



GOBIERNO DE PUERTO RICO  
OFICINA DEL COMISIONADO DE INSTITUCIONES FINANCIERAS  
Comisionada I Lcda. Natalia I. Zequeira Díaz | nataliaz@ocif.pr.gov

**CARTA CIRCULAR NÚMERO CIF-CC-2021-06**

A: TODAS LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

DE: Lcda. Natalia I. Zequeira Díaz  
Comisionada de Instituciones Financieras

FECHA: 10 de agosto de 2021

ASUNTO: REQUISITO DE INFORMAR ESTATUS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS DURANTE EMERGENCIAS, DESASTRES NATURALES O CESE DE OPERACIONES

---

**SECCIÓN I. AUTORIDAD**

Esta Carta Circular se emite al amparo de las disposiciones de la Ley Núm. 4 de 11 de octubre de 1985, según enmendada, conocida como la “Ley de la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras” (la “Ley 4”) y las leyes cuya administración e implementación le han sido conferidas al Comisionado de Instituciones Financieras.

**SECCIÓN II. PROPÓSITO**

Esta Carta Circular tiene como propósito establecer un correo electrónico a través del cual la industria financiera podrá comunicarse con los funcionarios de la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras (la “OCIF” o la “Oficina”) para que informen, única y exclusivamente, la situación de cada institución financiera como consecuencia de alguna emergencia, desastre natural o cese de operaciones.

**SECCIÓN III. MARCO LEGAL**

La Ley 4 dispone que el Comisionado de Instituciones Financieras (“el Comisionado”) tiene la responsabilidad primordial de fiscalizar y supervisor a las instituciones financieras que operen o hagan negocios en Puerto Rico.

En el artículo 10 de la Ley 4, en lo aquí pertinente, se dispone como sigue:

§ 2010. Comisionado—Facultades

(a) El Comisionado, además de los poderes y facultades transferidos por la presente, tendrá poderes y facultades para:

(1)...

(2)..., aprobar,... aquellas... órdenes, resoluciones y determinaciones necesarias al cumplimiento de [esta Ley]...

#### **SECCIÓN IV. CORREO ELECTRÓNICO**

Durante el periodo de cualquier cese en las operaciones de la OCIF y/o en cualquier cese de operaciones de cualquier institución financiera regulada por la OCIF, como consecuencia de una emergencia o desastre natural, entre otros, toda institución financiera tendrá que informar a la Oficina la situación en la cual se encuentra su entidad a través del correo electrónico: [emergencia@ocif.pr.gov](mailto:emergencia@ocif.pr.gov).

En dicho correo electrónico no se atenderán mensajes sobre asuntos no relacionados al propósito de esta Carta Circular.

#### **SECCIÓN VI - VIGENCIA**

Las disposiciones de esta Carta Circular comenzarán a regir inmediatamente.


B



GOVERNMENT OF PUERTO RICO  
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF FINANCIAL INSTITUTIONS  
Commissioner | Natalia I. Zequeira Díaz, Esq. | nataliaz@ocif.pr.gov

**CIRCULAR LETTER NUMBER CIF-CC-2021-06**

TO: ALL FINANCIAL INSTITUTIONS

FROM: Natalia I. Zequeira Díaz, Esq.  
Comisionada de Instituciones Financieras 

DATE: August 10, 2021

**ASUNTO: EMERGENCY CONTACT FOR FINANCIAL INSTITUTIONS**

---

**SECTION I. AUTHORITY**

This Circular Letter is issued under the provisions of Act No. 4 of October 11<sup>th</sup>, 1985, as amended, known as the “Law of the Office of the Commissioner of Financial Institutions” (hereinafter, “Act No. 4”), as well as the laws that govern each financial institution that is regulated and supervised by the Commissioner of Financial Institutions.

**SECTION II. PURPOSE**

The purpose of this Circular Letter is to announce that an email has been created for the financial industry to communicate directly with the Office of the Commissioner of Financial Institutions (the “OCFI” or the “Office”) for the purpose of informing the Office, only and exclusively, of the situation of each financial institution as a consequence of an emergency, a natural disaster or an interruption of operations.

**SECTION III. LEGAL FRAMEWORK**

Act No. 4 provides that the Commissioner of Financial Institutions (hereinafter the “Commissioner”) has the primary responsibility to supervise and regulate financial institutions that operate or do business in Puerto Rico.

Article 10 of Act No. 4, in pertinent part, provides as follows:

§ 2010. Commissioner—Faculties

(a) The Commissioner, in addition to the powers and faculties transferred hereby, shall have the power and authority to:

(1)...

(2)..., approve,... such... orders, resolutions and determinations needed to comply with this chapter. ...

#### **SECTION IV. ELECTRONIC MAIL**

During the period of any interruption of operations of the OCFI and/or an interruption of operations of any financial institution supervised by the OCFI, in light of an emergency or a natural disaster, among others, every financial institution will have to inform the Office of the situation that the entity is going through via the following email: [emergencia@ocif.pr.gov](mailto:emergencia@ocif.pr.gov).

Messages with matters not related to the purpose of this Circular Letter will not be addressed.

#### **SECTION VI. EFFECTIVENESS**

This Circular Letter will become effective on the date of its issuance.