Fuente: Universal Service Monthly Subscribers Report (diciembre 2015 - 2016)



INTERNET

Gráfica histórica de suscriptores por año

Años 1997 al Presente



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2015 y 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

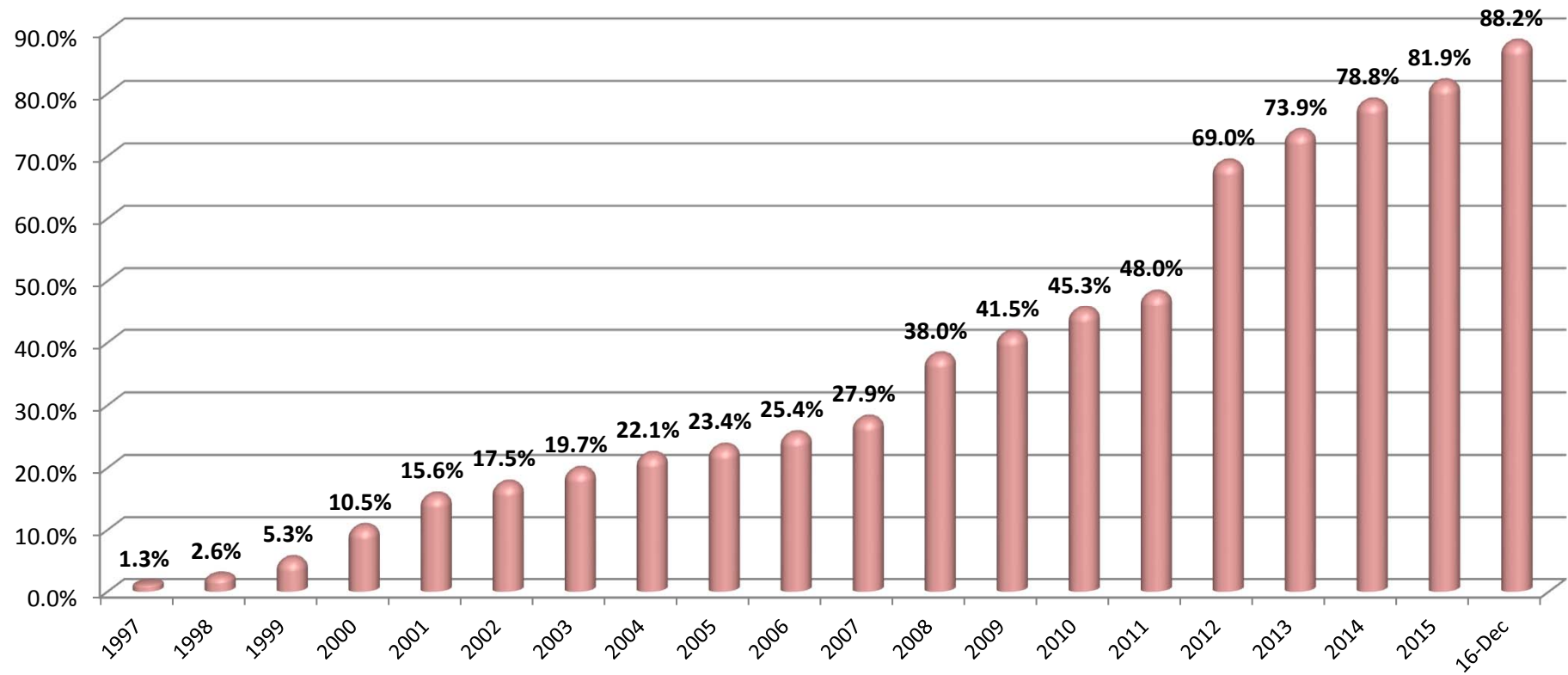
Fuente: **2015:** Reporte TRB 200-A; **2016:** TRB 200M (diciembre 2016)

Fuente: **1997 – 2014;** World Bank Database (<http://www.factfish.com/country-category/puerto%20rico/transport%20and%20communication>)

INTERNET

Porcentaje de Adopción por año

Porcentaje de usuarios por cada 100 Personas
Años 1997 al Presente



Nota: El alza en porcentaje de adopción se atribuye mayormente al crecimiento de internet (data) móvil

Fuente: **2015:** Reporte TRB 200-A; **2016:** TRB 200M (diciembre 2016)

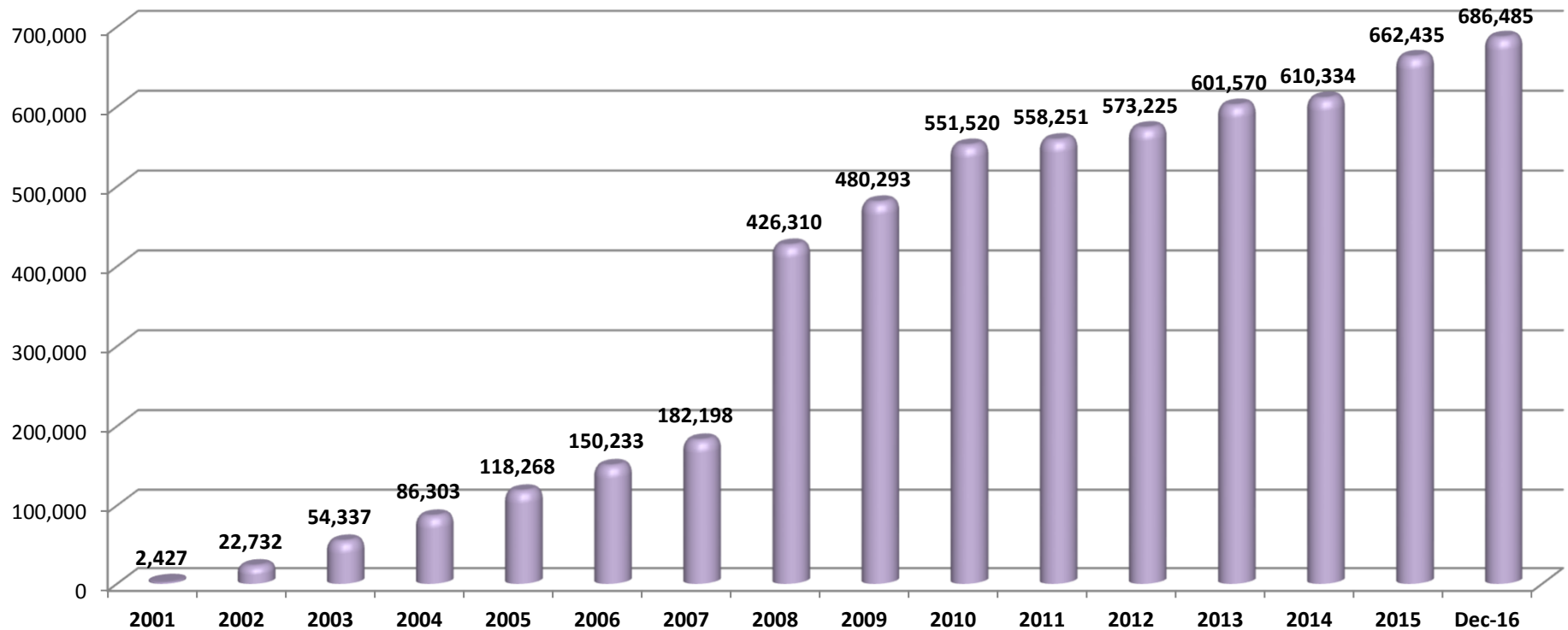
Fuente: **1997 – 2014;** World Bank (*World Development Indicators, Infrastructure, Internet Users as Percentage of Population, Latin America & Caribbean*)



INTERNET – Banda Ancha

Suscriptores de “Fixed Broadband” por año

Años 1997 al Presente



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2015 y 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

