

Órdenes Finales Contra Regulados Año 2022

Número de Caso	Partes	Fecha de Emisión de Orden/ Resolución	Violación
I-2022-05	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	28/enero/2022	Violaciones al Artículo 30.030 del Código de Seguros de PR, 26 LPRA, sec. 3002, y al Artículo 5 C (1) de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de PR - Término para el Pago de Reclamaciones; Términos para la Presentación y Pago de una Reclamación Procesable para Pago.
I-2019-02	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Propiedad, Inc.	1/febrero/2022	Artículos 27.161(3) y (6) y 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 29 L.P.R.A. secs. 2716a(3) y (6) y 2716b (1) y (2)
PP-2021-06	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	3/febrero/2022	Artículo 30.030 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec 3002; y al Artículo 5(C)(1) de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico

I-2019-78	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Lucas Toro Font, CST	8/febrero/2022	Artículo 9.022(2) y (3) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 949c(2) y (3)-Responsabilidad del Productor hacia el asegurado
CM-2018-118	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Multinational Insurance Company	11/febrero/2022	Artículos 27.161 (3) y (6) y 27.162 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 2716a(3) y (6) y 2716b- Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones y Término para la resolución de reclamaciones.
I-2020-11	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. One Alliance Insurance Corporation	18/febrero/2022	Artículo 2.130 (1) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 245 (1)- Acceso a Documentos.
I-2020-12	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. One Alliance Insurance Corporation	18/febrero/2022	Artículo 2.130 (1) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 245 (1)- Acceso a Documentos.

CM-2018-125	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Oriental Bank	18/febrero/2022	Artículo 27.141 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 2713- — Designación de agente o asegurador favorecido; coerción de deudores.
I-2022-10	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Transamerica Life Insurance Company	18/febrero/2022	Violación al Artículo 27.162 (1) del Código de Seguros de PR, 26 LPR.A sec. 2716b (1) - Término para la resolución de reclamaciones.
PP-2022-07	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Humana Insurance of Puerto Rico	28/febrero/2022	Violación al Artículo 30.030 del Código de Seguros de PR, 26 LPR.A secc. 3002; y al Artículo 5 (C) (1) y 12 de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de PR - Término para el Pago de Reclamaciones; Términos para la Presentación y Pago de una Reclamación Procesable para Pago.
PP-2022-08	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Humana Insurance of Puerto Rico	28/febrero/2022	Violación al Artículo 30.050 y 30.070 del Código de Seguros de PR, 26 LPR.A secc. 3002; y al Artículo 5 (C) (2), 9 y 12 de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de PR -Reclamaciones No Procesables para Pago; Intereses; Términos para la Presentación y Pago de una Reclamación Procesable para Pago.

<p>CM-2022-14</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. William Muñoz Serra, William Muñoz Hernández, WMS Insurance Group, Inc. y Benítez Insurance Company, Inc.</p>	<p>1/marzo/2022</p>	<p>Violación a los Artículos 27.160, 9.060(3), 9.061(1), 9.380 y 27.190 del Código de Seguros de PR, 26 LPRA seccs., 2716, 949i(3), 949l, 949k, 952h, 2720a - Tráfico ilegal de primas, Licencia Requerida, Comisión por gestión de negocios, Apropriación Ilegal</p>
<p>CM-2018-39</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. One Alliance Insurance Corporation</p>	<p>14/marzo/2022</p>	<p>Artículo 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec 2716b(1) y (2)- Término para la resolución de reclamaciones.</p>
<p>I-2018-110</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. One Alliance Insurance Corporation</p>	<p>15/marzo/2022</p>	<p>Artículo 2.130(1) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 245(1)- Acceso a Documentos.</p>

<p>CM-2021-31</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Redbridge Assist S.A.; Edmund Santiago Gómez; Mayra Ramírez Toro; Joaquín Palerm Méndez y otros</p>	<p>17/marzo/2022</p>	<p>Artículos 1.060, 3.030 y 27.050 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 106, 303 y 2704- Cumplimiento requerido; Requisitos para su autorización; Anuncios.</p>
<p>I-2022-18</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. First Medical Health Plan, Inc.</p>	<p>17/marzo/2022</p>	<p>Violación al Artículo 27.161(1), (3) (4) y (6) del Código de Seguros de PR, 26 LPRA, secc. 2716a (1), (3), (4) y (6) - Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones</p>
<p>CM-2022-19</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. USIC Life Insurance Company</p>	<p>17/marzo/2022</p>	<p>Violación al Artículo 27.160(3) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 LPRA, secc. 2716(3) - Cobro ilegal de primas</p>

