



Mensaje a las Aseguradoras



- ✓ **Aseguren una posición financiera sólida y niveles adecuados de solvencia para responder eficazmente a eventos catastróficos.**



- ✓ **Garanticen programas de reaseguro sólidos y adecuados a su perfil de riesgo.**



- ✓ **Revisen y actualicen sus planes de continuidad operacional, recuperación y respuesta a emergencias.**



- ✓ **Verifiquen la disponibilidad de recursos humanos para atender oportunamente a los asegurados.**



- ✓ **Evalúen la capacidad y resiliencia de sus centros de llamadas, plataformas tecnológicas y sistemas de manejo de reclamaciones.**



- ✓ **Confirмен la disponibilidad de ajustadores y demás recursos necesarios para la atención de pérdidas y reclamaciones.**



- ✓ **Fortalezcan sus procesos para garantizar una respuesta rápida, eficiente y centrada en las necesidades de los asegurados.**



- ✓ **Promuevan una comunicación clara, continua y oportuna con los consumidores antes, durante y después de un evento atmosférico.**



- ✓ **La confianza del consumidor se fortalece cuando las aseguradoras están preparadas para responder oportunamente cuando más se les necesita.**