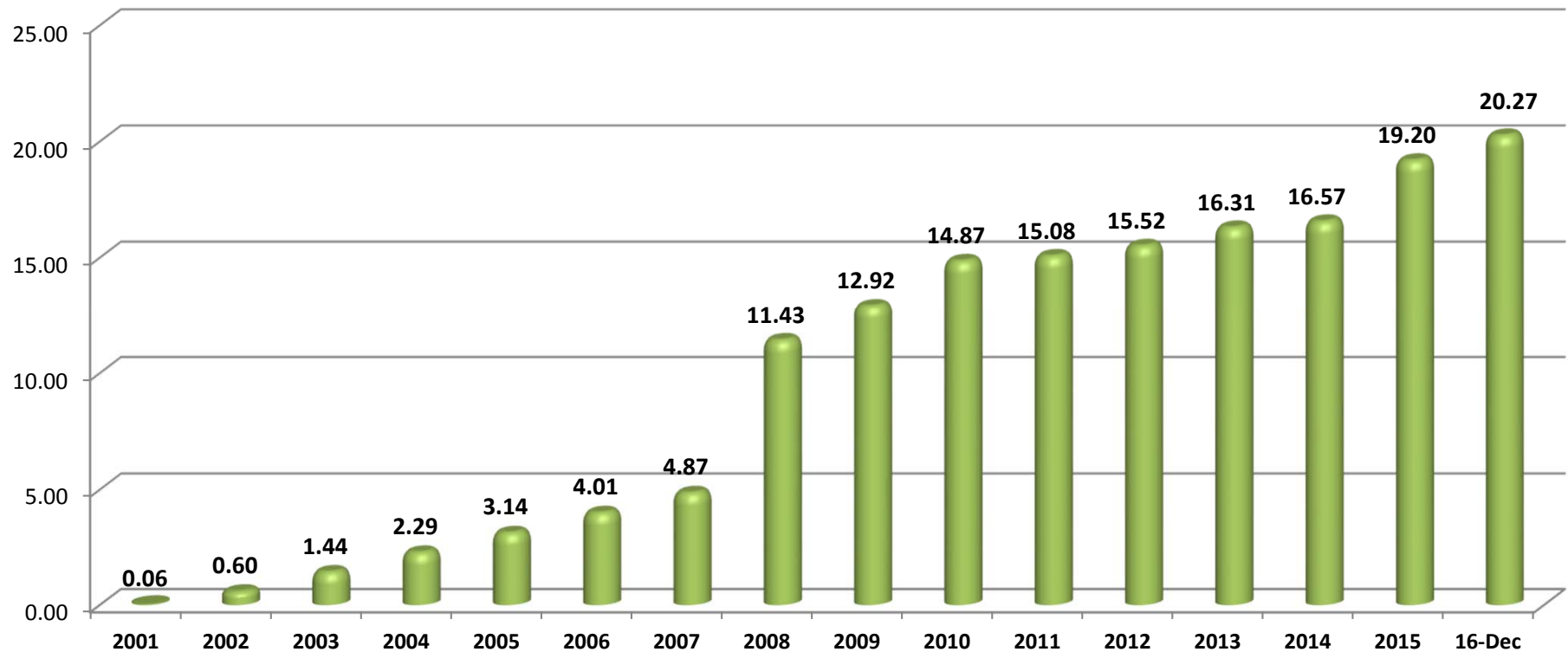
Fuente: **2015**: Reporte TRB 200-A; **2016**: TRB 200M (diciembre 2016)

Fuente: **2001 – 2014**; World Bank (<http://www.factfish.com/statistic-country/puerto%20rico/fixed%20broadband%20internet%20subscribers>)

INTERNET – Banda Ancha

Porcentaje de Adopción de “Fixed Broadband” por año

Porcentaje de suscriptores por cada 100 Personas
Años 1997 al Presente



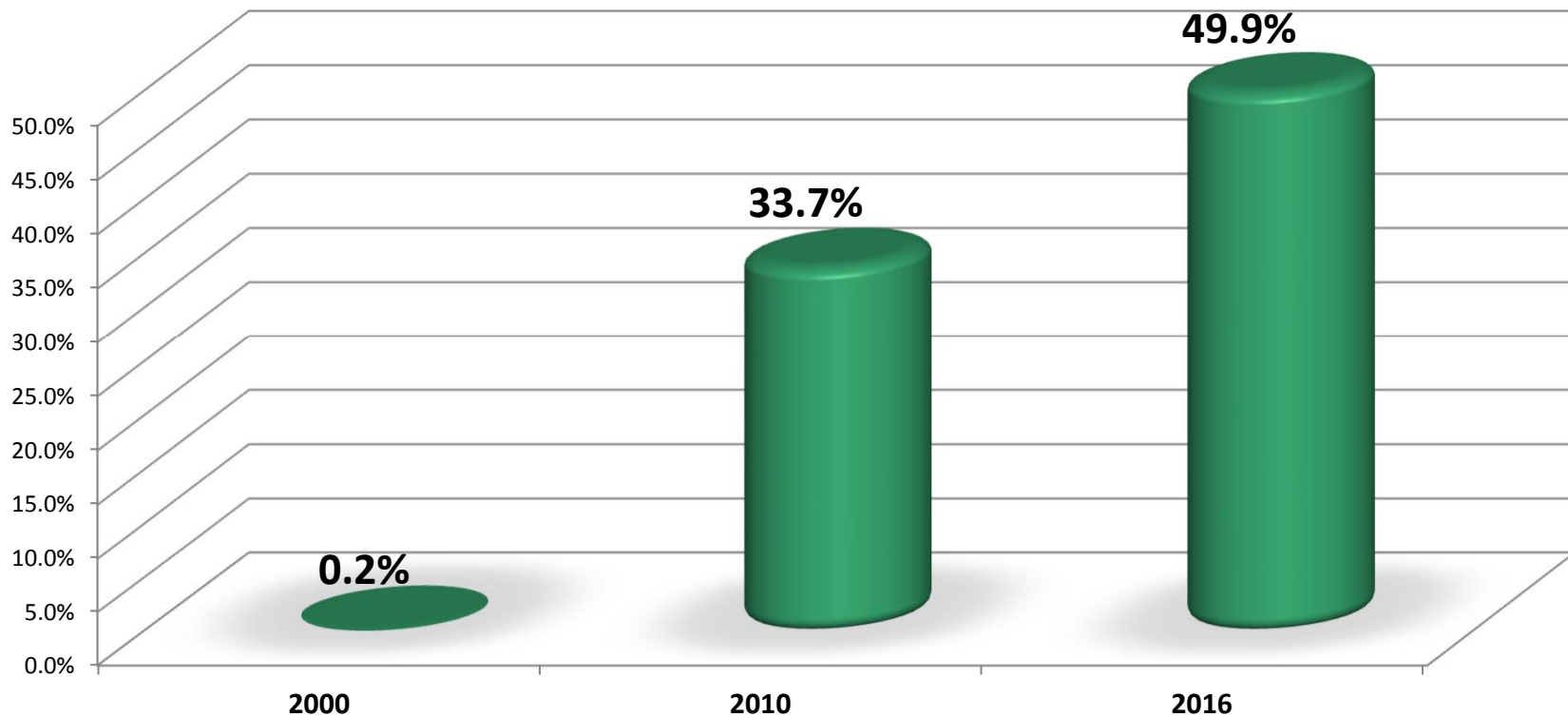
Fuente: **2015**: Reporte TRB 200-A; **2016**: TRB 200M (diciembre 2016)

Fuente: **2001 – 2014**; World Bank (<http://www.factfish.com/statistic-country/puerto%20rico/fixed%20broadband%20internet%20subscribers%2C%20per%20100%20people>)

INTERNET – Banda Ancha

Porcentaje de Adopción de hogares con “Fixed Broadband”

Años 2000, 2010 y 2016



Hogares - 2000, 2010 y 2016: U.S. Census Bureau, Annual Estimates of Population and Housing Units

Fuente: para **Suscripciones 2016**: TRB 200M (diciembre 2016)