CM-2018-17	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Universal Insurance Company	17/marzo/2022	Artículo 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 2716b(1) y (2)- Término para la resolución de reclamaciones.
CM-2019-36	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Point Guard Insurance Company	30/marzo/2022	Artículo 9(a)(v) de la Ley del Seguro Obligatorio, 26 L.P.R.A. sec. 8057a - y a la Carta Normativa CN-2015-189-LR- Conductas anticompetitivas, procedimiento y penalidades.
AF-2022-22	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Auxilio Salud Plus, Inc.	13/abril/2022	Incumplimiento con el Artículo 19.090 del Código de Seguros de PR, y la Carta Normativa Núm. 2010-112-AF - Incumplir con el Informe Annual
PP-2021-05	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	21/abril/2022	Violación a los Artículos 30.050 y 30.070 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 3004 y 3006, y a los Artículos 5(C)(2) y (3) y 9 de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento de dicho Código- Reclamaciones No Procesables para Pago; Intereses; Términos para la Presentación y Pago de una Reclamación Procesable para Pago.

I-2021-57	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico	25/abril/2022	Artículo 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec 2716b(1) y (2)- Término para la resolución de reclamaciones.
I-2022-11	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. First Medical Health Plan, Inc.	6/junio/2022	Violación al Artículo 30.030 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 3002 y al Artículo 5(C)(1) de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico- Término para el Pago de Reclamaciones; Términos para la Presentación y Pago de una Reclamación Procesable para Pago.
CM-2021-14	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Yomaira Laureano Pérez	7/junio/2022	Violación a los Artículos 11.080(1) y 27.170(1) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 1108(1) y 2719(1)- Alteración de la solicitud; Informes y declaraciones para obtener seguros.
I-2022-13	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Mapfre Praico Insurance Company	15/septiembre/2022	Violación al Artículo 27.161(1), (3) y (4) y 27.162(1) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 2716a(1), (3) y (4) y 2716b(1)- Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones; Término para la resolución de reclamaciones.

AL-2022-31	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. AIG Insurance Company - Puerto Rico	10/julio/2022	Reporte de Examen Núm. EX-2022-22 para el periodo de 1 de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2020.
I-2022-44	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. First Medical Health Plan, Inc.	13/julio/2022	Violación a la Carta Normativa Núm. CN-2020-269-D del 20 de marzo de 2020
AL-2022-24	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Optima Seguros	13/julio/2022	Incumplimiento al Artículo 25.030(7) del Código de Seguros de PR y el Artículo 6(A) y (B) de la Regla 72 del Reglamento del Código de Seguros - Reserva de pérdida de seguros catastróficos.
I-2022-46	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Multinational Life Insurance Company	3/agosto/2022	Violación al Artículo 27.161 (1) y (4) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 LPRA seccs. 2716a (1) y (4) - Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones.

CM-2022-59	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Alexis Echevarría Torres	13/septiembre/2022	Violación al Artículo 9.460(1) (j) del Código de Seguros de PR, 26 LPRA sec. 953f (1) (j) - Alterar documento emitido por el Comisionado
I-2022-66	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. One Alliance Insurance Company	14/septiembre/2022	Violación al Artículo 9 de la Regla XXIX del Reglamento del Código de Seguros de PR y al Artículo 11 de la Regla LV del Reglamento del Código de Seguros de PR - Falta de aviso de cancelación de póliza
I-2022-62	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	15/septiembre/2022	Violaciones al Artículo 26.050 del Código de Seguros de PR, 26 LPRA sec. 9465 - Creación de redes adecuadas.
CM-2018-118	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Multinational Insurance Company	27/septiembre/2022	Violación a los Artículos 27.162 y 27.161 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 2716b y 2716a - Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones y violación al término para la resolución de reclamación.
I-2022-57	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Rita M. Rivera Matos	5/octubre/2022	Violación a los Artículos 9.022(2) y (3), 9.170(3), 11.080(1) y 27.190 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 949c(2) y (3), 950i(3), 1108(1) y 2709 - Alteración de solicitud y declaraciones falsas para obtener seguros.

AL-2022-66	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. One Alliance Insurance Corporation	5/octubre/2022	Violación al Artículo 9 de la Regla XXIX del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico y al Artículo 11 de la regla LV del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico. Solicitud de Investigación Número I-V-25205-2021
I-2022-62	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	5/octubre/2022	Violaciones al Artículo 26.050 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 9465. Investigación Especial IE-25719-2022. - No poseer Plan de Acceso de Cuidado Coordinado.
AL-2021-51	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Christiansen Insurance Group, Inc.	17/octubre/2022	Informe de examen EX-2020-05 periodo 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2019 (como Productor) y el 1 de julio de 2016 al 31 de diciembre de 2019 (como Corredor de Líneas Excedentes) - Orden por Informe de Examen

