

AVISO DE SEGURIDAD

La Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico (OCS) alerta a todos los regulados sobre una campaña activa de correos electrónicos fraudulentos (*phishing*), identificada por el National Insurance Producer Registry (NIPR), dirigida a productores de seguros. Estos correos hacen referencia a **supuestas facturas vencidas** y pueden aparentar provenir de dominios legítimos o de confianza, incluyendo entidades como National Association of Insurance Commissioners (NAIC) o la plataforma de pagos Stripe.

Estos mensajes son **fraudulentos** y **no han sido enviados por cuentas oficiales de NIPR**. Cualquier factura inesperada o no solicitada debe considerarse sospechosa. Para más información, acceda al aviso oficial de NIPR: <https://nipr.com/nipr-phishing-awareness>

¿Cómo identificar un correo fraudulento?

- Verifique la dirección del remitente (variaciones sutiles en dominios)
- Desconfíe de saludos genéricos como "Estimado cliente"
- Revise el tono: errores gramaticales o urgencia excesiva
- Evite hacer clic en enlaces sospechosos (verifique su destino)
- Confirme directamente con la entidad antes de actuar

Medidas de seguridad recomendadas a los regulados

- No responder ni tomar acción ante facturas no solicitadas
- No abrir enlaces ni archivos adjuntos sospechosos
- No emitir pagos sin validación previa
- Verificar cuidadosamente la autenticidad del remitente
- Implementar controles internos para validación de pagos
- Capacitar al personal en riesgos de *phishing*
- En caso de duda, contactar directamente a NIPR: niprbillingdept@nipr.com

Referencias y buenas prácticas

Se recomienda adoptar guías de las siguientes entidades:

- Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA)
- Federal Trade Commission (FTC)
- National Institute of Standards and Technology (NIST)

La OCS agradece su atención inmediata y exhorta a todos los regulados a mantenerse vigilantes para proteger el sector de seguros contra el fraude y las amenazas cibernéticas.