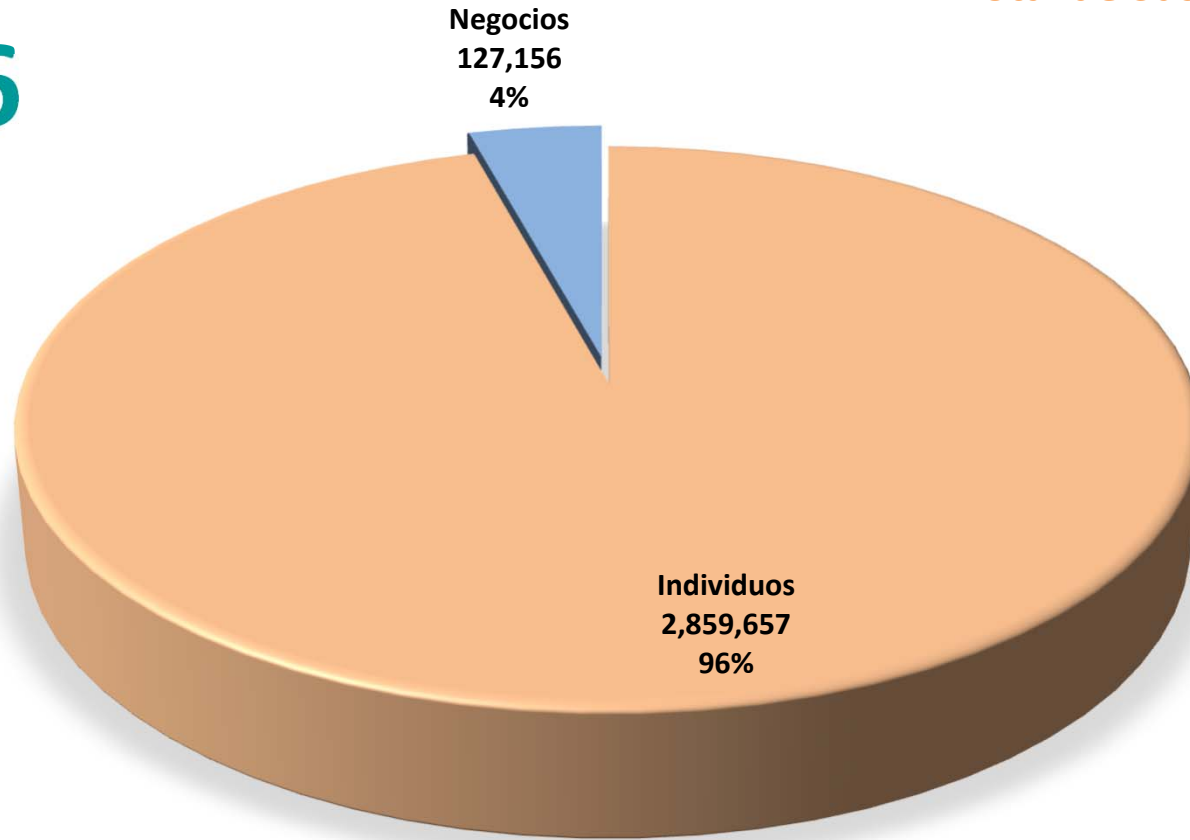
Fuente: para Suscripciones **2000 y 2010**; World Bank (<http://www.factfish.com/statistic-country/puerto%20rico/fixed%20broadband%20internet%20subscribers%2C%20per%20100%20people>)

INTERNET

Total de Suscriptores – Individuos y Negocios

2016

**Total de Suscriptores:
2,986,813**



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

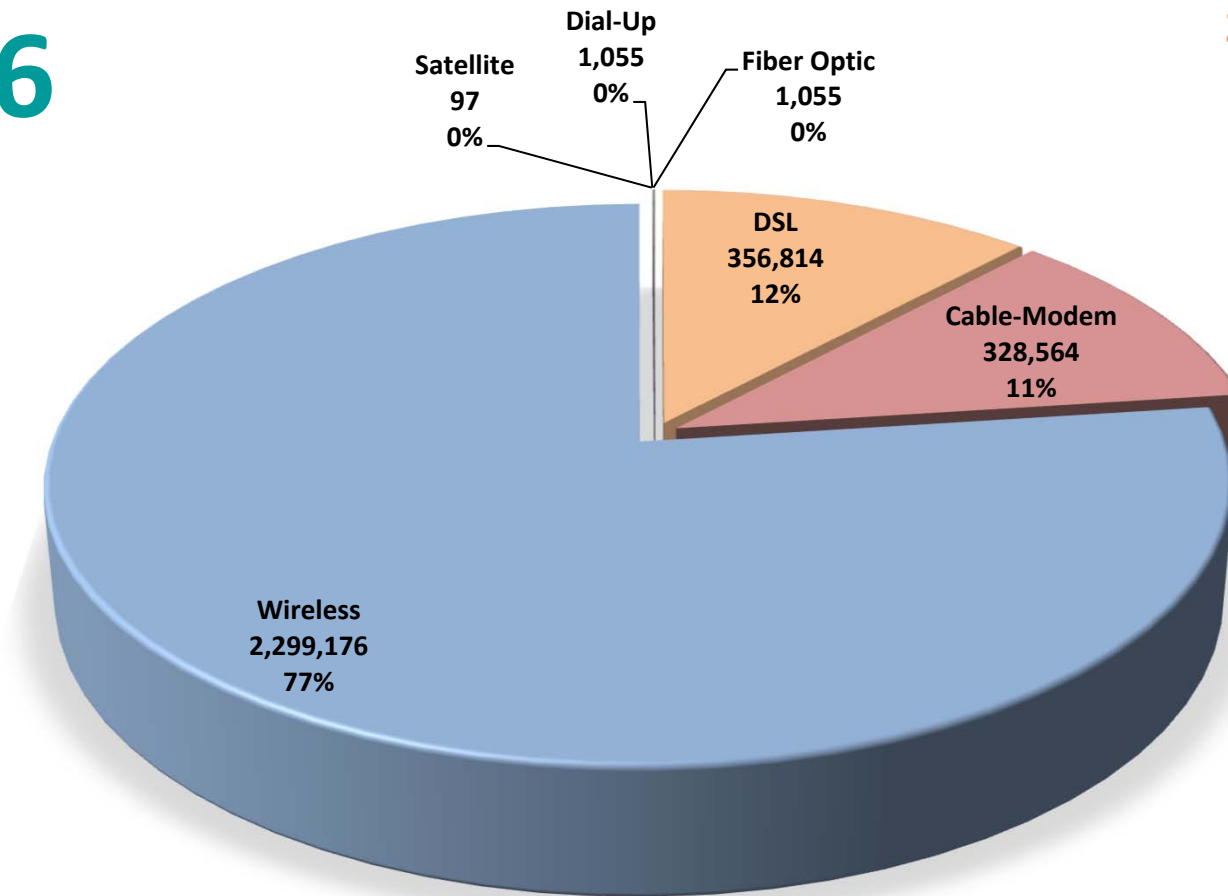
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