<p>CM-2021-31</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Redbridge Assist S.A./Redbridge Assist/Redbridge Travel Assist S.A./Redbridge Travel Assist/Redbridge Centro Américas S.A./Redbridge Centro América, Edmund Santiago Gómez, Mayra Ramírez Toro, Joaquín Palerm Méndez, Redbridge Assist de Puerto Rico, Inc.</p>	<p>19/octubre/2022</p>	<p>Artículos 1.06, 3.030 y 27.050 del Código de Seguros de Puerto Rico, 29 L.P.R.A. secs.106, 303 y 2704 - Autorización requerida para contratar seguros y violación a anuncios.</p>
<p>PP-2021-05</p>	<p>Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.</p>	<p>19/octubre/2022</p>	<p>Artículo 30.050 y 30.070 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec 3004 y 3006; y a los Artículos 5(C)(2)(3) y 9 de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico. Solicitud de Intervención presentada por el Señorial Centro de Imágenes PP-18-20-02-00022. Pago de reclamaciones e intereses legales fuera del término estatutario.</p>

I-2019-78	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Lucas Toro Font, PSC	21/octubre/2022	Artículos 9.022(2) y (3) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 949c(2) y (3). Solicitud de Investigación I-00023793-2019. - Responsabilidad del productor hacia el asegurado.
PP-2022-65	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	21/octubre/2022	Artículo 30.030 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secc. 3002; y al Artículo 5(c)(1) de la Regla LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico. - Término para el pago de reclamaciones.
I-2022-68	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	21/octubre/2022	Artículos 2.130(1) y 11.140 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. 245(1) y 1114, y a la Sección 6(3)(6) de la Regla I-A del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico. Solicitud de Investigación presentada por la Sra. Miriam Colón Colón, I-25562-2022. - Acceso a documentos.
I-2021-56	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. MAPFRE Pan American Insurance Company	25/octubre/2022	Artículos 27.161(3) y (6) y 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 2716a(3) y (6) y 2716b(1) y (2). - Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones y Término para la resolución de reclamaciones.
I-2022-36	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico	25/octubre/2022	Artículo 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 2716b(1) y (2) y Artículo 5 de la Regla XLVII-A del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico. - Término para la resolución de reclamaciones.

I-2022-39	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. MAPFRE Life Insurance Company	25/octubre/2022	Artículos 11.140, 27.161(2) y (3) y 27.162(1) y (2) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. seccs. 1114, 2716a(2) y (3) y 2716b(1) y (2). - Prácticas desleales en el ajuste de reclamaciones, término para la resolución de reclamaciones.
PP-2022-65	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	26/octubre/2022	Violación al Artículo 30.030 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 3002 y al Artículo 5(C)(1) de la Regla Núm. LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico- Término para el Pago de Reclamaciones; Términos para la Presentación y Pago de una Reclamación Procesable para Pago.
I-2022-06	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. First Medical Health Plan, Inc.	3/noviembre/2022	Violación a la Carta Normativa Núm. CN-2020-269-D del 20 de marzo de 2020. Solicitudes de Investigación núm. I-25098-2021; I-25107-2021 y I-25138-2021.
I-2022-02	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico	14/noviembre/2022	Violación a los Artículos 27.162(1) del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 2716b(1). Solicitud de Investigación I-V-24756-2020. - Término para la resolución de reclamaciones.
AF-2022-23	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Golden Cross Health Plan, Corp.	18/noviembre/2022	Incumplimiento con el Artículo 19.090 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secc. 1909, y la Carta Normativa Núm. 2010-112-AF. - Informe Annual.

PP-2022-12	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	18/noviembre/2022	Artículo 30.030, 30.050 y 30.070 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. seccs. 3002, 3004 y 3006. y al Artículo 9 de la Regla Número LXXIII del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico.- Término para el pago de reclamaciones.
I-2022-43	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Asociación de Garantía de Seguros Misceláneos de Puerto Rico	18/noviembre/2022	Artículo 27.063 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 2716c e Incumplimiento con el plan de operaciones para el pago de reclamaciones de la liquidación de Real Legacy Assurance Company. - Métodos para resolver una reclamación.
AL-2022-42	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Mapfre Praico Insurance Company	12/diciembre/2022	Informe de Examen EX2022-01 para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2016 al 31 de diciembre de 2020.
I-2022-84	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico	28/diciembre/2022	Violación a la Regla XLVII-A del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico y los Artículos 27.162 y 27.163 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. secs. 2716b y 2716c. Investigación I-00025776-2022. - Término para la resolución de reclamaciones.
I-2022-85	Comisionado de Seguros de Puerto Rico v. Triple-S Salud, Inc.	28//diciembre/2022	Artículo 2.130 del Código de Seguros de Puerto Rico, 26 L.P.R.A. sec. 245 y la Sección 6(3) de la Regla I-A del Reglamento del Código de Seguros de Puerto Rico. Investigación Especial núm. IE-25770-2022. - Acceso a documentos.

***La información contenida en la tabla son órdenes finales y firmes y no incluyen órdenes en procesos adjudicativos o apelativos.**