

TABLA DE CONTENIDO

Título.....	A-1-1
Explicación de Símbolos	A-1-2
Tabla de Contenido	B-1
Base Legal, Deberes y Responsabilidades de la Compañía.....	C
<u>Disposiciones Generales</u>	D
Sección 1 Territorio Servido por la Compañía	D-1
Sección 2 Definiciones	D-2
Sección 3 Solicitud de Prestación de Servicio	D-3
Sección 4 Prioridad en la Atención a Solicitudes de Servicio.....	D-4
Sección 5 Negativa a Prestar Servicio	D-5
Sección 6 Deberes y Responsabilidades de la Compañía	D-6
en la Prestación de Servicio	
Sección 7 Deberes y Responsabilidades del Cliente	D-7
en Relación al Servicio	
Sección 8 Presentación y Pago de Facturas	D-8
Sección 9 Procedimiento sobre Cargos Objetados y Prestación de Querellas.....	D-9
Sección 10 ***Reservada para Uso Futuro***	D-10
Sección 11 Responsabilidad por Cargos Facturados.....	D-11
Sección 12 Cambios de Tarifa	D-12
Sección 13 Guía o Directorio Telefónico.....	D-13
Sección 14 Cambios en Números de Teléfono.....	D-14
Sección 15 Terminación de Servicio por Iniciativa del Cliente	D-15
Sección 16 Servicio de Negocio y Residencial.....	D-16

(S)

(S)

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Disposiciones Generales (Cont.)

Sección 17 ***Reservada para Uso Futuro***	D-17
Sección 18 Servicios Misceláneos	D-18
Sección 19 Disposiciones Misceláneas	D-19
Sección 20 Vigencia, Interpretación, Separabilidad y Derogación	D-20
Sección 21 Cargos Mínimos.....	D-21
Sección 22 Reclasificación de Áreas de Servicio Local.....	D-22
Sección 23 ***Reservada para Uso Futuro***	D-23
Sección 24 Uso del Servicio.....	D-24
Sección 25 Acceso a Servicios de Emergencia	D-25
Sección 26 Aplicación de Cargos Adicionales	D-26
Sección 27 Promociones.....	D-27
Sección 28 Servicio Universal	D-28

Escala de Tarifas para Servicios Básicos
Servicio de Línea Individual

Sección 1 Área de Servicio Local de 40,001 Estaciones Principales en Adelante.....	E-1	
Sección 2 Áreas de Servicio Local de 10,001 a 40,000 Estaciones Principales	E-2	
Sección 3 ***Reservado para Uso Futuro***	E-3	(E)
Sección 4 ***Reservado para Uso Futuro***	E-4	(E)
Sección 5 ***Reservado para Uso Futuro***	E-5	(E)
Sección 6 ***Reservado para Uso Futuro***	E-6	(E)
Sección 7 Cargos por la Expedición de Cheques sin Fondos Suficientes	E-7	
Para el Pago de Facturas		
Sección 8 Servicio Tarifa Local	E-8	(T)
Sección 9 Tarifas por Kilometraje	E-9	
Sección 10 Cargos No Recurrentes para Servicios Básicos	E-10	

TR-172

Emitida: 8 de junio de 2007

Efectiva: 1 de julio de 2007

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Escala de Tarifas para Servicios Básicos

Servicio de Línea Individual (Cont.)

Sección 11 Inserciones en Sección Alfabética de las Guías Telefónicas	E-11	
Sección 12 Depósitos	E-12	
Sección 13 Cargos de Construcción.....	E-13	
Sección 14 Servicio de Asistencia al Directorio.....	E-14	
Sección 15 ***Reservada para Uso Futuro***	E-15	(T)

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales

Sección 1 ***Reservada para Uso Futuro***	F-1	
Sección 2 Restricción de Llamadas Telefónicas, Servicio de Arreglos Misceláneos.....	F-2	
Sección 3 Suspensión Temporal del Servicio Telefónico a Petición del Cliente	F-3	
Sección 4 ***Reservada para Uso Futuro***	F-4	
Sección 5 Servicio para la Transmisión de Datos Conmutados.....	F-5	
Velocidad 19.2 kbps y 56 kbps		
Sección 6 Servicio de Sistema de Terminación Digital (STD).....	F-6	(T)
Sección 7 Servicio de Línea Privada	F-7	
Sección 8 Servicio T-1 Fraccional	F-8	
Sección 9 ***Reservada para Uso Futuro***	F-9	
Sección 10 Servicio de Categoría Tele-Tecla	F-10	
Sección 11 Servicio de Dar la Hora	F-11	
Sección 12 Servicio de Aviso al Público	F-12	
Sección 13 Servicio Centrex.....	F-13	
Sección 14 Servicio Especializado en Llamadas Telefónicas I, II y Opcionales	F-14	
Sección 15 Servicio de Interconexión Equipo Provisto y Mantenido por el Cliente	F-15	
Sección 16 Servicio de Estación Principal de Negocio	F-16	
Dedicado a la Seguridad Preventiva		

TR-147

Emitida: 16 de junio de 2006

Efectiva: 16 de junio de 2006

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Escala de Tarifas para Servicios Adicionales (Cont.)

Sección 17	Servicio de Radio Teléfono Móvil	F-17
Sección 18	***Reservada para Uso Futuro***	F-18
Sección 19	Servicio de Línea de Acceso para Teléfonos Públicos	F-19
Sección 20	***Reservada para Uso Futuro***	F-20
Sección 20	Servicio de Mensaje de Larga Distancia Conexión de Punto a Punto	G-1
Sección 21	Servicio de Comunicación de Datos por Conmutación de Paquete	H-1
Sección 22	Servicio "WATS"	I-1
Sección 23	Servicio 800 Optimizado	I-2
Sección 24	Servicios Agrupados	J-1
Sección 25	Servicios Básicos de Interconexión a la Red Telefónica Pública	K-1
Sección 26	Servicio de Discado Directo de Entrada (DDE)	L-1
Sección 27	Servicio de Troncal de Voz Digital	L-2
Sección 28	Servicio Centrex Optimizado ("Enhanced")	M-1
Sección 29	***Reservada para Uso Futuro***	N-1
Sección 30	Servicio de Red Digital de Servicios Integrados-RDSI ("ISDN")	O-1
Sección 31	Tarifas por Contrato	P-1
Sección 32	Escuelas y Bibliotecas	Q-1

(N)

Servicios de Acceso

Sección 2	Servicio de Acceso Conmutado Intraisla	K-2
Sección 3	Servicios Misceláneos, Ingeniería y Labor	K-3
Sección 5	Servicio "Frame Relay"	K-5

TR-176

Emitida: 1 de agosto de 2007

Efectiva: 1 de agosto de 2007

TABLA DE CONTENIDO (Cont.)

Servicios de Acceso (Cont.)

Sección 6	Servicio de Modo Asíncrono de Transferencia ("Asynchronous Transfer Mode (ATM) Service").....	K-6	(M)
Sección 7	Servicio "Ethernet Virtual Link"	K-7	(M)