INTERNET

Total de Suscriptores por Tecnología de Acceso

2016

**Total de Suscriptores:
2,986,813**



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

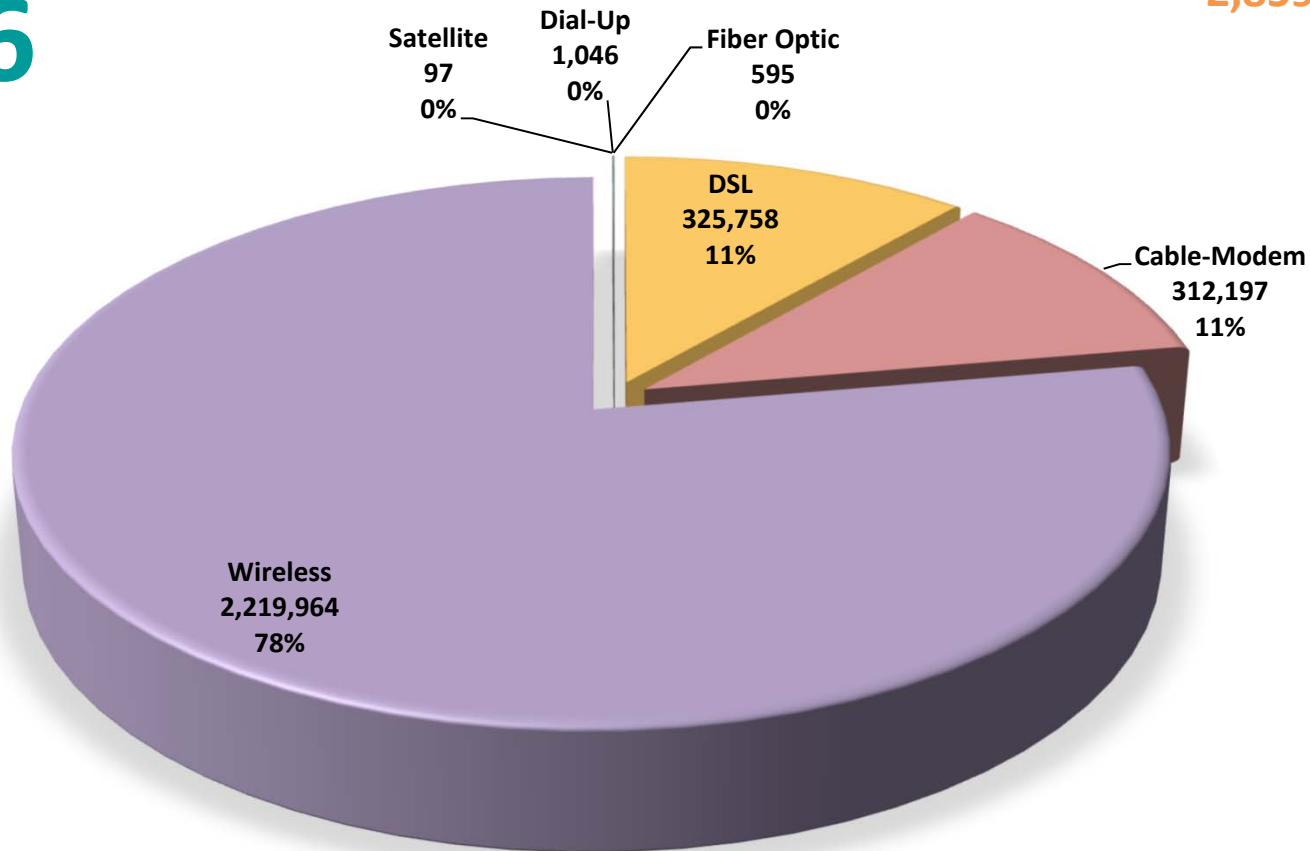
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

INTERNET

Suscriptores por Tecnología de Acceso - Individuos

2016

Total de Suscriptores:
2,859,657



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

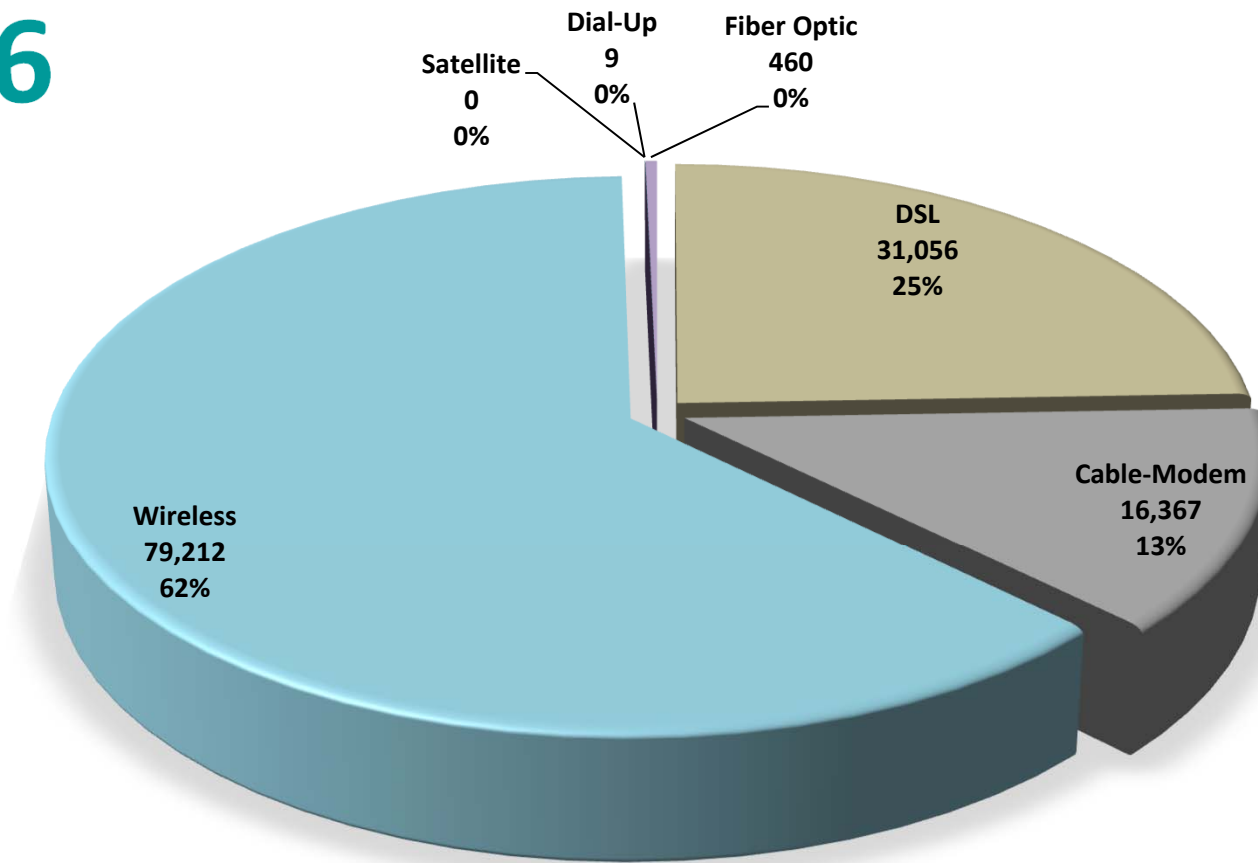
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

INTERNET

Suscriptores por Tecnología de Acceso - Negocios

2016

Total de Suscriptores:
127,156



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

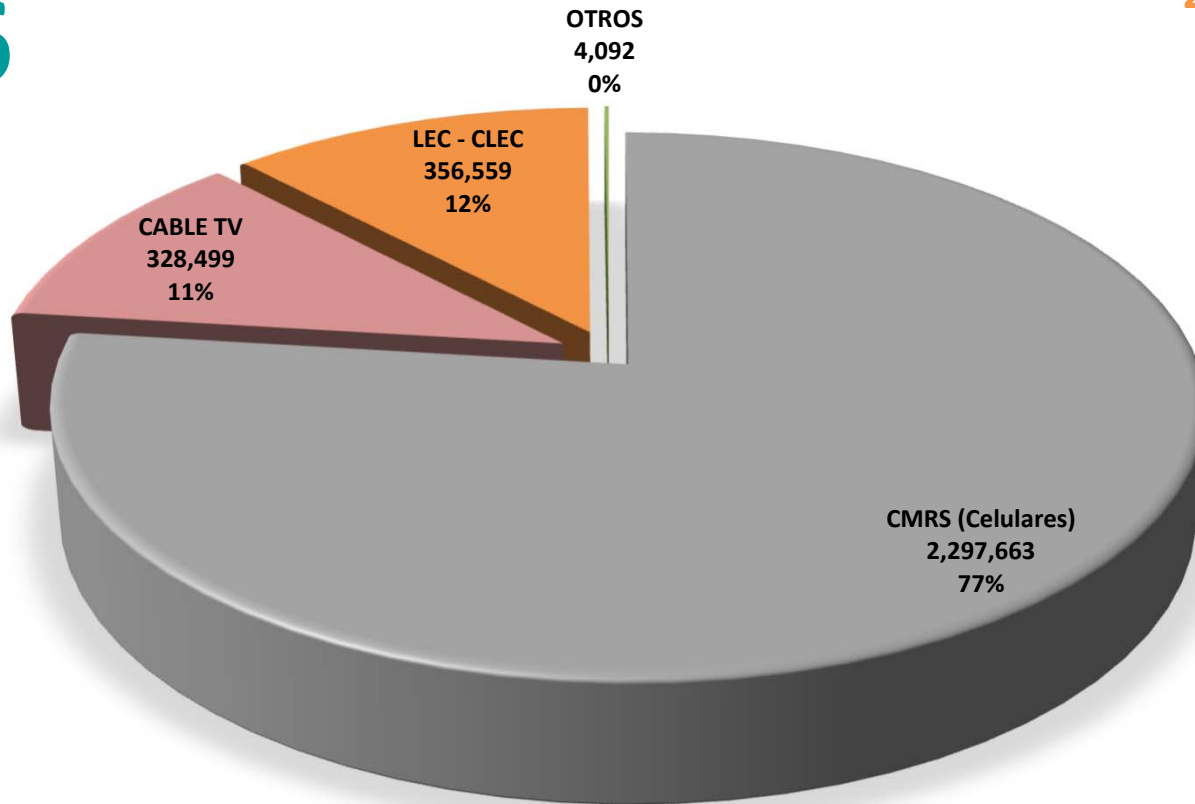
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

INTERNET

Total de Suscriptores por Tipo de Proveedor

2016

**Total de Suscriptores:
2,986,813**



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

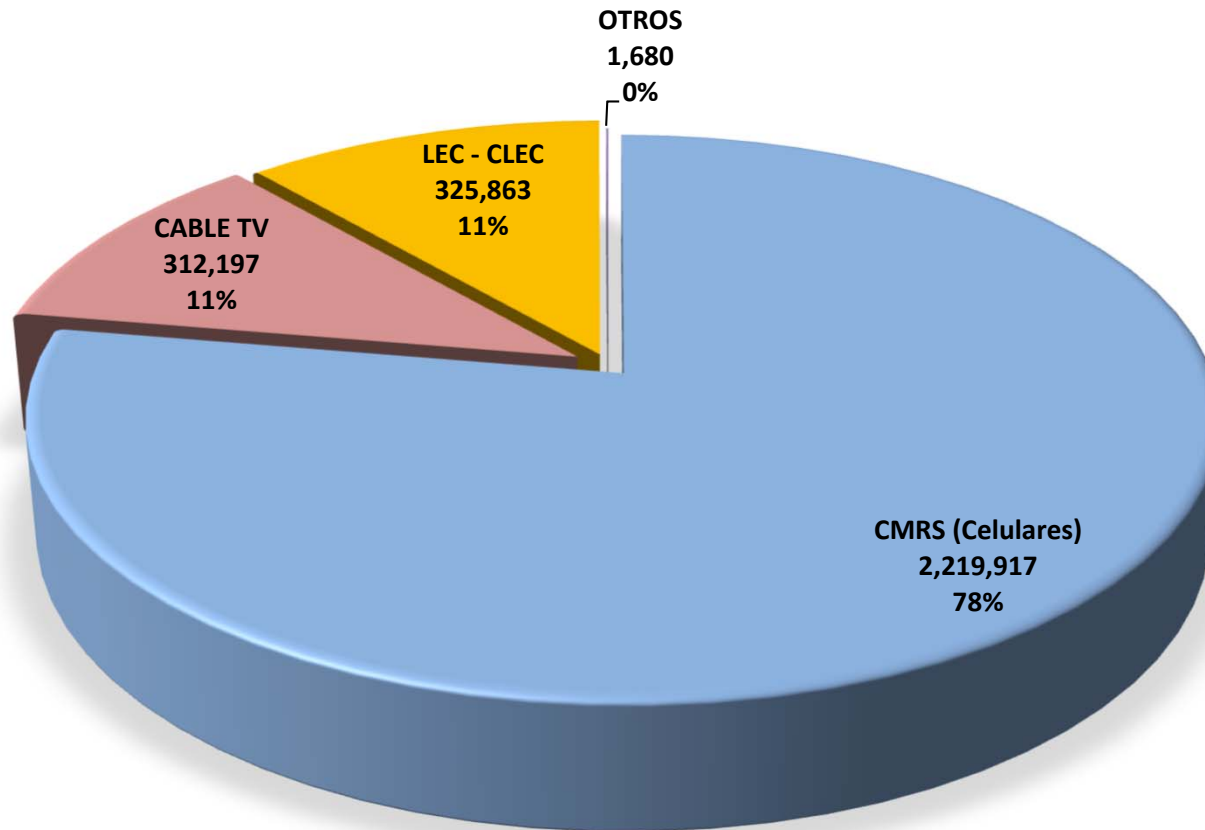
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

INTERNET

Suscriptores por Tipo de Proveedor - Individuos

2016

**Total de Suscriptores:
2,859,657**



Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

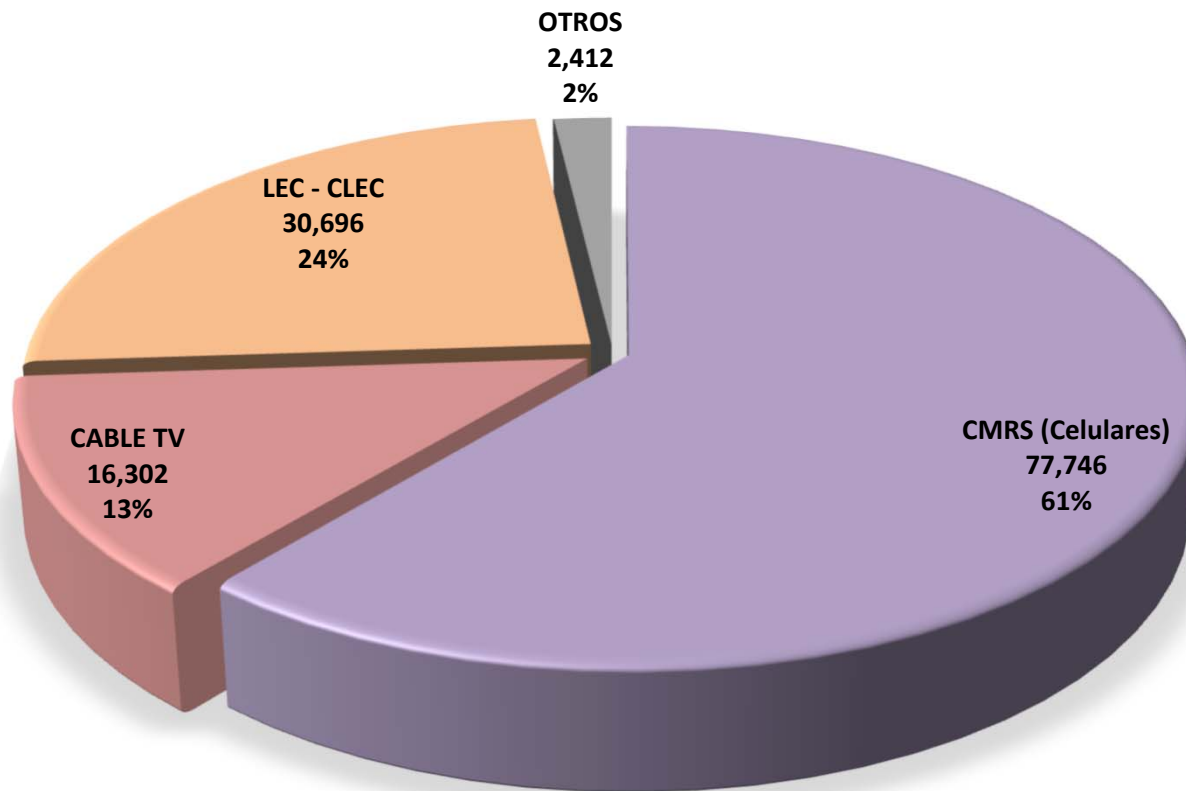
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

INTERNET

Suscriptores por Tipo de Proveedor - Negocios

2016

Total de Suscriptores:
127,156

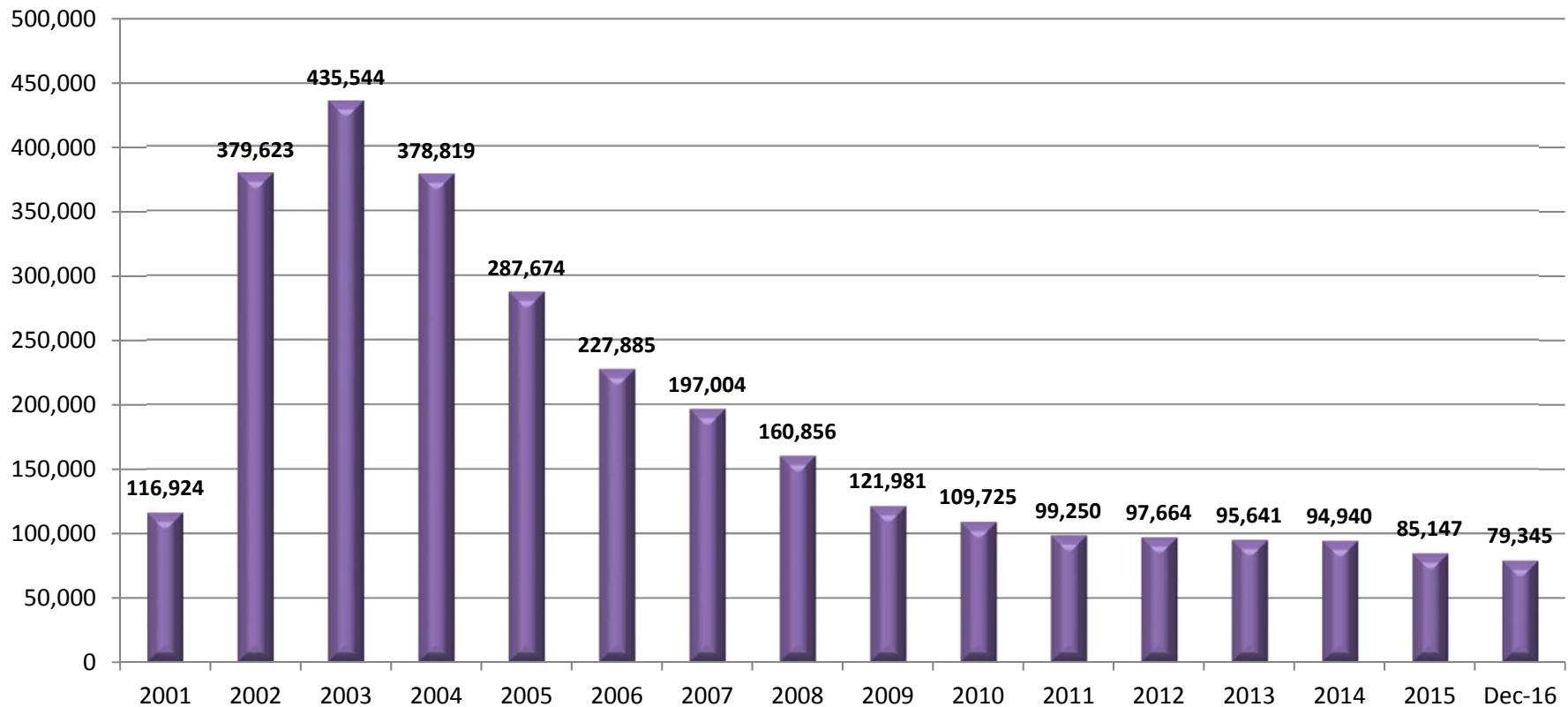


Las estadísticas y cantidades ilustradas en las gráficas de 2016 se basan en lo informado por las compañías registradas y certificadas ante la JRTPR, mediante los reportes TRB-200.

Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

SERVICIO DE RELEVO (TRS)

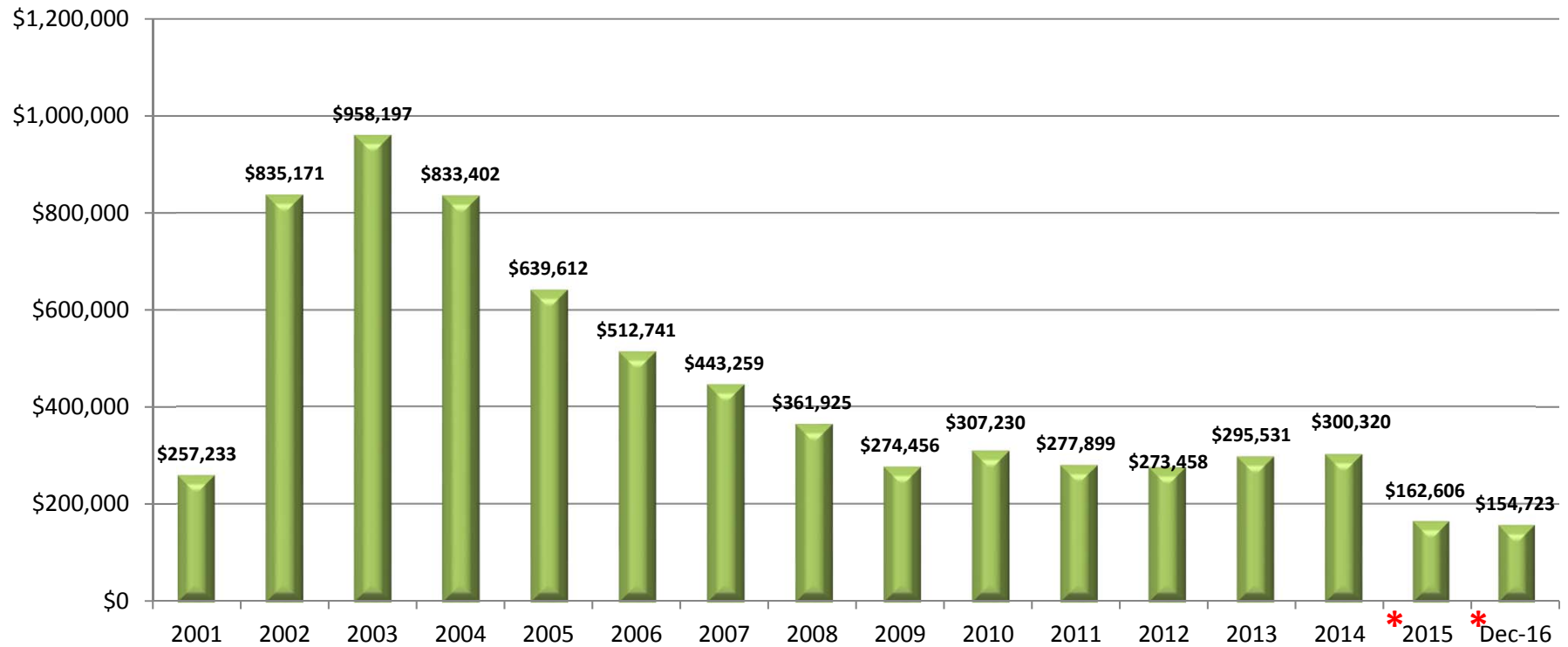
Minutos de Sesión por año (desde el 2001)



Fuente: TRS Monthly Reports & Statistics (diciembre, 2016)

SERVICIO DE RELEVO (TRS)

Facturación anual desde el 2001



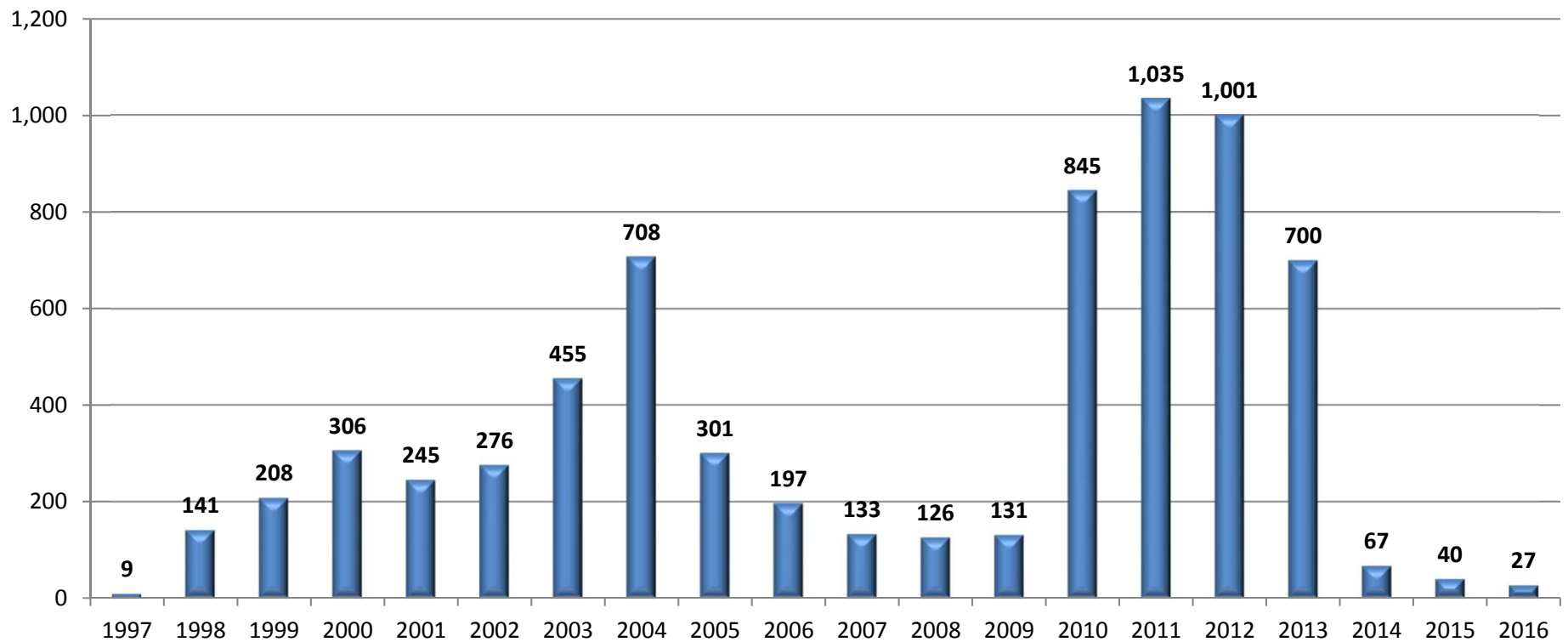
* 2015 y 2016:
Compensación por minuto se redujo de \$3.29 a \$1.95

Fuente: TRS Monthly Reports & Statistics (diciembre, 2016)

QUERELLAS FORMALES

Querellas de usuarios, recibidos por año

1997 al Presente



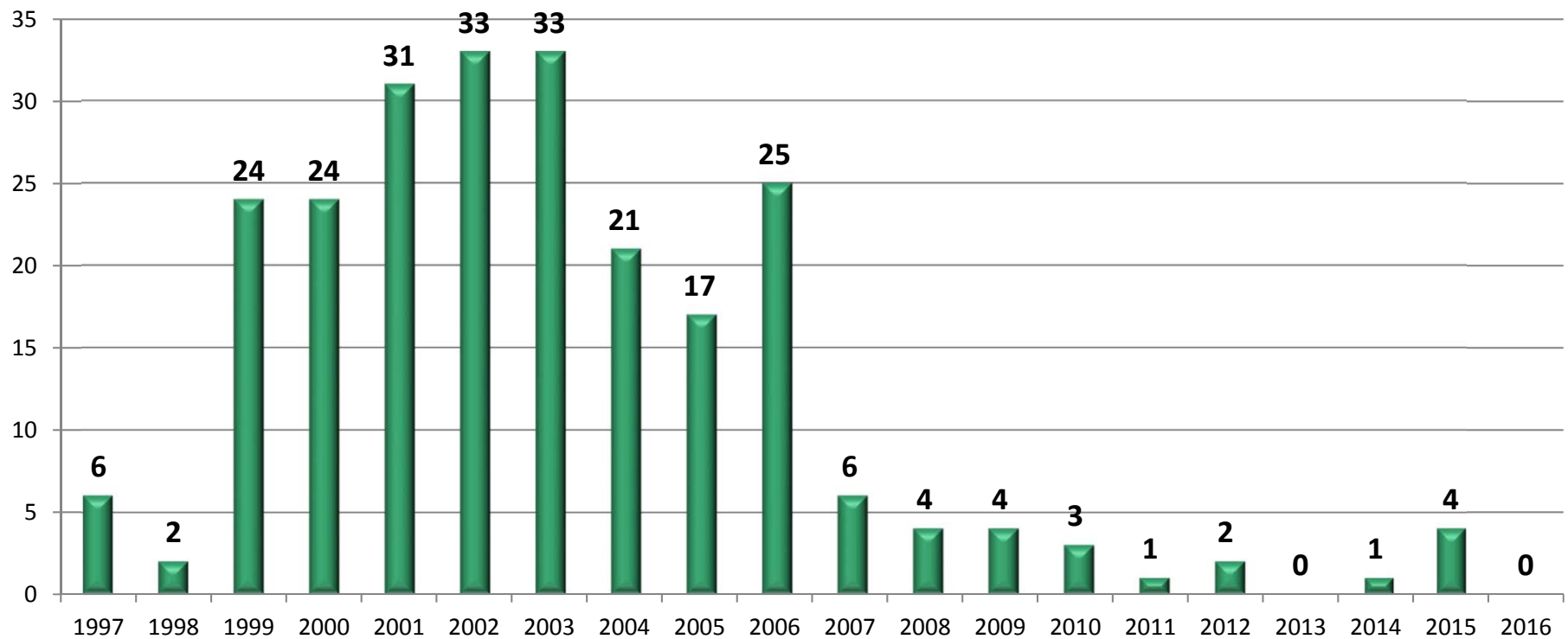
Nota: Desde 2010 al 2013 y conforme al reglamento 7848, se asumía jurisdicción de todas las querellas, desde su etapa de “tramite inicial” en la Oficina de Análisis de Querellas y Servicio al Cliente.

En el año 2014, se revirtió el proceso para volver a asumir jurisdicción únicamente para la etapa de “tramite adjudicativo”, si la querella informal no se resuelve en su tramite inicial.

QUERELLAS FORMALES

Querellas entre compañías, recibidas por año

1997 al Presente



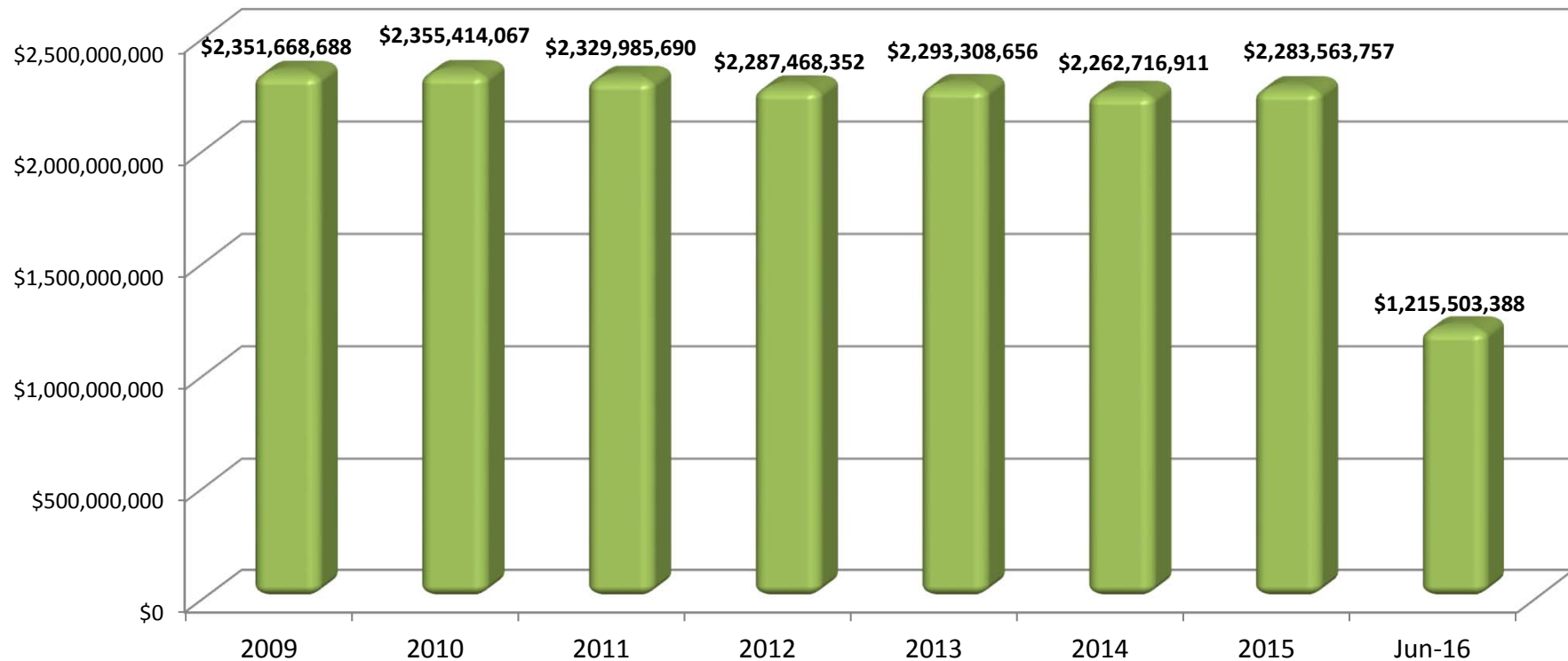
Fuente: 1997-2008: Informes anuales; 2009-presente: Sistema STAR, Dockets con RyO
Actualizado a diciembre, 2016

INGRESOS EN LA INDUSTRIA

Total de ingresos de la Industria por año

Telecomunicaciones y Televisión por Cable

Años: 2009 a Junio 30, 2016

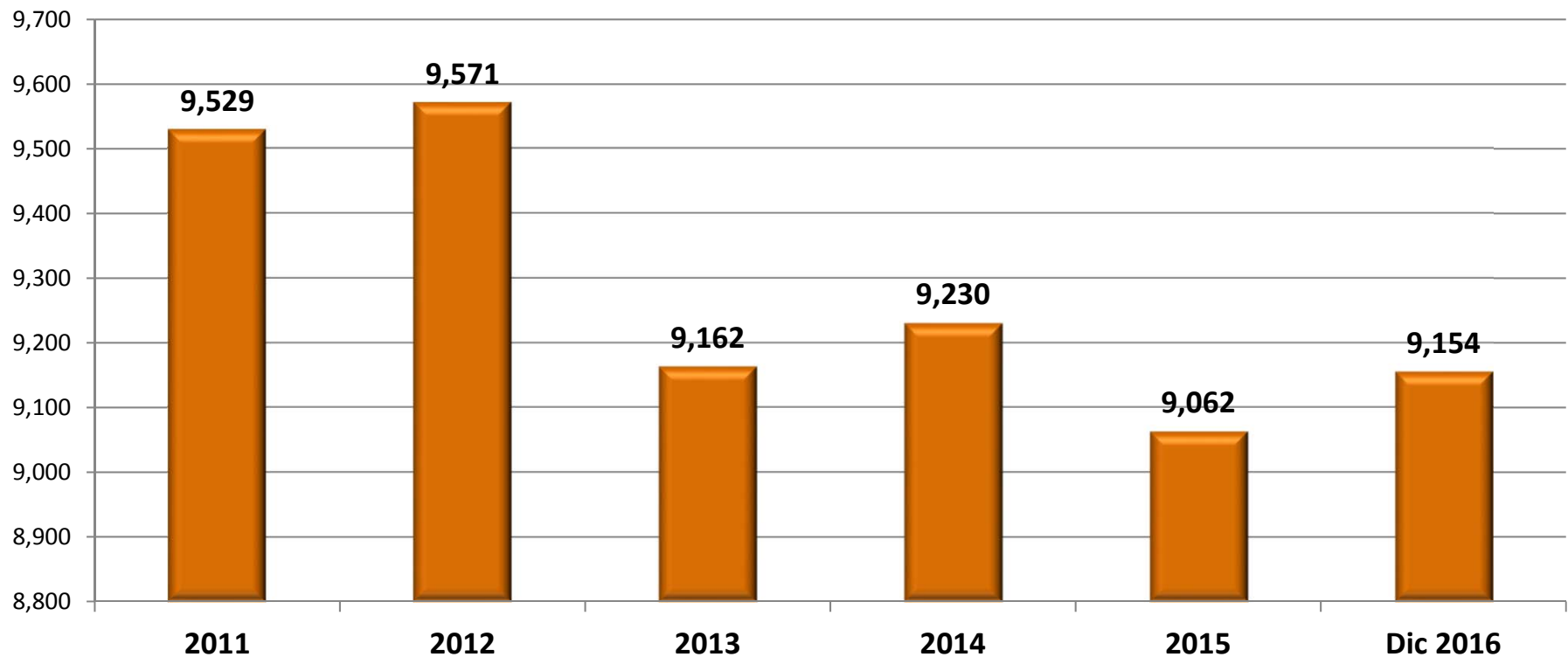


Fuente: 2009 a 2015, Reporte TRB-200-A. Junio, 2016 Reporte TRB 200-S
Cargos por Franquicia Cable TV (Revenue Subject to Franchise Fees)

EMPLEOS EN LA INDUSTRIA

Gráfica histórica comparativa de empleos por año

Telecomunicaciones y Televisión por Cable



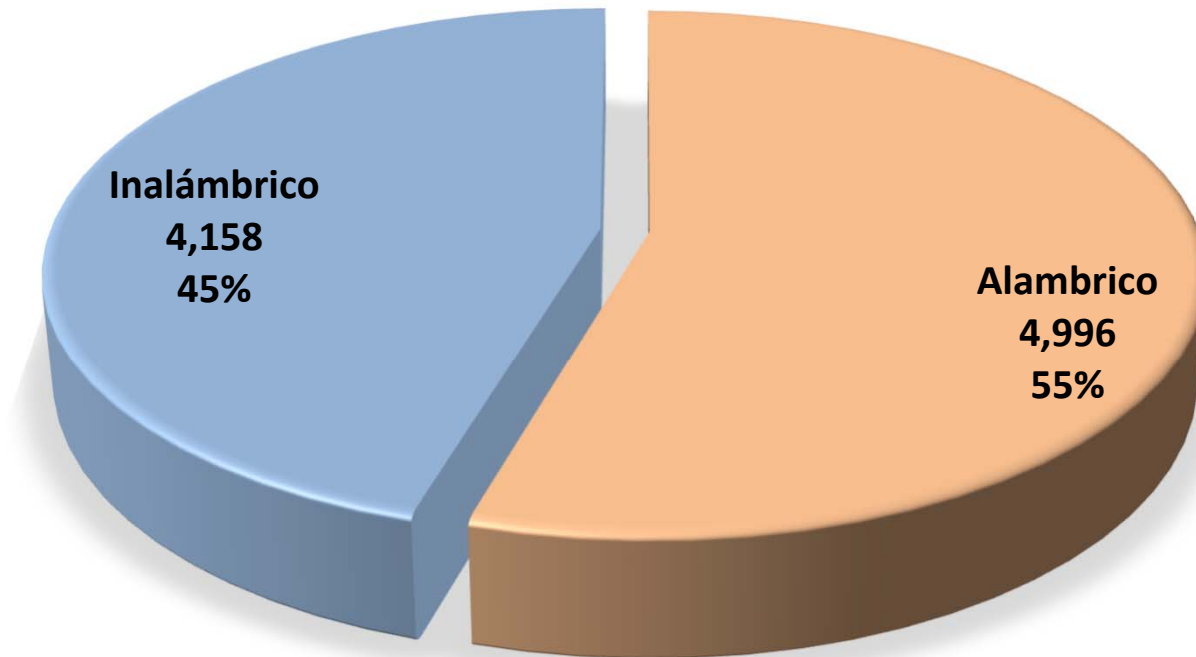
Fuente: Reporte mensual, TRB 200M (diciembre 2016)

EMPLEOS EN LA INDUSTRIA

Compañías de servicio Alámbrico, Inalámbrico y Televisión por Cable

Total de Empleados: 9,154

2016



Fuente: Reporte mensual TRB 200M (diciembre 2016)

Nota: Incluye solamente empleados de las compañías registradas ante la Junta.